



# ÍNDICE

-  **NUESTRO PROPÓSITO** 04
-  **NUESTRO PROCESO  
DE GENERACIÓN DE VALOR** 10
-  **PRODUCTOS** 23
-  **NUESTROS SOCIOS** 27

A photograph of a group of people, mostly young adults, gathered outdoors at night. They are holding lit sparklers, which are the main focal point of the image. The sparks from the sparklers are bright white and yellow, contrasting with the dark background. The people are dressed in casual attire, and the overall atmosphere is festive and celebratory.

SOLUCIONES  
PARA LA VIDA



ike  
Asistencia

# NUESTRO PROPÓSITO

Simplificar el día a día de las personas para que sigan con su vida.





# IKÉ ASISTENCIA ARGENTINA

Somos solucionadores de problemas cotidianos y estamos a tu disposición frente a diversas problemáticas que puedan surgir en tu día a día. Nuestra idea es siempre estar ahí, para hacerte la vida más fácil.

Estamos al lado tuyo cuando vos, tu familia, tu mascota, tu auto o tu hogar nos necesiten. Para que mientras nosotros nos ocupamos del problema, vos puedas seguir tranquilamente con tu vida.





# #1 Ranking

## Mejor Empresa para Trabajar en Argentina

(hasta 250 personas)



# 12 AÑOS EN LA ARGENTINA



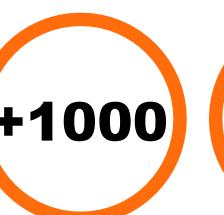
Millones  
de Usuarios



Servicios  
Mensuales



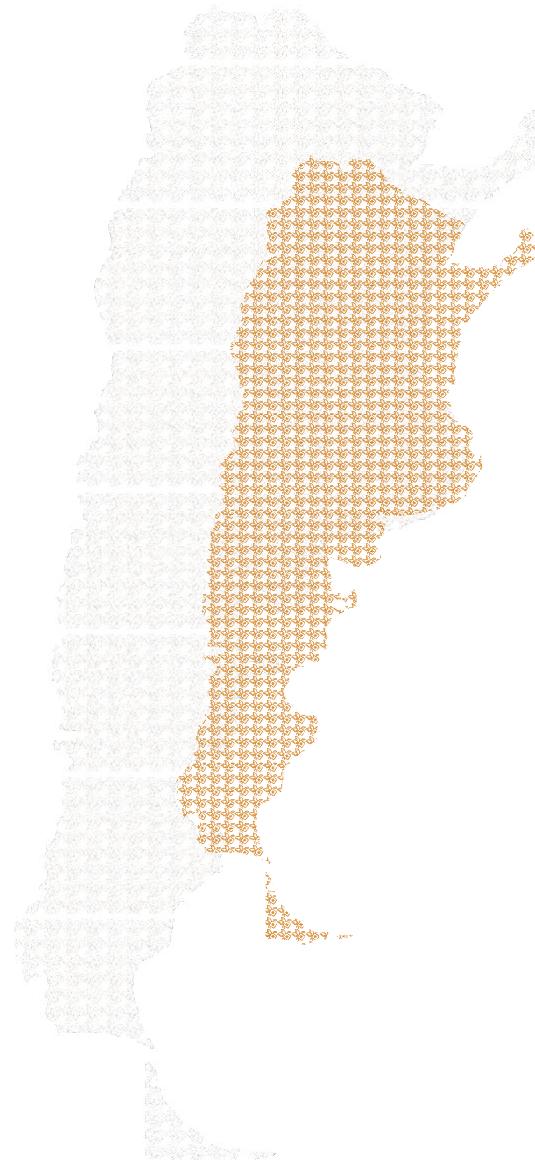
Socios  
Comerciales



Prestadores  
Comerciales



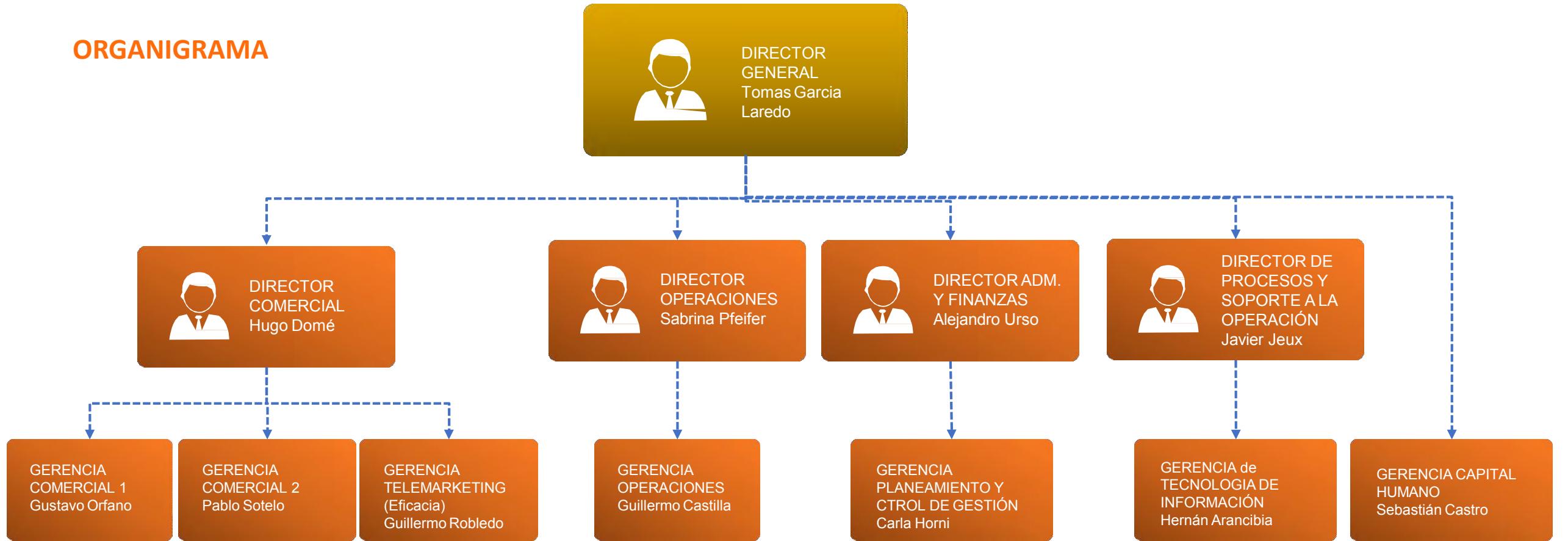
Empleados  
en el país



## NUESTRAS SEDES



## ORGANIGRAMA



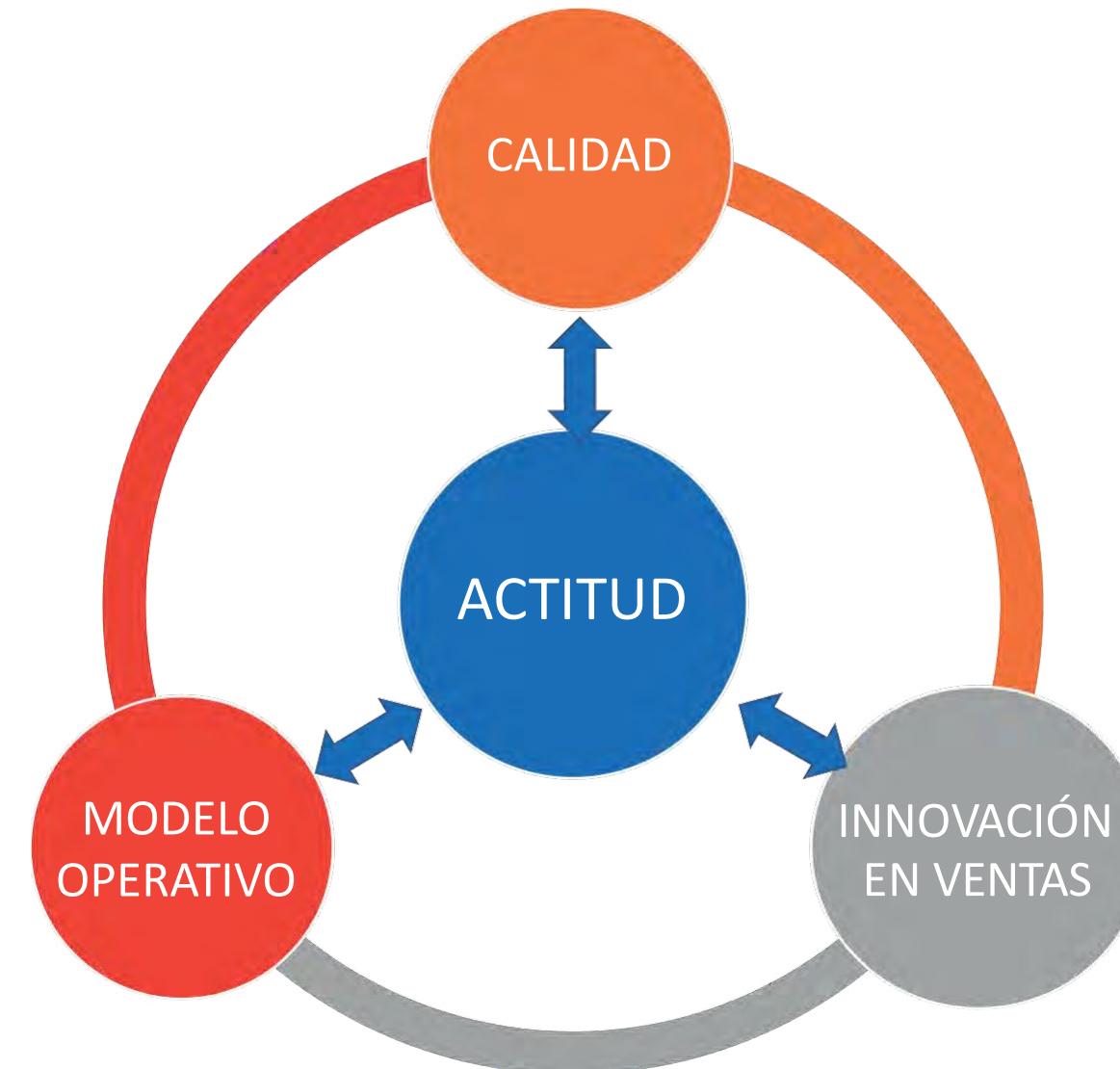
<b>TOTAL PERSONAL IKÉ</b>	<b>171</b>
<b>TOTAL PERSONAL EFICACIA</b>	<b>290</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>461</b>



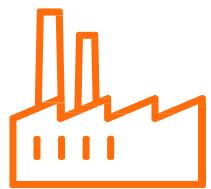
# Nuestro Proceso de Generación de Valor



## NUESTRO PROCESO DE GENERACIÓN DE VALOR



## NUESTRO DIFERENCIAL



### MODELO OPERATIVO

Red de prestadores



### CALIDAD

95% de satisfacción Tiempo  
de resolución garantizado



### CANALES DE VENTA

Omnicanalidad

## NUESTRO DIFERENCIAL



# MODELO OPERATIVO



## RELACIÓN CON LOS PRESTADORES



## BENEFICIOS ÚNICOS

- Priorización de Cumplimiento de SLA's de servicio
- Socios Estratégicos
- Mejores Tiempos de Pago del Mercado
- Fidelización del Prestador con la Empresa



## CALL CENTER PROPIO (Inbound // Outbound)



## ATENCIÓN CAT 24x365





## NUESTRO DIFERENCIAL

# CALIDAD



### SEGUIMIENTO CONTINUO

de profesionales durante el servicio



### MONITOREO 100%

de los servicios



### CUMPLIMIENTO DE SLA'S

- Calidad: Monitoreo del **100%** de los servicios prestados.
- Satisfacción general del usuario: **95,2%**
- Recomendaría el servicio: **95.74%**
- Certificaciones ISO 9001:
  - > 2015 para todos los procesos
  - > PCI para pagos con tarjeta de crédito



### PUNTOS DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

- Identificación del Usuario
- Verificación de la Cobertura
- Asignación del Proveedor
- Monitoreo **20'**
- Verificación de Contacto con Usuario
- Verificación Cierre y Satisfacción

# CANALES DE VENTA



## TELEMARKETING

Contamos con Call Center propio



## BROKERS

Servicios de Asistencia a clientes de nuestros socios.



## ON SITE

Acuerdos con Sponsors para vender Nuestros Productos en sus Sucursales.



## CAPITADOS

Servicios de Asistencia de Alta Calidad a Clientes de Nuestros Socios



## DIGITAL

Desarrollamos con nuestros Partners toda la comunicación para abordar a Nuestros Clientes

## CANALES DE VENTA

# TELEMARKETING

Nos orientamos a desarrollar negocios de volumen, con atractiva rentabilidad y ofreciendo altos estándares de Calidad en el Servicio, controlando la información recibida y potenciando al máximo los resultados



- Se pone a disposición de Sponsor todos los audios de venta
- Nuestro Cliente ingresa en un Programa Continuo de Comunicación para fomentar el uso de la Asistencia y asegurar su permanencia.



CANALES DE VENTA

# BROKERS

Acuerdos específicos con Brokers y Productores para el desarrollo de una asistencia propia que permita mejorar la relación con sus asegurados.

Diseño de producto exclusivo para el Broker

Acuerdo con cada aseguradora.

**IMPLEMENTACIÓN**

Comisiones Broker/Productor.



## CANALES DE VENTA

# ON SITE

Nos especializamos en la venta de asistencias en sucursales de sponsors.

Llega el usuario a la sucursal para hacer un trámite

EJECUCIÓN SCRIPT  
pautado con Sponsor

# VENTA

- El empleado carga la venta en el sistema y nos envia via web el alta
- Nuestro Cliente ingresa en un Programa Continuo de Comunicación para fomentar el uso de la Asistencia y asegurar su permanencia.



CANALES DE VENTA

# CAPITADOS

Acuerdos con aseguradores y bancos para brindar a sus clientes un servicio de Asistencia de alta calidad.

Acuerdo con  
Aseguradoras y  
Bancos

Prestación  
de Servicio

COBRO DE  
SERVICIO



## CANALES DE VENTA

# DIGITAL

Generación de Leads a través de diferentes opciones digitales.



- Se pone a disposición del Sponsor todos los audios de venta
- Nuestro Cliente ingresa en un Programa Continuo de Comunicación para fomentar el uso de la Asistencia y asegurar su permanencia.

## CANALES DE VENTA

### DIGITAL

# 1

#### NEGOCIO

- Socios/Sponsor
- Productos
- Canales Digitales
- Inversión
- Comunicación

- Segmentaciones de pauta por edad / intereses
- Seguimiento de performances de las distintas comunicaciones en las diferentes Segmentaciones
- Optimización del rendimiento de las campañas de acuerdo a la performance

# 2

#### LEADS

- Generación
- Calificación
  - Lead (Fase #1)
  - Oportunidad (Fase #2)
  - Alto Potencial (Fase #3)
- Gestión

#### SUPERVISIÓN / OPERADORES

- Herramienta intuitiva de gestión
- Especialización de Recursos (Farmers & Hunters)
- Protocolos de abordajes
- Reportes de Gestión: tiempos de respuesta / de gestión / Contactación / Conversiones
- Trasabilidad del lead (comprender el estado y la acción a tomar de acuerdo a la instancia)

# 3

#### CUSTOMER JOURNEY

## POSTEOS Y LANDING

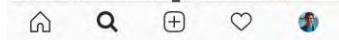


Les gusta a francogrillo y 41 más  
ike.asistencia Asegurate que a tu mascota no le falte nada 🐶🐱  
Con iké tenés veterinario online, servicio de vacunación, consultas veterinarias y muchos beneficios más.  
Conocé más acerca de nuestro servicio. Escríbenos por WhatsApp al 11-3442-7999. #historiasdemascota #mascota #fun #perros #gatos  
Ver los 5 comentarios  
francogrillo Muy bueno! 🐾  
21 DE MARZO - VER TRADUCCIÓN



Les gusta a mafiedadz y 42 más  
ike.asistencia Aquiles está feliz porque sabe que cuenta con el plan de cobertura de iké.

¿Tu mascota también necesita cuidado? 🐶🐱



JUNTO A TU MASCOTA CUANDO LO NECESITES

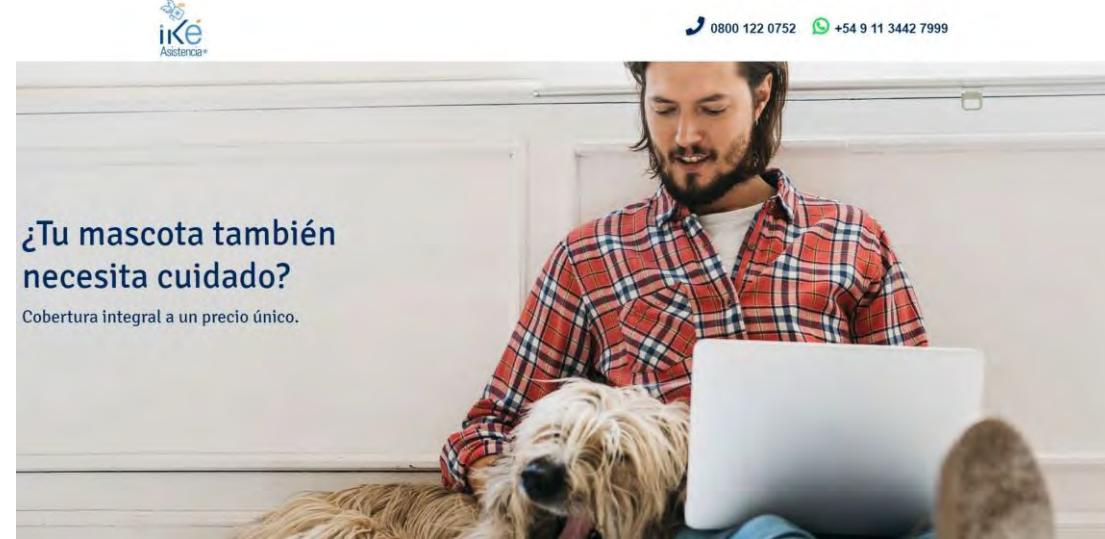
- \* GUARDERÍA \* VACUNACIÓN
- \* INTERNACIÓN \* VETERINARIA

CONTACTANOS Learn More



• Cuidalo con la mejor cobertura

Les gusta a francogrillo y 43 más  
ike.asistencia Copito 🐕 tiene consultas veterinarias online disponibles las 24hs, consulta en centros veterinarios, veterinario a domicilio y muchos



¿Tu mascota también necesita cuidado?

Cobertura integral a un precio único.

0800 122 0752 +54 9 11 3442 7999



0800 122 0752 +54 9 11 3442 7999

Completa tus datos y nos contactamos a la brevedad

Nombre

Mascota

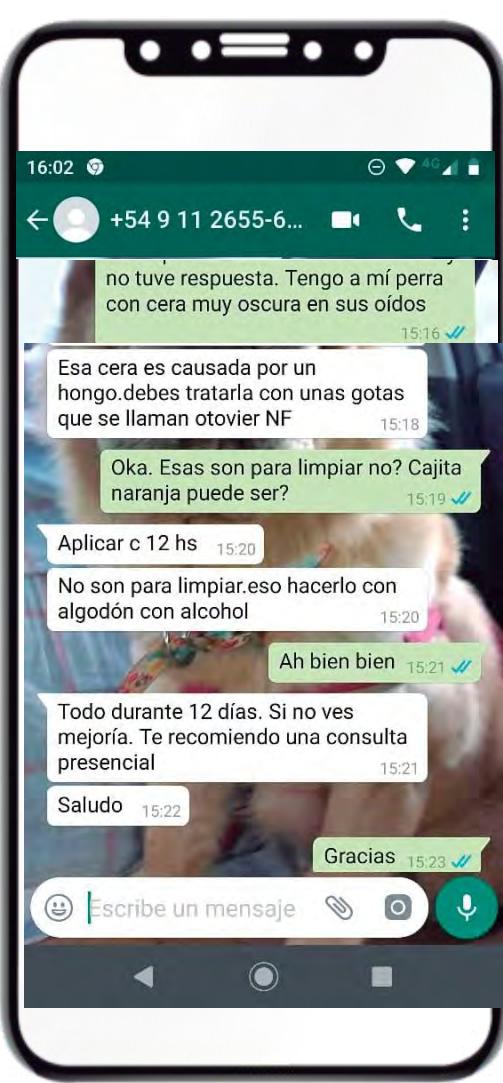
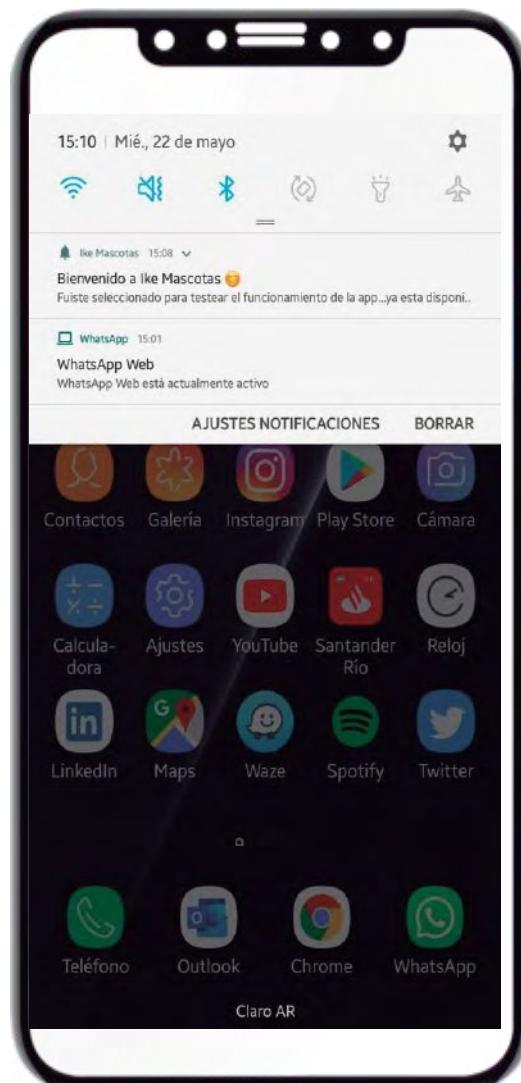
Teléfono

E-mail

Comentarios

ENVIAR

## APP MASCOTAS



# PRODUCTOS



## PRODUCTOS

### Multi-asistencia



Hogar



Concierge



Vial



Médico



Mascotas



Tecnológica



Senior



Legal



Hogar



Vial



Mascotas



Tecnológica



Concierge

## SERVICIOS QUE BRINDAMOS



### Hogar

- Cerrajero
- Electricista
- Plomber
- Vidriero
- Albañilería
- Gasista
- Mantenimiento Preventivo



### Vial

- Servicio de grúa
- cambio de neumáticos
- recarga o cambio de batería
- Información sobre talleres de reparación de automóviles



### Concierge

- Información sobre eventos deportivos y espectáculos.
- Lugares de descuento
- Coordinación y entrega de regalos
- Reservas de viajes (avión, hotel y restaurantes)



### Médico

- Orientación médica
- Ambulancia
- Horarios para físicos
- Acompañante
- Entrega de medicamentos
- Red dental



## SERVICIOS QUE BRINDAMOS



### Tecnológico

- Orientación técnica
- Técnico a domicilio



### Mascotas

- Gastos veterinarios en caso de accidente.
- Emergencia 24 hs
- Asistencia legal



### Legal

- Asistencia legal en caso de robo o accidente.
- Asistencia legal las 24 hs



### Senior

- Enfermera de salud en el hogar
- Descuentos en medicina
- Entrega de comida
- Referencia y coordinación
- Orientación técnica



A double-exposure photograph. The foreground shows several hands from different people, all wearing white shirts, coming together to connect interlocking puzzle pieces. The background is a vibrant, colorful cityscape at night, with numerous skyscrapers and lights reflecting off the glass facades.

# NUESTROS SOCIOS

## NUESTROS SOCIOS



### BANCOS Y TARJETAS

- Santander Rio
- Galicia
- Macro
- ICBC
- Provencred
- Naranja
- Master Card
- Patagonia
- Ge Money
- Cencosud
- Comafi
- Supervielle
- Banco Nación
- Banco Hipotecario
- Itaú
- Rebanking
- BA Crédito



### SEGUROS

#### ASEGURADORAS

- Assurant
- Provincia
- HDI
- Mercantil Andina
- Zurich
- SURA
- AIG
- Boston
- Nación Seguros
- Orbis
- Integrity
- Caja de Seguros
- San Cristóbal
- Mapfre
- Paraná
- Providencia
- Allianz

#### BROKERS

- Chubb
- La Segunda
- Triunfo
- Zurich Santander
- Marsh
- DKS
- Mila
- Alea
- Makler
- QBS
- Up Seguros
- Middle Sea

#### AUTOMOTRICES

- Volkswagen
- PSA
- General Motors
- Toyota
- Fiat



### OTROS CLIENTES

- YPF Serviclus
- Telecentro
- Revista Selecciones
- Seguro Cell
- RIPSA
- Prestanet
- Omint
- ENEL (Edesur)



**GRACIAS**