



Uni-Food
Because food matters

Απαιτήσεις Χρηστών

Del.1.1

Version 1.0.5

Νήρας Δημήτρης (niras.94@gmail.com)

Σχινάς Γιώργος (schinas.georgios@outlook.com)

Χατζηθωμά Ανδρέας (andreas_h92@hotmail.com)

Μαυροδής Κωνσταντίνος (kmavrodis@outlook.com)

09 / 06 / 2016



Ιστορικό Αλλαγών

| Όνομα | Ημερομηνία | Αλλαγή | Έκδοση |
|---------------|------------|---|--------|
| A. Συμεωνίδης | 17/02/2015 | Δημιουργία εγγράφου. Προσαρμογή των προτύπων του K. E. Wiegers* και του M. Smialek's. | 0.1 |
| A. Συμεωνίδης | 19/02/2015 | Προσαρμογή εγγράφου. | 0.1.3 |
| X. Ζολώτας | 11/03/2015 | Τροποποίηση του εγγράφου προκειμένου το παραδοτέο να εστιαστεί (σκοπιμότητα έργου, επιχειρησιακές διαδικασίες, περιβαλλοντικοί περιορισμοί) | 0.1.8 |
| Uni-Food | 15/03/2016 | Συγγραφή Κεφαλαίου 1. | 0.2 |
| Uni-Food | 16/03/2016 | Συγγραφή Κεφαλαίου 2.1 και 2.2. και 2.4. | 0.2.1 |
| Uni-Food | 17/03/2016 | Συγγραφή Κεφαλαίου 2.3. | 0.2.2 |
| Uni-Food | 29/03/2016 | Ολοκλήρωση συγγραφής Κεφαλαίου 2.3 (Σενάριο Χρήσης). | 0.2.3 |
| Uni-Food | 20/03/2016 | Συγγραφή Κεφαλαίου 3. | 0.3 |
| Uni-Food | 21/03/2016 | Συγγραφή Παραρτήματος Ι και Παραρτήματος ΙΙ. | 0.4 |
| Uni-Food | 21/03/2016 | Συγγραφή Περιεχομένων. | 0.5 |
| Uni-Food | 22/03/2016 | Διόρθωση Κεφαλαίου 2.3. | 0.6 |
| Uni-Food | 23/03/2016 | Συμπλήρωση Κεφαλαίου 3 (Επιπλέον Στιγμιότυπα της Εφαρμογής). | 0.7 |
| Uni-Food | 23/03/2016 | Διόρθωση Περιεχομένων. | 1.0.0 |
| Uni-Food | 15/05/2016 | Διόρθωση σχεδιαγράμματος μοντέλου σεναρίων χρήσης | 1.0.1 |
| Uni-Food | 19/05/2016 | Διόρθωση Σεναρίων Χρήσης και Διαγραμμάτων Δραστηριοτήτων | 1.0.2 |
| Uni-Food | 08/06/2016 | Διόρθωση Τυπογραφικών Παραδοχών | 1.0.3 |
| Uni-Food | 09/06/2016 | Διόρθωση διατύπωσης ΛΑ | 1.0.4 |
| Uni-Food | 09/06/2016 | Διόρθωση διατύπωσης ΜΛΑ | 1.0.5 |

* Copyright © 2002 by Karl E. Wiegers. Permission is granted to use, modify, and distribute this document. Original template is available at: <http://www.processimpact.com/>



Μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης

| Όνομα | ΟΑ | Email |
|-----------------------|----------|--|
| Α. Συμεωνίδης | * | asymeon@issel.ee.auth.gr |
| Χ. Ζολώτας | * | christopherzoltas@issel.ee.auth.gr |
| Μαυροδής Κωνσταντίνος | Uni-Food | kmavrodis@outlook.com |
| Νήρας Δημήτρης | Uni-Food | niras.94@gmail.com |
| Σχινάς Γιώργος | Uni-Food | schinas.georgios@outlook.com |
| Χατζηθωμά Ανδρέας | Uni-Food | andreas_h92@hotmail.com |



Πίνακας Περιεχομένων

| | |
|--|----|
| Πίνακας Περιεχομένων | 4 |
| Λίστα Σχημάτων | 5 |
| Λίστα Εικόνων | 6 |
| 1 Εισαγωγικά | 7 |
| 1.1. Στόχος του Εγγράφου | 7 |
| 1.2. Τυπογραφικές Παραδοχές του Εγγράφου | 8 |
| 1.3. Αναγνωστικό κοινό και τρόπος ανάγνωσης | 8 |
| 1.4. Σκοπός του Έργου | 10 |
| 1.5. Λεξικογραφικοί προσδιορισμοί..... | 10 |
| 2 Απαιτήσεις Συστήματος | 12 |
| 2.1 Λειτουργικές απαιτήσεις (Σενάρια χρήσης) | 12 |
| 2.2 Χρήστες και εξωτερικά συστήματα | 15 |
| 2.2.1 Χρήστες | 15 |
| 2.2.2 Εξωτερικά Συστήματα | 15 |
| 2.3 Σενάρια Χρήσης του συστήματος..... | 16 |
| 2.3.1 <ΣΧ-1> Διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης | 17 |
| 2.3.2 <ΣΧ-2> Θέτει νέα ψηφοφορία | 19 |
| 2.3.3 <ΣΧ-3> Βλέπει τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών | 21 |
| 2.3.4 <ΣΧ-4> Βλέπει το πρόγραμμα σίτισης..... | 23 |
| 2.3.5 <ΣΧ-5> Ψηφίζει μενού | 23 |
| 2.3.6 <ΣΧ-6> Βλέπει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στη λέσχη | 25 |
| 2.3.7 <ΣΧ-7> Βλέπει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στην λέσχη..... | 27 |
| 2.3.8 <ΣΧ-8> Αφήνει σχόλια για το φαγητό εκείνης της μέρας..... | 29 |
| 2.3.9 <ΣΧ-9> Βλέπει τα σχόλια των χρηστών | 31 |
| 2.4 Σημαντικές μη λειτουργικές απαιτήσεις | 33 |
| 3 Επιδεικτικά γραφικά παράθυρα διεπαφής | 35 |
| 3.1 Αρχική σελίδα Εφαρμογής | 35 |
| 3.1.1 Είσοδος στο Σύστημα..... | 35 |
| 3.1.2 Αρχική σελίδα συνδεδεμένου χρήστη | 35 |
| 3.2 Ενέργειες συνδεδεμένου χρήστη | 36 |
| 3.2.1 Προβολή εβδομαδιαίου προγράμματος σίτισης..... | 36 |
| 3.2.2 Υποβολή ψήφου | 36 |
| 3.2.3 Χρόνος αναμονής..... | 37 |
| 3.2.4 Προτεινόμενη ώρα..... | 37 |
| 3.2.5 Αξιολόγηση φαγητού | 38 |
| 3.2.6 Προβολή Αξιολογήσεων..... | 38 |
| 3.2 Ενέργειες συνδεδεμένου διαχειριστή..... | 39 |
| 3.3.1 Καταχώρηση Προγράμματος | 39 |
| 3.3.2 Καταχώρηση Ψηφοφορίας | 39 |
| 3.3.3 Αποτελέσματα Ψηφοφορίας | 40 |



| | |
|------------------------------------|----|
| 3.3.4. Ιστορικό Ψηφοφοριών..... | 40 |
| 3.3.5 Προβολή Αξιολογήσεων..... | 41 |
| Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο | 42 |
| Παράρτημα ΙΙ – Ανοιχτά Θέματα..... | 43 |

Λίστα Σχημάτων

| | |
|--|----|
| Σχήμα 1. Μοντέλο Συναρίων Χρήσης | 16 |
| Σχήμα 2. Ο διαχειριστής διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης | 18 |
| Σχήμα 3. Ο διαχειριστής θέτει νέα ψηφοφορία | 20 |
| Σχήμα 4. Ο διαχειριστής βλέπει το ιστορικό των ψηφοφοριών..... | 22 |
| Σχήμα 5. Ψηφοφορία προγράμματος σίτισης | 24 |
| Σχήμα 6. Ο χρήστης βλέπει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στη λέσχη | 26 |
| Σχήμα 7. Ο χρήστης βλέπει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στη λέσχη | 28 |
| Σχήμα 8. Αφήνει σχόλια για το φαγητό εκείνης της μέρας | 30 |
| Σχήμα 9. Εμφάνιση σχολίων για τα διαθέσιμα φαγητά | 32 |



Λίστα Εικόνων

| | |
|--|----|
| Εικόνα 1. Επαφή της ομάδας λογισμικού με τελικούς χρήστες | 7 |
| Εικόνα 2. Ανάγνωση του εγγράφου | 9 |
| Εικόνα 3. Η σελίδα στην οποία ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του για να συνδεθεί στο σύστημα | 35 |
| Εικόνα 4. Αρχική σελίδα και διαθέσιμες ενέργειες ενός συνδεδεμένου χρήστη | 35 |
| Εικόνα 5. Αρχική σελίδα και διαθέσιμες ενέργειες ενός συνδεδεμένου διαχειριστή | 35 |
| Εικόνα 6. Παράδειγμα της σελίδα προβολής του εβδομαδιαίου προγράμματος σίτισης | 36 |
| Εικόνα 7. Η σελίδα στην οποία οι χρήστες μπορούν να ψηφίσουν το φαγητό της αρεσκείας τους | 36 |
| Εικόνα 8. Παράδειγμα το οποίο ενημερώνει τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής..... | 37 |
| Εικόνα 9. Παράδειγμα το οποίο προτείνει στον χρήστη πότε να επισκεφτεί τη Λέσχη | 37 |
| Εικόνα 10. Η σελίδα αξιολόγησης φαγητού | 38 |
| Εικόνα 11. Η σελίδα κατά την οποία ο χρήστης μπορεί να διαβάσει αξιολογήσεις για τα φαγητά..... | 38 |
| Εικόνα 12. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής καταχωρεί ή τροποποιεί το πρόγραμμα σίτισης | 39 |
| Εικόνα 13. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής καταχωρεί τις επιλογές για μια καινούρια ψηφοφορία | 39 |
| Εικόνα 14. Η σελίδα στην οποία προβάλλονται τα αποτελέσματα της τελευταίας ψηφοφορίας | 40 |
| Εικόνα 15. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής μπορεί να δει το ιστορικό των ψηφοφοριών | 40 |
| Εικόνα 16. Η σελίδα κατά την οποία ο διαχειριστής μπορεί να διαβάσει αξιολογήσεις για τα φαγητά | 41 |



Εισαγωγικά

1.1. Στόχος του Εγγράφου

Το παρόν έγγραφο αποτελεί το Έγγραφο Απαιτήσεων Χρηστών στο οποίο γίνεται η καταγραφή των αναγκών του λογισμικού από την οπτική του τελικού χρήστη. Πρόκειται ουσιαστικά για τη διασύνδεση ανάμεσα στον τελικό χρήστη και τον μηχανικό λογισμικού που είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη της εφαρμογής. Αυτό επιτυγχάνεται με τη συνεχή και ουσιαστική επαφή της ομάδας ανάπτυξης του λογισμικού με τον τελικό χρήστη. Επιπλέον, αποτελεί συνδετικό κρίκο και εργαλείο επικοινωνίας ανάμεσα στα μέλη της ομάδας που θα συμμετάσχουν στην ανάπτυξη της εφαρμογής σε όλα τα επιμέρους στάδια της.

Οι απαιτήσεις που ορίζονται στο παρόν έγγραφο χωρίζονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: στις λειτουργικές και τις μη λειτουργικές απαιτήσεις. Οι λειτουργικές απαιτήσεις δηλώνουν τι υπηρεσίες πρέπει να παρέχει το σύστημα και πως πρέπει να συμπεριφέρεται σε συγκεκριμένες εισόδους και καταστάσεις. Οι μη λειτουργικές απαιτήσεις προσδίδουν διάφορα ποιοτικά χαρακτηριστικά στο σύστημα, ορίζουν ιδιότητες και θέτουν περιορισμούς σε αυτό.

Το λεξιλόγιο επιπλέον το οποίο χρησιμοποιείται είναι καλά ορισμένο αποκλείοντας έτσι την παρερμηνεία και τη λανθασμένη κατανόηση των εννοιών από τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών που θα διαβάσουν το έγγραφο. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται αναλύεται πλήρως στους λεξικογραφικούς προσδιορισμούς (κεφ. 1.5).

Το εξής έγγραφο, λοιπόν, αποτελεί το κοινό σημείο αναφοράς και συνεννόησης ανάμεσα σε όλα τα μέλη της ομάδας, τους τελικούς χρήστες αλλά και όσων υπόλοιπων εμπλέκονται στην διαδικασία ανάπτυξης του λογισμικού.



Εικόνα 1. Επαφή της ομάδας λογισμικού με τελικούς χρήστες



1.2. Τυπογραφικές Παραδοχές του Εγγράφου

Το κείμενο του εγγράφου αυτού είναι γραμμένο με γραμματοσειρά Calibri, μεγέθους 11 pt. Οι επικεφαλίδες του εγγράφου έχουν μέγεθος 14 pt, ο τίτλος κάθε κεφαλαίου 18 pt και οι υποκεφαλίδες μεγέθους 18 pt. Οι οδηγίες και οι παρατηρήσεις σημειώνονται με αγκύλες (<>). Για την καταγραφή των Σεναρίων Χρήσης χρησιμοποιείται γραμματοσειρά Calibri, μεγέθους 11 pt. Χρησιμοποιείται γραφή Bold στην μεταπληροφορία των χαρακτηριστικών των λειτουργικών και των μη λειτουργικών απαιτήσεων

1.3. Αναγνωστικό κοινό και τρόπος ανάγνωσης

Το παρόν έγγραφο απευθύνεται σε συγκεκριμένες ομάδες ανθρώπων που έχουν σχέση με την υλοποίηση και τη χρήση της εφαρμογής αυτής. Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται όλες αυτές οι ομάδες ανθρώπων καθώς και οι ιδιότητες τους σε σχέση με την εφαρμογή.

- **Η ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής:** Η ομάδα αυτή είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη δοκιμή, τη συντήρηση αλλά και την αξιολόγηση του λογισμικού που θα αναπτύξει στα πλαίσια της ζητούμενης εφαρμογής. Η ομάδα ανάπτυξης πρέπει να κατανοήσει πλήρως τις ανάγκες του χρήστη, ούτως ώστε να είναι σε θέση να αναπτύξει μια πλήρη εφαρμογή η οποία θα ανταπεξέλθει σε όλες τις απαιτήσεις του. Πρέπει δηλαδή, να κατανοήσει τις ανάγκες των φοιτητών και όλων όσων σιτίζονται και θα χρησιμοποιούν την εφαρμογή για αυτό τον σκοπό αλλά και τις ανάγκες του υπεύθυνου ο οποίος θα διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης της λέσχης.

Επίσης κατανοώντας πλήρως τις ανάγκες του χρήστη η ομάδα ανάπτυξης θα είναι σε θέση να προσδιορίσει το κόστος αλλά και τον χρόνο ανάπτυξης της τελικής εφαρμογής. Το κεφάλαιο που μπορεί να ενδιαφέρει την συγκεκριμένη ομάδα είναι το δεύτερο.

- **Διαχείριση Πανεπιστημιακής Λέσχης Α.Π.Θ.:** Είναι το αρμόδιο όργανο για τη λήψη της απόφασης που αφορά την υλοποίηση της εφαρμογής καθώς επίσης και τη χρηματοδότηση της. Επίσης, μέλη της διαχείρισης της Πανεπιστημιακής λέσχης οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για το πρόγραμμα σίτισης θα χρησιμοποιούν την εφαρμογή για την οργάνωση του εβδομαδιαίου προγράμματος.

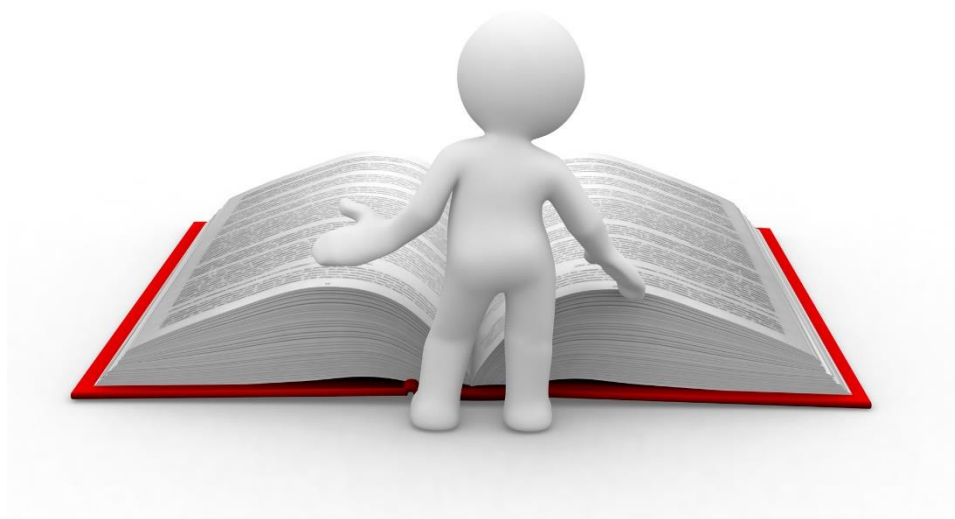
Το κεφάλαιο που μπορεί να ενδιαφέρει την συγκεκριμένη ομάδα είναι το τρίτο.

- **Το Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Α.Π.Θ.:** Μέσω του ΚΗΔ θα παρέχεται η πρόσβαση στα υπάρχοντα στοιχεία των δικαιούχων σίτισης τα οποία θα χρησιμοποιεί η εφαρμογή.
- **Ο τελικός χρήστης:** Ο τελικός χρήστης είναι αυτός στον οποίο απευθύνεται η εφαρμογή, είτε αυτός είναι κάποιος δικαιούχος σίτισης είτε είναι ο διαχειριστής του προγράμματος σίτισης. Διαβάζοντας το παρόν έγγραφο πριν την ανάπτυξη της εφαρμογής, μπορεί να γίνει σαφές αν η ομάδα ανάπτυξης κατανόησε πλήρως ή όχι τις ανάγκες του, ούτως ώστε να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις όσο το δυνατό νωρίτερα. Το κεφάλαιο που μπορεί να ενδιαφέρει την συγκεκριμένη ομάδα είναι το τρίτο.



Το έγγραφο ακολουθεί συγκεκριμένη δομή των περιεχομένων του, ούτως ώστε να γίνεται πιο εύκολη η ανάγνωση του από το ενδιαφερόμενο κοινό. Η δομή αυτή παρουσιάζεται παρακάτω.

- **Κεφ.1:** Περιέχει κάποια εισαγωγικά ζητήματα όπως τον στόχο του εγγράφου αλλά και τις τυπογραφικές παραδοχές του. Ακολουθώς περιέχει την ανάλυση του αναγνωστικού κοινού και του τρόπου ανάγνωσης του εγγράφου. Επίσης περιέχει την ανάλυση του σκοπού του έργου καθώς και τους απαραίτητους λεξικογραφικούς προσδιορισμούς ούτως ώστε να υπάρχει απόλυτη σαφήνεια στο υπόλοιπο έγγραφο από το αναγνωστικό κοινό.
- **Κεφ.2:** Περιέχει την περιγραφή των λειτουργικών αλλά και μη λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος. Ακολουθώς παρουσιάζονται οι κατηγορίες χρηστών και τα εξωτερικά συστήματα. Τέλος, περιέχει τα απαραίτητα σενάρια χρήσης του συστήματος για καλύτερη κατανόηση της λειτουργίας του συστήματος καλύπτοντας όλες τις πιθανές ενέργειες του χρήστη και τις αντίστοιχες αποκρίσεις του συστήματος.
- **Κεφ.3:** Περιέχει κάποια στιγμιότυπα του γραφικού περιβάλλοντος του συστήματος.
- **Παράρτημα I:** Περιέχει γλωσσάρι με όρους που συναντώνται σε όλη την έκταση του εγγράφου.
- **Παράρτημα II:** Περιέχει μια δυναμική λίστα με ανοιχτά θέματα που αφορούν το λογισμικό.



Εικόνα 2. Ανάγνωση του εγγράφου



1.4. Σκοπός του Έργου

Είναι κατά γενική ομολογία αποδεκτό ότι οι φοιτητές του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης δεν είναι αρκετά ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που προσφέρει η Φοιτητική Λέσχη σήμερα. Μερικοί από τους βασικότερους παράγοντες που επηρεάζουν προς αυτήν την κατεύθυνση περιγράφονται παρακάτω.

Οι φοιτητές δεν είναι ευχαριστημένοι με τα γεύματα που προσφέρονται από την λέσχη, καθώς δεν έχουν καμία δικαιοδοσία στο να καθορίσουν ή έστω να επηρεάσουν την ποικιλομορφία του φαγητού που παρέχεται. Η διαδικασία επιλογής φαγητού, λοιπόν, μέχρι σήμερα κάθε άλλο παρά δημοκρατική είναι, μιας και ο διαχειριστής της λέσχης είναι ο μόνος υπεύθυνος για αυτήν. Παράλληλα, ο τελευταίος δεν έχει τη δυνατότητα να πάρει feedback από τους φοιτητές για το τί τους αρέσει και τί όχι, με αποτέλεσμα ακόμα και αν θέλει να λαμβάνει υπόψιν την γνώμη τους να μην μπορεί να το κάνει.

Επιπροσθέτως, ένα ακόμη πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές είναι οι εκτεταμένοι χρόνοι αναμονής στις ουρές των διανομών. Μοιάζει σχεδόν θέμα τύχης το πότε ο φοιτητής θα πρέπει να περιμένει 1 λεπτό και πότε θα πρέπει να περιμένει πάνω από 30 λεπτά για μία μερίδα φαγητού. Μοιάζει θέμα τύχης μιας και εξαρτάται από ένα σύνολο παραγόντων δύσκολων ως προς τη μέτρηση ή και την πρόβλεψη.

Τέλος, οι διαχειριστές της λέσχης δεν έχουν στη διάθεσή τους ένα οργανωμένο σύστημα διαχείρισης του εβδομαδιαίου προγράμματος με αποτέλεσμα η ορθή οργάνωση του να είναι πρακτικά αδύνατη λόγω έλλειψης κατάλληλων εργαλείων.

Έχουμε, λοιπόν, ένα σύνολο από προβλήματα που αφορούν φοιτητές και διαχειριστές της λέσχης και επηρεάζουν αρνητικά την ορθή λειτουργία της λέσχης, όπως και την ψυχολογία και την στάση του πανεπιστημιακού κόσμου απέναντι της.

Το Uni-Food είναι μια επαναστατική, για τα δεδομένα του πανεπιστημίου, πρωτοβουλία που έρχεται να δώσει λύση σε αυτά τα προβλήματα με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο. Στοχεύουμε τόσο στην εκδημοκράτιση της απολαβής ενός από τα σημαντικότερα αγαθά, του φαγητού, στους χώρους του πανεπιστημίου, όσο και στην πρακτική βελτίωση της εμπειρίας χρήσης της λέσχης, ενώ δεν ξεχνάμε και την διευκόλυνση της λειτουργίας της για τους διαχειριστές της. Απώτερος στόχος είναι η δημιουργία άριστου κλίματος και ονόματος για την λέσχη του ΑΠΘ, έτσι ώστε να γίνει πρότυπο λέσχης για εκπαιδευτικά ιδρύματα τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού, αποτελώντας δυνατό όπλο στη φάρετρα του ΑΠΘ, αλλά και στην βελτίωση της σχέσης των φοιτητών με το ίδιο το πανεπιστήμιο και την πανεπιστημιακή κοινότητα.

1.5. Λεξικογραφικοί προσδιορισμοί

<Βάση Δεδομένων>

Το εξωτερικό σύστημα στο οποίο αποθηκεύεται το εβδομαδιαίο πρόγραμμα σίτισης και οι ψηφοφορίες αλλά και τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών.

<Διατροφικοί κανόνες>

Ένα σύνολο κανόνων διατροφής το οποίο παρέχεται από την Πρυτανεία του ΑΠΘ και θα πρέπει να τηρείται αυστηρά από την διαχείριση της Λέσχης.

<Διαχειρίζεται>

Ο διαχειριστής της Λέσχης είναι σε θέση να προσθέτει, να επεξεργάζεται και να διαγράφει το εβδομαδιαίο πρόγραμμα σίτισης.



<Διαχειριστής>

Ο υπεύθυνος για την λειτουργία της Πανεπιστημιακής Λέσχης ο οποίος διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης μέσω της εφαρμογής.

<Εκτιμώμενος χρόνος αναμονής>

Το χρονικό διάστημα που εκτιμάται ότι θα περιμένει ο χρήστης στην ουρά σε περίπτωση που επισκεφθεί τη Λέσχη την δεδομένη χρονική περίοδο.

<Ιδρυματικός λογαριασμός>

Ο ατομικός ψηφιακός λογαριασμός που διαθέτει κάθε μέλος της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του ΑΠΘ.

<Προτεινόμενη ώρα σίτισης>

Η χρονική στιγμή κατά την οποία εκτιμάται ότι θα υπάρχει η ελάχιστη αναμονή στην ουρά της Λέσχης βάσει εσωτερικού αλγορίθμου.

<Σύστημα αναγνώρισης ακαδημαϊκής ταυτότητας>

Λογισμικό το οποίο παρέχεται από το ΚΗΔ στους διαχειριστές της Λέσχης με σκοπό την ταυτοποίηση της ακαδημαϊκής ιδιότητας των φοιτητών.

<Χρήστης>

Ο φοιτητής ο οποίος σιτίζεται στην Λέσχη και χρησιμοποιεί την εφαρμογή μέσω της φορητής του συσκευής.

<Feedback>

Οι απόψεις των φοιτητών ως προς την ποιότητα του φαγητού και των υπηρεσιών της Λέσχης.

<API>

Application Programming Interface



2 Απαιτήσεις Συστήματος

2.1 Λειτουργικές απαιτήσεις (Σενάρια χρήσης)

<ΛΑ-1>

Ο διαχειριστής της λέσχης πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης.

Περιγραφή: Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται το εβδομαδιαίο πρόγραμμα σίτισης ούτως ώστε να ενημερώνονται οι χρήστες.

User Priority (5/5): Το πρόγραμμα σίτισης της λέσχης που θα προκύπτει από τη ψηφοφορία των χρηστών είναι μια από τις δύο βασικές λειτουργίες που θα εξυπηρετεί η εφαρμογή.

Technical Priority (5/5): Αν ο διαχειριστής δεν μπορεί να βάζει το πρόγραμμα σίτισης, τότε αμέσως δεν ικανοποιείται η μια από τις δύο βασικές λειτουργίες της εφαρμογής.

Stability (4/5): Αλλαγές στον τρόπο απεικόνισης και διαχείρισης του προγράμματος σίτισης κατά πάσα πιθανότητα δεν θα υπάρξουν στο κοντινό μέλλον.

<ΛΑ-2>

Ο διαχειριστής της λέσχης πρέπει να μπορεί να βάζει ψηφοφορία προγράμματος σίτισης για την επόμενη εβδομάδα για την αντίστοιχη μέρα.

Περιγραφή: Ο διαχειριστής της λέσχης πρέπει να μπορεί να βάζει δύο προτεινόμενες επιλογές για κάθε διανομή προς ψηφοφορία. Η ψηφοφορία θα αφορά την αντίστοιχη ημέρα της επόμενης εβδομάδας.

User Priority (5/5): Ένας από τους δύο βασικούς λόγους ύπαρξης της εφαρμογής είναι αυτός επομένως ο διαχειριστής θα πρέπει να είναι ικανός να βάζει ψηφοφορία.

Technical Priority (5/5): Η δυνατότητα επιλογής φαγητού μέσω ψηφοφορίας είναι μία από τις δύο βασικότερες λειτουργίες της εφαρμογής.

Stability (4/5): Δεν αναμένεται να υπάρξουν άμεσες αλλαγές στο μέλλον, εκτός και αν αλλάξει ο προτεινόμενος αριθμός φαγητών ή διανομών.

<ΛΑ-3>

Ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να βλέπει τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών.

Περιγραφή: Ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να βλέπει τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών που διεξήχθησαν ούτως ώστε να είναι σε θέση να ετοιμάσει το πρόγραμμα σίτισης για την επρχόμενη εβδομάδα.

User Priority (5/5): Ένας από τους βασικούς λόγους ύπαρξης της εφαρμογής είναι η κοινή απόφαση των χρηστών για το πρόγραμμα σίτισης, επομένως ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να βλέπει την ψηφοφορία των χρηστών.

Technical Priority (5/5): Η παράλειψη αυτής της λειτουργικής απαίτησης, θα είχε ως αποτέλεσμα η εφαρμογή να μην μπορεί να ικανοποιήσει τη μια από τις δύο βασικές λειτουργίες για τις οποίες ορίστηκε.

Stability (4/5): Ο τρόπος με τον οποίο απεικονίζονται τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας μπορεί να αλλάξει για καλύτερη σαφήνεια των αποτελεσμάτων, παρόλα αυτά οι αλλαγές θα είναι σχετικά μικρές.



<ΛΑ-4>

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να βλέπει το πρόγραμμα σίτισης της τρέχουσας εβδομάδας.

Περιγραφή: Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να βλέπει το πρόγραμμα σίτισης όλης της εβδομάδας, όπως αυτό έχει κατατεθεί από τον διαχειριστή της λέσχης.

User Priority (5/5): Ο χρήστης πρέπει να είναι σε θέση να ενημερώνεται για το μενού της εβδομάδας ώστε να δει το κατά πόσο εισακούστηκαν τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας, αλλά και για να μπορεί επιλέξει τις ημέρες τις οποίες θα πάει.

Technical Priority (4/5): Η προβολή του μενού της λέσχης είναι μία βασική λειτουργία της εφαρμογής.

Stability (5/5): Δεν προβλέπεται να γίνουν άμεσες αλλαγές στο μέλλον, εκτός από μικρές ίσως αλλαγές στο γραφικό περιβάλλον.

<ΛΑ-5>

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να ψηφίζει για το πρόγραμμα σίτισης της επόμενης εβδομάδας για την αντίστοιχη μέρα.

Περιγραφή: Ο χρήστης, βλέποντας τις προτεινόμενες επιλογές για το πρόγραμμα σίτισης που έχουν τεθεί από τον διαχειριστή της λέσχης, θα πρέπει να είναι σε θέση να ψηφίζει το φαγητό της προτίμησης του για την αντίστοιχη ημέρα της επόμενης εβδομάδας.

User Priority (5/5): Αποτελεί αντίστοιχα από την πλευρά του χρήστη μία από τις δύο βασικότερες απαιτήσεις της εφαρμογής.

Technical Priority (5/5): Η διαδικασία ψηφοφορίας είναι μία από τις δύο βασικότερες απαιτήσεις της εφαρμογής.

Stability (3/5): Ενδέχεται να υπάρξουν αλλαγές στον τρόπο ψηφοφορίας μελλοντικά, ανάλογα με το πόσο αποτελεσματικός θα είναι.

<ΛΑ-6>

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να βλέπει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στην Λέσχη.

Περιγραφή: Ο χρήστης χρησιμοποιώντας την εφαρμογή θα είναι σε θέση να δει, σε πραγματικό χρόνο, τον εκτιμώμενο χρόνο που θα πρέπει να περιμένει στην ουρά σε περίπτωση που επισκεφτεί την Λέσχη την εκάστοτε χρονική στιγμή.

User Priority (4/5): Αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη καθώς θα τον κρατήσει ευχαριστήριο και λιγότερο εκνευρισμένο όταν περιμένει στην ουρά.

Technical Priority (4/5): Αποτελεί μια από τις βασικές λειτουργίες της εφαρμογής.

Stability (3/5): Θα γίνουν αλλαγές στο σύστημα αν αλλάξει ο αλγόριθμος που υπολογίζει τον χρόνο ή ο τρόπος που συλλέγονται τα δεδομένα ώστε να υπολογιστεί ο εκτιμώμενος χρόνος.

<ΛΑ-7>

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να βλέπει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στην λέσχη.

Περιγραφή: Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δει πότε είναι η καλύτερη ώρα για να πάει την δεδομένη μέρα στη λέσχη, έτσι ώστε να μην χρειαστεί να περιμένει πολύ ώρα στην ουρά.

User Priority (3/5): Δεν αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη αλλά θα τον κρατήσει ευχαριστημένο, καθώς θα ξέρει πότε είναι η κατάλληλη ώρα να πάει στη λέσχη.

Technical Priority (2/5): Είναι μία από τις λειτουργίες που βιάζουν λιγότερο στην υλοποίηση. Θα μπορούσε να προστεθεί αργότερα και ως αναβάθμιση.

Stability (3/5): Θα γίνουν αλλαγές σε περίπτωση τροποποίησης του αλγορίθμου όπως περιπτώσεις αλλαγής του αριθμού των φοιτητών.



<ΛΑ-8>

Ο χρήστης θα έπρεπε να μπορεί να αφήνει σχόλια για το φαγητό εκείνης της μέρας.

Περιγραφή: Ο χρήστης θα πρέπει να είναι σε θέση να επιλέγει την υποβολή σχολίου όπου σε ένα πεδίο θα αναγράφει το φαγητό που έφαγε εκείνη την ημέρα, σε ένα άλλο πεδίο ακριβώς από κάτω να επιλέγει πόσο του άρεσε σε κλίμακα 5 αστεριών και σε ένα άλλο πεδίο ακριβώς από κάτω να πληκτρολογεί το σχόλιό του για το φαγητό που έφαγε.

User Priority (3/5): Δεν αποτελεί βασική απαίτηση από τον χρήστη ωστόσο θα του ήταν αρκετά χρήσιμο και εν δυνάμει θα μπορούσε να βελτιώσει τον βαθμό ικανοποίησης του.

Technical Priority (1/5): Αποτελεί μία από τις λιγότερο σημαντικές απαιτήσεις για υλοποίηση και πιθανώς να δοθεί ακόμα και σε ως αναβάθμιση μετά την πιλοτική εφαρμογή της πρότασής μας.

Stability (5/5): Δεν προβλέπεται να γίνουν ουσιαστικές αλλαγές στο μέλλον, εκτός από μικρές ίσως αλλαγές στο γραφικό περιβάλλον.

<ΛΑ-9>

Ο χρήστης και ο διαχειριστής θα έπρεπε να μπορούν να βλέπουν τα σχόλια των χρηστών για το φαγητό της αντίστοιχης ημέρας.

Περιγραφή: Ο διαχειριστής και οι χρήστες θα πρέπει να βλέπουν τον μέσο όρων των κριτικών όπως αυτός διαμορφώνεται από το σύστημα αξιολόγησης 5 αστεριών και σε μορφή λίστας να βλέπει τα σχόλια των χρηστών για το κάθε φαγητό.

User Priority (3/5): Δεν αποτελεί βασική απαίτηση από τον διαχειριστή και τους χρήστες ωστόσο θα ήταν αρκετά χρήσιμο και εν δυνάμει θα μπορούσε να βελτιώσει το ποσοστό ευχαριστημένων σιτιζόμενων.

Technical Priority (1/5): Αποτελεί μία από τις λιγότερο σημαντικές απαιτήσεις για υλοποίηση και πιθανώς να δοθεί ακόμα και σε ως αναβάθμιση μετά την πιλοτική εφαρμογή της πρότασής μας.

Stability (5/5): Δεν προβλέπεται να γίνουν ουσιαστικές αλλαγές στο μέλλον, εκτός από μικρές ίσως αλλαγές στο γραφικό περιβάλλον.

<ΛΑ-10>

Το σύστημα πρέπει να μπορεί να αναγνωρίζει το πλήθος χρηστών στην λίσχη τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Περιγραφή: Το σύστημα είναι απαραίτητο να είναι σε θέση να γνωρίζει τον αριθμό των παρευρισκόμενων φοιτητών κάθε χρονική στιγμή, ώστε να δίνει εκτιμήσεις χρόνου και αναμονής.

User Priority (2/5): Ο χρήστης δεν ενδιαφέρεται άμεσα για την παρούσα λειτουργική απαίτηση αλλά για αυτά που μας επιτρέπει να κάνουμε.

Technical Priority (4/5): Είναι βασική προϋπόθεση για να εκτελεστούν σωστά οι λειτουργικές απαιτήσεις 7 και 8.

Stability (4/5): Ενδέχεται να αλλάξει μόνο εάν αλλάξει το εξωτερικό σύστημα που παρέχει το ποιοι φοιτητές μπαίνουν στη λίσχη.



2.2 Χρήστες και εξωτερικά συστήματα

Η εφαρμογή μας απευθύνεται σε δύο μεγάλες κατηγορίες χρηστών και συνεργάζεται με τρία διαφορετικά εξωτερικά συστήματα.

2.2.1 Χρήστες

Διαχειριστές της Πανεπιστημιακής Λέσχης

Η πρώτη κατηγορία χρηστών στην οποία απευθύνεται η εφαρμογή μας είναι οι διαχειριστές της Πανεπιστημιακής Λέσχης. Οι διαχειριστές της Λέσχης θα έχουν τη δυνατότητα μέσω της εφαρμογής να θέτουν στην κρίση των φοιτητών το πρόγραμμα σίτισης της επόμενης εβδομάδας, αλλά και να το διαχειρίζονται ανά πάσα χρονική στιγμή. Επιπλέον θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο ιστορικό παλαιότερων ψηφοφοριών.

Φοιτητές

Η δεύτερη κατηγορία χρηστών στην οποία απευθύνεται η εφαρμογή μας είναι αυτή των φοιτητών. Μέσω της εφαρμογής οι φοιτητές θα είναι σε θέση να επιλέγουν οι ίδιοι το μενού της επόμενης εβδομάδας μέσω της ψηφοφορίας που έχει θέσει ο διαχειριστής της Λέσχης. Επιπλέον θα μπορούν να ενημερώνονται για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής, αλλά και για την προτεινόμενη ώρα προσέλευσης.

2.2.2 Εξωτερικά Συστήματα

Βάση Δεδομένων

Το σύστημα διαθέτει την αποκλειστική πρόσβαση και τον χειρισμό μιας Βάσης Δεδομένων στην οποία περιέχονται το πρόγραμμα σίτισης, οι ψηφοφορίες και τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών.

Υπηρεσία Ιδρυματικού Λογαριασμού (AUTH Login)

Η εφαρμογή μας συνεργάζεται με το σύστημα ιδρυματικού λογαριασμού το οποίο παρέχεται από το ΚΗΔ με σκοπό την αναγνώριση κατά την είσοδο του χρήστη στην εφαρμογή της ιδιότητας του ως φοιτητή ή διαχειριστή της Πανεπιστημιακής Λέσχης.

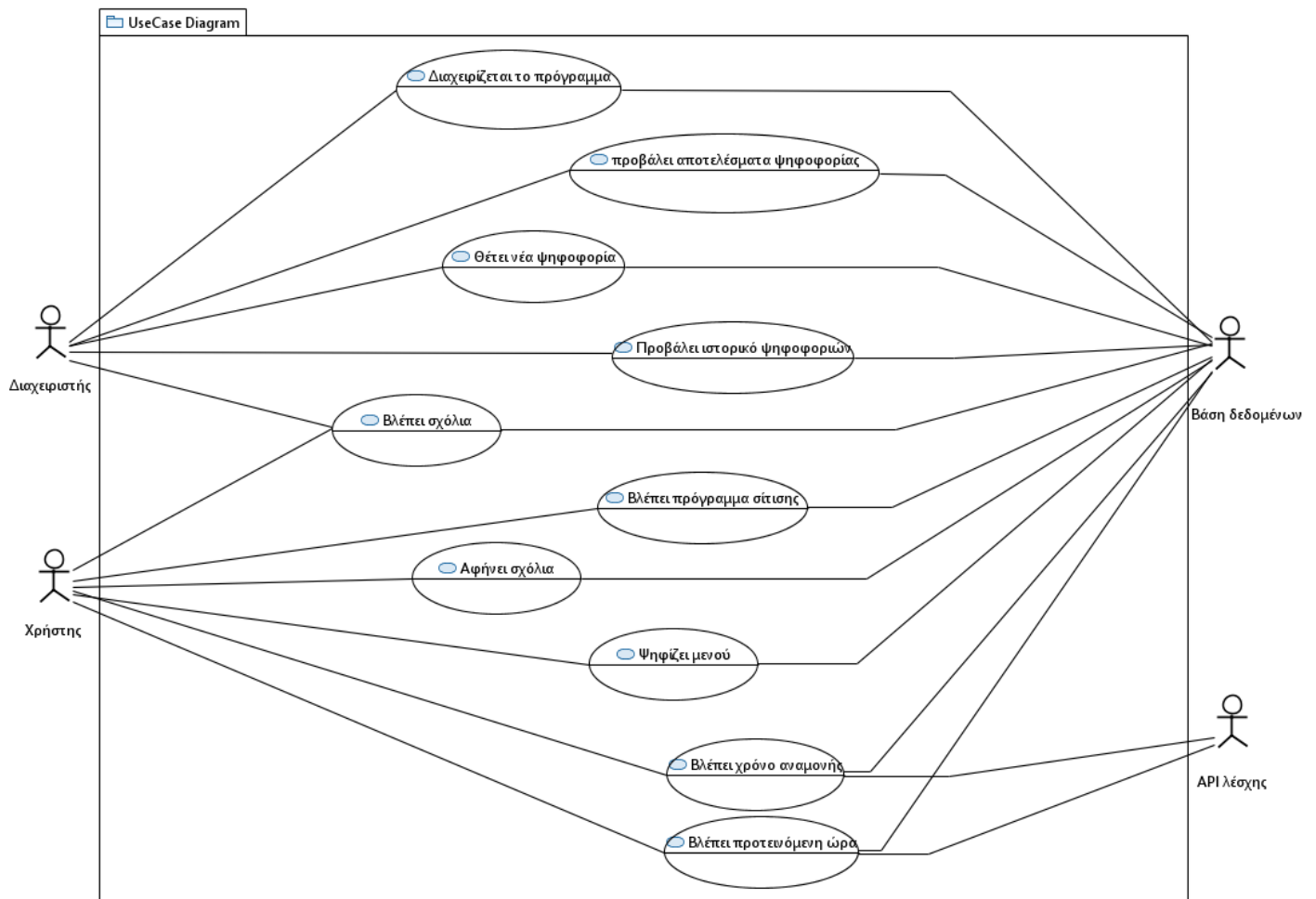
Σύστημα Αναγνώρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας (API Λέσχης)

Η εφαρμογή μας συνεργάζεται επίσης και με το σύστημα αναγνώρισης ακαδημαϊκής ταυτότητας το οποίο προσφέρεται και αυτό από το ΚΗΔ. Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται κατά την είσοδο των φοιτητών στη Λέσχη με σκοπό την ταυτοποίηση της φοιτητικής τους ιδιότητας. Γίνεται χρήση επομένως της υπηρεσίας αυτής από την εφαρμογή μας προκειμένου να υπολογιστεί με αρκετά καλή ακρίβεια ο εκτιμώμενος χρόνος αναμονής, αλλά και η προτεινόμενη ώρα προσέλευσης.



2.3 Σενάρια Χρήσης του συστήματος

Στην ακόλουθη ενότητα αναλύονται 10 σενάρια χρήσης που δίνουν τις απαραίτητες πληροφορίες στον αναγνώστη, ώστε να διευκολυνθεί η κατανόηση της λειτουργίας του συστήματος. Καλύπτονται όλες οι πιθανές ενέργειες του χρήστη και οι αντίστοιχες αποκρίσεις του συστήματος. Σε όλα τα σενάρια προϋπόθεση αποτελεί ο χρήστης ή ο διαχειριστής να έχουν πραγματοποιήσει είσοδο στο σύστημά μας με τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.



Σχήμα 1. Μοντέλο Σεναρίων Χρήσης

**2.3.1 <ΣΧ-1> Διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης**

| | |
|-----------------------------------|--|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-1 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1, ΜΛΑ-3 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 5, Εικόνα 12 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο διαχειριστής της λέσχης διαχειρίζεται το πρόγραμμα σίτισης προσαρμόζοντας το βάσει τις επιλογές φαγητών που ψηφίστηκαν. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο διαχειριστής πατάει την επιλογή «Διαχείριση Προγράμματος Σίτισης». |
| Προϋπόθεση: | Ο διαχειριστής να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|---|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο διαχειριστής πατάει την επιλογή «Διαχείριση Προγράμματος Σίτισης». | Το σύστημα εμφανίζει ημέρες της τρέχουσας και της επόμενης εβδομάδας. |
| 2 | Ο διαχειριστής επιλέγει την ημέρα και το γεύμα (Πρωινό, Μεσημεριανό, Βραδινό) που επιθυμεί να καταχωρήσει/τροποποιήσει. | Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα καταχώρησης των διαθέσιμων γευμάτων για όλες τις διαθέσιμες διανομές. |
| 3 | Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα πεδία με το διαθέσιμο μενού. | |
| 4 | Ο διαχειριστής επιλέγει «Υποβολή». | Το σύστημα αποθηκεύει στη βάση δεδομένων το πρόγραμμα σίτισης που κατατέθηκε/τροποποιήθηκε από τον διαχειριστή. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο διαχειριστής επιλέγει «Άκυρο». | | |
|--|-----------------------------------|---|
| Εάν στη γραμμή 1 ή 2 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα. |
| Το σενάριο χρήσης τερματίζει. | | |

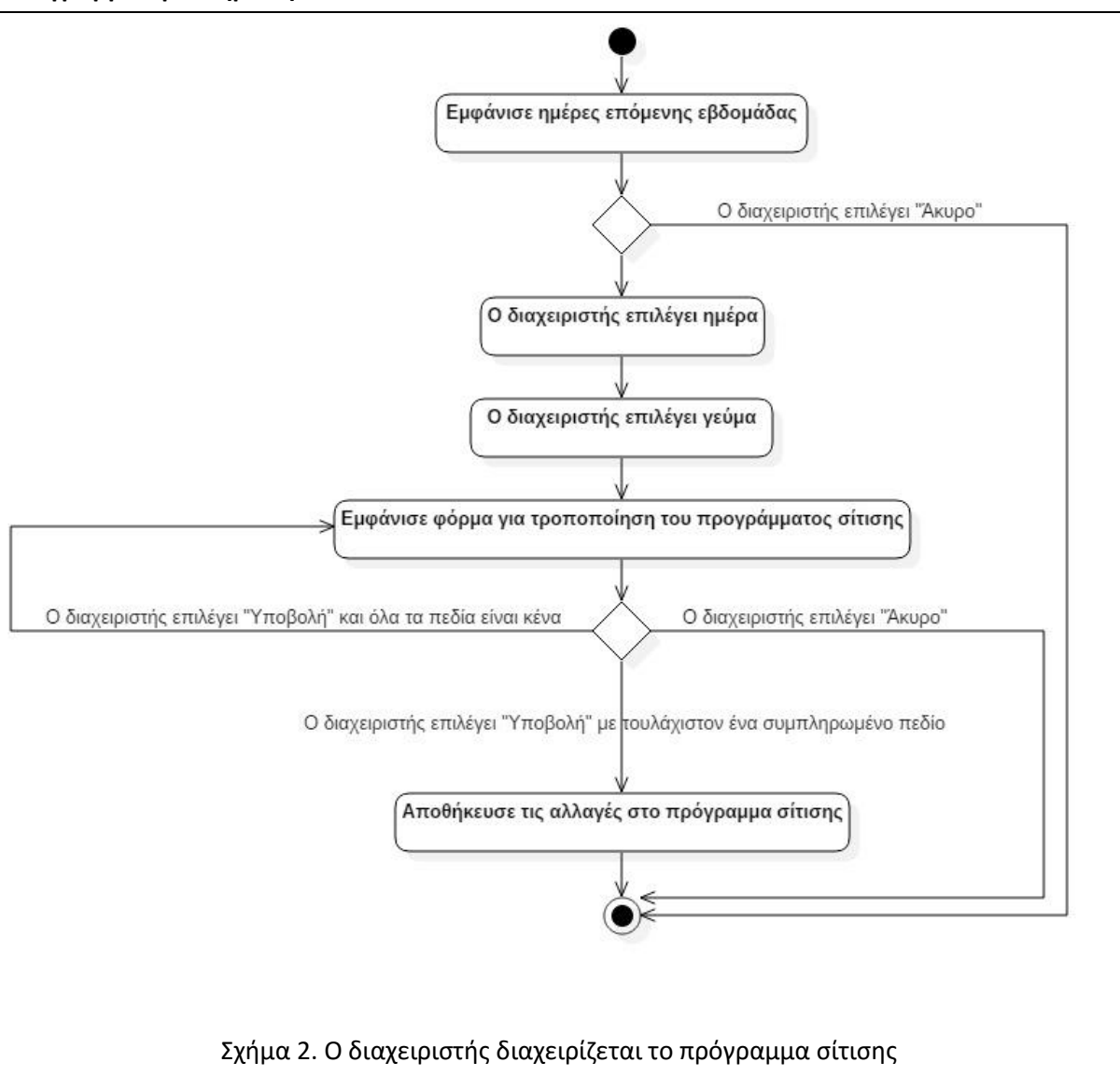
| Εναλλακτική Ροή (EP-2): Ο διαχειριστής επιλέξει «Υποβολή» και τα πεδία της φόρμας για τα διαθέσιμα φαγητά είναι κενά. | | |
|---|-----------------------------------|----------------------------|
| Εάν στη γραμμή 4 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής επιλέξει «Υποβολή» και τα πεδία της φόρμας για τα διαθέσιμα φαγητά σε κάθε κατανομή δεν είναι συμπληρωμένα, τότε το σύστημα παραμένει στην σελίδα καταχώρησης/τροποποίησης του προγράμματος σίτισης. | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |



| | | |
|---|--|---|
| 1 | | Το σύστημα παραμένει στη σελίδα καταχώρησης/τροποποίησης τους προγράμματος σίτισης. |
| Το σενάριο χρήσης ξαναρχίζει στη γραμμή 2 της Βασικής Ροής. | | |

Επιχειρησιακοί Κανόνες:

- 1 Το σύστημα ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων.

Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:

**2.3.2 <ΣΧ-2> Θέτει νέα ψηφοφορία**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-2 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1, ΜΛΑ-3 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 5, Εικόνα 13 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο διαχειριστής της λέσχης θέτει προς ψήφιση το προτεινόμενο πρόγραμμα σίτισης. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Καταχώρηση Ψηφοφορίας». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης να έχει συνδεθεί ως διαχειριστής στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|--|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο διαχειριστής πατάει την επιλογή «Καταχώρηση Ψηφοφορίας». | Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα για τη συμπλήρωση του προτεινόμενου μενού. |
| 2 | Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα πεδία με το μενού της επιλογής του. | |
| 3 | Ο διαχειριστής επιλέγει «Υποβολή». | Το σύστημα αποθηκεύει στη βάση δεδομένων το πρόγραμμα σίτισης που κατατέθηκε από τον διαχειριστή. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο διαχειριστής έχει θέσει λιγότερες από έξι επιλογές. | | |
|---|-----------------------------------|--|
| Εάν στη γραμμή 3 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής έχει συμπληρώσει λιγότερες από έξι επιλογές και πατήσει «Υποβολή» πρέπει το σύστημα να εμφανίσει μήνυμα σφάλματος. | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | | Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος. |
| Το σενάριο χρήσης ξαναρχίζει στη γραμμή 1 της Βασικής Ροής. | | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-2): Ο διαχειριστής επιλέγει «Άκυρο». | | |
|---|-----------------------------------|---|
| Εάν στη γραμμή 3 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα. | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο διαχειριστής επιλέγει «Άκυρο». | Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα. |
| Το σενάριο χρήσης τερματίζει. | | |

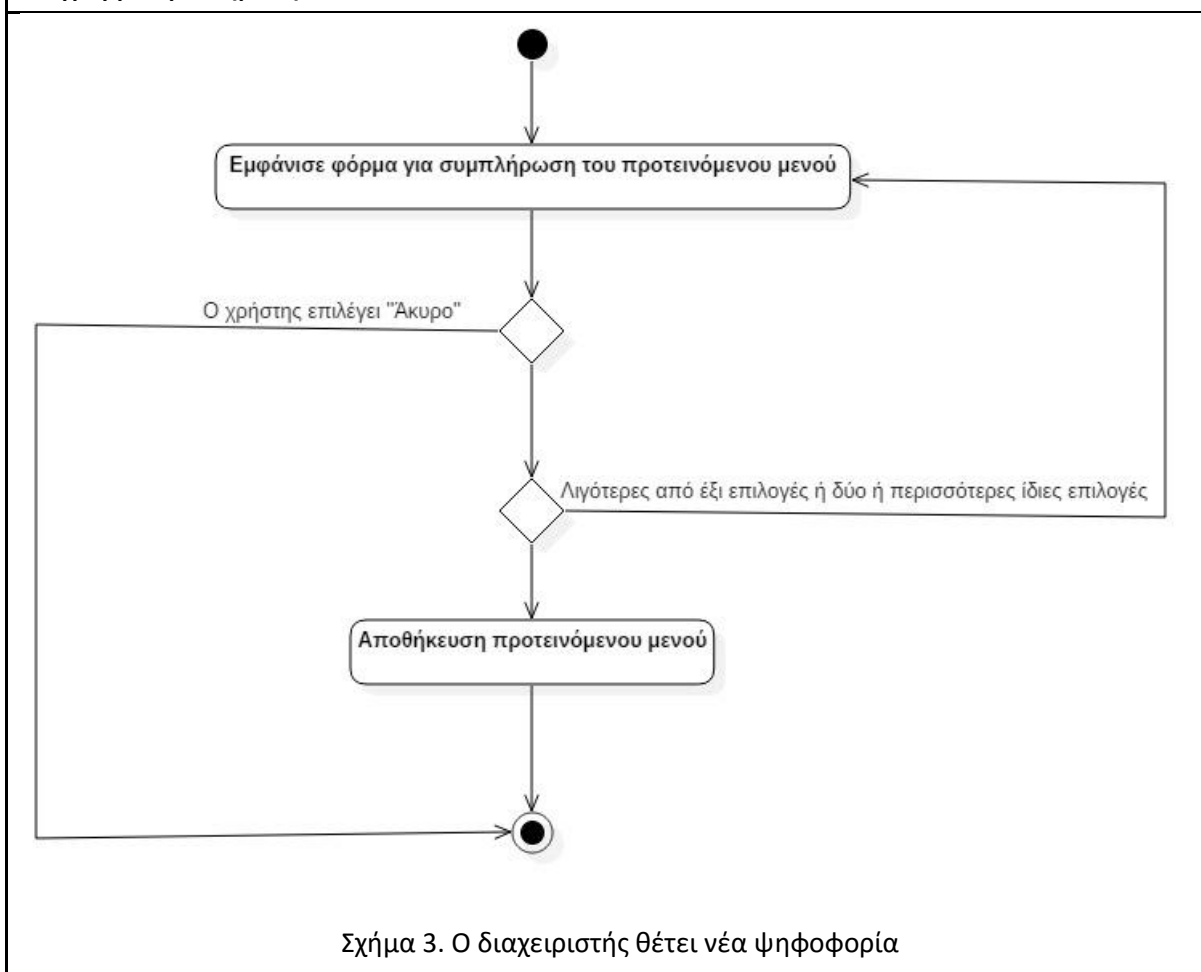
**Εναλλακτική Ροή (EP-3): Ο διαχειριστής εισάγει δύο ή παραπάνω ίδιες επιλογές.**

Εάν στη γραμμή 3 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής έχει εισάγει δύο ή παραπάνω ίδιες επιλογές και πατήσει «Υποβολή» πρέπει το σύστημα να εμφανίσει μήνυμα σφάλματος.

| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
|---|----------------------------|---|
| 1 | | Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.. |
| Το σενάριο χρήσης ξαναρχίζει στη γραμμή 2 της Βασικής Ροής. | | |

Επιχειρησιακοί Κανόνες:

- 1 Το σύστημα ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων.

Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:

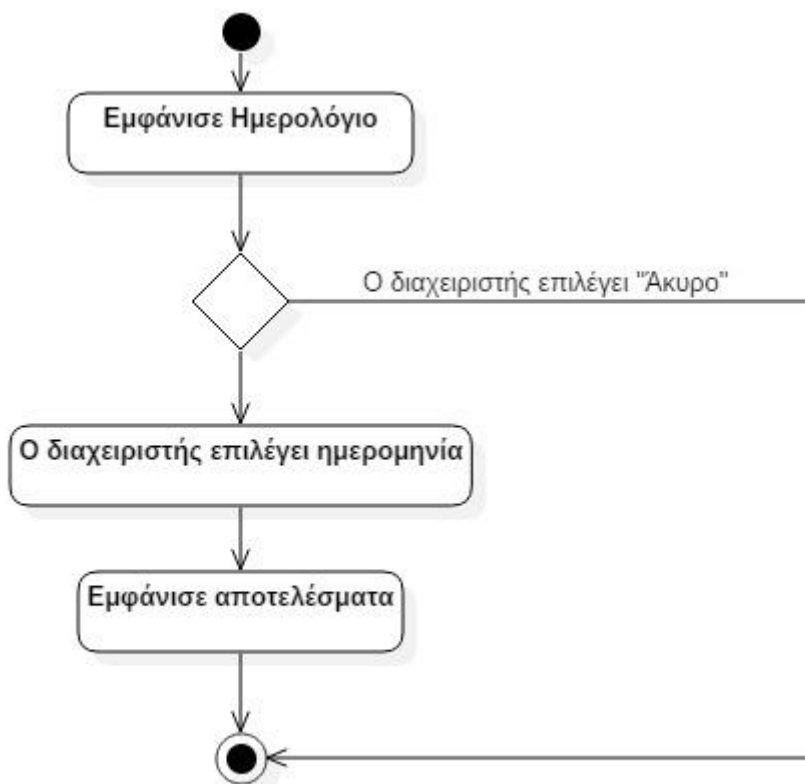
**2.3.3 <ΣΧ-3> Βλέπει τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών**

| | |
|-----------------------------------|--|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-4 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 5, Εικόνα 15 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο διαχειριστής της λέσχης βλέπει τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών που διεξήχθησαν τα οποία βρίσκονται στη βάση δεδομένων της εφαρμογής. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο διαχειριστής πατάει την επιλογή «Ιστορικό Ψηφοφοριών». |
| Προϋπόθεση: | Ο διαχειριστής να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|--|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο διαχειριστής πατάει την επιλογή «Ιστορικό Ψηφοφοριών». | Το σύστημα εμφανίζει ημερολόγιο για επιλογή ημερομηνίας. |
| 2 | Ο διαχειριστής επιλέγει την ημερομηνία που επιθυμεί να δει τα αποτελέσματα ψηφοφορίας. | Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας για όλες τις διαθέσιμες διανομές. |
| Μετάπεται κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο διαχειριστής επιλέγει «Άκυρο». | | |
|---|-----------------------------------|---|
| Εάν στη γραμμή 1 στη Βασική Ροή ο διαχειριστής επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη της εφαρμογής . | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής. |
| Το σενάριο χρήσης τερματίζει. | | |

| Επιχειρησιακοί Κανόνες: | |
|--------------------------------|--|
| 1 | Το σύστημα αντλεί τα δεδομένα του από τη Βάση Δεδομένων. |

**Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:**

Σχήμα 4. Ο διαχειριστής βλέπει το ιστορικό των ψηφοφοριών

**2.3.4 <ΣΧ-4> Βλέπει το πρόγραμμα σίτισης**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-5 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 4, Εικόνα 6 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο χρήστης βλέπει το πρόγραμμα σίτισης της τρέχουσας εβδομάδας. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Προβολή Προγράμματος Σίτισης». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|--|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Προβολή Προγράμματος Σίτισης». | Το σύστημα εμφανίζει το Πρόγραμμα σίτισης της τρέχουσας εβδομάδας, όπως αυτό έχει αναρτηθεί από τον διαχειριστή της Λέσχης. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

2.3.5 <ΣΧ-5> Ψηφίζει μενού

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-6 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 4, Εικόνα 7 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο χρήστης ψηφίζει το μενού της αρεσκείας του για την αντίστοιχη ημέρα της επόμενης εβδομάδας, οι επιλογές του οποίου έχουν κατατεθεί από τον διαχειριστή της λέσχης. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Ψήφισε τώρα». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-------------|--|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Ψήφισε τώρα». | Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα στην οποία ο χρήστης επιλέγει ένα μόνο φαγητό της αρεσκείας του. |
| 2 | Ο χρήστης επιλέγει το φαγητό της προτίμησης του. | |
| 3 | Ο χρήστης επιλέγει «Υποβολή». | Το σύστημα αποθηκεύει στη Βάση Δεδομένων την επιλογή του χρήστη. |



| | |
|-----------------------------------|--|
| Μετέπειτα κατά- σταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. |
|-----------------------------------|--|

Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο χρήστης επιλέγει «Άκυρο».

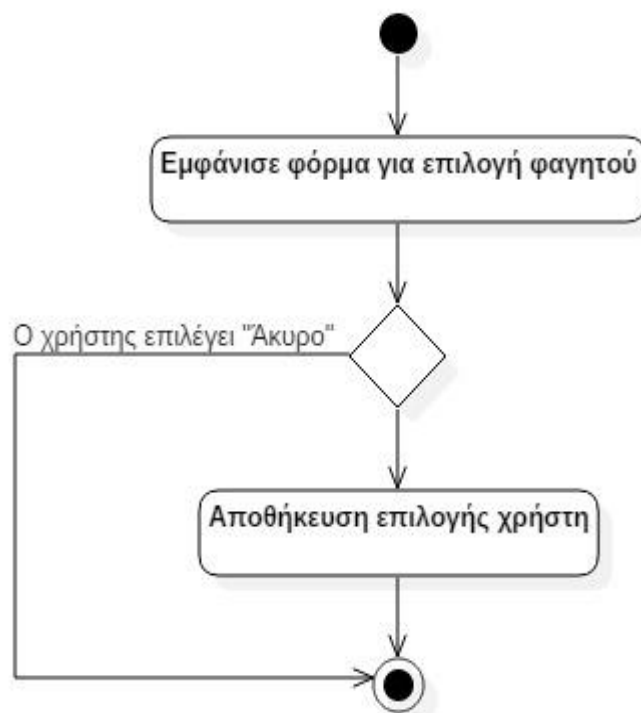
Εάν στη γραμμή 3 στη Βασική Ροή ο χρήστης επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
|--------|-----------------------------|---|
| 1 | Ο χρήστης επιλέγει «Άκυρο». | Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα. |

Το σενάριο χρήσης τερματίζει.

Επιχειρησιακοί Κανόνες:

- 1 Το σύστημα ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων.

Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:

Σχήμα 5. Ψηφοφορία προγράμματος σίτισης

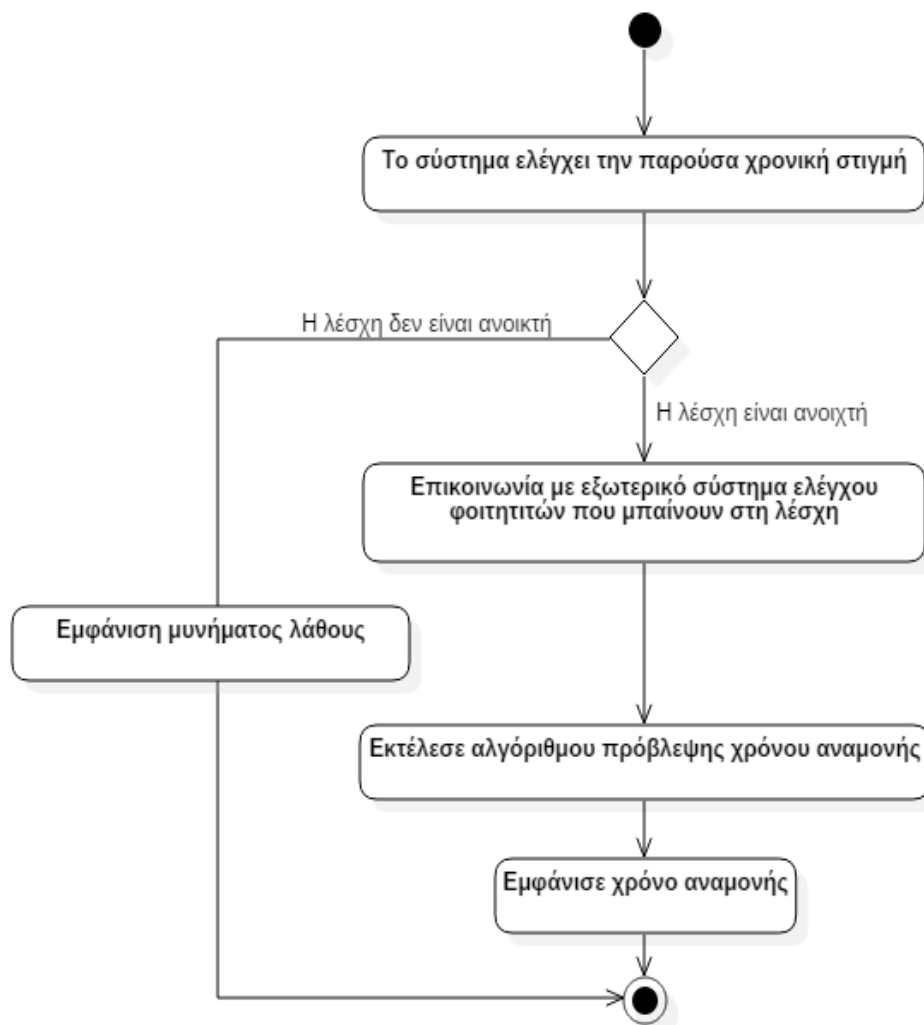
**2.3.6 <ΣΧ-6> Βλέπει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στη λέσχη**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-7 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1, ΜΛΑ-2 |
| Αναφορά σε Mockup | Εικόνα 4, Εικόνα 8 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία με την οποία ο χρήστης μπορεί να δει τον εκτιμώμενο χρόνο που θα χρειαστεί να περιμένει για να παραλάβει μια μερίδα φαγητού αν φτάσει στη λέσχη τη δεδομένη χρονική στιγμή. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Εκτιμώμενος χρόνος αναμονής». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης πρέπει να έχει εισέλθει στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|---|--|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Εκτιμώμενος χρόνος αναμονής». | Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα με τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής σε λεπτά. |
| 2 | | Το σύστημα ελέγχει την παρούσα χρονική στιγμή. |
| 3 | | Το σύστημα επικοινωνεί με εξωτερικό σύστημα ελέγχου φοιτητών που μπαίνουν στη λέσχη. |
| 4 | | Το σύστημα εκτελεί τον αλγόριθμο εύρεσης εκτιμώμενου χρόνου. |
| 5 | | Το σύστημα εμφανίζει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής υπό τη μορφή μηνύματος. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περεταίρω ενέργεια του χρήστη. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο χρήστης έχει ζητήσει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής σε χρονική στιγμή που δεν είναι ανοιχτή η λέσχη. | | |
|---|---|--|
| Εάν στη γραμμή 1 ο χρήστης πατήσει την επιλογή «Εκτιμώμενος χρόνος αναμονής» σε χρονική στιγμή που η λέσχη δεν είναι ανοιχτή το σύστημα πρέπει να τυπώσει μήνυμα κλειστής λέσχης. | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Εκτιμώμενος χρόνος αναμονής». | Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα κλειστής λέσχης. |
| Το σενάριο χρήσης τερματίζει. | | |

| Επιχειρησιακοί Κανόνες: | |
|--------------------------------|--|
| 1 | Το σύστημα εκτελεί τον αλγόριθμο που επιστρέφει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στη λέσχη. |

**Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:**

Σχήμα 6. Ο χρήστης βλέπει τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής στη λέσχη

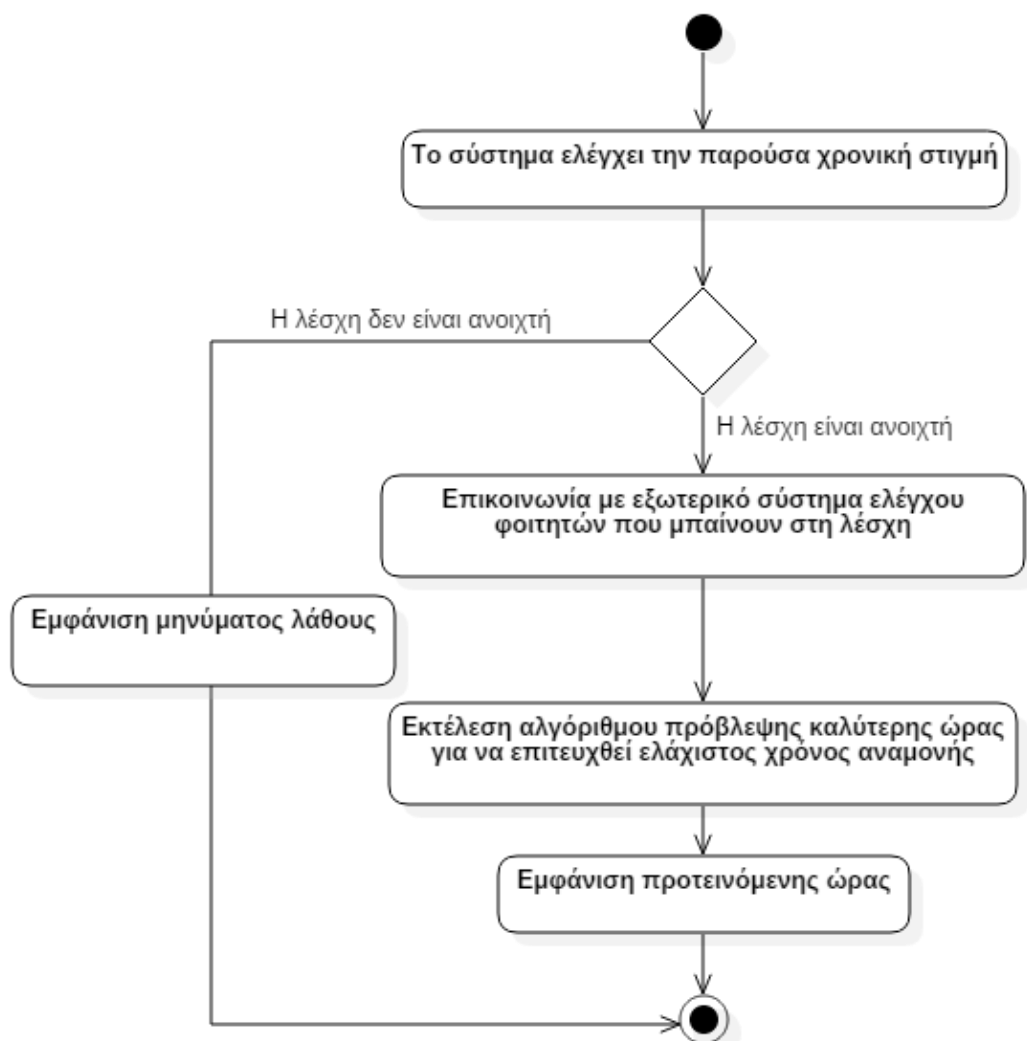
**2.3.7 <ΣΧ-7> Βλέπει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στην λέσχη**

| | |
|-----------------------------------|--|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-8 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1, ΜΛΑ-2 |
| Αναφορά σε Mockup | Εικόνα 4, Εικόνα 9 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία με την οποία ο χρήστης μπορεί να δει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στην λέσχη την συγκεκριμένη μέρα, ώστε να χρειαστεί να περιμένει το λιγότερο δυνατό. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Προτεινόμενη ώρα». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης πρέπει να έχει εισέλθει στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|---|--|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Προτεινόμενη ώρα». | Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα με την προτεινόμενη ώρα για να επισκεφτεί κανείς τη λέσχη. |
| 2 | | Το σύστημα επικοινωνεί με εξωτερικό σύστημα ελέγχου φοιτητών που μπαίνουν στη λέσχη. |
| 3 | | Το σύστημα εκτελεί αλγόριθμο εύρεσης βέλτιστης ώρας. |
| 4 | | Το σύστημα εμφανίζει τη βέλτιστη ώρα σε μορφή μηνύματος. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περεταίρω ενέργεια του χρήστη. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο χρήστης έχει ζητήσει την προτεινόμενη ώρα σε χρονική στιγμή που δεν είναι ανοιχτή η λέσχη. | | |
|--|--|--|
| Εάν στη γραμμή 1 ο χρήστης πατήσει την επιλογή «Προτεινόμενη ώρα» σε χρονική στιγμή που η λέσχη δεν είναι ανοιχτή το σύστημα πρέπει να τυπώσει μήνυμα κλειστής λέσχης. | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Προτεινόμενη ώρα». | Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα κλειστής λέσχης. |
| Το σενάριο χρήσης τερματίζει. | | |

| Επιχειρησιακοί Κανόνες: | |
|--------------------------------|---|
| 1 | Το σύστημα εκτελεί τον αλγόριθμο που επιστρέφει την προτεινόμενη ώρα για ελάχιστο χρόνο αναμονής. |

**Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:**

Σχήμα 7. Ο χρήστης βλέπει την προτεινόμενη ώρα για να πάει στη λέσχη

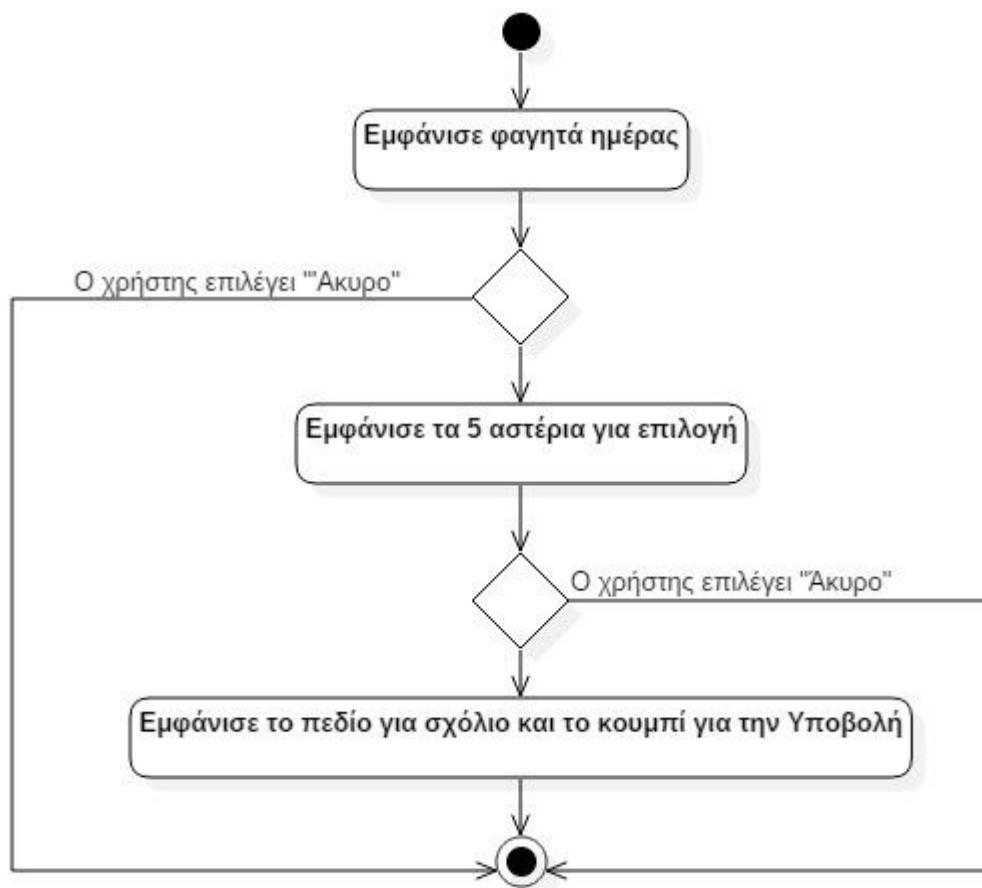
**2.3.8 <ΣΧ-8> Αφήνει σχόλια για το φαγητό εκείνης της μέρας**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-9 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 4, Εικόνα 10 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία ο χρήστης μπορεί να αφήνει κάποιο σχόλιο για το φαγητό εκείνης της ημέρας. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Αξιολόγηση φαγητού». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|--|--|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης πατάει την επιλογή «Αξιολόγηση φαγητού». | Το σύστημα εμφανίζεται φαγητά της ημέρας εκείνης σε μορφή multiple choice |
| 2 | Ο χρήστης επιλέγει το φαγητό που έφαγε εκείνη την ημέρα | Το σύστημα εμφανίζει 5 αστέρια στην σειρά. |
| 3 | Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα αστέρια. | Εμφανίζει ένα πεδίο τύπου textbox με το τίτλο «γράψτε κάποιο σχόλιο (προαιρετικό)» καθώς επίσης και ένα κουμπί με τίτλο «υποβολή». |
| 4 | Ο χρήστης προαιρετικά πληκτρολογεί κάποιο κείμενο και πατάει το κουμπί «υποβολή» | Το σύστημα καταγράφει των αριθμό των αστεριών που χρωματίστηκαν και το προαιρετικό σχόλιο. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο χρήστης επιλέγει «Άκυρο». | | |
|---|-----------------------------------|---|
| Εάν στη γραμμή 2,3 ή 4 στη Βασική Ροή ο χρήστης επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην Αρχική σελίδα | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα. |
| Το σενάριο χρήσης ξαναρχίζει στη γραμμή 1 της Βασικής Ροής. | | |

| Επιχειρησιακοί Κανόνες: | |
|--------------------------------|--|
| 1 | Το σύστημα ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων. |

**Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:**

Σχήμα 8. Αφήνει σχόλια για το φαγητό εκείνης της μέρας

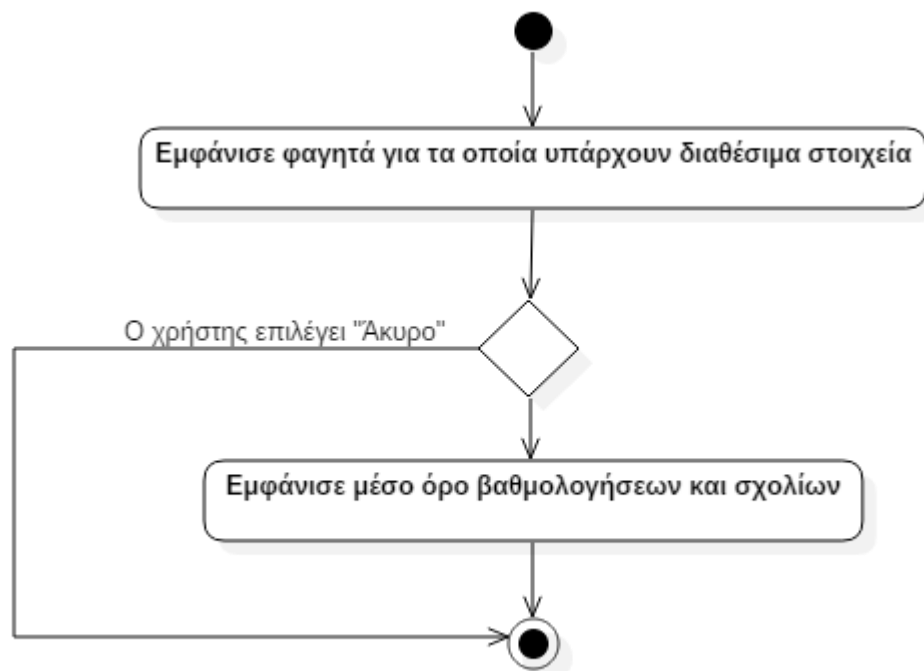
**2.3.9 <ΣΧ-9> Βλέπει τα σχόλια των χρηστών**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Αναφορά σε ΛΑ: | ΛΑ-10 |
| Αναφορά σε ΜΛΑ: | ΜΛΑ-1 |
| Αναφορά σε Mockup Screens: | Εικόνα 4, Εικόνα 5, Εικόνα 11, Εικόνα 16 |
| Σύντομη Περιγραφή: | Σε αυτό το σενάριο χρήσης περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία οποιοσδήποτε χρήστης μπορεί να προβάλει τα σχόλια για τα φαγητά της τρέχουσας εβδομάδας. |
| Πυροδότηση Δραστηριότητας: | Ο χρήστης/διαχειριστής πατάει την επιλογή «Προβολή αξιολογήσεων». |
| Προϋπόθεση: | Ο χρήστης/διαχειριστής να έχει συνδεθεί στο σύστημα. |

| Βασική Ροή: | | |
|-----------------------------|--|---|
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | Ο χρήστης/διαχειριστής πατάει την επιλογή «Προβολή αξιολογήσεων». | Το σύστημα εμφανίζεται φαγητά της τρέχουσας εβδομάδας για τα οποία υπάρχουν αξιολογήσεις σε μορφή multiple choice |
| 2 | Ο χρήστης/διαχειριστής επιλέγει το φαγητό για το οποίο θέλει να δει αξιολογήσεις | Το σύστημα εμφανίζεται μέσο όρο αστεριών που έχει λάβει το φαγητό αυτό και από κάτω σε μορφή λίστας παραθέτει τα μη-κενά σχόλια που έχουν κατατεθεί για το φαγητό αυτό. |
| 3 | Ο χρήστης/διαχειριστής διαβάζει τα σχόλια που επιθυμεί και πατάει το κουμπί επιστροφή | Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα. |
| Μετέπειτα κατάσταση: | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και μένει σε αναμονή για κάποια περαιτέρω ενέργεια. | |

| Εναλλακτική Ροή (EP-1): Ο χρήστης επιλέγει «Άκυρο». | | |
|--|-----------------------------------|---|
| Εάν στη γραμμή 2,3 ή 4 στη Βασική Ροή ο χρήστης/διαχειριστής επιλέξει «Άκυρο» το σύστημα επιστρέφει στην Αρχική σελίδα | | |
| Γραμμή | Ενέργεια χρήστη συστήματος | Απάντηση Συστήματος |
| 1 | | Το σύστημα μεταβαίνει στην αρχική σελίδα. |
| Το σενάριο χρήσης ξαναρχίζει στη γραμμή 1 της Βασικής Ροής. | | |

| Επιχειρησιακοί Κανόνες: | |
|--------------------------------|--|
| 1 | Το σύστημα ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων. |

**Διάγραμμα Δραστηριοτήτων:**

Σχήμα 9. Εμφάνιση σχολίων για τα διαθέσιμα φαγητά



2.4 Σημαντικές μη λειτουργικές απαιτήσεις

<ΜΛΑ-1>

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να συνδέεται μέσω του ιδρυματικού λογαριασμού του.

Περιγραφή: Ο χρήστης όταν θα ανοίγει την εφαρμογή θα του ζητείται να κάνει είσοδο με τον ιδρυματικό του λογαριασμό. Ο λόγος για τον οποίο ζητείται αυτό είναι ώστε να ταυτοποιηθεί ότι ο χρήστης είναι όντως μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας και να αποφευχθούν πολλαπλές ψήφοι στο πρόγραμμα σίτισης. Συνεπώς, είναι σημαντικό να επικοινωνούμε με το κατάλληλο εξωτερικό σύστημα ώστε το πανεπιστήμιο να ταυτοποιεί τον χρήστη.

User Priority (1/5): Ο τρόπος που θα γίνεται η είσοδος του χρήστη δεν τον αφορά άμεσα, εκτός από την περίπτωση όπου θα χρειαζόταν να ακολουθήσει γραφειοκρατική διαδικασία για την πιστοποίησή του το οποίο όμως το αποφεύγουμε.

Technical Priority (4/5): Από τεχνικής πλευράς η συνεργασία της εφαρμογής με αυτό το εξωτερικό σύστημα είναι αρκετά σημαντική καθώς μόνο έτσι μπορούμε εύκολα και γρήγορα, από την πλευρά του χρήστη, να τον ταυτοποιούμε.

Stability (2/5): Με την πάροδο του χρόνου ενδέχεται το εξωτερικό σύστημα να αλλάξει και να προκληθούν προβλήματα συμβατότητας με την εφαρμογή μας. Ωστόσο αυτό δεν είναι πολύ πιθανό καθώς το σύστημα αυτό είναι σχετικά καινούργιο και πολύ αποτελεσματικό μέχρι στιγμής.

<ΜΛΑ-2>

Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί με το σύστημα αναγνώρισης ακαδημαϊκής ταυτότητας στην είσοδο της λέσχης.

Περιγραφή: Για να έχουμε εποπτεία του αριθμού των φοιτητών που έχουν έρθει στη λέσχη με σκοπό τον υπολογισμό του αναμενόμενου χρόνου αναμονής αλλά και της προτεινόμενης ώρας προσέλευσης, είναι απαραίτητο να γίνεται με κάποιο τρόπο καταμέτρηση των φοιτητών που εισέρχονται στη λέσχη. Με τη είσοδο μας στη λέσχη επιδεικνύουμε την ακαδημαϊκή μας ταυτότητα η οποία ταυτοποιείται μέσω του συστήματος αναγνώρισης ακαδημαϊκής ταυτότητας το οποίο διατίθεται από το πανεπιστήμιο. Η εφαρμογή λοιπόν θα συνεργάζεται με το συγκεκριμένο σύστημα για την εκπλήρωση των απαιτήσεών της.

User Priority (2/5): Ο τρόπος που θα γίνεται η καταμέτρηση των φοιτητών δεν αφορά άμεσα τον χρήστη, ωστόσο είναι σημαντικό να γίνεται με όσο το δυνατόν πιο εύκολο και εύχρηστο τρόπο.

Technical Priority (5/5): Από τεχνικής πλευράς η συνεργασία της εφαρμογής μας με το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί δομικό κομμάτι της ανάπτυξης της εφαρμογής, καθώς είναι απαραίτητο εργαλείο για την εκτίμηση του μέσου χρόνου αναμονής αλλά και της προτεινόμενης ώρας άφιξης.

Stability (3/5): Με την πάροδο του χρόνου το σύστημα αναγνώρισης ακαδημαϊκής ταυτότητας ενδέχεται να υποστεί διάφορες αλλαγές, έχοντας ίσως ως αποτέλεσμα την ασυμβατότητα σε ορισμένα τμήματα με την εφαρμογή μας και οδηγώντας έτσι στην ανάγκη τροποποίησης της.

**<ΜΛΑ-3>**

Το σύστημα πρέπει να διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα της Λέσχης θα συμβαδίζει με τους διατροφικούς κανόνες που ορίζει το Πανεπιστήμιο σύμφωνα με το άρθρο 23 του Ν.250/1999.

Περιγραφή: Οι φοιτητές του πανεπιστημίου προέρχονται από όλη την Ελλάδα, αλλά και από πολλά μέρη της Ευρώπης για αυτό και έχουν πληθώρα διατροφικών συνηθειών. Έτσι οι διαχειριστές θα πρέπει να προσφέρουν διαφορετικές επιλογές φαγητών για ψηφοφορία σε κάθε διανομή (πχ. Δύο διαφορετικά λαδερά φαγητά σε μία διανομή για επιλογή) και το σύστημα θα πρέπει να βοηθάει σε αυτό.

User Priority (3/5): Ο χρήστης ενδιαφέρεται αρκετά για την ποικιλία των φαγητών και για το πόσο συνάδουν οι επιλογές με τις διατροφικές του συνήθειες.

Technical Priority (1/5): Από τεχνική άποψη δεν αποτελεί προϋπόθεση λειτουργίας του συστήματος.

Stability (4/5): Αλλάζει ανάλογα με τον χρόνο και περιπτώσεις όπως νηστείες.

<ΜΛΑ-4>

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για τα λειτουργικά Android, iOS και Windows 10 Universal.

Περιγραφή: Για να μπορεί η εφαρμογή να εξυπηρετήσει όσο το δυνατότερο περισσότερους χρήστες, θα πρέπει να αναπτυχθεί και για τα δημοφιλέστερα λειτουργικά συστήματα για smartphones τα οποία είναι το Android της Google, το iOS της Apple και το Windows της Microsoft.

User Priority (5/5): Ο τρόπος με τον οποίο θα αναπτυχθεί το user interface της εφαρμογής και γενικά ο τρόπος με τον οποίο θα αλληλοεπιδρούν οι χρήστες με την εφαρμογή θα πρέπει να είναι τέτοιος ώστε να είναι εύχρηστος από όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως ηλικίας και ιδιότητας.

Technical Priority (5/5): Είναι σημαντικό να αναπτυχθεί η εφαρμογή και για τα τρία λειτουργικά συστήματα ταυτόχρονα ούτως ώστε να μην εξαιρείται κανείς χρήστης από την ψηφοφορία. Κάτι τέτοιο θα οδηγούσε σε λανθασμένα αποτελέσματα εφόσον η ψηφοφορία δεν θα αντιπροσώπευε όλους τους χρήστες.

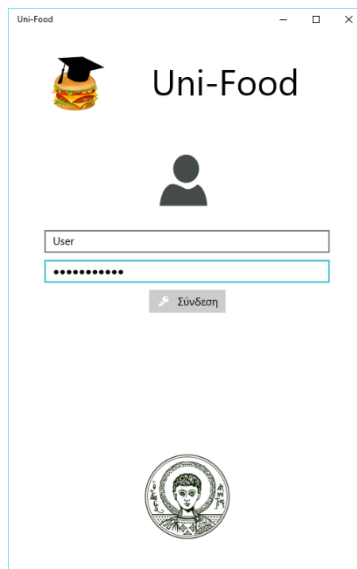
Stability (1/5): Με την αναβάθμιση των λειτουργικών συστημάτων, είτε Android είτε iOS είτε Windows, ενδέχεται να πρέπει να γίνουν αλλαγές στο κώδικα της εφαρμογής ούτως ώστε να συμβαδίζει με τις καινούριες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων. Ακόμη με την κυκλοφορία καινούριων συσκευών smartphones υπάρχει πιθανότητα προβλημάτων συμβατότητας και ανάγκης αλλαγής του κώδικα. Επίσης ενδέχεται να υπάρξουν κάποια bugs, ιδικά στις πρώτες εκδόσεις της εφαρμογής.



Επιδεικτικά γραφικά παράθυρα διεπαφής

3.1 Αρχική σελίδα Εφαρμογής

3.1.1 Είσοδος στο Σύστημα

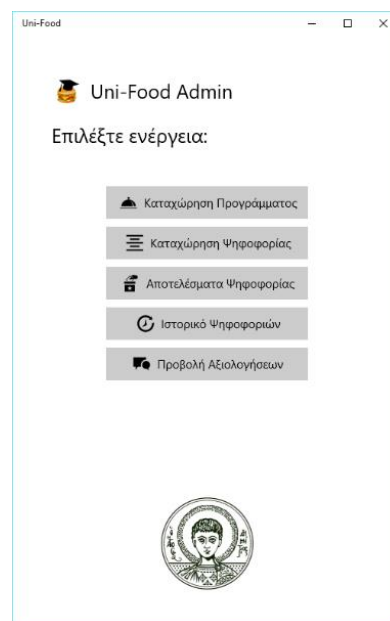


Εικόνα 3. Η σελίδα στην οποία ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του για να συνδεθεί στο σύστημα

3.1.2 Αρχική σελίδα συνδεδεμένου χρήστη



(4)



(5)

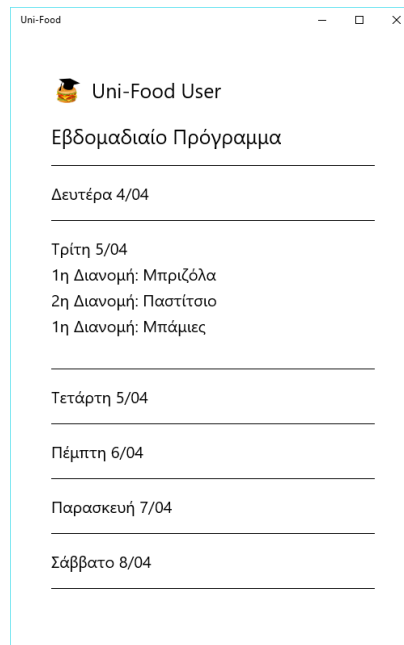
Εικόνα 4. Αρχική σελίδα και διαθέσιμες ενέργειες ενός συνδεδεμένου χρήστη

Εικόνα 5. Αρχική σελίδα και διαθέσιμες ενέργειες ενός συνδεδεμένου διαχειριστή



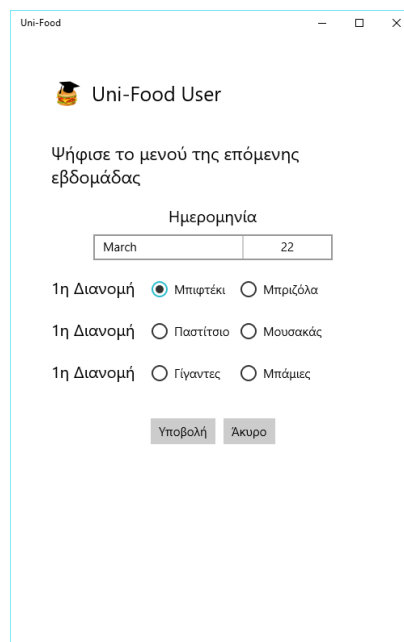
3.2 Ενέργειες συνδεδεμένου χρήστη

3.2.1 Προβολή εβδομαδιαίου προγράμματος σίτισης



Εικόνα 6. Παράδειγμα της σελίδα προβολής του εβδομαδιαίου προγράμματος σίτισης

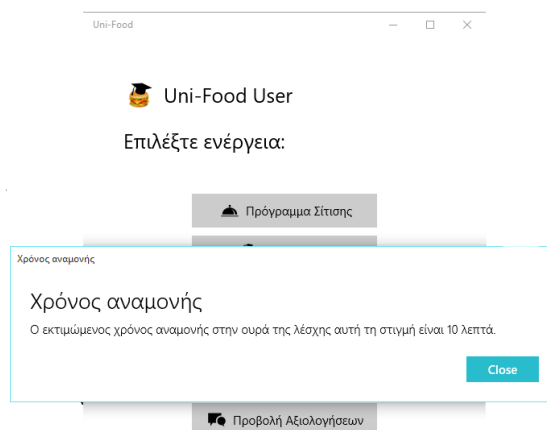
3.2.2 Υποβολή ψήφου



Εικόνα 7. Η σελίδα στην οποία οι χρήστες μπορούν να ψηφίσουν το φαγητό της αρεσκείας τους



3.2.3 Χρόνος αναμονής



Εικόνα 8. Παράδειγμα το οποίο ενημερώνει τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής

3.2.4 Προτεινόμενη ώρα



Εικόνα 9. Παράδειγμα το οποίο προτείνει στον χρήστη πότε να επισκεφτεί τη Λέσχη



3.2.5 Αξιολόγηση φαγητού

Uni-Food User

Αξιολόγηση Φαγητού

Φαγητό Μπιφτέκι

Βαθμολόγησε ★★★★★

Γενικά μου άρεσε

☒ Άφησε Σχόλιο

Υποβολή Άκυρο

Εικόνα 10. Η σελίδα αξιολόγησης φαγητού

3.2.6 Προβολή Αξιολογήσεων

Uni-Food User

Αξιολογήσεις

Ημερομηνία

March 22 2016

Φαγητό Μπάμιες

Βαθμολογία ★★★★★

Μπάμπης Σ.
Για μπάμιες καλό ήταν

Γιώργος Κ.
Μετρίτατο! Ευτυχώς που έχουμε το Uni-Food για να κρίζουμε

Εικόνα 11. Η σελίδα κατά την οποία ο χρήστης μπορεί να διαβάσει αξιολογήσεις για τα φαγητά



3.2 Ενέργειες συνδεδεμένου διαχειριστή

3.3.1 Καταχώρηση Προγράμματος

Uni-Food Admin

Καταχώρηση Προγράμματος

March 22 2016

Βραδινό

1η Διανομή

2η Διανομή

3η Διανομή

Υποβολή Άκυρο

Εικόνα 12. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής καταχωρεί ή τροποποιεί το πρόγραμμα σίτισης

3.3.2 Καταχώρηση Ψηφοφορίας

Uni-Food Admin

Καταχώρηση Ψηφοφορίας

1η Διανομή

1η Επιλογή

2η Επιλογή

2η Διανομή

1η Επιλογή

2η Επιλογή

3η Διανομή

1η Επιλογή

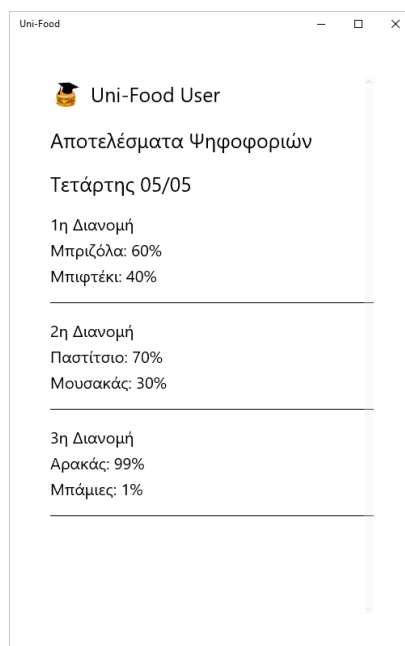
2η Επιλογή

Υποβολή Άκυρο

Εικόνα 13. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής καταχωρεί τις επιλογές για μια καινούρια ψηφοφορία

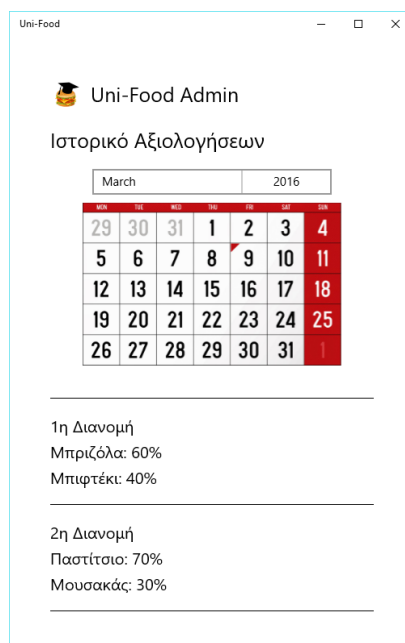


3.3.3 Αποτελέσματα Ψηφοφορίας



Εικόνα 14. Η σελίδα στην οποία προβάλλονται τα αποτελέσματα της τελευταίας ψηφοφορίας

3.3.4. Ιστορικό Ψηφοφοριών



Εικόνα 15. Η σελίδα στην οποία ο διαχειριστής μπορεί να δει το ιστορικό των ψηφοφοριών



3.3.5 Προβολή Αξιολογήσεων

Uni-Food

Uni-Food User

Αξιολογήσεις

Ημερομηνία

March

22

2016

Φαγητό

Μπάμιες

Βαθμολογία

★★★★☆

Μπάμπης Σ.

Για μπάμιες καλό ήταν

Γιώργος Κ.

Μετρίοτατο! Ευτυχώς που έχουμε το Uni-Food για να κράζουμε

Εικόνα 16. Η σελίδα κατά την οποία ο διαχειριστής μπορεί να διαβάσει αξιολογήσεις για τα φαγητά



Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο

| | |
|----------|-----------------------------------|
| ΕΡ-χ | Εναλλακτική Ροή χ |
| ΚΗΔ | Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης |
| ΛΑ-xx | Λειτουργική Απαίτηση xx |
| ΜΛΑ-χ | Μη λειτουργική απαίτηση χ |
| ΟΑ | Ομάδα Ανάπτυξης |
| ΣΧ-xx | Σενάριο Χρήσης xx |
| Del.x | Deliverable x |
| Ver. x.x | Version x.x |



Παράρτημα II – Ανοιχτά Θέματα

- Δυνατότητα προσαρμογής του συστήματος μας και σε άλλες υπηρεσίες φοίτησης φοιτητών ανά την χώρα
- Δυνατότητα αποθήκευσης φαγητών ως αγαπημένων
- Εμφάνιση ειδοποίησης στον χρήστη όταν φαγητό που έχει σημανθεί ως αγαπημένο είναι διαθέσιμο στο εβδομαδιαίο μενού
- Δυνατότητα τοποθέτησης αισθητήρων στον χώρο αναμονής ώστε να γίνεται επιτόπου μέτρηση των ατόμων στην ουρά και να έχουμε ακριβέστερες προβλέψεις χρόνου αναμονής
- Επέκταση του συστήματος μας για εκτίμηση και διαθέσιμων καθισμάτων (για την Λέσχη του ΑΠΘ δεν υπάρχει το αντίστοιχο πρόβλημα, αλλά είναι σημαντικό ζήτημα σε Λέσχες άλλων πανεπιστημίων)