**Travel Buddy**

**λογότυπο**

**Risk-assessment - v0.1**

**Μαλαταρά Δήμητρα 1090056**

**Μαράκη Ελένη 1084534**

**Ποδηματά Θεοδώρα-Παναγιώτα 1090031**

**4ο Έτος 2023-2024**

Ως απόφοιτες του τμήματος Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής, αποφασίσαμε από κοινού να υλοποιήσουμε το project μας, με όνομα Travel Buddy. Έπειτα από αρκετή σκέψη, προχωρήσαμε στην αρίθμηση των πιθανών κινδύνων και ρίσκων που θα εμφανίζονταν στο δρόμο μας, έτσι ώστε να μπορέσουμε να προετοιμαστούμε κατάλληλα για να μεταβούμε στην αντιμετώπισή τους.

**Δυσκολία Συνεργασίας-Απειρία**

Ένα από τα βασικά ρίσκα που κλήθηκε να πάρει η ομάδα μας, αποτελεί η υλοποίηση αυτής της ιδέας ως πρώτο project έπειτα από την αποφοίτηση μας. Η πρόκληση που βρίσκεται πίσω από αυτή την απόφαση, έγκειται στην συνεργασία τριών φίλων και σε συνδυασμό με την συνολική απειρία που μπορεί να μας διακατέχει. Καθώς γνωρίζουμε πως ο σωστός συντονισμός και η εποικοδομητική επικοινωνία είναι κρίσιμα για την επιτυχή ολοκλήρωση ενός έργου και η έλλειψη εμπειρίας μπορεί να οδηγήσει σε προβλήματα στη συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας. Για το λόγο αυτό, καθίσταται απαραίτητος ο χρονοπρογραμματισμός του έργου με χρήση κατάλληλων εργαλείων όπως το Gantt και η πλήρης οργάνωση των μελών, διαχωρίζοντας υπεύθυνα τις αρμοδιότητες του καθενός.

**Ανταγωνισμός**

Επιπροσθέτως, η δημιουργία ενός ταξιδιωτικού οδηγού δεν αποτελεί μια άκρως πρωτοποριακή ιδέα, αφού ο τομέας των ταξιδιών είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικός. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, να κληθούμε να αντιμετωπίσουμε τον ανταγωνισμό από άλλες εφαρμογές και ταξιδιωτικά γραφεία, προσφέροντας μοναδική λειτουργικότητα και καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών. Μια στρατηγική για την διαχείριση αυτού του κινδύνου, είναι η εφαρμογή μας να παρέχει αποτελεσματική υποστήριξη πελατών (live chat προκειμένου να αντιμετωπίζονται γρήγορα και επαγγελματικά τυχόν προβλήματα ή ανησυχίες των πελατών) και η δυνατότητα εφαρμογής πολλαπλών φίλτρων οδηγώντας τον χρήστη πιο άμεσα σε πιθανές λύσεις που θα καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες του.

**Τεχνικά Ζητήματα**

Επιπλέον, ένας κίνδυνος αποτελεί μια ανεπαρκής υποδομή, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις στη λειτουργία της εφαρμογής, αποσυνδέσεις και προβλήματα απόδοσης, επηρεάζοντας την εμπειρία του χρήστη. Όλα αυτά μπορεί να προέλθουν λόγω απειρίας από λανθασμένο λογισμικό, με αποτέλεσμα να είναι πιο ευάλωτο σε επιθέσεις. Για το λόγο αυτό, μπορεί να κριθεί απαραίτητη η υιοθέτηση μέτρων ασφαλείας στο λογισμικό και στο επίπεδο της υποδομής για να προστατεύσουμε την εφαρμογή μας από αυτούς τους κινδύνους.

**Χρονοπρογραμματισμός- Εσφαλμένη εκτίμηση κόστους**

Ως συνέπεια των παραπάνω, μπορεί να οδηγηθούμε σε κακή εκτίμηση του κόστους και του χρόνου που απαιτείται για το έργο. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε χαμηλότερους προϋπολογισμούς ή καθυστερήσεις στο χρονοδιάγραμμα.

**Παραβίαση Δεδομένων**

Τέλος, εφόσον η εφαρμογή συγκεντρώνει προσωπικά δεδομένα των χρηστών όπως ονόματα, πληροφορίες πιστωτικών καρτών και άλλα, μπορεί να έρθουμε αντιμέτωπες με πιθανές παραβιάσεις δεδομένων. Έτσι, και ως γυναίκες στον τομέα της τεχνολογίας, μπορούμε να εστιάσουμε στην ασφάλεια των δεδομένων εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές κρυπτογράφησης και να ληφθούν μέτρα ασφαλείας για την προστασία της ιδιωτικότητας και την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων.

Μια αξιόλογη στρατηγική μπορεί να αποδειχθεί αυτή, όπου τα μέλη θα καθορίζουν ξεκάθαρους στόχους και προθεσμίες για κάθε φάση του έργου και θα παρακολουθούν την πρόοδο προς την επίτευξή τους. Χρήσιμο θα ήταν η συχνή επανεκτίμηση του χρονοδιαγράμματος και του προϋπολογισμού.

**Δυσκολία Συνεργασίας-Απειρία**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος Κινδύνου**: Προβλήματα επικοινωνίας μεταξύ των μελών της ομάδας | | | |
| |  | | --- | | **Α/Α:** | | **Συνδεόμενη δραστηριότητα:**  Συνολικό project, τελική υπηρεσία και κλίμα στις σχέσεις της ομάδας | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Υπεύθυνος του ανθρώπινου δυναμικού της ομάδας | **Ημερομηνία:**  01 / 03 / 2024 | **Προτεραιότητα:**  Shape**1**  Shape**2**  Shape**3** |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Ενδέχεται το έργο να καθυστερήσει εξαιτίας προβλημάτων συνεργασίας των ατόμων που απαρτίζουν την ομάδα. Τα άτομα μπορεί να έχουν διαφορετικό όραμα για το έργο και να υπερεκτιμούν τις δυνατότητές τους, γεγονός το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε δυσκολία εφαρμογής πλαισίου επικοινωνίας. | | | |
| **Τύπος:**  Shape**Σχέδιο:**  Shape**Ποιότητα:**  Shape**Κόστος**:  Επεξήγηση: Σε περίπτωση εμφάνισης του προβλήματος που αντικατοπτρίζει ο κίνδυνος, εισάγονται καθυστερήσεις στα διάφορα υποέργα, οι οποίες αναπόφευκτα θα οδηγήσουν σε επανασχεδιασμό της κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού σε αυτά καθώς και σε πιθανό επαναπροσδιορισμό των χρονικών ορίων των υποέργων των κρίσιμων μονοπατιών. Οι καθυστερήσεις, αυτές, άμεσα μεταφράζονται και σε πτώση της ποιότητας των υποέργων διότι θα εμφανιστεί αδυναμία συμφωνίας από την ομάδα εξαιτίας του προβλήματος στην επικοινωνία και συνεπώς όλα τα μέλη δεν θα μπορούν να αποδώσουν με όλη τους την δυναμική. | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Shape**Υψηλή:**  Shape**Μεσαία:**  Shape**Χαμηλή:** | | **Πιθανότητα:**  Shape**Μεγάλη:**  Shape**Μεσαία:**  Shape**Μικρή:** |  |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Δημιουργία έντονων διαφωνιών μεταξύ των μελών της ομάδας. | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Συζήτηση των διαφωνιών και των προβλημάτων που εμφανίζονται από τα μέλη της ομάδας με έμφαση στον κοινό στόχο και σκοπό. Πρόταση από την ομάδα ανθρώπινου δυναμικού για άμεση επίλυση διαφορών. | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Όταν περισσότερα από ένα tasks, τα οποία ανήκουν στο κρίσιμο μονοπάτι(critical path), εκπληρωθούν ληξιπρόθεσμα εξαιτίας διαφωνιών από τα μέλη της ομάδας. Ακόμη, η συνεχής έκφραση δυσαρέσκειας από μέλη της ομάδας είναι κι αυτή μια ένδειξη για προβλήματα στην επικοινωνία μεταξύ τους. | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:**  Επέμβαση της ομάδας του ανθρωπίνου δυναμικού για την συζήτηση των διαφωνιών και των προβλημάτων από τα μέλη της ομάδας. | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ημ/νια:**  Καθ’ όλη την διάρκεια του έργου και λειτουργίας της ομάδας. | **Δράση:**  Οργάνωση τακτικών meetings μεταξύ των μελών της ομάδας, ενθάρρυνση για ομαδικές δραστηριότητες εκτός εργασίας με σκοπό την σύσφιξη σχέσεων μεταξύ των μελών και την δημιουργία καλού κλίματος στο χώρο εργασίας τους. | **Κατάσταση:**  Η κατάσταση θεωρείται ότι είναι ύψιστης σημασίας, καθώς η ύπαρξη προβλημάτων στην επικοινωνία μπορεί να οδηγήσει σε πτώση της παραγωγικότητας και στην δημιουργία προσωπικών διαφορών μεταξύ τους. | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Όταν κάθε μέλος της ομάδας συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη για την εκπλήρωση του κοινού σκοπού, τα εκτιμά σε προσωπικό επίπεδο και νιώθει αποδεκτός από το σύνολο της ομάδας. | | **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:**  Όταν ολοκληρωθεί το έργο. | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός:  Ανενεργός: | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος Κινδύνου**: Λανθασμένη επιλογή εργαλείων ανάπτυξης του λογισμικού του έργου, εξαιτίας της απειρίας των μελών της ομάδας. | | | |
| |  | | --- | | **Α/Α:** | | **Συνδεόμενη δραστηριότητα:**  Τελική μορφή της υπηρεσίας. | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Μέλη της ομάδας και team leader. | **Ημερομηνία:**  01 / 03 / 2024 | **Προτεραιότητα:**  **1**  **2**  **3** |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Κακή εκτίμηση των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων λογισμικού από τα μέλη της ομάδας με αποτέλεσμα την δυσκολία συνδυασμού των εργαλείων, οδηγώντας σε κατασπατάληση πολύτιμου χρόνου μέχρι την αρμονική χρήση τους από την ομάδα. | | | |
| **Τύπος:**  **Σχέδιο:**  **Ποιότητα:**  **Κόστος**:  Επεξήγηση: Σε περίπτωση λανθασμένης εκτίμησης των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων λογισμικού, υπάρχει κίνδυνος αισθητής μείωσης της ποιότητας της υπηρεσίας, ακόμα και καθυστέρησης εκπλήρωσης του έργου, γεγονός το οποίο συνεπάγεται μειωμένες οικονομικές αποδοχές για τα μέλη της ομάδας του έργου. | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλή:**  **Μεσαία:**  **Χαμηλή:** | | **Πιθανότητα:**  **Μεγάλη:**  **Μεσαία:**  **Μικρή:** |  |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Κατά την εκπλήρωση ενός υποέργου σε πρώιμη φάση, παρουσιάζονται προβλήματα που σχετίζονται με το integration διαφόρων εργαλείων λογισμικού. | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Ορθή ανάλυση απαιτήσεων του έργου, έρευνα για τις πιθανές επιλογές εργαλείων λογισμικού, συνεννόηση και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των μελών της ομάδας και επιλογή των εργαλείων που ταιριάζουν στην ομάδα, στη φύση του έργου και στον διαθέσιμο εξοπλισμό. | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Όταν η ολοκλήρωση ενός υποέργου καθυστερήσει χρονικά εξαιτίας αδυναμίας κάποιου εργαλείου του λογισμικού. | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:**  Εκ νέου αναζήτηση στην αγορά για την εύρεση εύχρηστων και ευέλικτων εργαλείων, η φιλοσοφία χρήσης των οποίων μπορεί να αφομοιωθεί άμεσα από την ομάδα και η επίδρασή τους να είναι ικανή να λύσει τα υπάρχοντα προβλήματα του έργου. | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ημ/νια:**  Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου κινδύνου είναι έντονη τόσο στη φάση του σχεδιασμού, όσο και στη φάση της υλοποίησης. | **Δράση:**  Τακτική επικοινωνία με έμπειρους developers με σκοπό την ανάδειξη των πιθανών κενών που υφίστανται στην σύνδεση των επιμέρους εργαλείων και ενδελεχή έρευνα στην αγορά για την εύρεση εναλλακτικών επιλογών. | **Κατάσταση:**  Κατάσταση μεσαίου κινδύνου, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε μείωση της ποιότητας και σε χρονική καθυστέρηση στην παράδοση του τελικού αποτελέσματος. Ωστόσο, υπάρχει δυνατότητα ανάκαμψης. | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Όταν όλα τα μέλη της ομάδας έχουν εμπειρία πάνω στα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν σε αντίστοιχα έργα και πλήρη γνώση των απαιτήσεων του πελάτη, τότε η πιθανότητα εμφάνισης του συγκεκριμένου κινδύνου μειώνεται αισθητά. Ωστόσο, μηδενική γίνεται μόνο όταν το έργο λάβει την τελική του μορφή και παραδοθεί πλήρες στον πελάτη. | | **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:**  Όταν το έργο είναι έτοιμο για παράδοση στον πελάτη. | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός:  Ανενεργός: | | | | |

**Ανταγωνισμός**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος Κινδύνου**: Απώλεια πελατών εξαιτίας ανταγωνιστών με καλύτερες ή οικονομικότερες προτάσεις. | | | |
| |  | | --- | | **Α/Α:** | | **Συνδεόμενη δραστηριότητα:**  Σωστό σχεδιασμό για κάλυψη αναγκών των πελατών. | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Project manager ή / και team leader. | **Ημερομηνία:**  01 / 03 / 2024 | **Προτεραιότητα:**  **1**  **2**  **3** |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Απώλεια σημαντικού μέρους πελατών εξαιτίας καλύτερων ή οικονομικότερων πρότασεων από έναν ανταγωνιστή. | | | |
| **Τύπος:**  **Σχέδιο:**  **Ποιότητα:**  **Κόστος**:  Επεξήγηση: Σε περίπτωση απώλειας πελατών, υπάρχει κίνδυνος αισθητής μείωσης της ποιότητας ενός μέρους του έργου, καθώς αν δεν παρέχουμε προσφορές για όλες τις ανάγκες των πελατών οι εργαζόμενοί μας θα μειώσουν την συνεισφορά τους, καθώς θα απογοητεύονται από την εξέλιξη του project μας και τις χαμηλές πωλήσεις. Και σε αυτήν την περίπτωση, ο υπεύθυνος διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού καλείται να επαναπροσδιορίσει τους ρόλους και τα πόστα των μελών της ομάδας και σε συνδυασμό με τον υπεύθυνο του έργου να προχωρήσουν στον επανασχεδιασμό των υποέργων του έργου για να καλυφθούν οι ανάγκες των πελατών. | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλή:**  **Μεσαία:**  **Χαμηλή:** | | **Πιθανότητα:**  **Μεγάλη:**  **Μεσαία:**  **Μικρή:** |  |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Παρατήρηση πτώσεων των κρατήσεων και άνοδο ανταγωνιστών μέσω διαφημίσεων ή μέσω γνωστών. | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Ορθή συνεννόηση και συζήτηση με την πραγματοποίηση τακτικών meetings ανάμεσα σε όλα τα μέλη της ομάδας και με τον υπεύθυνο διαχείρισης του έργου σχετικά με τις προσδοκίες και τις ανάγκες τόσο των πελατών όσο και των εργαζομένων για τον σχεδιασμό του έργου. | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Όταν παρατηρηθεί μείωση πωλήσεων και αλληλεπιδράσεων των πελατών/χρηστών της εφαρμογής μας. | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:**  Άμεσος και στοχευμένος επανασχεδιασμός των υποέργων σε συνδυασμό με την επανατοποθέτηση των μελών της ομάδας σε κατάλληλα πόστα. Ενδεχόμενη αναθεώρηση των στόχων της ομάδας σε περίπτωση που αυτά όπου παρέχει η εφαρμογή μας δεν καλύπτουν τους χρήστες. Παράλληλα, συνεχές ιδεοκαταιγισμός όλων των μελών της επιχείρησης για να υπάρχει εξέλιξη του έργου μας, έτσι ώστε να παρέχουμε υπηρεσίες για όλους τους πιθανούς χρήστες και να αυξήσουμε την ζήτηση μας. | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ημ/νια:**  Καθ’ όλη την διάρκεια του έργου. | **Δράση:**  Σχολαστική ανάλυση των αναγκών των πελατών μας και οργάνωση τακτικών meetings για την ενδεχόμενη έκφραση ιδεών και προβληματισμών σχετικά με το έργο. | **Κατάσταση:**  Κρίσιμη – εκτάκτου ανάγκης, καθώς σε περίπτωση αδυναμίας αντιμετώπισης του κινδύνου, η πιθανότητα αποτυχίας μεγαλώνει και η διεκπεραίωση του έργου γίνεται ιδιαίτερα δύσκολη. | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Όταν όλα τα υποέργα έχουν εξελικτική πορεία και καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών. | | **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:**  Ακόμα και όταν το έργο έχει ολοκληρωθεί χρειάζεται παρακολούθηση γιατί επηρεάζεται καθοριστικά η εξέλιξή του ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών. | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός:  Ανενεργός: | | | | |

**Τεχνικά Ζητήματα**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος Κινδύνου**: Ανεπαρκής υποδομή και υποτίμηση μεγέθους του συστήματος όπου στηρίζεται το έργο. | | | |
| |  | | --- | | **Α/Α:** | | **Συνδεόμενη δραστηριότητα:**  Συνολικό project και τελική υπηρεσία. | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Project manager ή / και team leader. | **Ημερομηνία:**  01 / 03 / 2024 | **Προτεραιότητα:**  **1**  **2**  **3** |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Ενδέχεται να καθυστερεί η λειτουργία της εφαρμογής, να υπάρχουν αποσυνδέσεις και προβλήματα απόδοσης. | | | |
| **Τύπος:**  **Σχέδιο:**  **Ποιότητα:**  **Κόστος**:  Επεξήγηση: Σε περίπτωση καθυστερήσεων ή τυχόν προβλημάτων, υπάρχει κίνδυνος δυσαρέσκειας του πελάτη με αποτέλεσμα την μείωση των οικονομικών αποδοχών των μελών της ομάδα ή ακόμα και την ανάθεση του έργου σε διαφορετική ομάδα(ανταγωνιστές). | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλή:**  **Μεσαία:**  **Χαμηλή:** | | **Πιθανότητα:**  **Μεγάλη:**  **Μεσαία:**  **Μικρή:** |  |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Παρατηρήσεις από πελάτες ότι υπάρχουν προβλήματα στο έργο. | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Κατάλληλη κατανομή του ανθρωπίνου δυναμικού στα διάφορα υποέργα του έργου για να έχουν πλήρη έλεγχο του τι εργαλεία θα χρειαστούμε και να μπορούν άμεσα να λύσουν τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν στους χρήστες. | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Όταν υπάρχουν προβληματισμοί για την υποδομή και παρατηρήσεις. | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:**  Κατάλληλος ανασχεδιασμός του έργου προκειμένου αυτό να ανταποκρίνεται στις ρεαλιστικές δυνατότητες της ομάδας και καλύτερη έρευνα για λογισμικό και εργαλεία. | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ημ/νια:**  Κατά την φάση της εκτίμησης των απαιτήσεων του έργου. | **Δράση:**  Σχολαστική ανάλυση των απαιτήσεων του πελάτη, τακτική επικοινωνία μαζί του και αναλυτική ενημέρωση των αρχηγών των επιμέρους υποομάδων έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη επίλυση τυχόν προβλημάτων του έργου. | **Κατάσταση:**  Αρκετής σημασίας διότι πρέπει να γίνει σωστός σχεδιασμός και ανάλυση εργαλείων που θα χρειαστούμε, αλλά και ετοιμότητα αν δημιουργηθεί κάποιο πρόβλημα να είμαστε έτοιμοι να το επιλύσουμε άμεσα. | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Όταν όλα τα υποέργα ολοκληρώνονται και δεν εμφανίζονται προβλήματα. | | **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:**  Όταν το έργο εισαχθεί στη φάση της υλοποίησης αλλά και πάλι πρέπει να υπάρχει άμεση τεχνική υποστήριξη. | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός:  Ανενεργός: | | | | |

**Χρονοπρογραμματισμός- Εσφαλμένη εκτίμηση κόστους**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος Κινδύνου**: Λανθασμένη εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εκπόνηση του έργου. | | | |
| |  | | --- | | **Α/Α:** | | **Συνδεόμενη δραστηριότητα:**  Συνολικό project και τελική υπηρεσία. | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Project manager ή / και team leader. | **Ημερομηνία:**  01 / 03 / 2024 | **Προτεραιότητα:**  **1**  **2**  **3** |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Ενδέχεται το έργο να καθυστερήσει εξαιτίας λανθασμένης εκτίμησης χρονικών απαιτήσεων σε κάποια πρώιμη φάση του έργου.  Σε περίπτωση που η καθυστέρηση αυτή, οδηγήσει σε υπέρβαση προκαθορισμένων χρονικών ορίων πιθανόν να προκύψουν ολέθριες συνέπειες για το έργο και για τα μέλη της ομάδας. | | | |
| **Τύπος:**  **Σχέδιο:**  **Ποιότητα:**  **Κόστος**:  Επεξήγηση: Σε περίπτωση καθυστέρησης εκπόνησης του έργου, υπάρχει κίνδυνος δυσαρέσκειας του πελάτη με αποτέλεσμα την μείωση των οικονομικών αποδοχών των μελών της ομάδα ή ακόμα και την ανάθεση του έργου σε διαφορετική ομάδα (ανταγωνιστές). | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλή:**  **Μεσαία:**  **Χαμηλή:** | | **Πιθανότητα:**  **Μεγάλη:**  **Μεσαία:**  **Μικρή:** |  |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Καθυστέρηση εκπλήρωσης ενός task που ανήκει στο κρίσιμο μονοπάτι(critical path). | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Προσεκτικός σχεδιασμός των υποέργων του βασικού έργου, καθώς και κατάλληλη κατανομή του ανθρωπίνου δυναμικού σε αυτό. | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Όταν περισσότερα από ένα tasks, τα οποία ανήκουν στο κρίσιμο μονοπάτι, εκπληρωθούν ληξιπρόθεσμα. | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:**  Ανασχεδιασμός και επανατοποθέτηση των μελών της ομάδας σε κατάλληλα πόστα προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η παραγωγικότητα και να γίνει προσπάθεια κάλυψης του χρονικά «χαμένου εδάφους». | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ημ/νια:**  Ανά τακτά χρονικά διαστήματα. | **Δράση:**  Περιοδικός και προσεκτικός έλεγχος της τήρησης των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών των υποέργων. | **Κατάσταση:**  Κρίσιμη – εκτάκτου ανάγκης, καθώς σε περίπτωση αδυναμίας αντιμετώπισης του κινδύνου, η πιθανότητα αποτυχίας μεγαλώνει με εκθετικό ρυθμό. | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Όταν όλα τα υποέργα ολοκληρώνονται εντός των προκαθορισμένων ημερομηνιών. | | **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:**  Όταν εκκρεμεί η ολοκλήρωση ενός μόνο υποέργου για την εκπόνηση του έργου. | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός:  Ανενεργός: | | | | |