

## KUITANSI

NO INVOICE : **45432303071150**

NO KONTRAK : **KHS-02161A**

GM 1-CEPU

Sudah Terima Dari  
Received from

: WINARTO  
KEL. NGAGLIK RT. 003 RW. 002 KEC. KASIMAN KAB.  
BOJONEGORO

Banyaknya Uang  
Amount Of

: Lima puluh satu juta tiga ratus tiga puluh ribu enam ratus tiga  
puluh lima rupiah

Untuk Pembayaran  
Payment For

:	Jenis Kayu	Jumlah Volume	Jumlah Batang
:	JATI (Tectona Grandis)	3.840000	8

Jumlah      Rp      **51.330.635,00**

CEPU

07 Maret 2023



GM JATENG

Perum Perhutani  
(Perusahaan Umum Kehutanan Negara)  
Divisi Komersial Kayu  
GM 1-CEPU TPK CABAK

**LAMPIRAN PENJUALAN KONTRAK ONLINE NOMOR 45432303071150**

Telah Terima Dari : WINARTO  
Email : winartobjn854@gmail.com  
Type Pembeli : PERSONAL  
No KTP : 3522201508790006  
NPWP :  
Alamat : KEL. NGAGLIK RT. 003 RW. 002 KEC. KASIMAN KAB. BOJONEGORO

**Detail Transaksi :**

No Kapling	Jenis Kayu	Sort	Panjang	Diameter	Jml Btg	Volume	Mutu	Status	Trs	Jml Jual (Rp)
2311503016899	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.10 - 3.10	51-51	1	0.6300	T	INDUSTRI	TEB A TRS	Rp 9.091.148,00
2311503016900	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	41-41	1	0.5100	T	LOKAL	TEB A TRS	Rp 6.212.856,00
2311503016901	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	38-38	1	0.4400	T	INDUSTRI	TEB A TRS	Rp 5.216.245,00
2311503016902	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	35-35	1	0.3800	T	LOKAL	TEB A TRS	Rp 4.516.422,00
2311503016903	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	36-36	1	0.4000	T	LOKAL	TEB A TRS	Rp 4.516.422,00
2311503016904	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	38-38	1	0.4400	T	LOKAL	TEB A TRS	Rp 4.968.064,00
2311503016905	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.90 - 3.90	43-43	1	0.5700	T	INDUSTRI	KHDT H	Rp 7.290.905,00

2311503016906	JATI (Tectona Grandis)	AIII	3.10 - 3.10	44-44	1	0.4700	T	LOKAL	KHDT H	Rp 4.421.714,00
---------------	------------------------	------	-------------	-------	---	--------	---	-------	--------	-----------------

Sub Total	Rp 46.233.816,00
PPN	Rp 5.086.819,00
E-Materai	Rp 10.000,00
Total Harga	Rp 51.330.635,00
Terbilang	:
<i>Lima puluh satu juta tiga ratus tiga puluh ribu enam ratus tiga puluh lima rupiah</i>	
*Harga Total belum termasuk biaya muat dan angkutan barang saat pengambilan	
Model DK No.318	

All Logs FSC 100% SGSCH-FM/COC-010716

### KOMPLAIN DAN KLAIM BARANG YANG DIBELI

- Memperhatikan karakteristik kayu yang rawan rusak maka kayu-kayu yang sudah diangkut tidak dapat dikembalikan dan atau ditukar.
- Risiko yang timbul atas produk yang telah diterbitkan kuitansinya kepada pembeli menjadi tanggung jawab Pembeli sepenuhnya.
- Risiko yang timbul atas produk yang telah diterbitkan kuitansinya kepada pembeli, namun belum diangkut oleh Pembeli dan masih berada di lokasi Tempat Penimbunan Kayu (TPK) menjadi tanggung jawab pembeli.
- Perhutani tidak menanggung risiko atau dilepaskan dari segala tanggung jawab dan tuntutan dalam bentuk apapun atas Risiko sebagaimana dimaksud pada angka 2 dan angka 3 di atas.
- Komplain dan klaim barang dapat dilakukan pada saat barang belum dimuat maksimal 2 x 24 jam (hari kerja) dari transaksi pembayaran.
- Komplain dan Klaim barang yang dibeli dapat disampaikan kepada Contact Center melalui telepon 1500-235 atau email ke: **contact\_center@perhutani.co.id**.
- Setelah mendapatkan konfirmasi/ pemberitahuan dari Contact Center Customer/Pembeli dapat datang ke Kantor Manager Komersial Kayu untuk penyelesaian tindaklanjut.
- Apabila kayu yang dibeli terjadi komplain/klaim karena mutu dan ukuran, maka akan dilakukan pengecekan oleh Jajaran Manager Pemasaran dan Jajaran Penguji Tk. I dan atau Penguji Tk. II berdasarkan aturan SNI yang berlaku. Pengecekan maksimal 7 (tujuh) hari kerja semenjak komplain/klaim diajukan.
- Jika memang terbukti (valid) terdapat kayu yang tidak sesuai dengan SNI, maka akan di BAP bersama oleh Kepala TPK, Penguji Tk II, Asman Adum & Keu, Penguji Tk. I dan Asman Penjualan mengetahui Manager Komersial Kayu.
- BAP Bersama akan digunakan sebagai dasar pengembalian (refund) atau perhitungan selisih harga atas mutu kayu setelah dilakukan pengecekan bersama maksimal 30 hari kalendar.
- Apabila pembeli menghendaki pengembalian (refund) maka akan dikenakan biaya administrasi sebesar 10 % (sepuluh persen) dari harga pembelian.
- Dalam hal terjadi kesalahan yang diakibatkan oleh sistem IT Toko Perhutani, akan dilakukan pengembalian (refund) tanpa dikenakan biaya administrasi. Dan dibuatkan BAP bersama oleh Admin wilayah, Kaur Data-IT, Asman Adum & Keu, Asman Penjualan mengetahui Manager Komersial Kayu.

13. Apabila terjadi komplain akibat keterlambatan pelayanan e-SKSHHK yang disebabkan gangguan jaringan SIPUHH Online dapat memakai dokumen pengganti sesuai SK Dirjen PHPL No. P.3/PHPL-IPHH-2016 tentang Perubahan atas Peraturan Dirjen PHPL No. P.18/PHPL-SET-2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Informasi Penatausahaan Hasil Hutan Kayu dari Hutan Tanaman pada Hutan Produksi. Pasal 22 point. 4