

Use Cases v0.1(WIP)

USE CASE	STATUS	ATOMO
Book Trip	done	Δωρ
Book Experience	done	ΟΛΕΣ ΜΑΖΙ ΛΟΛ
Review	done	Ντεμη
Pay	done	Ντεμη
Invite	done	Ελίνα
Add Business	done	Δωρ
Travel Buddy	done	Δωρ
Cancellation	done	Ελίνα

completed : 8/8

(αυτα που έχουμε done πρεπει να περασουν απο τελικο έλεγχο για να γίνουν completed)

1)ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ : “Προσθήκη επιχείρησης από χρήστη τύπου επιχείρηση”

1. Ο χρήστης(επιχείρηση) επιλέγει να προσθέσει “Νέα Ανάρτηση”.
2. Το σύστημα του εμφανίζει την φόρμα όπου πρέπει να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα.
4. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
5. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία υπάρχουν και αν δεν υπάρχουν, τότε εμφανίζει νέα φόρμα και την επιλογή ακύρωσης της διαδικασίας.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει την νέα φόρμα.

7. Το σύστημα δημιουργεί μια οθόνη προεπισκόπησης για το πως θα εμφανίζεται η ανάρτηση του χρήστη και την επιλογή ακύρωσης.
8. Ο χρήστης εγκρίνει την ανάρτηση.
9. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη ένα συμβόλαιο που πρέπει να υπογράψει με όρους και προϋποθέσεις.
10. Ο χρήστης υπογράφει το συμβόλαιο και συμφωνεί με τους όρους.
11. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.

1η Εναλλακτική Ροή:

- 5a. Το σύστημα, αφού τα στοιχεία υπάρχουν, εμφανίζει μήνυμα ότι υπάρχει ήδη ανάρτηση με αυτά τα στοιχεία και τον ενημερώνει ότι για την επεξεργασία της μπορεί να μεταβεί στην Αρχική>Επεξεργασία Ανάρτησης.
- 5b. Ο χρήστης επιλέγει "ΟΚ".

2η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει να ακυρώσει τελείως την διαδικασία.
- 6b. Το σύστημα τον οδηγεί στην Αρχική οθόνη.

3η Εναλλακτική Ροή:

- 8a. Ο χρήστης διαφωνεί με την ανάρτηση.
- 8b. Το σύστημα δίνει στον χρήστη την επιλογή να ξανά συμπληρώσει την φόρμα.
- 8c. Ο χρήστης επιλέγει να συμπληρώσει την φόρμα.
- 8d. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 6 της βασικής ροής.

2)Βασική Ροή : “**Ανάρτηση για εύρεση travelbuddy.**”

1. Ο χρήστης επιλέγει την “Εύρεση travelbuddy”.
2. Το σύστημα του εμφανίζει την φόρμα όπου πρέπει να συμπληρώσει λεπτομέρειες για τον εαυτό του και τον συνταξιδιώτη που αναζητά.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα με τα απαραίτητα στοιχεία.
4. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία και ανάλογα με αυτά εμφανίζει στον χρήστη πιθανά άτομα που μπορεί να επιλέξει για να τους στείλει αίτημα.
6. Ο χρήστης επιλέγει σε ποιο/ποια άτομο/-α θέλει να στείλει αίτημα.
7. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
8. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μια φόρμα αιτήματος και την επιλογή ακύρωσης.
9. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα αιτήματος για τα άτομα που επέλεξε.
10. Το σύστημα παίρνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
11. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη ότι έστειλε τα αιτήματα.

1η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει το προφίλ του ατόμου, που θέλει να εξερευνήσει.
- 6b. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ατόμου που επέλεξε ο χρήστης.
- 6c. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 7 της βασικής ροής.

2η Εναλλακτική Ροή:

- 9a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση και τερματίζει την διαδικασία.
- 9b. Το σύστημα εμφανίζει την Αρχική Οθόνη.

3)Βασική Ροή : “Book Trip”

1. Ο χρήστης επιλέγει έναν προορισμό/ταξίδι που επιθυμεί να κλείσει.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα που πρέπει να συμπληρώσει ο χρήστης με πληροφορίες για το ταξίδι.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με τα απαραίτητα στοιχεία.
4. Το σύστημα εντοπίζει συμβατά αποτελέσματα με βάση τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης και εμφανίζει τα ξενοδοχεία/μέρη που μπορεί να μείνει.
5. Ο χρήστης επιλέγει μέρος διαμονής.
6. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία και τα αποθηκεύει.
7. Το σύστημα πραγματοποιεί προσωρινή κράτηση και εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη αν επιθυμεί να ολοκληρώσει ή να δώσει κάποια προκαταβολή για κράτηση περιορισμένης χρονικής περιόδου.
8. Ο χρήστης επιλέγει “Ολοκλήρωση κράτησης”.
9. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη Καλάθι.

1η Εναλλακτική Ροή:

- 8a. Ο χρήστης επιλέγει “Προκαταβολή”.
- 8b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 3 του use case Πληρωμή.

4) Βασική Ροή : “Πληρωμή”

1. Ο χρήστης στην οθόνη ‘καλάθι’ επιλέγει τα ταξίδια/ταξίδι που επιθυμεί να πληρώσει ώστε να ολοκληρωθούν.
2. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό ποσό προς πληρωμή.
3. Το σύστημα εμφανίζει το συνολικό ποσό και ρωτά τον χρήστη αν θέλει να προχωρήσει στην συναλλαγή.
4. Ο χρήστης επιλέγει “ΠΛΗΡΩΜΗ”.

5. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία της κάρτας μέλους του wallet από την οποία θα αφαιρεθεί το χρηματικό ποσό του/των ταξιδιών και την δυνατότητα δημιουργίας νέας κάρτας wallet.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τον ειδικό αριθμό της κάρτας που έχει στο wallet της εφαρμογής και το PIN της.
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ύπαρξη της κάρτας και αναζητά τον αριθμό τηλεφώνου που έχει καταχωρηθεί από τον χρήστη.
8. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι σε αυτόν τον αριθμό τηλεφώνου, του έχει σταλεί SMS αυθεντικοποίησης.
9. Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό που του στάλθηκε στο κινητό του τηλέφωνο.
10. Το σύστημα επαληθεύει το SMS pin.
11. Το σύστημα ελέγχει το υπόλοιπο σε coins(ειδικό νόμισμα του wallet) και αυτό επαρκεί για την ολοκλήρωση της κράτησης, χρεώνει το χρήστη αφαιρεί το ποσό από το υπόλοιπο του wallet και στέλνει ειδοποίηση στο χρήστη για την ολοκλήρωση της αγοράς του.
12. Το σύστημα αλλάζει το status του ταξιδιού/ταξιδιών σε Paid και ενημερώνει την αντίστοιχη επιχείρηση για τη νέα πλήρη/μερική κράτηση.

1η Εναλλακτική Ροή:

- 4a. Ο χρήστης επιλέγει “ακύρωση”.
- 4b. Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία.

2η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει “Έκδοση Νέας Κάρτας”.
- 6b. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Έκδοση Κάρτας Wallet”.

3η Εναλλακτική Ροή:

- 7a. Το σύστημα εντοπίζει κάποιο λάθος στα στοιχεία του wallet.

- 7b. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να ξανα εισάγει τον αριθμό της κάρτας του και το pin. Υπενθυμίζει ότι θα πρέπει να έχει ήδη δημιουργήσει κάρτα στο wa
- 7c. Ο χρήστης επιλέγει “Πρόσκληση Με Χρήση Συνδέσμου”.
- 7d.
- 7e. Το σύστημα ενημερώνει την βάση και δημιουργεί έναν μοναδικό σύνδεσμο πρόσκλησης και τον εμφανίζει στον χρήστη.
- 7f.
- 7g. Ο χρήστης επιλέγει αντιγραφή συνδέσμου.
- 7h.
- 7i. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.
- 7j. Μετά της εφαρμογής, το οποίο μπορεί το κάνει στην οθόνη ‘Create card and/or add credit’.

4η Εναλλακτική Ροή:

- 9a. Ο χρήστης δεν έλαβε SMS pin στο κινητό του τηλέφωνο, και επιλέγει “Δεν έλαβα κωδικό. Επαναποστολή”.
- 9b. Το σύστημα στέλνει διαφορετικό κωδικό (για λόγους ασφάλειας) και προτείνει εναλλακτική μέθοδο αυθεντικοποίησης μέσω email και εμφανίζει πεδίο εισαγωγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ταχυδρομείου.
- 9c. Ο χρήστης επιλέγει να εισάγει το email του.
- 9d. Το σύστημα στέλνει τον κωδικό μέσω email και ενημερώνει τον χρήστη για τον περιορισμένο χρόνο που έχει για να τον υποβάλει.
- 9e. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό.
- 9f. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 11 της βασικής ροής.

5η Εναλλακτική Ροή:

- 10a. Το σύστημα εντοπίζει λάθος κατά την επαλήθευση του pin και ενημερώνει τον χρήστη ότι το pin που εισήγαγε δεν αντιστοιχεί σε αυτό που του σταλθηκε και του ζητά να το επαναπληκτρολογήσει.
- 10b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 9 της βασικής ροής.

6η Εναλλακτική Ροή:

- 11a.** Το σύστημα εντοπίζει ότι το υπόλοιπο στο wallet του χρήστη δεν επαρκεί για την ολοκλήρωση της πληρωμής και εμφανίζει στον χρήστη κατάλληλο μήνυμα, τερματίζοντας τη διαδικασία.
- 11b.** Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη wallet.

5) Βασική Ροή : “Αξιολόγηση προορισμού/εμπειρίας”

1. Ο χρήστης δηλώνει επιθυμία να ξεκινήσει μία αξιολόγηση.
2. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
3. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα αξιολόγησης.
4. Ο χρήστης από τη λίστα των προορισμών που έχει ήδη πάει, επιλέγει έναν, για να τον αξιολογήσει βαθμολογικά. Αν επιθυμεί προσθέτει φωτογραφίες και εξειδικευμένα φίλτρα που περιγράφουν το ταξίδι.
5. Το σύστημα ελέγχει τι “κατηγορία” χρήστη είναι, ώστε να αποδώσει ανάλογους πόντους. Ενημερώνει τον χρήστη για την αύξηση στους συνολικούς του πόντους.
6. Ο χρήστης επιλέγει ότι δεν ενδιαφέρεται για τους πόντους του και επιλέγει “Συνέχεια”.
7. Το σύστημα εμφανίζει μία προεπισκόπηση της ανάρτησης του χρήστη και τον ρωτά αν επιθυμεί να πραγματοποιήσει οριστική “Δημοσίευση”.
8. Ο χρήστης επιλέγει OK.
9. Το σύστημα υπενθυμίζει στον χρήστη ότι μπορεί να κάνει αξιολόγηση σε εμπειρίες και δραστηριότητες ξεχωριστά, κερδίζοντας έτσι περισσότερους πόντους.
10. Ο χρήστης επιλέγει “Όχι σήμερα”.
11. Το σύστημα τροποποιεί το συνολικό rating του προορισμού εξαιτίας της νέας βαθμολογίας.

12. Το σύστημα προσθέτει την ανάρτηση στο social feed του χρήστη καθώς και στην οθόνη του εκάστοτε προορισμού.

1η Εναλλακτική Ροή:

- 2a. Το σύστημα βλέπει ότι ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος και τον ενημερώνει ότι δεν μπορεί να προχωρήσει στην αξιολόγηση χωρίς να συνδεθεί.
- 2b. Ο χρήστης επιλέγει “Σύνδεση”.
- 2c. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Σύνδεση/Δημιουργία Λογαριασμού.

2η Εναλλακτική Ροή:

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει να μάθει σε ποιά κατηγορία χρήστη ανήκει και πώς μπορεί να χρησιμοποιήσει τους πόντους του.
- 6b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 7 της βασικής ροής.

3η Εναλλακτική Ροή:

- 8a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 8b. Η περίπτωση χρήσης τερματίζεται εδώ.

4η Εναλλακτική Ροή:

- 10a. Ο χρήστης επιλέγει ότι επιθυμεί να αξιολογήσει μία από τις εμπειρίες του στον προορισμό
- 10b. Το σύστημα εντοπίζει εμπειρίες σχετικές με τον προορισμό και τις εμφανίζει στον χρήστη.
- 10c. Ο χρήστης επιλέγει μία από τις εμπειρίες που θέλει να αξιολογήσει.
- 10d. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 3 της βασικής ροής.

6) Βασική Ροή: “Ακύρωση”

1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση ταξιδιού.
2. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη “Ακύρωση Ταξιδιού”.

3. Ο χρήστης επιλέγει το ταξίδι το οποίο θέλει να ακυρώσει.
4. Το σύστημα εξετάζει εάν το ταξίδι είναι σε επιτρεπτές ημερομηνίες ακύρωσης.
5. Το ταξίδι είναι σε επιτρεπτές ημερομηνίες και το σύστημα υπολογίζει το ποσό το οποίο δικαιούται ο χρήστης για επιστροφή και ζητά επιβεβαίωση.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την πρόθεσή του για ακύρωση του ταξιδιού.
7. Το σύστημα αναζητά τους λογαριασμούς wallet που συνέβαλαν στην πληρωμή και ενημερώνει τον χρήστη για την διαμοίραση του ποσού ακύρωσης σε αυτούς.
8. Ο χρήστης εγκρίνει την προτεινόμενη διαμοίραση του ποσού.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι του έχει σταλεί sms αυθεντικοποίησης.
10. Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό που του στάλθηκε στο κινητό του τηλέφωνο.
11. Το σύστημα επαληθεύει το SMS pin.
12. Το σύστημα προσθέτει τα υπολογιζόμενα ποσά στις κάρτες wallet που συμμετείχαν στην πληρωμή. Στέλνει ενημερωτικό sms για την ακύρωση του ταξιδιού στους αριθμούς κινητού τηλεφώνου που αντιστοιχούν στους λογαριασμούς wallet και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης στον χρήστη.

1η Εναλλακτική Ροή :

- 5a. Το ταξίδι δεν βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ημερομηνιών για ακύρωση και το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν είναι δυνατή η ακύρωση.
- 5b. Ο χρήστης επιλέγει ΟΚ.
- 5c. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

2η Εναλλακτική Ροή :

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της διαδικασίας ακύρωσης ταξιδιού.

6b. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

3η Εναλλακτική Ροή :

10a. Ο χρήστης δεν έλαβε SMS pin στο κινητό του τηλέφωνο, και επιλέγει “Δεν έλαβα κωδικό. Επαναποστολή”.

10b. Το σύστημα στέλνει διαφορετικό κωδικό (για λόγους ασφάλειας) και προτείνει εναλλακτική μέθοδο αυθεντικοποίησης μέσω email και εμφανίζει πεδίο εισαγωγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ταχυδρομείου.

10c. Ο χρήστης επιλέγει να εισάγει το email του.

10d. Το σύστημα στέλνει τον κωδικό μέσω email και ενημερώνει τον χρήστη για τον περιορισμένο χρόνο που έχει για να τον υποβάλει.

10e. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό.

10f. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 12 της βασικής ροής.

4η Εναλλακτική Ροή :

11a. Το σύστημα εντοπίζει λάθος κατά την επαλήθευση του pin και ενημερώνει τον χρήστη ότι το pin που εισήγαγε δεν αντιστοιχεί σε αυτό που του σταλθηκε και του ζητά να το επαναπληκτρολογήσει.

11b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 10 της βασικής ροής.

7) Βασική Ροή : “Invite”

1. Ο χρήστης επιλέγει να δημιουργήσει πρόσκληση για ένα ταξίδι.

2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη πρόσκλησης ταξιδιού.

3. Ο χρήστης επιλέγει το ταξίδι στο οποίο θέλει να προσκαλέσει και “Πρόσκληση Φίλου”.

4. Το σύστημα ανακτά τους φίλους του χρήστη και τους εμφανίζει.

5. Ο χρήστης επιλέγει ποιόν/-ους επιθυμεί να προσκαλέσει.

6. Το σύστημα δίνει στον χρήστη την επιλογή να χωρίσει το συνολικό ποσό πληρωμής.
7. Ο χρήστης επιλέγει να διαμοιράσει το ποσό πληρωμής και με ποιον/-ους από τους “φίλους” θα το χωρίσει.
8. Το σύστημα αποθηκεύει τις προτιμήσεις του χρήστη και του εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.
9. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση σε καθένα από τους επιλεγμένους χρήστες.

1η Εναλλακτική Ροή :

- 3.2.a. Ο χρήστης επιλέγει “Ακύρωση”.
- 3.2.b. Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία και εμφανίζει στο χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

2η Εναλλακτική Ροή :

- 5a. Ο χρήστης επιλέγει “Πρόσκληση Με Χρήση Συνδέσμου”.
- 5b. Το σύστημα ενημερώνεται και δημιουργεί έναν μοναδικό σύνδεσμο πρόσκλησης και τον εμφανίζει στον χρήστη.
- 5c. Ο χρήστης επιλέγει αντιγραφή συνδέσμου.
- 5d. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.

3η Εναλλακτική Ροή :

- 7a. Ο χρήστης επιλέγει να μην διαμοιράσει το ποσό πληρωμής.
- 7b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 8 της βασικής ροής.

8)ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ : “Book Experience”

1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει κράτηση εμπειρίας σε επιθυμητό προορισμό.

2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με προτεινόμενες δραστηριότητες, εμπειρίες και παράλληλα δίνει τη δυνατότητα επιλογής φίλτρων, ώστε να εξατομικεύσει τα αποτελέσματα.
3. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρα όπως άτομα, ημερομηνία, budget, διάθεση.
4. Το σύστημα αναζητά και ταξινομεί τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στα ζητούμενα του χρήστη.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα.
6. Ο χρήστης επιλέγει μια από τις δραστηριότητες για να εξερευνήσει παραπάνω πληροφορίες.
7. Το σύστημα εντοπίζει πληροφορίες, φωτογραφίες και αξιολογήσεις για την επιλογή του χρήστη.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα παραπάνω στην οθόνη του χρήστη.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει ότι θέλει να κάνει κράτηση.
10. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων για τη κράτηση.
11. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία.
12. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία κράτησης του χρήστη.
13. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Καλάθι».

1η Εναλλακτική Ροή :

- 6a. Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη, για να εξερευνήσει περισσότερες εμπειρίες.
- 6b. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη επιλογών στον χρήστη.
- 6c. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

2η Εναλλακτική Ροή :

- 8a. Ο χρήστης επιλέγει να μην προχωρήσει σε κράτηση.

8b. Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία και εμφανίζει στον χρήστη την “Αρχική οθόνη”.

General Use Cases

1. accept/reject invite
2. login/logout
3. registration
4. delete account
- 5.
6. wallet
7. social feed actions
8. search-filters-map
9. post
10. προσθήκη φίλων/ διαγραφή
11. follow/unfollow
12. customer service chatbot
13. favorites/bookmarks
14. statistics-map
15. statistics για επιχείρηση
16. accept/reject link
17. add money
18. add experience from costumer

ελα παϊδάκι ωραιο καλαμαράκι