

Software Engineering Project:

CeidFlix

**Use-Cases-v1.0**

Διπλάρης Νίκος | ΑΜ: 1064504 | Έτος: 6ο

Μπούσης Νίκος | ΑΜ: 1062661 | Έτος: 6ο

Παπαγεωργίου Δημήτρης | ΑΜ: 1064280 | Έτος: 6ο

Ζαρώνης Ταξιάρχης | ΑΜ: 1067533 | Έτος: 5ο

Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής

Περιεχόμενα

[Use Case 1 Τίτλος: Πρόταση περιεχομένου. 3](#_Toc137322463)

[Use Case 2 Τίτλος: Αναζήτηση περιεχομένου. 5](#_Toc137322464)

[Use Case 3 Τίτλος: Ρυθμίσεις γονικού ελέγχου. 7](#_Toc137322465)

[Use Case 4 Τίτλος: Ομαδική παρακολούθηση. 8](#_Toc137322466)

[Use Case 5 Τίτλος: Πληρωμή. 11](#_Toc137322467)

[Use Case 6 Τίτλος: Παραγωγή στατιστικών αναφορών. 13](#_Toc137322468)

# Use Case 1 Τίτλος: Πρόταση περιεχομένου.

Περιγραφή: Η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία σύστασης εξατομικευμένου περιεχομένου στους χρήστες με βάση το ιστορικό προβολής τους, τις προτιμήσεις τους και άλλους σχετικούς παράγοντες.

Κύρια ροή:

1. Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση από την αρχική σελίδα ή την ενότητα «προτάσεις» της πλατφόρμας.
2. Το σύστημα ανακτά πληροφορίες για το προφίλ χρήστη και το ιστορικό προβολής.
3. Το σύστημα αναλύει τα δεδομένα του χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων αλληλεπιδράσεων περιεχομένου, των ειδών, των αξιολογήσεων και των προτιμήσεων του χρήστη και εφαρμόζει αλγόριθμους πρότασης για να δημιουργήσει έναν κατάλογο προτεινόμενου περιεχομένου για τον χρήστη.
4. Το σύστημα παρουσιάζει το προτεινόμενο περιεχόμενο στο χρήστη.
5. Ο χρήστης περιηγείται στο προτεινόμενο περιεχόμενο και επιλέγει το επιθυμητό αντικείμενο προβολής.
6. Το σύστημα παρέχει πληροφορίες σχετικά με το επιλεγμένο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένης της σύνοψης και της βαθμολογίας.
7. Ο χρήστης επιλέγει να παρακολουθήσει το επιλεγμένο περιεχόμενο και ξεκινά τη διαδικασία παρακολούθησης.
8. Το σύστημα ξεκινά τη προβολή περιεχομένου στη συσκευή του χρήστη.
9. Ο χρήστης παρακολουθεί το περιεχόμενο.
10. Το σύστημα ενημερώνει το προφίλ και το ιστορικό προβολής του χρήστη με βάση το περιεχόμενο και την αλληλεπίδραση του με αυτό και ο χρήστης επιστρέφει στην οθόνη προτεινόμενων.

Εναλλακτικές ροές:

1. Εάν το σύστημα δεν έχει επαρκή δεδομένα σχετικά με τις προτιμήσεις ή το ιστορικό προβολής του χρήστη, μπορεί να παρέχει περιεχόμενο προκαθορισμένων φίλτρων.
2. Εάν ο χρήστης δεν ικανοποιείται από το προτεινόμενο περιεχόμενο, μπορεί να επιλέξει εξερεύνηση περιεχομένου βάσει άλλων προκαθορισμένων κριτηρίων.
3. Ο χρήστης μπορεί να παρέχει σχόλια ή αξιολογήσεις μετά την παρακολούθηση
4. Εάν ο χρήστης το επιθυμεί μπορεί να επιλέξει να γίνει παύση καταγραφής ιστορικού προβολής και να επιστρέψει στην κύρια οθόνη.

# Use Case 2 Τίτλος: Αναζήτηση περιεχομένου.

Περιγραφή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία αναζήτησης συγκεκριμένου περιεχομένου στην πλατφόρμα ροής.

Κύρια ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.
2. Το σύστημα παρουσιάζει ένα πεδίο αναζήτησης για εισαγωγή κειμένου και εισαγωγή κριτηρίων αναζήτησης.
3. Ο χρήστης εισάγει τα επιθυμητά κριτήρια αναζήτησης, όπως λέξεις-κλειδιά, είδος ή ηθοποιός.
4. Το σύστημα εκτελεί ένα ερώτημα αναζήτησης με βάση τα εισαγόμενα κριτήρια.
5. Το σύστημα ανακτά το αντίστοιχο περιεχόμενο από τη βάση δεδομένων.
6. Το σύστημα παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στον χρήστη.
7. Ο χρήστης επιλέγει ένα συγκεκριμένο περιεχόμενο από τα αποτελέσματα αναζήτησης.
8. Το σύστημα παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το επιλεγμένο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένης της περίληψης και των αξιολογήσεων.
9. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να προσθέσει το περιεχόμενο στη λίστα παρακολούθησής του για αργότερα.

Εναλλακτικές ροές:

3.1. Εάν ο χρήστης αφήσει κενά τα κριτήρια αναζήτησης, το σύστημα μπορεί να παρουσιάσει αντ' αυτού προκαθορισμένο περιεχόμενο.

6.1 Εάν δεν υπάρχουν αποτελέσματα που να ταιριάζουν με τα κριτήρια που έχουν εισαχθεί, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και προτείνει παρόμοιο περιεχόμενο.

9.1 Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να παρακολουθήσει το επιλεγμένο περιεχόμενο

# Use Case 3 Τίτλος: Ρυθμίσεις γονικού ελέγχου.

Περιγραφή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία ενός γονέα που χρησιμοποιεί τις λειτουργίες γονικού ελέγχου για να διαχειριστεί και να περιορίσει την πρόσβαση στο περιεχόμενο του παιδιού του στην πλατφόρμα.

Κύρια ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στις ρυθμίσεις γονικού ελέγχου εντός του λογαριασμού του.
2. Το σύστημα παρουσιάζει διάφορες επιλογές γονικού ελέγχου, όπως φίλτρα περιεχομένου, ηλικιακούς περιορισμούς και χρονικά όρια προβολής.
3. Ο χρήστης επιλέγει τις επιθυμητές ρυθμίσεις γονικού ελέγχου.
4. Το σύστημα εφαρμόζει τις επιλεγμένες ρυθμίσεις στο προφίλ του παιδιού.
5. Η πρόσβαση στο περιεχόμενο του παιδικού προφίλ περιορίζεται σύμφωνα με τις εφαρμοζόμενες ρυθμίσεις γονικού ελέγχου.
6. Το σύστημα ενημερώνει ανάλογα τις ρυθμίσεις του προφίλ παιδιού.

Εναλλακτικές ροές:

1. Εάν το παιδί επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση σε περιορισμένο περιεχόμενο, το σύστημα εμφανίζει μια ειδοποίηση και απαιτεί μέσω ενός κωδικού γονική εξουσιοδότηση για την πρόσβαση.
2. Ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις γονικού ελέγχου ανά πάσα στιγμή.
3. Εάν ο χρήστης τροποποιήσει τις ρυθμίσεις γονικού ελέγχου, το σύστημα εφαρμόζει τις ενημερωμένες ρυθμίσεις στο προφίλ του παιδιού.

# Use Case 4 Τίτλος: Ομαδική παρακολούθηση.

Περιγραφή:

Οι χρήστες δημιουργούν μια συγχρονισμένη συνεδρία προβολής, επιλέγουν περιεχόμενο μέσω ψηφοφορίας και παρακολουθούν μαζί με συγχρονισμό αναπαραγωγής και διαδραστική επικοινωνία.

Κύρια ροή:

1. Ο δημιουργός δημιουργεί μια ομάδα και θέτει τις προϋποθέσεις για το δωμάτιο παρακολούθησης από μια λίστα επιλογών και προσκαλεί μέλη για να συμμετάσχουν.
2. Τα μέλη της ομάδας λαμβάνουν τις προσκλήσεις και συμμετέχουν στη συνεδρία προβολής του πάρτι.
3. Το κάθε μέλος της ομάδας διαλέγει έως 3 επιλογές σαν περιεχόμενο παρακολούθησης
4. Ο δημιουργός ξεκινά μια διαδικασία ψηφοφορίας μεταξύ των μελών της ομάδας για την επιλογή του περιεχομένου.
5. Τα μέλη της ομάδας συμμετέχουν στη διαδικασία ψηφοφορίας και επιλέγουν την προτιμώμενη επιλογή περιεχομένου.
6. Το σύστημα καθορίζει το περιεχόμενο που θα παρακολουθήσουν βάσει της ψηφοφορίας.
7. Το σύστημα συγχρονίζει την αναπαραγωγή του επιλεγμένου περιεχομένου σε όλες τις συσκευές όλων των μελών του πάρτι και τα μέλη του πάρτι παρακολουθούν το περιεχόμενο μαζί σε πραγματικό χρόνο.
8. Το σύστημα χειρίζεται κάθε απαραίτητη προσωρινή αποθήκευση και συγχρονισμό για τη διατήρηση μιας ομαλής εμπειρίας προβολής. (πχ. ταυτόχρονη παύση σε όλες τις συσκευές)
9. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους μέσω συνομιλίας ή άλλων λειτουργιών επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της συνεδρίας προβολής της ομάδας.
10. Η συνεδρία προβολής πάρτι συνεχίζεται μέχρι να τελειώσει το περιεχόμενο ή μέχρι ο δημιουργός του πάρτι να αποφασίσει να τερματίσει τη συνεδρία.

Εναλλακτικές ροές:

1. Κάποιο μέλος της ομάδας δεν απαντάει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος
2. Ο Δημιουργός πάρτι στέλνει μια υπενθύμιση ή μια πρόσθετη πρόσκληση στο μέλος της ομάδας.
3. Το μέλος της ομάδας λαμβάνει την υπενθύμιση ή την πρόσθετη πρόσκληση για να συμμετέχει στη συνεδρία προβολής του πάρτι.
4. Η ψηφοφορία για το περιεχόμενο καταλήγει σε ισοψηφία.
5. Ο δημιουργός της ομάδας ξεκινά εκ νέου διαδικασία ψηφοφορίας μεταξύ των μελών της ομάδας που ψήφισαν για τις επιλογές περιεχομένου που ισοψήφησαν.
6. Τα μέλη της ομάδας συμμετέχουν στη διαδικασία ισοβαθμίας και επιλέγουν την προτιμώμενη επιλογή περιεχομένου.
7. Το σύστημα καθορίζει την τελική επιλογή περιεχομένου με βάση τις ψήφους ισοψηφίας.
8. Ένα ή περισσότερα μέλη της ομάδας αποφασίσουν να αποχωρήσουν από τη συνεδρία προβολής πριν από το τέλος του περιεχομένου
9. Το σύστημα ανιχνεύει την πρόωρη έξοδο και ενημερώνει τα υπόλοιπα μέλη του πάρτι.
10. Το σύστημα παρέχει επιλογές για τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας πχ. να συνεχίσουν την παρακολούθηση ή να τερματίσουν την συνεδρία.

# Use Case 5 Τίτλος: Πληρωμή.

Περιγραφή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία ενός χρήστη που πραγματοποιεί ηλεκτρονική πληρωμή για πρόσβαση σε premium περιεχόμενο στην πλατφόρμα CeidFlix.

Προϋποθέσεις:

Ο χρήστης διαθέτει έγκυρες πληροφορίες πληρωμής αποθηκευμένες στο λογαριασμό του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης όντας συνδεδεμένος στο λογαριασμό του μεταβαίνει στην σελίδα συνδρομών και επιλέγει την συνδρομή την οποία θέλει να αποκτήσει.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές πληρωμής.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον προτεινόμενο τρόπο πληρωμής από τις διαθέσιμες επιλογές.
4. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη πληρωμής.
5. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία πληρωμής του, όπως πληροφορίες πιστωτικής κάρτας.
6. Επικυρώνονται τα στοιχεία πληρωμής του χρήστη από τα αποθηκευμένα αρχεία του προγράμματος.
7. Η κατάσταση της πληρωμής κοινοποιείται στον χρήστη και η απάντηση καταγράφεται στο σύστημα.
8. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό συναλλαγών και την κατάσταση πληρωμής του χρήστη.
9. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση επιβεβαίωσης στον χρήστη σχετικά με την επιτυχή πληρωμή και την πρόσβαση στο περιεχόμενο.

Εναλλακτικές ροές

5.1 Εάν ο χρήστης δεν έχει αποθηκευμένες μεθόδους πληρωμής, το σύστημα τον προτρέπει να προσθέσει μια νέα μέθοδο πληρωμής ή να επιλέξει μια διαφορετική επιλογή πληρωμής.

6.1 Εάν το σύστημα λάβει απάντηση αποτυχίας πληρωμής από την πύλη πληρωμών λόγω ελλείπων ή λάθος στοιχείων του χρήστη, εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και τον προτρέπει να επαναλάβει την πληρωμή ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών.

7.1 Εάν το σύστημα λάβει απάντηση αποτυχίας πληρωμής από την πύλη πληρωμών λόγω συστημικού προβλήματος, εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και τον προτρέπει να επαναλάβει την πληρωμή ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών.

# Use Case 6 Τίτλος: Παραγωγή στατιστικών αναφορών.

Περιγραφή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία ενός χρήστη, συνήθως ενός διαχειριστή ή διευθυντή, που παράγει στατιστικές αναφορές με βάση τα δεδομένα της πλατφόρμας ροής. Αυτή η περίπτωση δίνει τη δυνατότητα στους διαχειριστές ή τους διευθυντές να εξάγουν σημαντικές πληροφορίες από τα δεδομένα της πλατφόρμας ροής, δημιουργώντας προσαρμοσμένες στατιστικές αναφορές. Οι αναφορές παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων, την αξιολόγηση των επιδόσεων και τη συνολική ανάλυση.

Προϋποθέσεις:

Ο χρήστης είναι συνδεδεμένος στο λογαριασμό διαχειριστή ή διαχειριστή στην πλατφόρμα ροής.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στη λειτουργία αναφοράς στατιστικών στοιχείων στην οθόνη του διαχειριστή.
2. Το σύστημα παρουσιάζει μια σειρά επιλογών στατιστικών αναφορών για να επιλέξει, όπως η δραστηριότητα των χρηστών, η δημοτικότητα του περιεχομένου ή η ανάλυση των εσόδων.
3. Το σύστημα ανακτά τα σχετικά δεδομένα από τη βάση δεδομένων και εκτελεί τους απαραίτητους υπολογισμούς και αθροίσεις.
4. Το σύστημα παράγει την έκθεση στατιστικών στοιχείων με βάση την επιλεγμένη επιλογή.
5. Ο χρήστης μπορεί να προσαρμόσει τις παραμέτρους της έκθεσης, όπως το χρονικό εύρος ή τα φίλτρα, κατά περίπτωση.
6. Ο χρήστης εκκινεί τη διαδικασία δημιουργίας της έκθεσης.
7. Το σύστημα παρουσιάζει την παραγόμενη έκθεση στο χρήστη για προβολή ή λήψη.
8. Το σύστημα παράγει την έκθεση σε προτιμώμενη μορφή, όπως PDF ή Excel.
9. Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει ή να μοιραστεί την έκθεση ανάλογα με τις ανάγκες.

Εναλλακτική ροή:

5.1: Εάν ο χρήστης θέλει να εφαρμόσει συγκεκριμένα φίλτρα ή κριτήρια στην έκθεση, μπορεί να τροποποιήσει τις παραμέτρους πριν από την έναρξη της δημιουργίας της έκθεσης.

8.1: Εάν η διαδικασία δημιουργίας της έκθεσης συναντήσει κάποιο σφάλμα ή διαρκέσει περισσότερο από το αναμενόμενο, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για το πρόβλημα και τον προτρέπει να επαναλάβει την προσπάθεια ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη.

9.1: Εάν η έκθεση είναι πολύ μεγάλη, το σύστημα μπορεί να ζητήσει από τον χρήστη να παράσχει μια τοποθεσία προορισμού για την ασφαλή αποθήκευση ή διαβίβαση της έκθεσης.