

Εφαρμογή Καταχώρησης Ραντεβού Ιατρών-Ασθενών

Ομάδα:

- ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΛΑΖΑΝΑΣ Π22082
- ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΤΣΑΛΜΠΟΥΡΗΣ Π22272
- ΙΩΑΝΝΑ ΑΝΔΡΙΑΝΟΥ Π22010
- ΔΑΝΑΗ ΧΑΡΖΑΚΑ Π22194

Στόχοι και Ορισμός Προβλήματος

Ορισμός Προβλήματος

Η διαχείριση των ραντεβού μεταξύ ιατρών και ασθενών αποτελεί μια διαδικασία που συχνά χαρακτηρίζεται από καθυστερήσεις, έλλειψη διαφάνειας στη διαθεσιμότητα των ιατρών και αναποτελεσματική επικοινωνία. Σε πολλές περιπτώσεις, τόσο οι ασθενείς όσο και οι επαγγελματίες υγείας αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εύκολη οργάνωση και τροποποίηση ραντεβού, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας.

Η προτεινόμενη λύση είναι η ανάπτυξη μίας **ηλεκτρονικής εφαρμογής καταχώρησης και διαχείρισης ραντεβού μεταξύ ασθενών και ιατρών**, που θα επιτρέπει τη γρήγορη αναζήτηση ειδικών ιατρών βάσει ειδικότητας και περιοχής, την προβολή της διαθεσιμότητάς τους και την πραγματοποίηση ή ακύρωση ραντεβού από πλευράς του ασθενή.

Στόχοι της Εφαρμογής

Η εφαρμογή στοχεύει να:

- Ψηφιοποιήσει** τη διαδικασία αναζήτησης και κράτησης ραντεβού με ιατρούς, μειώνοντας την ανάγκη τηλεφωνικής επικοινωνίας ή φυσικής παρουσίας.
- Απλοποιήσει** την εμπειρία χρήστη τόσο για τον ασθενή όσο και για τον ιατρό, με ένα εύχρηστο και λειτουργικό περιβάλλον διεπαφής.
- Εξασφαλίσει την ασφάλεια και την προστασία** των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, όπως το ΑΜΚΑ, ο κωδικός πρόσβασης και τα ιατρικά στοιχεία, με χρήση μηχανισμών ασφαλούς πιστοποίησης και αποθήκευσης.
- Δώσει έλεγχο στον ιατρό** ώστε να διαχειρίζεται εύκολα τη διαθεσιμότητά του και να ενημερώνεται για τα προγραμματισμένα του ραντεβού.
- Επιτρέψει στον ασθενή:**
 - να αναζητά γιατρούς με βάση ειδικότητα και τοποθεσία,
 - να προβάλλει διαθεσιμότητα με δυνατότητα επιλογής της πιο σύντομης ημερομηνίας,
 - να πραγματοποιεί και να ακυρώνει ραντεβού,
 - να προβάλλει το ιστορικό του και να αξιολογεί τους ιατρούς.

6. **Διασφαλίσει επεκτασιμότητα** ώστε να μπορεί να εξυπηρετεί πολλαπλούς χρήστες ταυτόχρονα, χωρίς καθυστερήσεις ή προβλήματα απόδοσης.