



Εγχειρίδιο Χρήστη

Ομάδα:	Δημήτριος Λαζανάς Π22082
	Ιωάννα Ανδριανού Π22010
	Δανάη Χαρζάκα Π22194
	Αντώνιος Τσαλμπούρης Π22272

Σύντομη Παρουσίαση του Προγράμματος

Η εφαρμογή *Mediq* αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα κρατήσεων ραντεβού μεταξύ ασθενών και ιατρών, σχεδιασμένο για χρήση μέσω web περιβάλλοντος. Στόχος της εφαρμογής είναι η εύκολη αναζήτηση γιατρού, η διαχείριση διαθεσιμότητας, η καταγραφή ιατρικής διάγνωσης και αξιολογήσεων, μέσα από μία φιλική προς τον χρήστη διεπαφή.

Η εφαρμογή προσφέρει διαφορετικές λειτουργικότητες ανάλογα με τον ρόλο του χρήστη (Ασθενής ή Ιατρός), δίνοντας έμφαση στην απλότητα, τη σαφήνεια και την ασφάλεια των δεδομένων (όπως AMKA και στοιχεία επικοινωνίας).

Παρουσίαση Σεναρίων Λειτουργίας

Εφαρμογή Ασθενή

Σενάριο 1: Εγγραφή Ασθενούς

- Ο χρήστης επιλέγει 'Εγγραφή'.
- Συμπληρώνει τα πεδία: Όνοματεπώνυμο, AMKA, Email, Τηλέφωνο, Κωδικός.
- Υποβάλλει τη φόρμα και δημιουργείται νέος λογαριασμός.



Mediq

Sign Up
Already a user? [Sign In](#)

Doctor Patient

Email

Password

Full Name

AMKA

Create Account

Σενάριο 2: Σύνδεση Ασθενούς

- Ο χρήστης εισάγει email και κωδικό πρόσβασης.
- Αν τα στοιχεία είναι σωστά, μεταφέρεται στο προσωπικό του dashboard.



Mediq

Sign in
New to company? [Sign up](#)

or

Email

Password

Sign in

© Mediq 2025

Σενάριο 3: Αναζήτηση Ιατρού

Οι ασθενείς έχουν την δυνατότητα να αναζητήσουν ιατρούς ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:

- Επιλέγουν ειδικότητα και τοποθεσία από τα διαθέσιμα φίλτρα.
- Εμφανίζεται μια λίστα με γιατρούς που πληρούν τα κριτήρια.

The screenshot shows the Mediq home page. On the left is a sidebar with icons for Home, My Appointments, History, My Diagnoses, and Profile. Below this is a user profile for 'Josh Sick' with an email link. The main content area has a header 'Home' and a search bar 'Search for doctors in your area'. It includes filters for 'Specialty' (All Specialties) and 'Location' (All Locations). Below these are two doctor profiles: 'DENTIST James Sharp-Teeth' from Thessaloniki with a 3.5 rating, and 'OPHTHALMOLOGIST Evan Dearly' from Athens with a 4.7 rating. A third doctor profile for a 'DERMATOLOGIST' is partially visible.

Σενάριο 4: Κράτηση Ραντεβού

Οι ασθενείς αφού έχουν διαλέξει έναν γιατρό κατά το προηγούμενο βήμα, μπορούν να προχωρήσουν σε κράτηση ραντεβού μαζί του ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- Ο ασθενής επιλέγει ιατρό.
- Βλέπει λεπτομερείς αξιολογήσεις για αυτόν τον ιατρό
- Βλέπει τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες.
- Επιλέγει slot και προσθέτει λόγο επίσκεψης.
- Πατάει 'Κράτηση'. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης.

The screenshot shows the 'Book Appointment' page for 'James Sharp-Teeth'. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main content shows 'Doctor Details' for James Sharp-Teeth, a Dentist with a 3.5 rating. His profile picture shows him in a dental office. Below his name are his email (dentist@mail.com) and phone number (6972367534). There are tabs for 'About' (selected) and 'Reviews'. Under 'About', there's a section for 'Education and Experience' with the text: 'I don't know anything about dental repairs and such stuff, but I know how to sharpen your teeth!'. At the bottom are 'Return to search' and 'Continue' buttons.

The screenshot shows the 'Book Appointment' page of the Mediq app. On the left is a sidebar with navigation links: Home, My Appointments, History, My Diagnoses, and Profile. Below the sidebar is a user profile section for 'Josh Sick' with an email address 'sick@mail.com'. The main content area has a header 'Book Appointment' and a sub-header 'Book your appointment!'. It includes a 'Reason' input field and a 'Reason for Appointment' input field containing the text 'ponaw!'. Below this is a section titled 'Available Appointments' with a sub-header 'Select your preferred appointment time from the available slots below'. It lists several appointment slots in a grid format:

Date	Time	Status
Fri, Jun 27	11:00 AM	<input type="checkbox"/>
Fri, Jun 27	12:00 PM	<input type="checkbox"/>
Fri, Jun 27	01:00 PM	<input type="checkbox"/>
Sun, Jun 29	10:00 AM	<input type="checkbox"/>

At the bottom right are 'Back' and 'Book Appointment' buttons.

Σενάριο 5: Προβολή Ραντεβού & Ιστορικό

- Ο ασθενής βλέπει όλα τα μελλοντικά ραντεβού από το μενού 'Ραντεβού'.
- Από το 'Ιστορικό', βλέπει προηγούμενες επισκέψεις και τη διάγνωση του ιατρού.

The screenshot shows the 'History' page of the Mediq app. The sidebar and user profile are identical to the previous screenshot. The main content area has a header 'History' and a sub-header 'Find all your past appointments here'. It includes a 'Status' filter dropdown set to 'Filter by status' and a table of past appointments:

	Date	Time	Status	Doctor	Action
A25-5	06/30/2025	02:00 PM	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETED	Evan Dearryl (ophthalmologist)	View Appointment
A25-4	06/30/2025	09:00 AM	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETED	Evan Dearryl (ophthalmologist)	View Appointment
A25-3	06/29/2025	09:00 AM	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETED	James Sharp-Teeth (dentist)	View Appointment

Σενάριο 6: Ακύρωση Ραντεβού

Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ακυρώσουν ένα προγραμματισμένο ραντεβού πριν αυτό πραγματοποιηθεί. Για να γίνει αυτό, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- Μεταβαίνουν στην ενότητα “My Appointments”.
- Επιλέγουν το ραντεβού που θα ήθελαν να ακυρώσουν.
- Πατούν το κουμπί “Cancel Appointment”.

Σενάριο 7: Αξιολόγηση Ιατρού

Μετά από ένα ραντεβού, ο ασθενής έχει τη δυνατότητα να αξιολογήσει τον ιατρό. Αναλυτικά:

- Ο ασθενής μεταβαίνει στην ενότητα “My Appointments”
- Επιλέγει το ραντεβού για το οποίο θέλει να προσθέσει αξιολόγηση
- Διαλέγει από 1 έως 5 αστέρια και προαιρετικά προσθέτει σχόλιο.

Your Rating
Your rating for Dr. Evan Darryl

Your Rating:

Your Comments:
Finally, I could see

Diagnosis : **Very sick!**

Diagnosis Details:
Sick of everything and everyone
Course of therapy: social isolation. Forever.

Σενάριο 8: Προβολή Διάγνωσης

Μετά την ολοκλήρωση ενός ραντεβού, οι ασθενείς έχουν την δυνατότητα να δουν την διάγνωση που εξέδωσε για αυτούς ο ιατρός, ακολουθώντας τα εξής βήματα:

- Μεταβαίνουν στην ενότητα “History”
- Επιλέγουν το ραντεβού για το οποίο θέλουν να δουν την διάγνωση
- Βλέπουν την διάγνωσή τους.

Επίσης, υπάρχει χωριστή ενότητα “My Diagnoses” όπου εμφανίζονται όλες οι διαγνώσεις από παρελθοντικά ραντεβού σε μία σελίδα. Επιπλέον, προσφέρεται η δυνατότητα ενός AI Virtual Assistant που συνοψίζει όλες τις διαγνώσεις του ασθενή σε ένα κείμενο για το ιατρικό του ιστορικό.

My Medical History
Your diagnoses and medical insights from appointments

AI Health Insights

Total diagnoses: 3

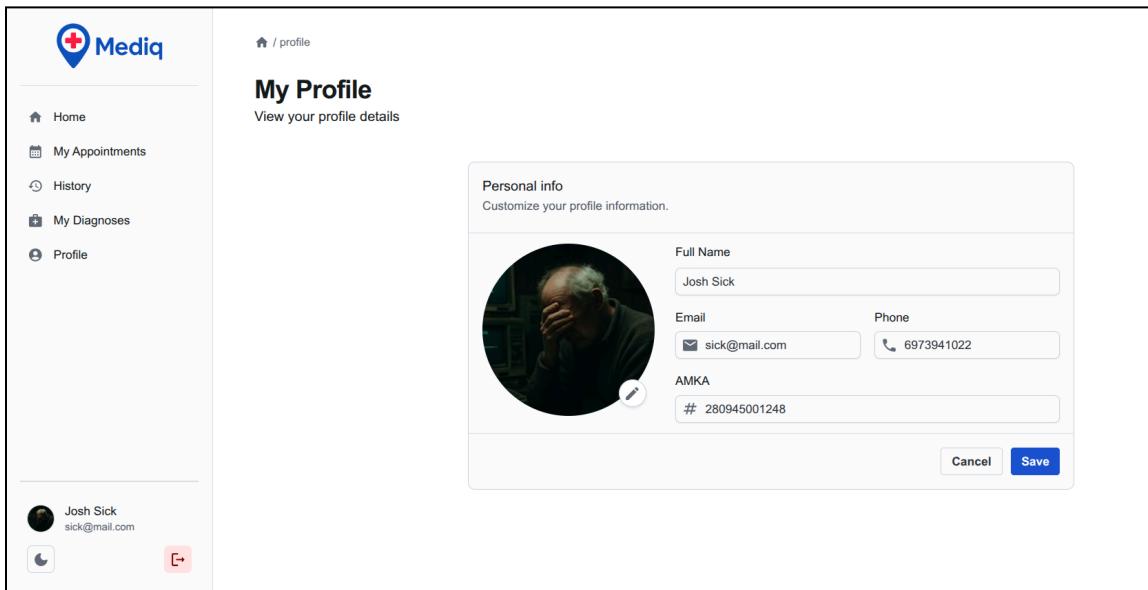
Medical Diagnoses
Detailed medical findings from your appointments

Very sick!
Sick of everything and everyone Course of therapy: social isolation. Forever.

Likes to visit doctors often complaining
Likes to make a collection of deceases

Σενάριο 9: Προβολή και Επεξεργασία προφίλ

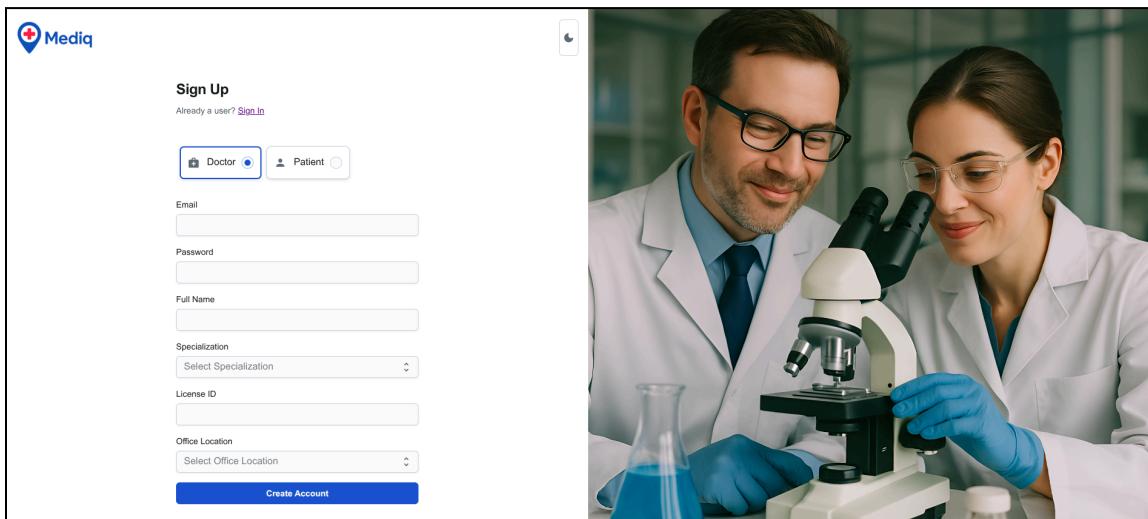
Από την ενότητα "My Profile" οι ασθενείς μπορούν να δουν και να επεξεργαστούν το προφίλ τους.



Εφαρμογή Ιατρού

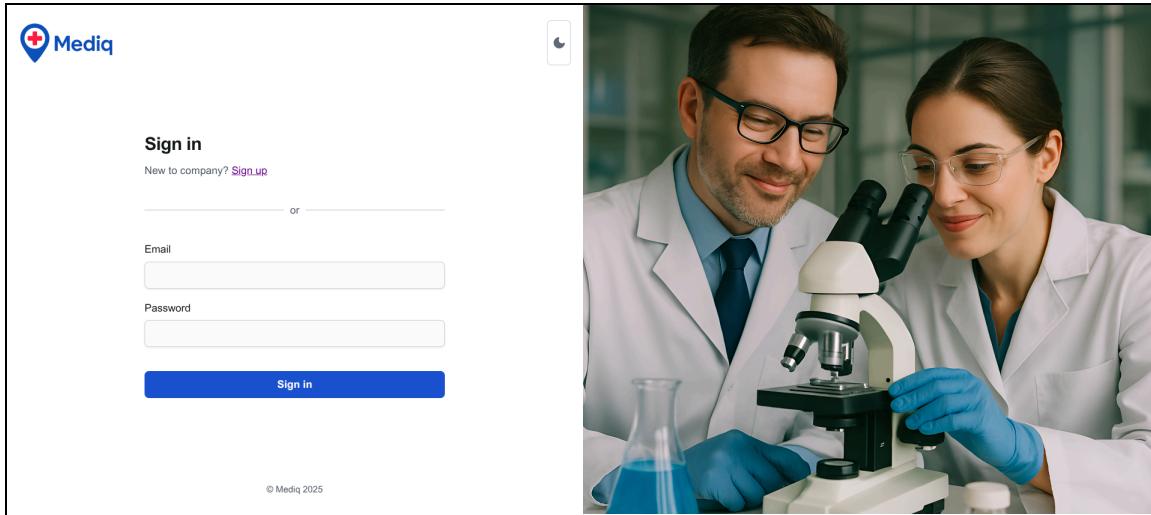
Σενάριο 1: Εγγραφή Ιατρού

- Ο χρήστης επιλέγει 'Εγγραφή'.
- Συμπληρώνει τα πεδία: Ονοματεπώνυμο, Email, Κωδικός, Ειδικότητα, Πόλη, Αριθμός αδείας
- Υποβάλλει τη φόρμα και δημιουργείται νέος λογαριασμός.



Σενάριο 2: Σύνδεση Ιατρού

- Ο ιατρός εισέρχεται με email και password.
- Αν τα στοιχεία είναι σωστά, μεταφέρεται στο προσωπικό του dashboard.



Σενάριο 3: Προβολή των ραντεβού

Στην κεντρική σελίδα κάθε ιατρού, απεικονίζονται τα μελλοντικά του ραντεβού. Μπορεί να δει τις λεπτομέρειες αυτών των ραντεβού κάνοντας κλικ πάνω τους.

The image shows the Mediq doctor dashboard. On the left, there is a sidebar with navigation links: Home, Set Availabilities, History, My Reviews, and Profile. The main area is titled 'Home' and has a message: 'Welcome! Check all your upcoming appointments'. It lists an appointment for 'Josh Sick' on 'Mon, Jun 30 09:00 AM' with the phone number '6973941022'. There is a 'View details →' link next to the appointment. At the bottom of the main area, there is a section for 'Joshua' with an email address 'bestdoctor@mail.com' and a red 'Cancel' button.

Σενάριο 4: Ακύρωση Ραντεβού

Οι ιατροί έχουν την δυνατότητα να ακυρώσουν ένα προγραμματισμένο ραντεβού πριν αυτό πραγματοποιηθεί. Για να γίνει αυτό, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- Μεταβαίνουν στο dashboard τους (κεντρική σελίδα).
- Επιλέγουν το ραντεβού που θα ήθελαν να ακυρώσουν.
- Πατάνε το κουμπί "Cancel Appointment".

The screenshot shows the Mediq platform's doctor home interface. On the left sidebar, there are navigation links: Home, Set Availabilities, History, My Reviews, and Profile. Below the sidebar, a user profile for 'Joshua' is displayed with the email 'bestdoctor@mail.com'. The main content area is titled 'Appointment Details' with the subtitle 'View and manage appointment information'. A specific appointment is highlighted: 'Appointment A25-9'. The appointment details include: Patient (Josh Sick), Date (06/30/2025), Time (09:00 AM), Reason (I am sick), and Status (PENDING). To the right of the appointment details, there is a 'Patient Information' section showing a profile picture of 'Josh Sick', his email 'sick@mail.com', and contact information (phone number 6973941022, email sick@mail.com, ID AMKA: 280945001248). At the bottom right of the appointment card are two buttons: 'Cancel Appointment' and 'Back to Home'.

Σενάριο 5: Έκδοση Διάγνωσης

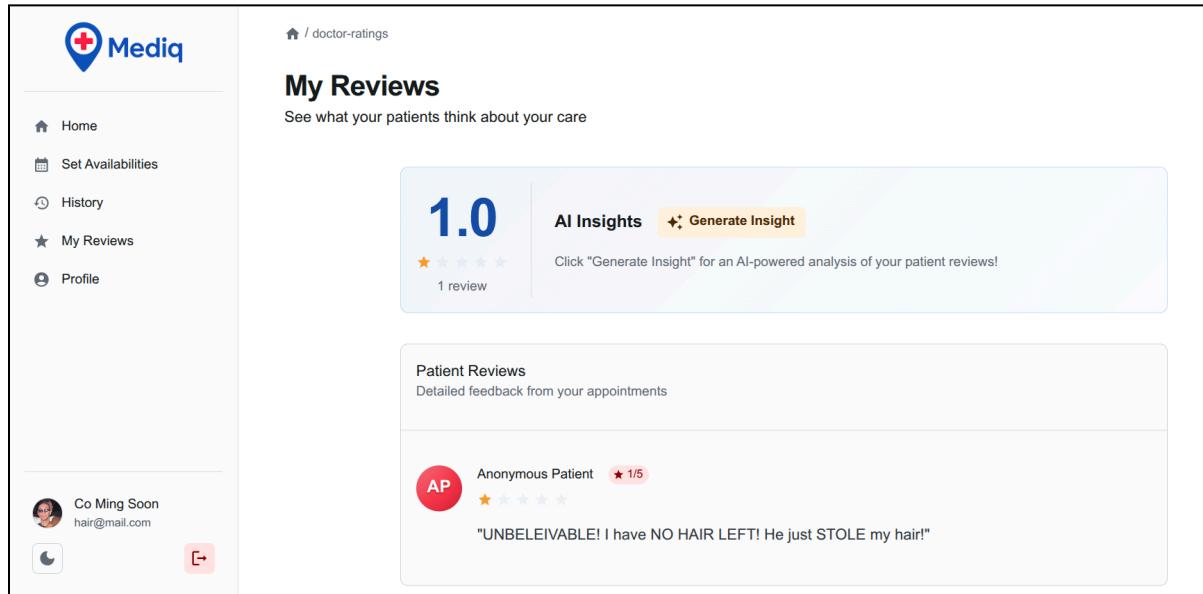
Οι ιατροί μπορούν να εκδόσουν διάγνωση για κάθε ολοκληρωμένο ραντεβού. Για να το κάνουν αυτό:

- Μεταβαίνουν στην σελίδα "History"
- Κάνουν κλίκ στο ραντεβού για το οποίο θέλουν να εκδώσουν διάγνωση.
- Στο αντίστοιχο πεδίο πληκτρολογούν την διαγνωσή τους και δημοσιεύουν.

The screenshot shows the Mediq platform's doctor home interface. On the left sidebar, there are navigation links: Home, Set Availabilities, History, My Reviews, and Profile. Below the sidebar, a user profile for 'Co Ming Soon' is displayed with the email 'hair@mail.com'. The main content area is titled 'Diagnoses' with the subtitle 'View existing diagnoses and add new ones'. Under 'Existing Diagnoses (4)', two entries are shown: 'Diagnosis #1' (Too much hair) with a detailed note: 'Whew, it was difficult, but have successfully cured this hairy problem and now patient is free of any hair related issues she has been experiencing'; and 'Diagnosis #2' (Alopecia) with a detailed note: 'After a long treatment, alopecia condition had been reached'.

Σενάριο 6: Προβολή Αξιολογήσεων

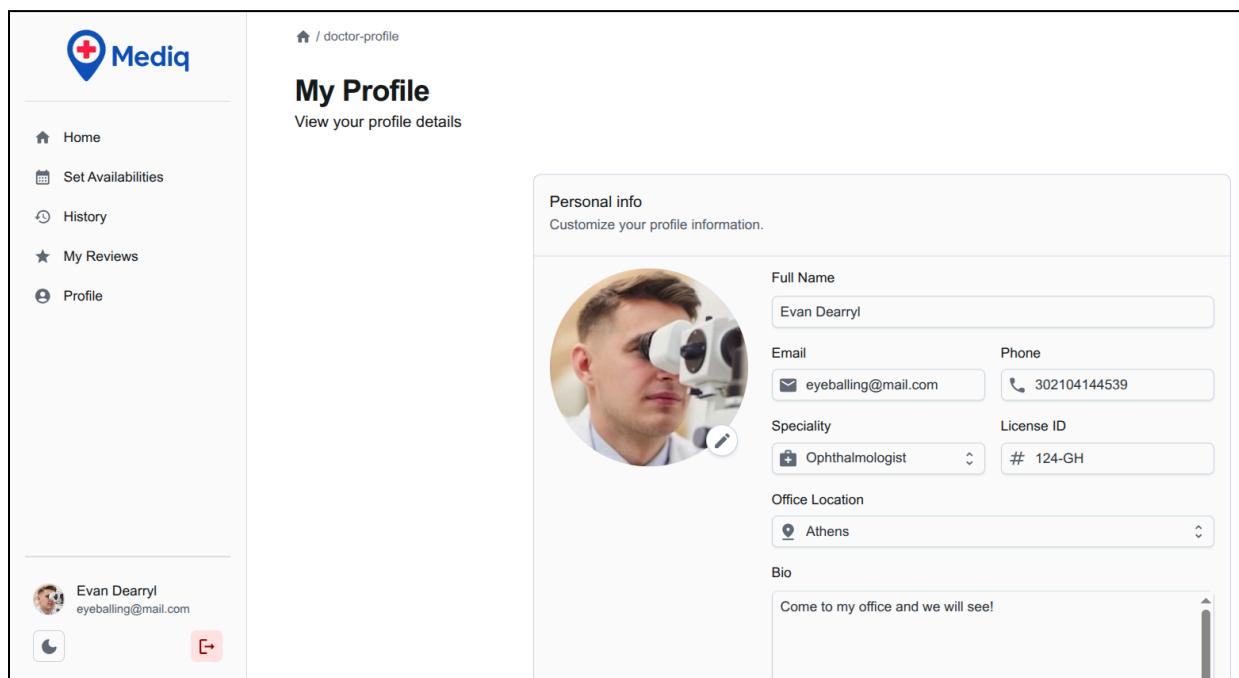
Οι ιατροί από την ενότητα “My Reviews”, μπορούν να δουν αναλυτικά τις αξιολογήσεις τους και τον μέσο όρο βαθμολογίας τους. Επιπλέον, με τη χρήση AI Virtual Assistant, του δίνεται η δυνατότητα να του παρεσχεθεί μία σύνοψη με την γνώμη που έχουν οι ασθενείς του για αυτόν, με βάση τις κριτικές που του άφησαν.



The screenshot shows the 'My Reviews' section of the Mediq platform. On the left is a sidebar with icons for Home, Set Availabilities, History, My Reviews (selected), and Profile. Below this is a user profile for 'Co Ming Soon' with the email 'hair@mail.com'. The main area has a header 'My Reviews' and a sub-header 'See what your patients think about your care'. It features a large '1.0' rating with a 1-star icon and the text '1 review'. A button 'AI Insights' with 'Generate Insight' is present. Below this is a 'Patient Reviews' section with a heading 'Detailed feedback from your appointments'. It shows a review from an 'Anonymous Patient' with a 1/5 rating and the text: "UNBELIEVABLE! I have NO HAIR LEFT! He just STOLE my hair!".

Σενάριο 7: Προβολή και Επεξεργασία προφίλ

Από την ενότητα “My Profile” οι ιατροί μπορούν να δουν και να επεξεργαστούν το προφίλ τους.



The screenshot shows the 'My Profile' section of the Mediq platform. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main area has a header 'My Profile' and a sub-header 'View your profile details'. A central image shows a doctor named Evan Dearryl performing an eye exam. To the right is a 'Personal info' section with a heading 'Customize your profile information.' It includes fields for 'Full Name' (Evan Dearryl), 'Email' (eyeballing@mail.com), 'Phone' (302104144539), 'Specialty' (Ophthalmologist), 'License ID' (# 124-GH), 'Office Location' (Athens), and a 'Bio' field containing the text 'Come to my office and we will see!'.