



# Software Engineering Project: CeidFlix

Risk-assessment-v0.1

Διτλάρης Νίκος | AM: 1064504 | Έτος: 6<sup>ο</sup>

Μπούσης Νίκος | AM: 1062661 | Έτος: 6<sup>ο</sup>

Παπαγεωργίου Δημήτρης | AM: 1064280 | Έτος: 6<sup>ο</sup>

Ζαρώνης Ταξιάρχης | AM: 1067533 | Έτος: 5<sup>ο</sup>

Πανεπιστήμιο Πατρών,  
Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής

# Contents

<b>Risk-assessment-v0.1 .....</b>	<b>2</b>
-----------------------------------	----------

Συγγραφέας: Παπαγεωργίου Δημήτρης

Edit: Μπούσης Νίκος

## Risk-assessment-v0.1

Κίνδυνος Κυβερνοασφάλειας			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία: 5 - 3 - 2024	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα	Δημήτρης Παπαγεωργίου		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<p><b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Το Ceidflix, ως ψηφιακή πλατφόρμα είναι ευάλωτο σε απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, όπως παραβιάσεις δεδομένων, hacking και άλλες κακόβουλες δραστηριότητες</p>			
<p><b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος</p> <p><b>Επεξήγηση:</b> Ο κίνδυνος κυβερνοασφάλειας είναι ένας τύπος κινδύνου που σχετίζεται με την ασφάλεια συστημάτων υπολογιστών, δικτύων και δεδομένων. Αυτοί οι κίνδυνοι μπορεί να προκύψουν από ένα ευρύ φάσμα πηγών, συμπεριλαμβανομένων των κακόβουλων παραγόντων όπως οι hacker ή το κακόβουλο λογισμικό.</p>			
<p><b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή</p>		<p><b>Πιθανότητα</b></p> <p><input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή</p>	
<p><b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Όταν ο κώδικας θα έχει παραβιαστεί από κακόβουλο λογισμικό ή από hacking.</p>			
<p><b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Οι τακτικές ενημερώσεις λογισμικού και επιδιορθώσεις μπορούν να βοηθήσουν να διασφαλιστεί ότι το λογισμικό της πλατφόρμας είναι ενημερωμένο με τις πιο πρόσφατες επιδιορθώσεις ασφαλείας. Θα πρέπει να διεξάγονται τακτικές δοκιμές διείσδυσης για τον εντοπισμό τρωτών σημείων. Επιπρόσθετα, όλα τα ευαίσθητα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων χρήστη και των πληροφοριών πληρωμής, θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα.</p>			
<p><b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Η στιγμή που μέσω των ελέγχων θα παρατηρηθεί στην εφαρμογή κακόβουλη δραστηριότητα.</p>			
<p><b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Θα αποσυνδεθεί η πλατφόρμα από το διαδίκτυο ή άλλα συστήματα για να αποτραπεί την εξάπλωση του κακόβουλου λογισμικού. Συμπληρωματικά, εργαλεία ανίχνευσης ιών μπορούν να βοηθήσουν στον εντοπισμό και την απομάκρυνση του κακόβουλου λογισμικού που έχει ενσωματωθεί στο λειτουργικό σύστημα του συστήματος.</p>			
<p><b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Συνεχής έλεγχος της πλατφόρμας για πρόληψη παραβίασης και έλεγχοι ασφαλείας για την αποφυγή επιθέσεων.</p>			
<p><b>Δράση :</b> Έλεγχος στα μέτρα ασφαλείας της πλατφόρμας, όπως τα τείχη προστασίας και το λογισμικό προστασίας.</p>			<p><b>Κατάσταση :</b></p> <p>Ανενεργός</p>
<p><b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Απενεργοποίηση του κινδύνου μόνο όταν εξασφαλιστεί η ακεραιότητα της πλατφόρμας από απειλή.</p>		<p><b>Τρέχουσα κατάσταση:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός</p>	
<p><b>Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:</b> 5 - 3 - 2024</p>			

Κίνδυνος Ανταγωνισμού			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:  Δημήτρης Παπαγεωργίου	Ημερομηνία: 5 – 3 - 2023	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Το Ceidfix αντιμετωπίζει έντονο ανταγωνισμό από άλλες παρόμοιες πλατφόρμες, γεγονός που θα μπορούσε να επηρεάσει τον αριθμό των συνδρομητών και τα έσοδα της πλατφόρμας. Χωρίς στρατηγική διαχείρισης, αυτός ο κίνδυνος ίσως να οδηγήσει σε μεγάλες απώλειες.			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επεξήγηση:</b> Ο ανταγωνισμός αποτελεί έναν τύπο οικονομικού κινδύνου. Αυτό συμβαίνει όταν η αγορά έχει πολλούς παρόχους ή πωλητές για ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία. Συνεπώς, ο ανταγωνισμός μπορεί να οδηγήσει σε μείωση του μεριδίου στην αγορά και έτσι μείωση των κερδών.			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών</b>		<b>Πιθανότητα</b>	
<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Ίδρυση νέων εταιριών που προσφέρουν την ίδια υπηρεσία, ειδικά εάν αυτό γίνεται με χαμηλότερες τιμές.			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Βελτίωση της ποιότητας του περιεχομένου που παρέχεται στους χρήστες, μέσω της παροχής μεγαλύτερης ποικιλίας ταινιών και σειρών, αλλά και μέσω της βελτίωσης της τεχνικής ποιότητας. Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών από τους ανταγωνιστές της, έτσι ώστε οι πελάτες να μην μεταβαίνουν σε άλλους παρόχους.			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Γεγονός έναρξη αποτελεί η αύξηση των αρνητικών αξιολογήσεων και η μείωση του αριθμού των συνδρομητών.			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Μια στρατηγική είναι η ανάπτυξη πρωτότυπου περιεχομένου, όπως ταινίες και σειρές που θα είναι διαθέσιμες αποκλειστικά στη συγκεκριμένη πλατφόρμα. Αυτό μπορεί να προσελκύσει νέους χρήστες και να διατηρήσει τους υπάρχοντες χρήστες πιο ενεργούς στην πλατφόρμα. Ακόμα, με συχνές αναβαθμίσεις η πλατφόρμα θα είναι πιο ευχάριστη και θα παρέχει μια καλύτερη εμπειρία. Έτσι, μπορεί να αποτραπεί η μετάβαση των χρηστών σε άλλες πλατφόρμες.			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Παρακολούθηση αξιολογήσεων και παραπόνων των συνδρομητών μέσω feedback και e-mail			
<b>Δράση:</b> Συνεχής ενημέρωση και εξατομίκευση της εμπειρίας που προσφέρει η πλατφόρμα με βάση τις αξιολογήσεις και τις προτιμήσεις του χρήστη.			<b>Κατάσταση:</b>  Ανενεργός
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Ο κίνδυνος θα απενεργοποιηθεί όταν το μεγαλύτερο ποσοστό των αξιολογήσεων είναι θετικό και ο αριθμός των συνδρομητών συνεχώς αυξάνεται		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>  <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
<b>Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:</b> 5 - 3 - 2024			

Οικονομικός Κίνδυνος			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία: 5 – 3 - 2023	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Δημήτρης Παταγεωργίου		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Η δημιουργία μιας πλατφόρμας ταινιών απαιτεί σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογία, και υποδομές. Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η ομάδα έχουν διαφορετική προέλευση, όπως αλλαγή ενδιαφερόντων στην αγορά, απρόβλεπτες δαπάνες από αύξηση φορολογίας, μηνύσεις λόγω πνευματικής ιδιοκτησίας και τέλος αναποτελεσματική διαχείριση των κεφαλαίων.			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επεξήγηση:</b> Ο οικονομικός κίνδυνος ίσως να αφορά απροσδόκητα έξοδα και υπερβάσεις budget ή έλλειψη επενδυτικού ενδιαφέροντος.			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών</b>		<b>Πιθανότητα</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου θα αποτελεί όταν ο μηνιαίος χρόνος που αφιερώθηκε από του χρήστες στην πλατφόρμα μειωθεί κατά 25% .			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Μια στρατηγική μετριασμού θα μπορούσε να αποτελεί η αποφυγή εξειδίκευσης προς ένα μόνο τύπο περιεχομένου (πχ. ταινίες άνιμε) ή ένα τύπο καταναλωτή (πχ. ηλικίες 5-15). Πιο συγκεκριμένα αυτή η στρατηγική μπορεί να περιλαμβάνει διεύρυνση πελατολόγιου με εξερεύνηση νέου περιεχομένου και συνεπώς πηγής εσόδων. Σαφώς και το κόστος θα πρέπει να είναι χαμηλό ώστε να είναι η πλατφόρμα μας ανταγωνιστική.			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Η στρατηγική αντιμετώπισης θα τεθεί σε εφαρμογή όταν παρατηρηθεί διακοπή ή μείωση συνδρομών πάνω από 25% σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα. Επίσης εάν κάποιο μήνα διαπιστωθεί ότι κάποια ομάδα έχει υπερβεί το budget της.			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Η πλατφόρμα μπορεί να επικεντρωθεί στην αύξηση του αριθμού των συνδρομητών της, προσφέροντας πιο ανταγωνιστικά πακέτα συνδρομής ή προωθώντας προσφορές και εκπτώσεις σε νέους συνδρομητές. Επίσης, επενδύοντας στην ποιότητα της πλατφόρμας με την παροχή, πιο ακριβών επιλογών αναζήτησης και λειτουργίες χρήστη, θα βελτιώσει την εμπειρία του χρήστη.			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου :</b> Συνεχής παρακολούθηση καινούργιων τάσεων και, επικαιρότητας.			
<b>Δράση:</b> Αναζήτηση νέων επενδυτών και ανάπτυξη νέων συνεργασιών πχ με αποκλειστικές συνεργασίες ή παροχές της πλατφόρμας για περιορισμένο χρονικό διάστημα.			<b>Κατάσταση :</b>  Ανενεργός
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Ο κίνδυνος θα απενεργοποιηθεί εάν το budget της εταιρίας επανέλθει εντός των προϋπολογισμών.		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: 5 - 3 - 2024		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	