

## Activité : Mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs au logiciel de gestion d'incidents GLPI

### Présentation

Votre responsable d'équipe vous demande de configurer les autorisations à accorder aux utilisateurs en fonction des accès dont ils ont besoin dans le logiciel de gestion d'incidents GLPI (saisie, gestion, lecture...).

Organisation des entités

Voici des précision sur le contexte lycée :

Les salles informatiques du lycée sont les suivantes :

	Bâtiment 1	Bâtiment 2	Bâtiment 3
Étage 0	P01, P02, P03, 001, 002, 003		CDI
Étage 1	106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, sdp, LT	200, 201, 202, 203, 204	310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 318
Étage 2	P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18	210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 219	321, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, svt
Étage 3		220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229	
Étage 4		231, 232, 233, 234, 235, 236	

### MISSION :

La totalité du parc informatique du lycée n'est pas inventoriée dans le jeu d'essai que vous allez utiliser. La politique de nommage des ordinateurs du lycée est la suivante :

nomenclature pour les postes : numérodela-salle-numéroduposte. Par exemple le premier poste de la salle 231 aura pour nom : 231-01. cas particuliers (comme la salle des professeurs, le CDI ou le laboratoire de « SVT ») des ordinateurs qui ne possèdent pas de numéro. Ainsi, par exemple, les postes de la salle des professeurs seront nommés : sdp-numéroduposte. Le premier poste de la salle des professeurs aura pour nom : sdp-01. Pour les serveurs, le nom est construit de la façon suivante : serv suivi du rôle du serveur Par exemple, le serveur sur lequel sont installés les outils de gestion de parc sera nommé : servGestParc. Le cahier des charges à mettre en oeuvre Vous avez à mettre en oeuvre dans GLPI : différentes entités et différents lieux pour organiser le parc d'ordinateurs ,

des comptes enseignants avec le profil self-service pour qu'ils puissent créer des tickets de demande et d'incidents ,

un groupe Enseignants devra être créé, groupe qui sera ensuite associé aux matériels sur lesquels un enseignant peut créer un ticket. des comptes pour l'équipe support avec le profil Technician pour leur permettre d'accéder à tout l'inventaire du parc informatique en lecture et leur permettre de traiter des tickets d'incident et de demandes des enseignants.

## La création des entités :

sélectionnez votre profil Admin et positionnez-vous dans l'entité qui a le nom de votre classe ,  
Accédez à la gestion des entités à partir du menu Administration → Entités ,  
Cliquez sur l'icône + pour ajouter une nouvelle entité ,  
Créez tout d'abord une entité à votre nom sous la forme nom.prenom ,  
Dans cette entité nom.prenom créez les sous-entités Bâtiment 1, Bâtiment 2 et Bâtiment 3 ,  
Dans chaque entité Bâtiment créez les entités étages s'il y a des ordinateurs à gérer. La création des lieux Vous allez créer uniquement les lieux P01, P02, P03, 001, 002 et 003 de l'entité Etage 0 du Bâtiment 1. Accédez à la gestion des lieux à partir du menu Configuration → Intitulés ,  
Dans la rubrique Général cliquez sur Lieux ,  
Saisissez le nom du premier lieu P01 ,  
En bas de la page cliquez sur Ajouter ,

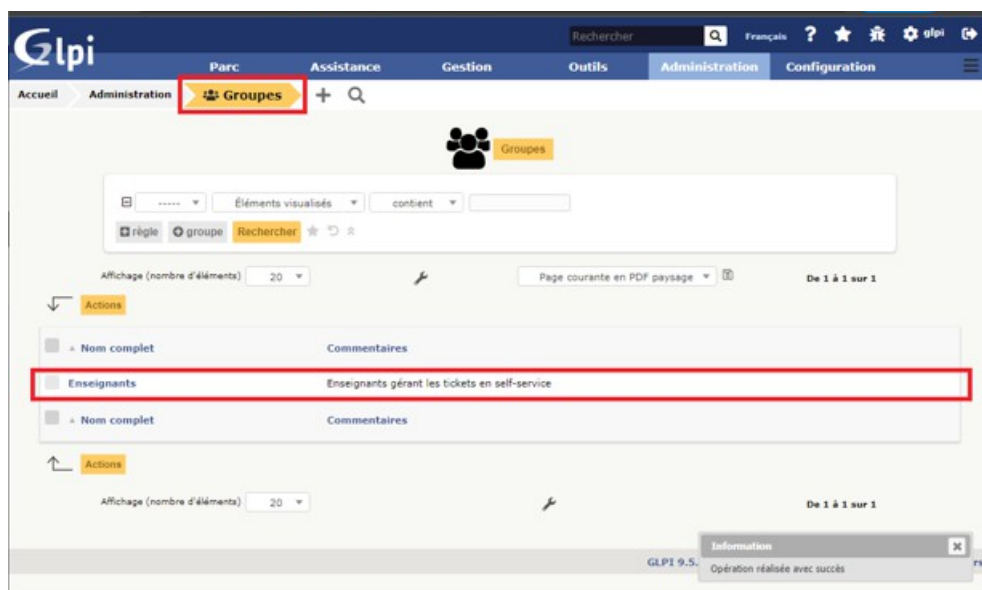
Vous allez créer un seul ordinateur pour chaque salle de l'étage 0. Positionnez-vous dans l'entité Etage 0 du Bâtiment 1 ,

Accédez à la gestion des ordinateurs à partir du menu Parc → Ordinateurs ,

Créez un ordinateur pour chaque salle. La création des comptes enseignants et du groupe enseignants Vous devez créer quelques comptes enseignants avec le profil Self-service. Accédez à la gestion des comptes à partir du menu Administration → Utilisateurs ,

Créez quelques comptes enseignant avec le profil Self-service. Vous devez définir les habilitations des enseignants nécessaires à la gestion de tickets d'incidents et de demande pour les équipements de l'entité Bâtiment 1. Vous allez créer un nouveau groupe appelé Enseignants. A partir du menu Administration → Groupes, créez un nouveau groupe en cliquant sur l'icône + ,

Indiquez comme description : Enseignants gérant les tickets en self-service ,



Ajout des comptes enseignants au groupe Enseignants Sélectionnez la rubrique Utilisateurs ,

Ajoutez les comptes enseignants ,

Affecter les ordinateurs aux enseignants Les enseignants doivent pouvoir associer à un ticket aux ordinateurs que vous avez créé. Pour cela il est nécessaire de préciser cette information au niveau des matériels concernés.

## Etape 1 : sélection d'un matériel

- 1) Accédez à la liste des ordinateurs du parc à partir du menu Parc → Ordinateurs ,
- 2) Cliquez sur le premier ordinateur que vous avez créé (P01-01).

## Etape 2 : ajout du lieu et du groupe Enseignants aux informations de l'ordinateur

- 3) Sélectionnez la rubrique Ordinateurs ,
- 4) Dans le champ Lieu, sélectionnez le lieu P01 ,
- 5) Dans le champ Groupe, sélectionnez le groupe Enseignants ,
- 6) Au bas de la page, cliquez sur le bouton Sauvegarder.

The screenshot shows the GLPI interface for managing hardware. The 'Ordinateur' form is displayed for the entity '001-01'. The 'Lieu' field is set to '001' and the 'Groupe' field is set to 'Enseignants'. The 'Type' is 'Mini Tower' and the 'Fabricant' is 'Hewlett-Packard'. The 'Modèle' is 'HP Compaq dc7700 Convertible Minitower'. The 'Numéro de série' is 'CZC7350ZF7'. The 'Numéro d'inventaire' is empty. The 'Réseau' field is empty. The 'Swap' field is '2415'. The 'Informations de l'import OCS Inventory NG' section shows the date of the last inventory, the date of import, and the agent used.

Informations de l'import OCS Inventory NG			
Date dernier inventaire OCSNG	2016-03-09 21:30	Agent d'inventaire	OCS-NG_windows_client_v4061
Date d'import dans GLPI	2020-08-26 16:07	Serveur	001-01-2014-01-14-15-39-40
Date de dernière connexion OCSNG	2016-03-09 21:30	IP Source	Serveur OCS

### Etape 3 : sélection de plusieurs matériels

Accédez à la liste des ordinateurs du parc à partir du menu Parc → Ordinateurs ,  
Cochez les ordinateurs que vous avez créés. Cliquez ensuite sur le bouton Actions ,  
Dans le pop-up qui s'affiche choisissez l'action Modifier ,  
Puis choisissez le champ à modifier Groupe ,  
Puis dans la liste qui s'affiche choisissez le groupe Enseignants. Cliquez ensuite sur le bouton Envoyer. En consultant les fiches des ordinateurs vous verrez que le groupe Enseignants leur est maintenant associé à tous vos ordinateurs.

