

### **¿Qué es Iké Argentina?**

Te contamos que somos una red de profesionales que te brinda soluciones, simplificando tu vida para que nada detenga tus planes. Seguí con tu vida que nosotros te damos soluciones.

### **¿Qué tipo de servicios brinda Iké?**

Iké es una empresa dedicada a brindarte soluciones para que simplifiques tu vida. Brindamos soluciones por ejemplo para tu auto, hogar y mascota. Contamos con profesionales en distintas áreas como plomeros, cerrajeros, vidrieros, grúas, veterinarios, etc.

### **¿Cómo hago para usar el servicio?**

Si ya sos cliente, podés llamar las 24 horas del día, los 365 días del año al 0800 122 2747 (opción 1) y solicitar una asistencia. Solo tenes que identificarte con tu DNI.

Si aún no sos cliente y te interesa conocer nuestros productos, mandanos un WhatsApp al +54 9 11 3442 7999 y un asesor se pondrá en contacto a la brevedad

### **¿Cuál es el área de cobertura?**

Iké Argentina brinda servicios en todo el Territorio Nacional Argentino.

### **¿Puedo usar Iké si estoy en el interior del país?**

¡Si! Contamos con cobertura en todo el territorio nacional. Podés comunicarte las 24 horas del día, los 365 días del año al 0800 122 2747 (opción 1) y solicitar una asistencia. Solo tenes que identificarte con tu DNI.

### **¿Qué alcance tiene la cobertura?**

En el caso del servicio de hogar, se cubre el domicilio residencial casa, departamento o unidad para uso habitacional que sea el domicilio permanente del cliente, a excepción del servicio de cerrajería que se presta en cualquier domicilio donde se encuentre el beneficiario.

En el caso del servicio vial, el servicio cubre cualquier auto o moto de uso particular en el cual viaje el beneficiario, sin ser necesario ser el dueño del vehículo.

### **¿Tengo que abonar algo?**

Cada servicio tiene montos y eventos disponibles. Si la asistencia solicitada supera el monto definido en la cobertura, el beneficiario deberá abonar el monto excedente.

### **¿Qué son los montos y eventos y excedentes?**

El evento es la ocasión de un servicio solicitado. Se renuevan luego del año póliza.

El monto es la suma máxima cubierta por proveedor para cada evento

El excedente es el monto que deberá abonar el beneficiario, cuando se supere el tope establecido en la cobertura.

### **Quiero conocer / contratar otros servicios**

Si te interesa conocer nuestros productos, mandanos un WhatsApp al +54 9 11 3442 7999 y un asesor se pondrá en contacto a la brevedad

### **¿Cómo puedo saber cuál es mi cobertura?**

Para conocer tu cobertura, podés ingresar a

<http://www.atencionike.com.ar/> y con tu DNI podés descargar el detalle de los servicios contratados.

### **Quiero pedir un servicio**

Llamanos al 0800 122 2747 (opción 1) para verificar el estado de tu servicio.

### **Tengo una duda sobre el servicio que pedí**

Llamanos al 0800 122 2747 (opción 1) para verificar el estado de tu servicio.

### **¿Cómo puedo agregar o cambiar mis datos personales (domicilio, teléfono, email)?**

Para realizar estos cambios, contactate con nosotros por WhatsApp al +54 9 11 3442 7999

### **Quiero cambiar la tarjeta con la que pago**

Para realizar este cambio, contactate con nosotros por WhatsApp al +54 9 11 3442 7999

### **Quiero agregar o cambiar un beneficiario**

Para realizar este cambio, contactate con nosotros por WhatsApp al +54 9 11 3442 7999

### **No entiendo lo que me cobraron / debitaron / Quiero mi factura**

Recordá que podes descarga tu factura ingresando

<https://mifactura.ikeasistencia.com/Login.aspx>

### **Quejas o reclamos**

Para realizar un reclamo contactate con nosotros por WhatsApp al +54 9 11 3442 7999

### **Quiero dar de baja el servicio**

Podes comunicarte con nuestros asesores desde la sección “Atención al cliente” de esta misma web.