Περιγραφή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης περιγράφει τη διαδικασία ενός χρήστη που πραγματοποιεί ηλεκτρονική πληρωμή για πρόσβαση σε premium περιεχόμενο στην πλατφόρμα CeidFlix.

Προϋποθέσεις:

Ο χρήστης διαθέτει έγκυρες πληροφορίες πληρωμής αποθηκευμένες στο λογαριασμό του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης όντας συνδεδεμένος στο λογαριασμό του μεταβαίνει από τοhome page μέσω του menu στην σελίδα payment και επιλέγει την συνδρομή την οποία θέλει να αποκτήσει.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές πληρωμής.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον προτεινόμενο τρόπο πληρωμής από τις διαθέσιμες επιλογές.
4. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη με τρόπο πληρωμής.
5. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία πληρωμής του, όπως πληροφορίες πιστωτικής κάρτας.
6. Επικυρώνονται τα στοιχεία πληρωμής του χρήστη από τα αποθηκευμένα αρχεία του προγράμματος.
7. Η κατάσταση της πληρωμής κοινοποιείται στον χρήστη και η απάντηση καταγράφεται στο σύστημα.
8. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό συναλλαγών και την κατάσταση πληρωμής του χρήστη.
9. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση επιβεβαίωσης στον χρήστη σχετικά με την επιτυχή πληρωμή και την πρόσβαση στο περιεχόμενο.

Εναλλακτικές ροές

5.a Εάν ο χρήστης δεν έχει αποθηκευμένες μεθόδους πληρωμής, το σύστημα τον προτρέπει να προσθέσει μια νέα μέθοδο πληρωμής ή να επιλέξει μια διαφορετική επιλογή πληρωμής.

6.a Εάν το σύστημα λάβει απάντηση αποτυχίας πληρωμής από την πύλη πληρωμών λόγω ελλείπων ή λάθος στοιχείων του χρήστη, εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και τον προτρέπει να επαναλάβει την πληρωμή ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών.

7.a Εάν το σύστημα λάβει απάντηση αποτυχίας πληρωμής από την πύλη πληρωμών λόγω συστημικού προβλήματος, εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και τον προτρέπει να επαναλάβει την πληρωμή ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών.

