



## Use Cases - v0.2

## Περιεχόμενα

Τα μέλη της ομάδας μας: .....	3
Use Case Model .....	4
Use Cases.....	5
1η Βασική Ροή : “Ανάρτηση για εύρεση travelbuddy.” .....	5
2η Βασική Ροή : “Book Trip” .....	6
3η Βασική Ροή : “Πληρωμή” .....	7
4η Βασική Ροή : “Αξιολόγηση προορισμού/εμπειρίας” .....	9
5η Βασική Ροή : “Ακύρωση” .....	11
6η Βασική Ροή : “Invite” .....	13
7η Βασική Ροή : “Book Experience” .....	14
8η Βασική Ροή : “Προσθήκη επιχείρησης από χρήστη τύπου επιχείρηση” .....	15

## Τα μέλη της ομάδας μας:



**Ελένη Μαράκη**

AM:

1084534

Έτος:

4ο

email:

up1084534@upnet.gr



**Θεοδώρα-  
Παναγιώτα  
Ποδηματά**

AM:

1090031

Έτος:

4ο

email:

up1090031@upnet.gr



**Δήμητρα  
Μαλαταρά**

AM:

1090056

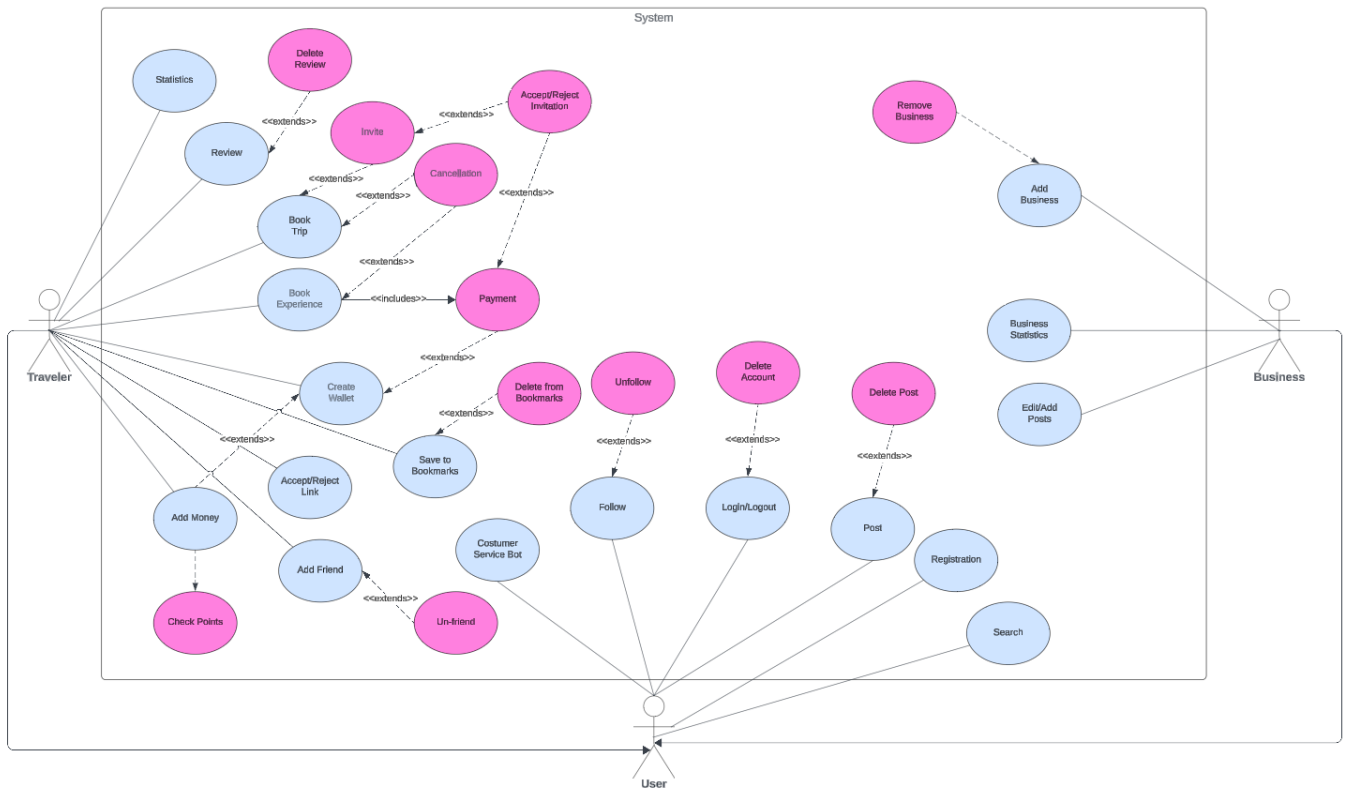
Έτος:

4ο

email:

up1090056@upnet.gr

# Use Case Model



# Use Cases

## 1η Βασική Ροή : “Ανάρτηση για εύρεση travelbuddy.”

1. Ο χρήστης επιλέγει την “Αγγελία travelbuddy” από την Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα του εμφανίζει την φόρμα όπου πρέπει να συμπληρώσει λεπτομέρειες για τον εαυτό του και τον συνταξιδιώτη που αναζητά.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα με τα απαραίτητα στοιχεία.
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία και ανάλογα με αυτά εντοπίζει ταξιδιώτες που έχουν κάνει αγγελία.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη Πιθανοί TravelBuddies όπου μπορεί να επιλέξει σε ποιους να στείλει αίτημα.
6. Ο χρήστης επιλέγει σε ποιο/ποια άτομο/-α θέλει να στείλει αίτημα και συμπληρώνει το μήνυμα αιτήματος για τα άτομα που επέλεξε στην οθόνη Αποστολή Αιτήματος.
7. Το σύστημα αποθηκεύει προσωρινά τα στοιχεία και εμφανίζει επιλογή επιβεβαίωσης ή ακύρωσης αιτήματος.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την αποστολή αιτήματος.
9. Το σύστημα με τα προσωρινά αποθηκευμένα στοιχεία ενημερώνει τα πεδία του TravelBuddy.
10. Το σύστημα στέλνει τα αιτήματα και εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη Τελικού Αποτελέσματος.

## 1η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει το προφίλ του ατόμου, που θέλει να εξερευνήσει.
- 6b. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ατόμου που επέλεξε ο χρήστης στην Σελίδα Πληροφορίες Ατόμου.
- 6c. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 7 της βασικής ροής.

## 2η Εναλλακτική Ροή:

8a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση και τερματίζει την διαδικασία.

8b. Το σύστημα εμφανίζει την Αρχική Οθόνη.

## 2η Βασική Ροή : “Book Trip”

1. Ο χρήστης επιλέγει έναν προορισμό/ταξίδι που επιθυμεί να κλείσει από την Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα που πρέπει να συμπληρώσει ο χρήστης με πληροφορίες για το ταξίδι, όπως προορισμό.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με τα απαραίτητα στοιχεία.
4. Το σύστημα εντοπίζει συμβατά μέρη διαμονής με βάση τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης και εμφανίζει οθόνη Επιλογών Διαμονής με τα αποτελέσματα.
5. Ο χρήστης επιλέγει μέρος διαμονής.
6. Το σύστημα λαμβάνει όλα τα στοιχεία και τα αποθηκεύει πραγματοποιώντας προσωρινή κράτηση .
7. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη οθόνη Ολοκλήρωσης με μήνυμα αν επιθυμεί να ολοκληρώσει ή να δώσει κάποια προκαταβολή για κράτηση περιορισμένης χρονικής περιόδου.
8. Ο χρήστης επιλέγει “Ολοκλήρωση κράτησης”.
9. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη Καλάθι.

## 1η Εναλλακτική Ροή:

8a. Ο χρήστης επιλέγει “Προκαταβολή”.

8b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 3 του use case Πληρωμή.

### 3η Βασική Ροή : “Πληρωμή”

1. Ο χρήστης στην οθόνη ‘καλάθι’ επιλέγει τα ταξίδια/ταξίδι που επιθυμεί να πληρώσει ώστε να ολοκληρωθούν.
2. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό ποσό του ταξιδιού, προς πληρωμή.
3. Το σύστημα εμφανίζει το συνολικό ποσό και ρωτά τον χρήστη αν θέλει να προχωρήσει στην συναλλαγή.
4. Ο χρήστης επιλέγει “ΠΛΗΡΩΜΗ”.
5. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη την φόρμα πληρωμής με τα πεδία της κάρτας μέλους του wallet από την οποία θα αφαιρεθεί το χρηματικό ποσό του/των ταξιδιών και την δυνατότητα δημιουργίας νέας κάρτας wallet.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τον ειδικό αριθμό της κάρτας που έχει στο wallet της εφαρμογής και το PIN της.
7. Το σύστημα επαληθεύει την ύπαρξη της κάρτας και αναζητά τον αριθμό τηλεφώνου που έχει καταχωρηθεί από τον χρήστη.
8. Το σύστημα στέλνει SMS αυθεντικοποίησης στον αριθμό τηλεφώνου και ενημερώνει τον χρήστη.
9. Ο χρήστης στην οθόνη αυθεντικοποίησης συμπληρώνει τον κωδικό που του στάλθηκε στο κινητό του τηλέφωνο.
10. Το σύστημα επαληθεύει το SMS pin.
11. Το σύστημα ελέγχει το υπόλοιπο του wallet και αυτό επαρκεί για την ολοκλήρωση της κράτησης, χρεώνει το χρήστη αφαιρεί το ποσό από το υπόλοιπο του wallet και εμφανίζει οθόνη ολοκλήρωσης στο χρήστη για την αγορά του.
12. Το σύστημα αλλάζει το status του ταξιδιού/ταξιδιών σε Paid και ενημερώνει την αντίστοιχη επιχείρηση για τη νέα πλήρη/μερική κράτηση.

### 1η Εναλλακτική Ροή:

- 4a. Ο χρήστης επιλέγει “ακύρωση”.
- 4b. Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία και του εμφανίζει την οθόνη καλάθι.

## **2η Εναλλακτική Ροή:**

**6a.** Ο χρήστης επιλέγει “Έκδοση Νέας Κάρτας”.

**6b.** Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Έκδοση Κάρτας Wallet”.

## **3η Εναλλακτική Ροή:**

**7a.** Το σύστημα εντοπίζει κάποιο λάθος στα στοιχεία του wallet.

**7b.** Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να ξανα εισάγει τον αριθμό της κάρτας του και το pin **στην φόρμα λάθους**, με την υπενθύμιση ότι θα πρέπει να έχει ήδη δημιουργήσει κάρτα στο wallet της εφαρμογής, το οποίο μπορεί το κάνει στην οθόνη ‘Create card and/or add credit’.

## **4η Εναλλακτική Ροή:**

**9a.** Ο χρήστης δεν έλαβε SMS pin στο κινητό του τηλέφωνο, και επιλέγει “Δεν έλαβα κωδικό”.

**9b.** Το σύστημα προτείνει εναλλακτική μέθοδο αυθεντικοποίησης μέσω email και εμφανίζει πεδίο εισαγωγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ταχυδρομείου.

**9c.** Ο χρήστης επιλέγει να εισάγει το email του.

**9d.** Το σύστημα στέλνει τον κωδικό μέσω email και ενημερώνει τον χρήστη για τον περιορισμένο χρόνο που έχει για να τον υποβάλει.

**9e.** Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό.

**9f.** Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 11 της βασικής ροής.

## **5η Εναλλακτική Ροή:**

**10a.** Το σύστημα εντοπίζει λάθος κατά την επαλήθευση του pin και ενημερώνει τον χρήστη ότι το pin που εισήγαγε δεν αντιστοιχεί σε αυτό που του στάλθηκε και του ζητά να το επαναπληκτρολογήσει.

**10b.** Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 9 της βασικής ροής.

## **6η Εναλλακτική Ροή:**



- 11a. Το σύστημα εντοπίζει ότι το υπόλοιπο στο wallet του χρήστη δεν επαρκεί για την ολοκλήρωση της πληρωμής και εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη **τερματισμού**, τερματίζοντας τη διαδικασία.

#### 4η Βασική Ροή : “Αξιολόγηση προορισμού/εμπειρίας”

1. Ο χρήστης επιλέγει να ξεκινήσει μία αξιολόγηση στην Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
3. Το σύστημα εντοπίζει προηγούμενους προορισμούς που έχει επισκεφθεί ο χρήστης και εμφανίζει τη φόρμα αξιολόγησης με αυτούς.
4. Ο χρήστης από τη λίστα των προορισμών επιλέγει έναν, για να τον αξιολογήσει βαθμολογικά. Αν επιθυμεί προσθέτει φωτογραφίες και εξειδικευμένα φίλτρα που περιγράφουν το ταξίδι.
5. Το σύστημα ελέγχει τι “κατηγορία” χρήστη είναι, ώστε να αποδώσει ανάλογους πόντους. Ενημερώνει τον χρήστη για την αύξηση στους συνολικούς του πόντους στην οθόνη **Συνολικοί Πόντοι και του δίνει την επιλογή για να μάθει περεταίρω πληροφορίες**.
6. Ο χρήστης επιλέγει να μάθει σε ποιά κατηγορία χρήστη ανήκει και πώς μπορεί να χρησιμοποιήσει τους πόντους του.
7. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την οθόνη ενημέρωσης με τις παραπάνω πληροφορίες.
8. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην Αξιολόγηση.
9. Το σύστημα εμφανίζει μία προεπισκόπηση της ανάρτησης του χρήστη και τον ρωτά αν επιθυμεί να πραγματοποιήσει οριστική “Δημοσίευση”.
10. Ο χρήστης επιλέγει OK.
11. Το σύστημα τροποποιεί το συνολικό rating του προορισμού εξαιτίας της νέας βαθμολογίας.
12. Το σύστημα προσθέτει την ανάρτηση στο social feed του χρήστη καθώς και στην οθόνη του εκάστοτε προορισμού/εμπειρίας.

13. Το σύστημα ολοκληρώνει την διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη Αρχική Σελίδα.

#### 1η Εναλλακτική Ροή:

- 2a. Το σύστημα βλέπει ότι ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος και εμφανίζει την οθόνη Σύνδεση/Δημιουργία Λογαριασμού.

#### 2η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει ότι δεν ενδιαφέρεται για τους πόντους του και επιλέγει “Συνέχεια”.
- 6b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 9 της βασικής ροής.

#### 3η Εναλλακτική Ροή:

- 10a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 10b. Η περίπτωση χρήσης τερματίζεται εδώ και το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη Αρχική Σελίδα.

#### 5η Βασική Ροή : “Ακύρωση”

1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση ταξιδιού από την οθόνη από την Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα αναζητά τα ανερχόμενα ταξίδια του χρήστη και τα εμφανίζει στην οθόνη “Ακύρωση Ταξιδιού”.
3. Ο χρήστης επιλέγει το ταξίδι το οποίο θέλει να ακυρώσει.
4. Το σύστημα εξετάζει εάν το ταξίδι είναι σε επιτρεπτές ημερομηνίες ακύρωσης.
5. Το ταξίδι είναι σε επιτρεπτές ημερομηνίες και το σύστημα υπολογίζει το ποσό το οποίο δικαιούται ο χρήστης για επιστροφή και ζητά επιβεβαίωση στην οθόνη πληροφοριών ακύρωσης ταξιδιού.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την πρόθεσή του για ακύρωση του ταξιδιού.
7. Το σύστημα αναζητά τους λογαριασμούς wallet που συνέβαλαν στην πληρωμή και ενημερώνει τον χρήστη για την διαμοίραση του ποσού ακύρωσης σε αυτούς στην Οθόνη Ολοκλήρωση Ακύρωσης.

8. Ο χρήστης εγκρίνει την προτεινόμενη διαμοίραση του ποσού.
9. Το σύστημα **στέλνει** sms αυθεντικοποίησης και ενημερώνει τον χρήστη.
10. Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό που του στάλθηκε στο κινητό του τηλέφωνο.
11. Το σύστημα επαληθεύει το SMS pin.
12. Το σύστημα προσθέτει τα υπολογιζόμενα ποσά στις κάρτες wallet που συμμετείχαν στην πληρωμή. Στέλνει ενημερωτικό sms για την ακύρωση του ταξιδιού στους αριθμούς κινητού τηλεφώνου που αντιστοιχούν στους λογαριασμούς wallet και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης στον χρήστη.

#### **1η Εναλλακτική Ροή :**

- 5a. Το ταξίδι δεν βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ημερομηνιών για ακύρωση και το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν είναι δυνατή η ακύρωση.
- 5b. Ο χρήστης επιλέγει OK.
- 5c. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

#### **2η Εναλλακτική Ροή :**

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της διαδικασίας ακύρωσης ταξιδιού.
- 6b. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

#### **3η Εναλλακτική Ροή :**

- 10a. Ο χρήστης δεν έλαβε SMS pin στο κινητό του τηλέφωνο, και επιλέγει “Δεν έλαβα κωδικό”.
- 10b. Το σύστημα προτείνει εναλλακτική μέθοδο αυθεντικοποίησης μέσω email και εμφανίζει πεδίο εισαγωγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ταχυδρομείου.
- 10c. Ο χρήστης επιλέγει να εισάγει το email του.

- 10d. Το σύστημα στέλνει τον κωδικό μέσω email και εμφανίζει οθόνη επαλήθευσης.
- 10e. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό στο πεδίο .
- 10f. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 12 της βασικής ροής.

#### 4η Εναλλακτική Ροή :

- 11a. Το σύστημα εντοπίζει λάθος κατά την επαλήθευση του pin και ενημερώνει τον χρήστη ότι το pin που εισήγαγε δεν αντιστοιχεί σε αυτό που του σταλθηκε και του ζητά να το επαναπληκτρολογήσει.
- 11b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 10 της βασικής ροής.

#### 6η Βασική Ροή : “Invite”

- 1. Ο χρήστης στην Αρχική Οθόνη επιλέγει να δημιουργήσει πρόσκληση για ένα ταξίδι.
- 2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη πρόσκλησης ταξιδιού.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει το ταξίδι στο οποίο θέλει να προσκαλέσει και “Πρόσκληση Φίλου”.
- 4. Το σύστημα ανακτά τους φίλους του χρήστη και τους εμφανίζει στην Οθόνη φίλων.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει ποιόν/-ους επιθυμεί να προσκαλέσει στην οθόνη Φίλων.
- 6. Το σύστημα δίνει στον χρήστη την επιλογή να χωρίσει το συνολικό ποσό πληρωμής στην οθόνη Διαμοίρασης Ποσού.
- 7. Ο χρήστης επιλέγει να διαμοιράσει το ποσό πληρωμής και με ποιον/-ους από τους “φίλους” θα το χωρίσει.
- 8. Το σύστημα αποθηκεύει τις προτιμήσεις του χρήστη και στέλνει ειδοποίηση σε καθένα από τους επιλεγμένους χρήστες.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης στην οθόνη Επιτυχούς Ολοκλήρωσης.

### 1η Εναλλακτική Ροή :

- 3a. Ο χρήστης επιλέγει “Ακύρωση”.
- 3b. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στο χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

### 2η Εναλλακτική Ροή :

- 5a. Ο χρήστης επιλέγει “Πρόσκληση Με Χρήση Συνδέσμου”.
- 5b. Το σύστημα ενημερώνεται και δημιουργεί την πρόσκληση και έναν μοναδικό σύνδεσμο πρόσκλησης και τον εμφανίζει στον χρήστη.
- 5c. Ο χρήστης επιλέγει αντιγραφή συνδέσμου.
- 5d. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση του ταξιδιού.

### 7η Βασική Ροή : “Book Experience”

1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει κράτηση εμπειρίας σε επιθυμητό προορισμό από την Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη Προτεινόμενες Δραστηριότητες με λίστα από πιθανές δραστηριότητες, εμπειρίες και παράλληλα δίνει τη δυνατότητα επιλογής φίλτρων, ώστε να εξατομικεύσει τα αποτελέσματα.
3. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρα όπως άτομα, ημερομηνία, budget, διάθεση.
4. Το σύστημα αναζητά και ταξινομεί τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στα ζητούμενα του χρήστη.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα στην οθόνη Εξατομικευμένων Αποτελεσμάτων.

6. Ο χρήστης επιλέγει μια από τις δραστηριότητες για να εξερευνήσει παραπάνω πληροφορίες.
7. Το σύστημα εντοπίζει πληροφορίες, φωτογραφίες και αξιολογήσεις για την επιλογή του χρήστη.
8. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα παραπάνω στην οθόνη Πληροφοριών και του δίνει την δυνατότητα να κάνει κράτηση.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει ότι θέλει να κάνει κράτηση.
10. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων για τη κράτηση.
11. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία.
12. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία κράτησης του χρήστη.
13. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Καλάθι».

#### **1η Εναλλακτική Ροή :**

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη, για να εξερευνήσει περισσότερες εμπειρίες.
- 6b. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη επιλογών στον χρήστη.
- 6c. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

#### **2η Εναλλακτική Ροή :**

- 8a. Ο χρήστης επιλέγει να μην προχωρήσει σε κράτηση.
- 8b. Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

## 8η Βασική Ροή : “Προσθήκη επιχείρησης από χρήστη τύπου επιχείρηση”

1. Ο χρήστης(επιχείρηση) επιλέγει να προσθέσει “Νέα Ανάρτηση” από την Αρχική Σελίδα.
2. Το σύστημα του εμφανίζει την φόρμα όπου πρέπει να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα.
4. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
5. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία υπάρχουν και αφού δεν υπάρχουν, τότε εμφανίζει φόρμα νέας ανάρτησης και την επιλογή ακύρωσης της διαδικασίας.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει την νέα φόρμα.
7. Το σύστημα δημιουργεί μια οθόνη προεπισκόπησης για το πως θα εμφανίζεται η ανάρτηση του χρήστη και την επιλογή ακύρωσης.
8. Ο χρήστης εγκρίνει την ανάρτηση.
9. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη οθόνη συμβολαίου που πρέπει να υπογράψει με όρους και προϋποθέσεις.
10. Ο χρήστης υπογράφει το συμβόλαιο και συμφωνεί με τους όρους.
11. Το σύστημα αποθηκεύει το συμβόλαιο για την επιχείρηση και εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.

### 1η Εναλλακτική Ροή:

- 5a. Το σύστημα, αφού τα στοιχεία υπάρχουν, εμφανίζει στην οθόνη Ενημέρωσης μήνυμα ότι υπάρχει ήδη ανάρτηση με αυτά τα στοιχεία και τον ενημερώνει ότι για την επεξεργασία της μπορεί να μεταβεί στην Αρχική>Επεξεργασία Ανάρτησης.
- 5b. Ο χρήστης επιλέγει “ΟΚ”.

### 2η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει να ακυρώσει τελείως την διαδικασία.

**6b.** Το σύστημα τον οδηγεί στην Αρχική οθόνη.

**3η Εναλλακτική Ροή:**

**8a.** Ο χρήστης διαφωνεί με την ανάρτηση.

**8b.** Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 6 της βασικής ροής.