

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de la actualización más reciente: 20 de Octubre de 2020

En cumplimiento de la Constitución Nacional y la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326, y sus modificatorias y complementarias (en lo sucesivo "LPD"), ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de los datos personales.

IKÉ ASISTENCIA ARGENTINA S.A. (en adelante "IKÉ"), con domicilio para recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Lavardén No. 157, Piso 2º "201", Ciudad Autónoma de Buenos Aires C.P. 1437, Argentina, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y/o los de sus familiares, que en su caso se recabe.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de privacidad en la página de internet www.ikeargentina.com.ar.

Al ingresar al sitio web de IKÉ, aceptas expresamente que, en cualquier momento, IKÉ tenga acceso, registre y/o almacene tu información contenida en el mismo.

2.- Información sobre nuestro encargado de privacidad o cumplimiento y cómo contactarlo.

Nuestro encargado de privacidad o cumplimiento es la persona al interior de IKÉ que, en cumplimiento con la LPD, ha sido formalmente designado para (i) atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos, y (ii) fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, y/o los de sus familiares que en su caso nos proporcione, usted podrá contactar con nuestro oficial de privacidad o cumplimiento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@ikeasistencia.com.ar.

3.- Servicios.

El motivo principal para el cual IKÉ recaba sus datos personales es para proveerle de los servicios de asistencia que requiera, informarle sobre los cambios en los términos y condiciones en los mismos y evaluar la calidad del servicio y atención que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, obtendremos sus datos personales por cualquiera de los medios siguientes:

- Por vía telefónica y/o videollamadas. - Cuando nos proporcione de forma directa sus datos personales.
- Personalmente. - Cuando usted nos proporcione sus datos directamente en nuestras oficinas, en nuestro domicilio o cuando acudamos a prestar o realizar alguno de nuestros servicios.

4. Datos personales que recabamos.

Para realizar las finalidades señaladas en este numeral del presente aviso de privacidad, recabaremos datos personales dentro de las siguientes categorías: (i) identificación y autenticación; (ii) contacto; (iii) datos patrimoniales y/o financieros; (iv) datos fiscales; (v) datos demográficos y (vii) sensibles. Con relación a esta última categoría, le informamos lo siguiente:

4.1. Datos sensibles.

Sólo recabaremos aquellos datos sensibles a través de medios de obtención directa y cuando usted nos los proporcione personalmente, con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación con los diversos servicios de asistencia que usted y/o sus familiares, que en su caso se recaben y tengan derecho a recibir.

Por lo anterior, nos comprometemos a que los datos sensibles que sean recabados al amparo de la prestación de nuestros servicios de asistencia, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

4.2. Datos personales de menores de edad y personas incapaces o con restricciones al ejercicio de su capacidad.

Le informamos que es de nuestro particular y especial interés, cuidar la información personal de los menores de edad y personas incapaces o con restricciones al ejercicio de su capacidad. El titular que nos proporcione datos personales de menores o incapaces, manifiesta bajo protesta de decir verdad que ejerce sobre ellos la responsabilidad parental o tutela, y acepta en su representación los términos del presente aviso de privacidad. IKÉ tratará y protegerá dichos datos personales bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. En aquellos casos en los que IKÉ identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su responsabilidad parental o tutela, IKÉ podrá proceder a la supresión de dicha información.

4.3. Datos personales de terceros.

IKÉ podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que IKÉ pueda tratarlos para los fines antes señalados. IKÉ podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los servicios de asistencia.

4.4. Finalidades Primarias del tratamiento.

IKÉ tratará los datos personales descritos en el presente Aviso, para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Documento de Identidad, Pasaporte, Licencia de Conducir.
- Proporcionarle la información que usted solicite, y resolver cualquier duda que tenga en relación con los términos y condiciones de los servicios de asistencia que tuviera derecho a recibir.
- IKÉ lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios, así como para informarle de cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos.
- Gestión y oferta de servicios, así como realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de asistencia.
- Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
- Procurar brindarle un servicio de atención telefónica de calidad, para lo cual podremos grabar las llamadas atendidas.
- Venta de servicios adicionales.

- Cumplimiento normativo y/o contractual.

4.5. Finalidades Secundarias del tratamiento.

Son aquellas que no dan origen a la relación comercial entre usted e IKÉ, pero que son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuestros legítimos intereses comerciales.

- Encuestas, evaluación y seguimiento de los servicios de asistencia prestados.
- Contactarlo para conocer su opinión y experiencias en relación con los servicios de asistencia proporcionados.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y elaboración de perfiles, en la medida y extensión que lo permitan las disposiciones legales aplicables.
- Fortalecimiento de nuestras marcas, pudiendo seleccionar y utilizar comentarios que usted publique en redes sociales con relación a IKÉ.

4.6. Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, info@ikeasistencia.com.ar, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido, no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios de asistencia que tiene derecho a recibir.

5. Transferencia de los datos personales.

IKÉ podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras. En tal sentido, prestas tu consentimiento para que IKÉ pueda compartir tu información con prestadores de servicios análogos o empresas del rubro o afines (en adelante, los "Proveedores"), que cumplan con los más altos estándares de seguridad y protección para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) y 5 (cinco) del presente aviso de privacidad

Asimismo, prestas tu consentimiento para que IKÉ pueda transferir tu información con empresas de otros países y/u organismo internacionales que cumplan con los estándares de protección universalmente aceptados.

Puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

6. Derechos.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a solicitar su actualización (Actualización); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de dichos derechos, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento info@ikeasistencia.com.ar, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

IKÉ cumple en informarte que tenés la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no mayores a seis meses, salvo que acredites un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso

3 de la LPD. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la LPD, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

7. Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, quien le informará el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

8. Opciones con las que cuenta para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales en cualquiera de las siguientes formas:

- Para los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, puede manifestar su negativa a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, [info@ikeasistencia.com.ar, en el que solicite que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias y/o mercadotécnicas. Para mayor información al respecto, usted puede contactar a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento.
- Igualmente, usted puede inscribirse en el Registro Nacional No Llame. Respecto de esta última opción, puede obtener información contactándose directamente con la Agencia de Acceso a la Información Pública o ingresando a la siguiente liga: <https://nollame.aaip.gob.ar/>.
- En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Agencia de Acceso a la Información Pública para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de IKÉ.

9. Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que IKÉ cuenta con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons) que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet: www.ikeargentina.com.ar

Los datos que recabamos son los siguientes:

- Información del tipo de explorador que utiliza.
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página.
- Secciones consultadas en nuestra página.
- Información de las páginas que visitó previo de ingresar a: www.ikeargentina.com.ar
- Información de las páginas que visitó posterior a haber ingresado a: ikeargentina.com.ar.
- Su dirección IP.

Estos datos los utilizamos para realizar las finalidades secundarias de tratamiento, descritas en el punto 4.5 anterior del presente Aviso de Privacidad.

Los datos recabados a través de estas tecnologías serán para uso exclusivo de IKÉ, por lo tanto, dichos datos no serán sujetos de transferencias nacionales o internacionales.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías y podrá consultar dicho procedimiento en nuestra política de cookies, ubicada en nuestro sitio web www.ikeargentina.com.ar

10. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios de asistencia. La versión actualizada estará disponible al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas
- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente.
- Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet, es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de Internet www.ikeargentina.com.ar. En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de Aviso de Privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. - Seguridad –

IKÉ ha adoptado niveles de seguridad para la protección de tus datos personales conforme es requerido por la normativa aplicable y se compromete a instalar cualquier otra medida adicional a efectos de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo de la información, de acuerdo con los criterios previstos en el artículo 9 de la LPD.

IKÉ resguarda tu información de acuerdo a los más altos estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad vigentes en la materia, en particular, por la Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública y las que en el futuro la modifiquen o reemplacen, que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado. En tal sentido, IKÉ cumple en informarte que ningún sistema de seguridad es inviolable por lo que IKÉ no garantiza la inexistencia de riesgos en la seguridad de tu información.

12. Registro Nacional de Bases de Datos.

IKÉ es responsable registrado ante la Agencia de Acceso a la Información Pública cumpliendo con la normativa vigente que hace a la protección de datos personales, en especial con la LPD, su Decreto Reglamentario 1558/2001, y otras normas aplicables.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la LPD, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

IKÉ cumple los requisitos de licitud que exige la LPD difundida por la Agencia de Acceso a la Información Pública, asumiendo el carácter de Responsable Registrado.