

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

RAPPORT D'ACTIVITE DE LA DIRECTION GENERALE DE Juin 2024

ENVIRONNEMENT GÉNÉRAL

Plan Politique

- Climat politique relativement stable et propice au investissement.

Plan Économique

- Un taux de croissance du PIB réel de 4,6% et un recul de l'inflation à 4%

Plan Sécuritaire

- Le renforcement de la lutte contre BOKO HARAM et l'insécurité dans les Régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest : ce qui présage une possibilité de paix durable favorisant le retour des activités économiques dans ces régions.

Plan Fiscal

- Le maintien des prix des vignettes automobiles qui sont directement collectées par les compagnies d'assurances lors des souscriptions des polices d'assurances. Cette mesure continue à influencer négativement dans les ventes des assurances automobiles.

Plan Social

- Les négociations en cours sur la révision à la hausse du SMIC à 100 000 F CFA : cette révision pourrait être lourde de conséquence sur le calcul des indemnités liées au règlement des sinistres corporels.

Plan de la Gouvernance

- Les contrôles réguliers de la DNA



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

AU PLAN COMMERCIAL

Sur la période du 01 janvier au 30 juin 2024, la société a réussi malgré la perte de certaines affaires, à maintenir et même augmenter l'essentiel de son portefeuille client :

ACCIDENTS CORPORELS

	tggggg	
--	--------	--

RESSOURCES HUMAINES

Formation : Au cours du premier semestre 2024, nos employés ont bénéficié de plusieurs formations dont les plus importantes sont les suivantes :

Les innovations de loi de finance 2024

Le suivi des dossiers

DONNÉES FINANCIÈRES

TABLEAU - Vision Synoptique

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réal provisionnels	Real Cumulées Juin 2025	Réal Cumulées Juin 2024	Variation
	A	B	C	D	E	F=(D/E)-1

DÉTAILS DU TABLEAU - Vision SYNOPTIQUE

Texte

Chiffres d'affaire

Le chiffre d'affaires réalisé au 30 juin 2024 est de F CFA 4 696 millions contre un objectif au 30 juin 2024 de F CFA 5 625 millions soit un taux de réalisation de 83,49% et par rapport à l'objectif annuel de 7 500 millions, le taux de réalisation est de 62,62%.

Les primes acquises

Au 30 juin 2024, les primes acquises s'élèvent à F CFA 4 321 millions contre un objectif annuel de 7 314 millions soit un taux de réalisation de 60,76%.

Le taux d'encaissement de l'exercice

Au 30 juin 2024, le taux d'encaissement sur les émissions de la période est de 76,09% contre un objectif de 98%. Au 30 juin 2023, le taux d'encaissement était de 77,90%. Ce taux d'encaissement de 2024 s'explique par les marchés publics où la cadence d'encaissement est lente. On peut citer :

Le taux d'encaissement sur arriérés

Le montant des recouvrements effectués au 30 juin 2024 s'élève à F CFA 653 millions sur un objectif annuel de 3 211 millions. Soit un taux de recouvrement de 20,33%.

La charge sinistre de l'exercice

Le taux de sinistre sur prime émises à fin juin 2024 est de 25,46% contre 27,28% à fin juin 2023. Cette baisse s'explique par la baisse de la sinistralité des autres branches autre que les branches automobile et incendie

La charge sinistre comptable

Au 31 décembre 2024 le taux de sinistre sur primes émises est estimé à 23,91%.

Le taux de sinistralité sur primes acquises de la période est de 26,90% contre 26,83% à fin juin 2023. Cette baisse s'explique par la baisse de la sinistralité des autres branches autre que les branches automobile et incendie

Les recours encaissés

Les recours encaissés

Les encaissements sur l'ensemble des recours au 30 juin 2024 s'élèvent à F CFA 107 millions soit un taux d'encaissement global de 7%.

Les provisions techniques

Les provisions techniques au 30 juin 2024 s'élèvent à F CFA 5 855 millions en hausse de 2,10% par rapport à fin juin 2023.

Le résultat technique brut de réassurance

Cette hausse est due à la réévaluation des sinistres des branches automobiles et autres risques directs dommages

Le résultat de la réassurance

Le résultat technique brut au 30 juin 2024 est de F CFA 2 525 millions contre une prévision annuelle de F CFA 4 016 millions soit un taux de réalisation de 62,87%.

Il connaît une hausse de 16,63% par rapport au 30 juin 2023

Le résultat technique net de réassurance

La charge de commissions

Les frais généraux

Le coût d'acquisition

Ratio combiné brut de réassurance



Ratio combiné net de réassurance

Les investissements d'exploitation

Les actifs financiers

Le résultat financier

Le résultat net d'exploitation

Bilan social

Couverture des engagements



DONNÉES EXPLICATIVES DE L'ACTIVITÉ

Chiffres d'affaires par branche et par réseau

Tableau - Chiffres d'affaires par branche et par réseau

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget 2025	Réal, cumulées 2025	Réal, cumulées 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1
2 882 563 650	2882563650	369667991	87.18	2512895659	2218027930	13.29	
3 039 630 266	3039630266	1702545901	43.99	1337084365	1233363289	8.41	
548 133 662	548133662	107472837	80.39	440660825	401405263	9.78	
289 955 217	289955217	141578286	51.17	148376931	157240540	-5.64	
244 201 803	244201803	173567667	28.92	70634136	77745823	-9.15	
495 515 402	495515402	308686606	37.70	186828796	162812739	14.75	
7 500 000 000	7500000000	2803519288	62.62	4696480712	4250595584	10.49	
7 500 000 000	7500000000	2803519288	62.62	4696480712	4250595584	10.49	
5 139 541 800	5139541800	1521923201	70.39	3617618599	3134224620	15.42	
523 374 779	523374779	269980587	48.42	253394192	292318334	-13.32	
1 837 083 421	1837083421	1011615500	44.93	825467921	824052630	0.17	

Le chiffre d'affaires réalisé au 30 juin 2024 est de F CFA 4 696 millions contre un objectif au 30 juin 2024 de F CFA 5 625 millions soit un taux de réalisation de 83,49% et par rapport à l'objectif annuel de 7 500 millions, le taux de réalisation est de 62,62%.

En comparaison à la même période en 2023, on note une hausse de 10,49%. Cette augmentation se justifie en grande partie par la redynamisation du réseau commercial direct.

Au 31 décembre 2024, les réalisations sont estimées à F CFA 7 500 millions contre une prévision annuelle identique soit un taux de réalisation prévu de 100,00%.

Pour y arriver, la compagnie doit réaliser sur la période de juillet à décembre 2024, un chiffre d'affaires de FCFA 2 803 millions.

Ces primes proviendront des renouvellements des polices en portefeuille estimées à F CFA 1 821 millions, intensifier le réseau des courtiers locaux. Dans la même logique le réseau commercial a été renforcé avec le recrutement des commerciaux et soumissionner aux appels d'offre.

Le reliquat soit F CFA 983 millions sera couvert par les nouvelles affaires en cours.

Par rapport aux réalisations à fin juin 2024, le gap sera réalisé comme suit par branche :

Explications

Santé et Dommages corporels

Les réalisations de cette branche s'élèvent à F CFA 2 513 millions et représentent 53,51% du chiffre d'affaires réalisé en fin juin 2024 contre 52,18% en 2023

Au 31 décembre 2024, la branche maladie affichera un chiffre d'affaires égal aux prévisions

Automobile



Incendie et autres dommages aux biens

Responsabilité Civile Générale

Transports

Autres risques directs dommages

- Analyse de la structure du portefeuille

Analyse de la structure du portefeuille en pourcentage (%)

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réalisations prévisionnelles cumulées	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024
	A	B	C	D	E
Branches					
Santé et Dommages corporels	38.43%	13.19%	139.22%	52.18%	126.69%
Véhicule terrestre à moteur	40.53%	60.73%	70.25%	29.02%	80.17%
Incendie et autres dommages aux biens	7.31%	3.83%	128.38%	9.44%	93.23%
Responsabilité civile générale	3.87%	5.05%	81.72%	3.70%	-53.77%
Transports	3.26%	6.19%	46.18%	1.83%	-87.23%
Autres risques directs dommages	6.61%	11.01%	60.20%	3.83%	140.61%
Réseaux					
Bureaux Directs	24.49%	36.08%	71.75%	19.39%	1.62%
Agents Généraux	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Courtiers	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Structure du portefeuille par branche

Structure du portefeuille par réseau

Affaires nouvelles

Tableau - Affaires Nouvelles

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget 2025	Réal, cumulées2025	Réal, cumulées 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RENOUVELLEMENTS

RENOUVELLEMENTS

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025



	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RENOUVELLEMENTS (TAUX)

	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024
	A	B	C	D
Branches				
Santé et Dommages corporels	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Véhicule terrestre à moteur	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Incendie et autres dommages aux biens	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilité civile générale	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Transports	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Autres risques directs dommages	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Bureaux Directs	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Agents Généraux	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Courtiers	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Bancassurance	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

PRIMES ACQUISES

TABLEAU - Primes acquises

/						
Libellés	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024
	A	B	C	D=E/A	E	F

ENCAISSEMENTS

Encaissements sur primes de l'exercice

TABLEAU - Encaissements sur primes de l'exercice

/	Réalizations au Juin 2025			Taux d'encaissements			
Libellés	Chiffres d'affaires TTC	Montants des encaissements	Taux d'encaissement	Budget 2025-(Réal, prévisionnelle: cumulées	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024



	A	B	C	D	E	F	G

Encaissement des arriérés

TABLEAU - Encaissements sur arriérés

Encaissements sur arriérés						
Libellés	Arriérés à l'exercice précédent	Encaissements prévus à l'atterrissage 2025	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réal, prévisionnelles cumulées	Réal, cumulées Juin 2025
	B	C	D	E	F	G

TABLEAU - Taux d'encaissement sur arriérés

Taux d'encaissements sur arriérés						
Libellés	Arriérés à l'exercice précédent	Encaissements prévus à l'atterrissage 2025	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réal, prévisionnelles cumulées	Réal, cumulées Juin 2025
	B	C	D	E	F	G

Balance âgée des arriérés vus à fin 2025

Balance âgée des arriérés

Libellés	Impayés sur l'exercice 2025	Arriérés sur exercice 2024	Arriérés sur exercice 2023	Arriérés antérieurs à 2023	Total arriérés au 2025

SINISTRALITÉ

Charge sinistre de l'exercice

Sinistralité sur Primes émises

TABLEAU - Sinistralité sur Primes émises

SINISTRE DE L'EXERCICE 2024					S/PE			
Libellés	Primes émises au Juin 2025	Payés net de recours au Juin 2025	SAP net de recours au Juin 2025	TOTAL	Budget 2025	Atterrissage	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024
	A	B	C	D=B+C		F	G=D/A	H

Sinistralité sur Primes acquises

TABLEAU - Sinistralité sur Primes acquises

SINISTRE DE L'EXERCICE 2024					S/PA			
Libellés	Primes acquises au Juin 2025	Payés net de recours au Juin 2025	SAP net de recours au Juin 2025	TOTAL	Budget 2025	Atterrissage	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024
	A	B	C	D=B+C		F	G=D/A	H



Charge sinistre comptable

Sinistralité sur Primes émises

TABLEAU - Sinistralité sur Primes émises

Libellés	Primes émises au Juin 2025	Total sinistres payés à fin Juin 2025 net de recours	SAP Ouverture	SAP Clôture	Charge Sin2025	Budget2025	Atterrissage 2025	Réal, cumulé 2025
	A	B	C	D	E=B+D-C	F	G	H=E/A

Sinistralité sur Primes acquises

TABLEAU - Sinistralité sur Primes acquises

Libellés	Primes acquises au Juin 2025	Total sinistres payés à fin Juin 2025 net de recours	SAP Ouverture	SAP Clôture	Charge Sin2025	Budget2025	Atterrissage 2025	Réal, cumulé 2025
	A	B	C	D	E=B+D-C	F	G	H=E/A

Recours

TABLEAU - Recours Encaissements

Libellés	Recours à encaisser au dernier exercice	Recours à encaisser constitués en 2025	Total recours à encaisser	Encaissement au Juin 2025 (1)	Encaissement au Juin 2025 (2)	Total recours encaissés	Restant à encaisser	Taux d'encaissements
	A	B	C=A+B		E	F=D+E	G=C-F	H=F/C

PROVISIONS TECHNIQUES

Tableau - PROVISIONS TECHNIQUES

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RÉSULTAT TECHNIQUE

RÉSULTAT TECHNIQUE BRUT

Tableau - RÉSULTAT TECHNIQUE BRUT

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RÉASSURANCE

Tableau - RÉASSURANCE

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 2025	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025



	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RÉSULTAT TECHNIQUE NET DE RÉASSURANCE

Tableau - RÉSULTAT TECHNIQUE NET DE RÉASSURANCE

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

COÛT D'ACQUISITION

Synthèse

TABLEAU - Synthèse

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

Commissions

TABLEAU - Commissions par réseau de distribution

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

TABLEAU - Commissions par branches

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

Frais généraux

TABLEAU - Frais Généraux

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

RATIO COMBINÉ

Ratio combiné brut de réassurance

Tableau - Synthèse Ratio combiné brut de réassurance

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumuléesJuin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1



TABLEAU - Détail par branche 2025

TABLEAU - Détail par branche

/		Sinistres (Brut)			Coût d'acquisition (Brut)		
Branches	Primes acquises (Brut) Juin 2025	Montant	S/PA	Commissions par branche (%)	Frais généraux (%)	Coût d'acquisition (%)	Ratio combiné (Brut)

Ratio combiné net de réassurance

Tableau - Ratio combiné net de réassurance

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

INVESTISSEMENTS D'EXPLOITATION

Tableau - INVESTISSEMENTS D'EXPLOITATION

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

PLACEMENTS

Encours de placements

Tableau - PLACEMENTS EN COURS

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget 2025	Réal, cumulées 2025	Réal, cumulées 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1

Le résultat financier

TABLEAU - Le résultat financier

Montant des placements		Produits financiers		Variation 2025/2024	
2025	2024	2025	2024	Placements	Produits financiers

RÉSULTAT D'EXPLOITATION/RÉSULTAT NET

Tableau - Résultat d'exploitation / Résultat net

Libellés	Budget 2025	Atterrissage 202	Réalisations prévisionnelles cumulées	Taux Réal, Budget Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2025	Réal, cumulées Juin 2024	Taux var2024 / 2025
	A	B	C	D=E/A	E	F	(E/F)-1



BILAN SOCIAL

Tableau - BILAN SOCIAL

Libellés	Budget 2025 A	Atterrissage 202 B	Réalisations prévisionnelles cumulées C	Taux Réal, Budget 2025 D=E/A	Réal, cumulées2025 E	Réal, cumulées 2024 F	Taux var2024 / 2025 (E/F)-1