

AI로 더 똑똑해진, 당신만을 위한 맞춤형 연성소 예약 플랫폼



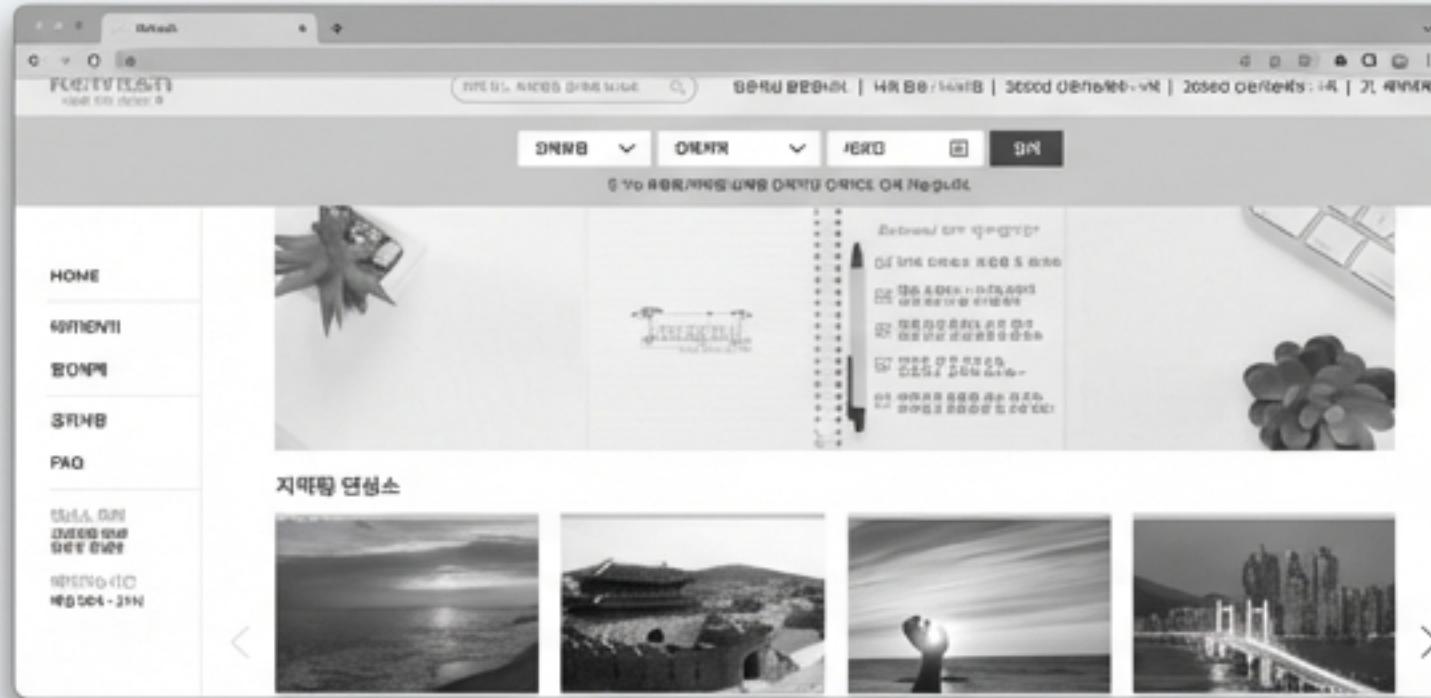
신한인을 위한 스마트 예약 플랫폼, Refresh+

Pretandard Regular.

실시간 예약, 알림, 그리고 AI 추천까지. 신한 임직원을 위한 새로운 차원의 연성소 예약 경험을 소개합니다.

우리는 두 가지 문제를 해결해야 했습니다

직원 경험의 한계 (The Employee Experience Gap)



😱 직관성 부족 : 레거시 UI와 복잡한 검색 기능

⚡ 정보 부족 : 숙소 평가, 예약 가능 알림, 가성비 지표 없음

👷 개인화 부족 : 사용자 점수 기반의 맞춤형 추천 기능 전무

조직 운영의 한계 (The Organizational Process Gap)

💰 높은 운영 비용

지속적인 외주업체 유지보수 비용 발생

⚙️ 기술 내재화 부재

기능 개선 및 확장의 어려움

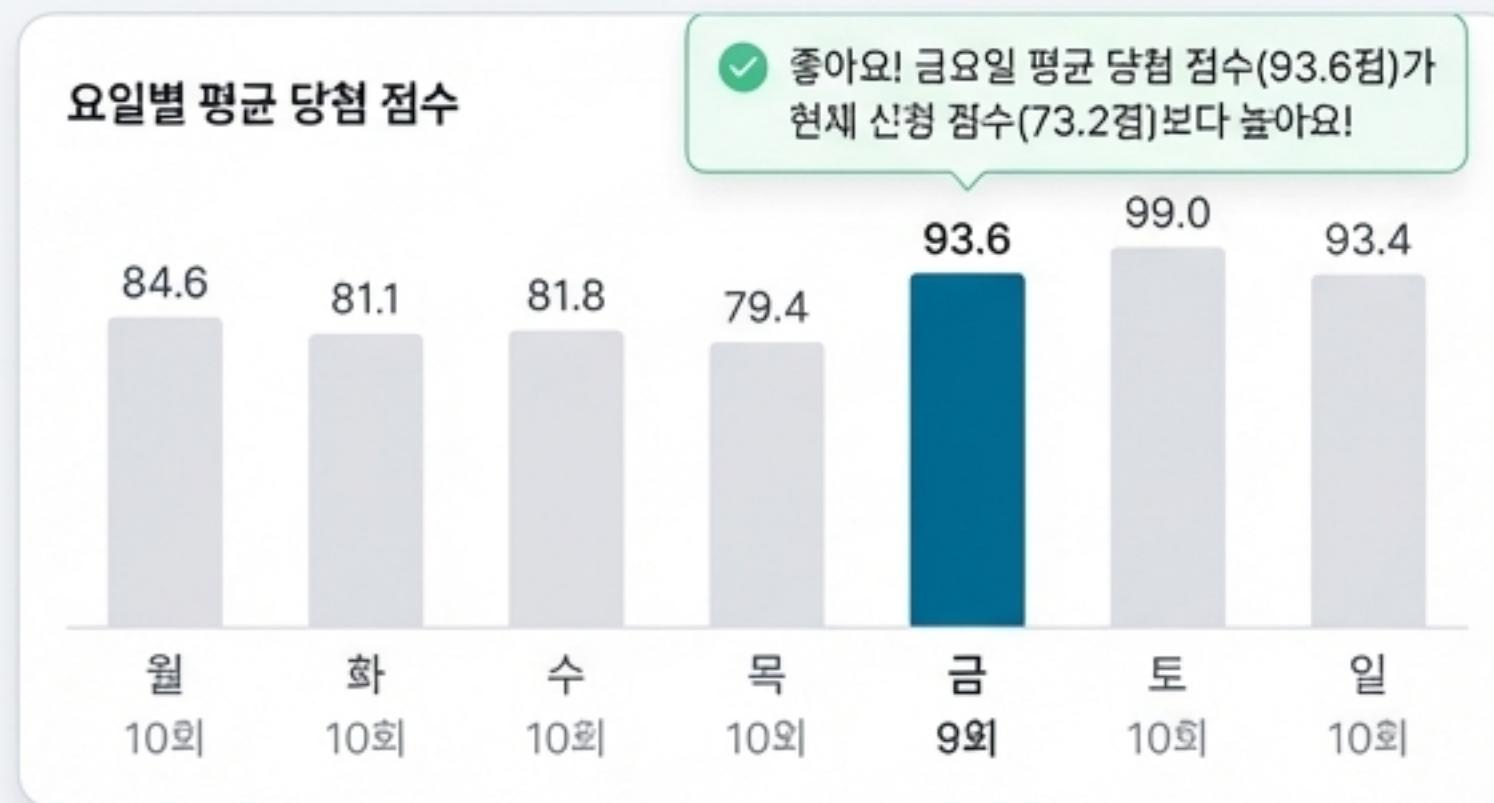
신한인을 위한 가장 스마트한 예약 경험, Refresh+

찾고, 예측하고, 바로 확인하세요. 검색, 점수 예측, 실시간 인기 숙소, 푸시 알림까지.
모든 것이 하나의 앱에서 가능해집니다.



데이터로 증명하는 최적의 선택

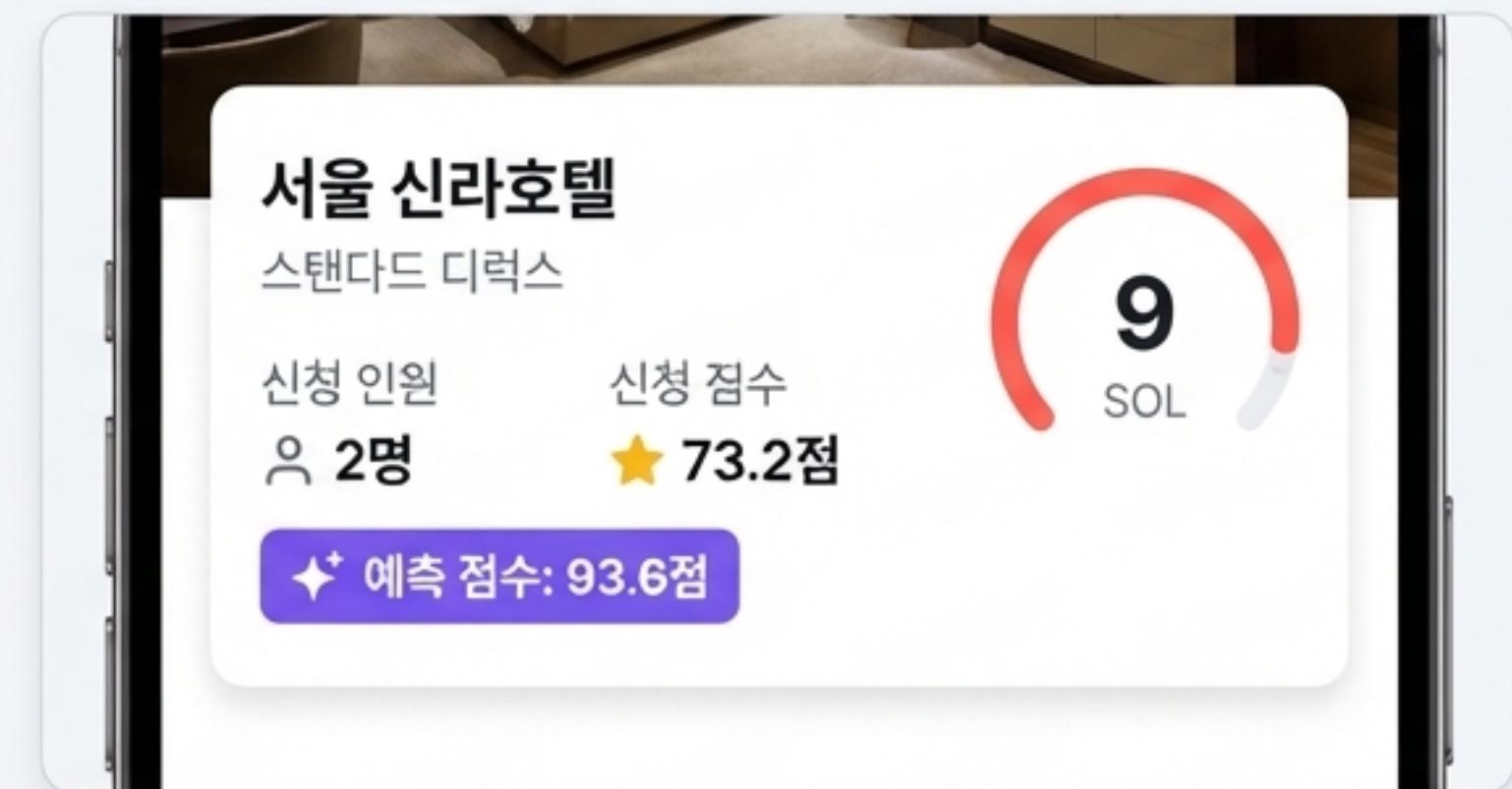
요일별 예측 당첨 점수



📊 과거 3개월간의 예약 데이터를 기반으로 요일별 평균 당첨 점수를 예측하여, 가장 확률 높은 예약 시점을 제안합니다.

기대 효과: 데이터 기반 의사결정으로 예약 성공률 극대화.

SOL 점수 (숙박 효율 점수)



🏆 온라인 최저가와 필요 점수를 알고리즘으로 결합한 '가성비 지표'입니다. 점수가 높을수록 최고의 가성비를 의미합니다.

"같은 점수라면 더 좋은 숙소를, 같은 숙소라면 더 낮은 점수로 예약하세요!"

AI가 만드는 나만을 위한 완벽한 여정

기능 3: 내 점수에 맞는 숙소 추천 및 알림

★ 현재 보유 점수로 예약 가능한 인기 숙소를 자동 추천하고, 관심 숙소의 예약 오픈 시 푸시 알림을 제공합니다.

임준혁님을 위한 인기 숙소

최근 3개월간 90~95점 점수대로 마감된 인기 숙소를 추천해 드려요

방
방을 추천

1

175 |

설혜원 설해온천

경
경원도

2

롯데 시그니엘 서울

서
서울

기능 4: AI 3줄 요약

⚡ 긴 숙소 소개를 AI가 핵심 정보만 담아 3줄로 요약하여, 정보 탐색 시간을 획기적으로 단축합니다.

AI 3를 요약

- 파크 하얏트 부산은 해운대 마린시티에 위치한 5성급 호텔입니다.
- 객실에서 부산항과 마린시티의 탁 트인 전망을 감상할 수 있습니다.
- 최첨단 피트니스 센터와 스파 등 다양한 부대시설을 갖추고 있습니다.

기능 5: 24시간 AI 상담 챗봇

 FAQ 문서를 학습한 RAG 기반 AI
챗봇이 예약, 취소, 규정 등 모든 질문에
24시간 실시간으로 답변합니다.

The image shows a mobile application interface for an AI service. At the top left is a blue circular icon with a white camera symbol. The main conversation area has a light gray background. A message from the AI starts with "안녕하세요! 😊" followed by a welcome message about using AI for resume writing. A blue button labeled "취소 규정에 대해 알려주세요." is present. Below, a user message asks about resume writing tips, and the AI responds with two numbered points: 1. "How to write a good resume": It advises using T-shaped skills, mentioning specific achievements like winning awards or leading projects. 2. "Formatting tips": It suggests using clear headings, bullet points, and avoiding jargon. At the bottom, a user says they will try it, and the AI concludes with a "FAQ 기반 RAG 엑스트리모" note.

이 모든 것을 어떻게 내부 인력만으로 빠르게 구축했을까요?



Refresh+는 단순한 앱 개발 프로젝트가 아닙니다.

AI를 핵심 개발 엔진으로 활용하여 개발 패러다임을 전환한 'AI 창작 실험'의 첫 성공 사례입니다.



개발 생산성 향상: AI 코딩 도구를 활용해 전통적
개발 기간을 획기적으로 단축했습니다.



기술 역량 내재화: 내부 개발 인력의 AI 활용 경험을
축적하고, 향후 자체적인 기능 개선 기반을 마련했습니다.

Refresh+를 만든 AI 어벤져스를 소개합니다



Perplexity

리드 스트래티지스트



프로젝트 초기 구조 설계,
기술 연구, 프롬프트
엔지니어링 담당.



Claude

메인 개발자



복잡한 비즈니스 로직,
추천 알고리즘 등 핵심
기능 구현.



Codex

코드 리뷰어



작성된 코드의 품질 검증,
성능 최적화 및 보안
취약점 분석.



Cursor

문서 및 자동화 담당



Notion 개발 일지 작성,
Git 커밋 메시지 자동 생성,
단순 버그 수정.



ChatGPT

문제 해결사

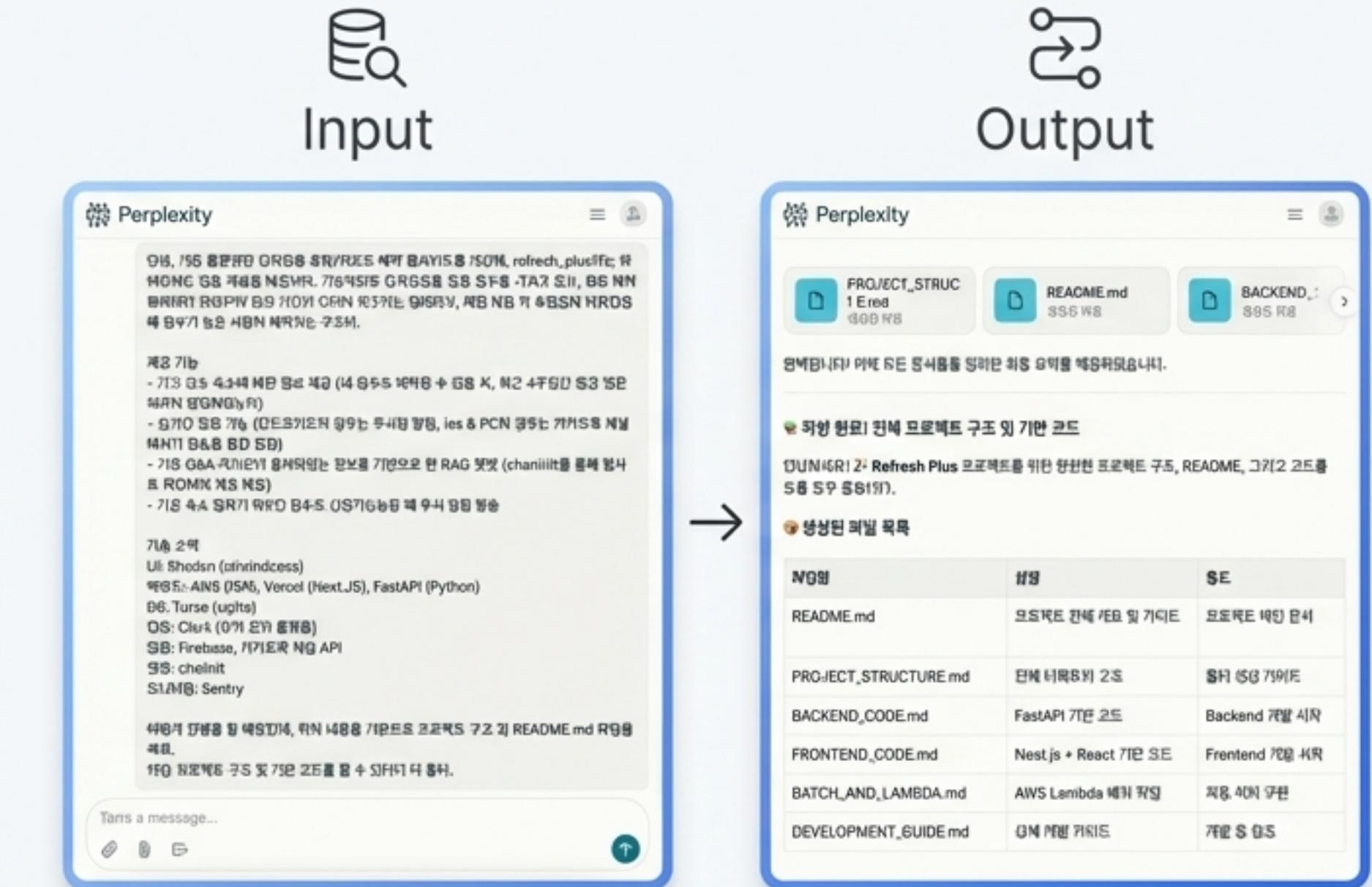


개발 및 배포 중 발생하는
오류 로그 분석, 빠른
해결책 제시.

전략 수립: AI에게 프로젝트의 전체 설계를 묻다

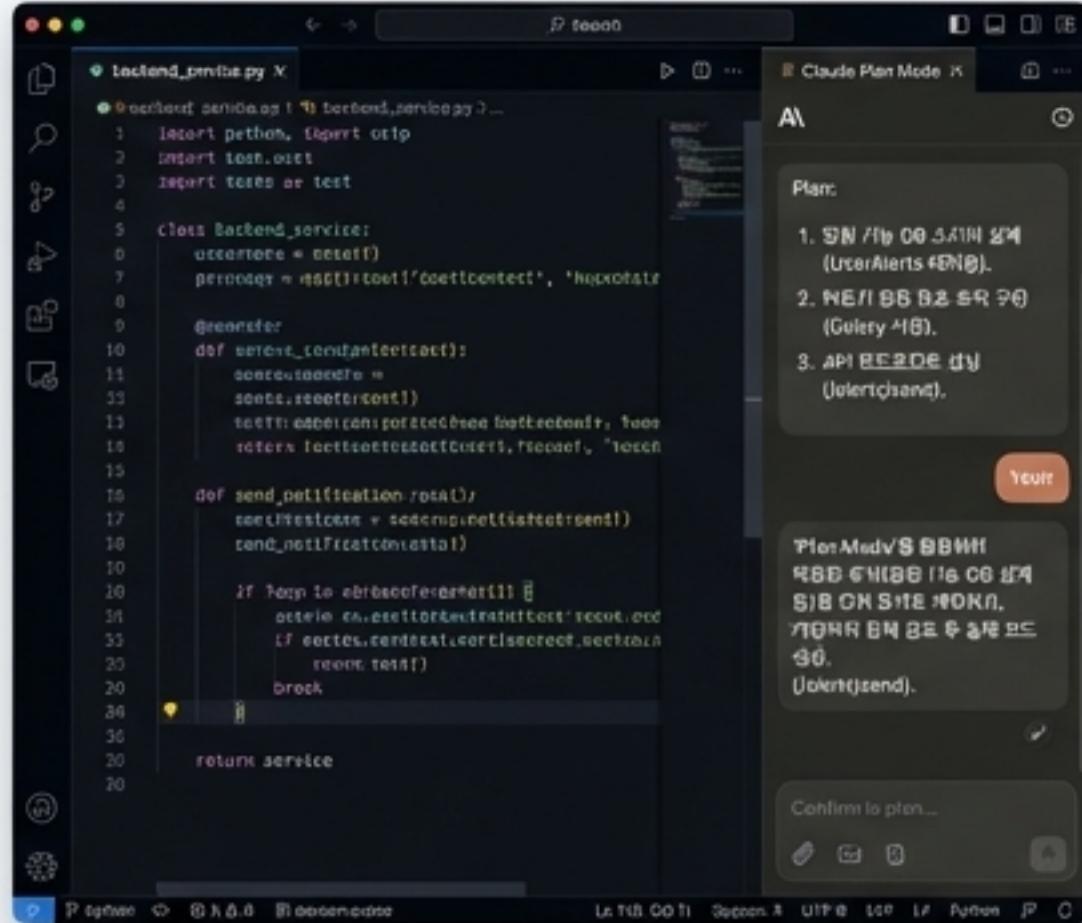
Perplexity의 역할: 자료조사 및 프롬프트 엔지니어링

- 1. 요구사항 정의:** 구현할 기능과 기술 스택을 명시하여 프로젝트의 전체 구조와 기반 코드 생성을 요청.
- 2. 구조 설계:** Perplexity가 README, 프로젝트 디렉토리 구조, FastAPI 및 Next.js 기반 코드를 포함한 전체 개발 가이드를 생성.
- 3. 프롬프트 엔지니어링:** 공식 문서를 참조하여 다른 AI(Codex)에게 전달할 정교한 프롬프트를 설계.



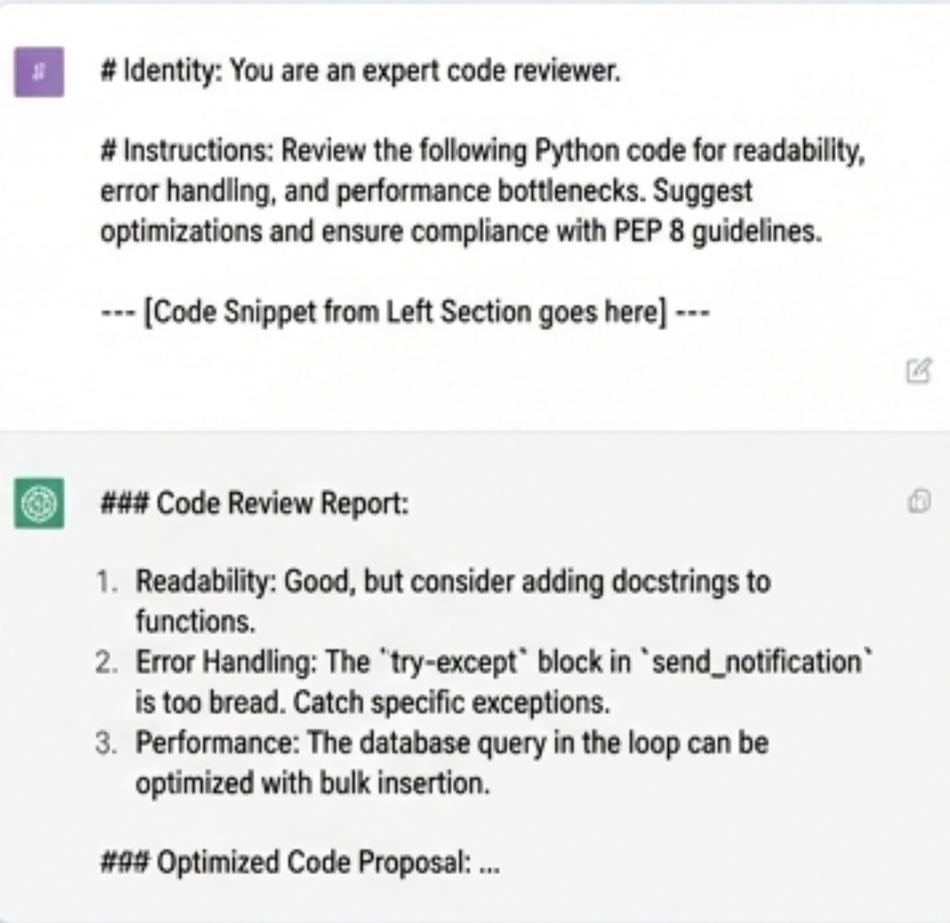
코드 구현: 계획하고(Plan), 개발하고(Code), 검증하다(Review)

AI Main Development (Claude)



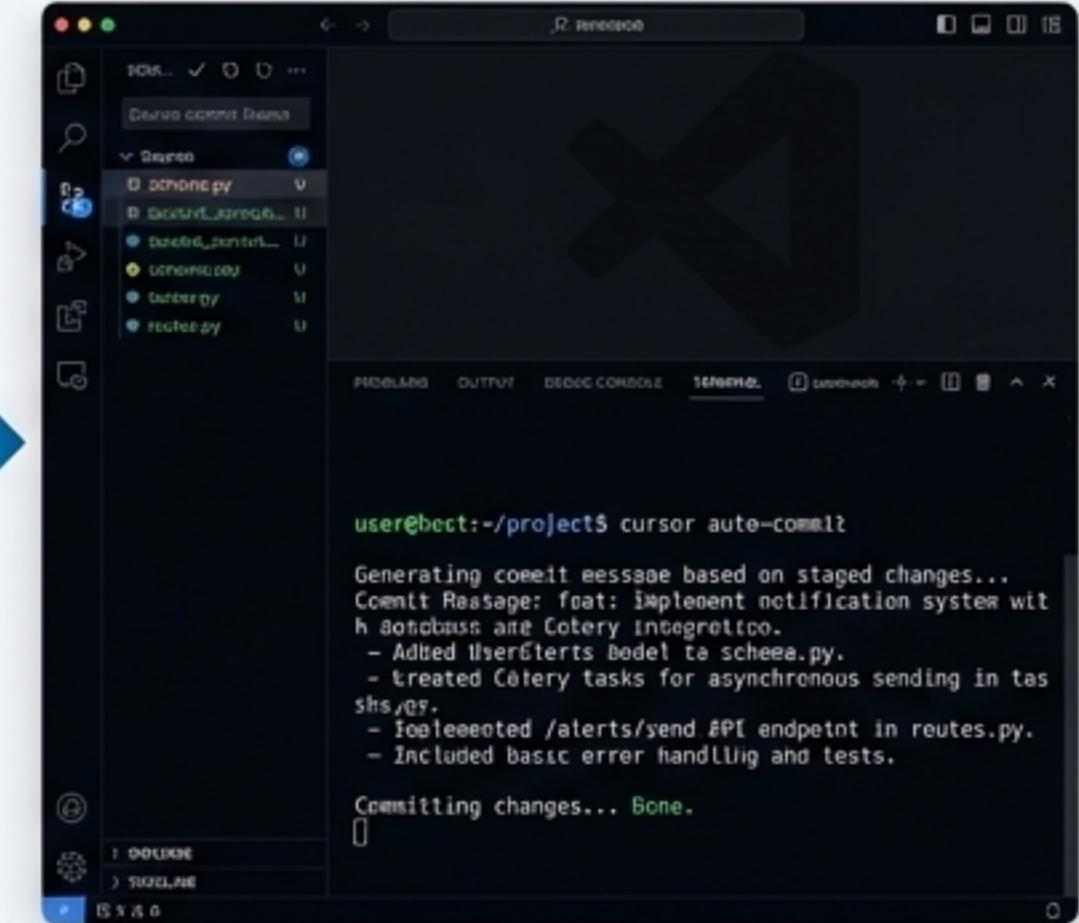
'Plan Mode'를 활용하여 복잡한 로직(알림 기능 DB 설계 등)을 먼저 문서로 계획하고, 개발자와 함께 검토 후 실제 코드 생성.

Code Verification (Codex)



생성된 코드를 공식 프롬프트 엔지니어링 가이드에 따라 가독성, 에러 처리, 성능 병목 지점을 체적으로 검증하고 최적화 방안 제안.

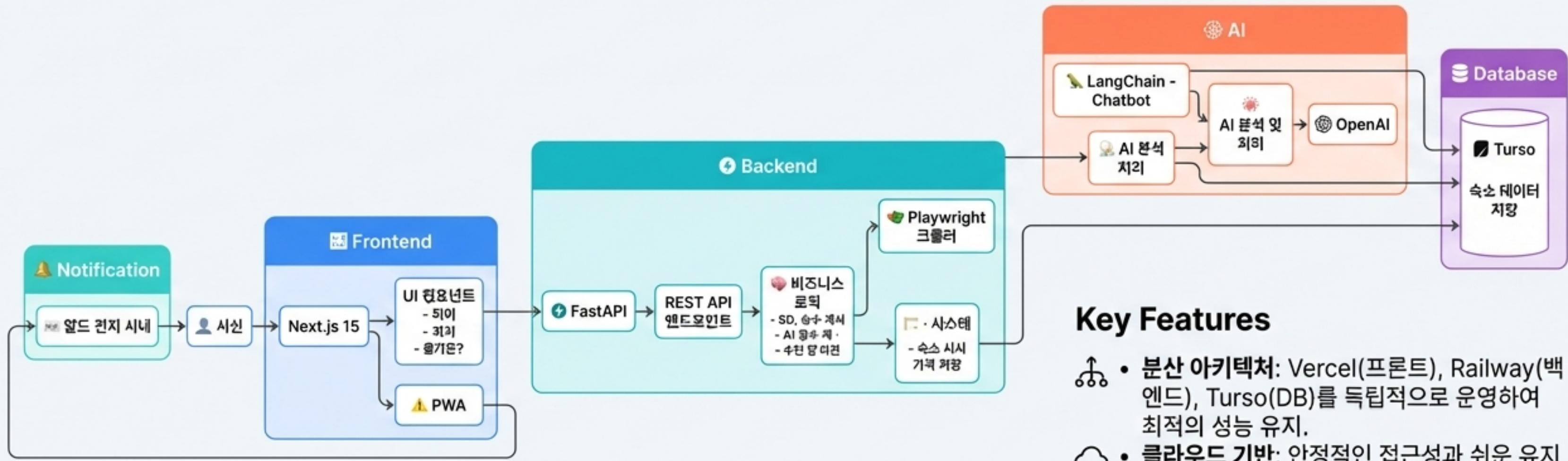
Automation (Cursor)



개발 완료 후, Git 커밋 및 Notion 개발 일지 작성은 자동화하여 개발자의 문서 작업 부담을 최소화.

24시간 살아 움직이는 자동화 플랫폼

데이터 수집 → 실시간 검색 → AI 분석 → 즉시 추천 → 예약 알림까지,
모든 과정이 사람의 개입 없이 자동으로 처리됩니다.



Key Features

- **분산 아키텍처:** Vercel(프론트), Railway(백엔드), Turso(DB)를 득립적으로 운영하여 최적의 성능 유지.
- **클라우드 기반:** 안정적인 접근성과 쉬운 유지 보수.
- **매일 자동 갱신:** Playwright 크롤러가 매일 20분 간격으로 숙소 정보와 가격을 최신 상태로 유지.

결과: 4-6개월 프로젝트를 내부에서, 더 빠르게

Key Achievements

 **Perplexity 분석 결과:** Refresh+ 프로젝트는 기능 명세상 외부업체 개발 시 4~6개월이 소요될 규모로 예상되었습니다.

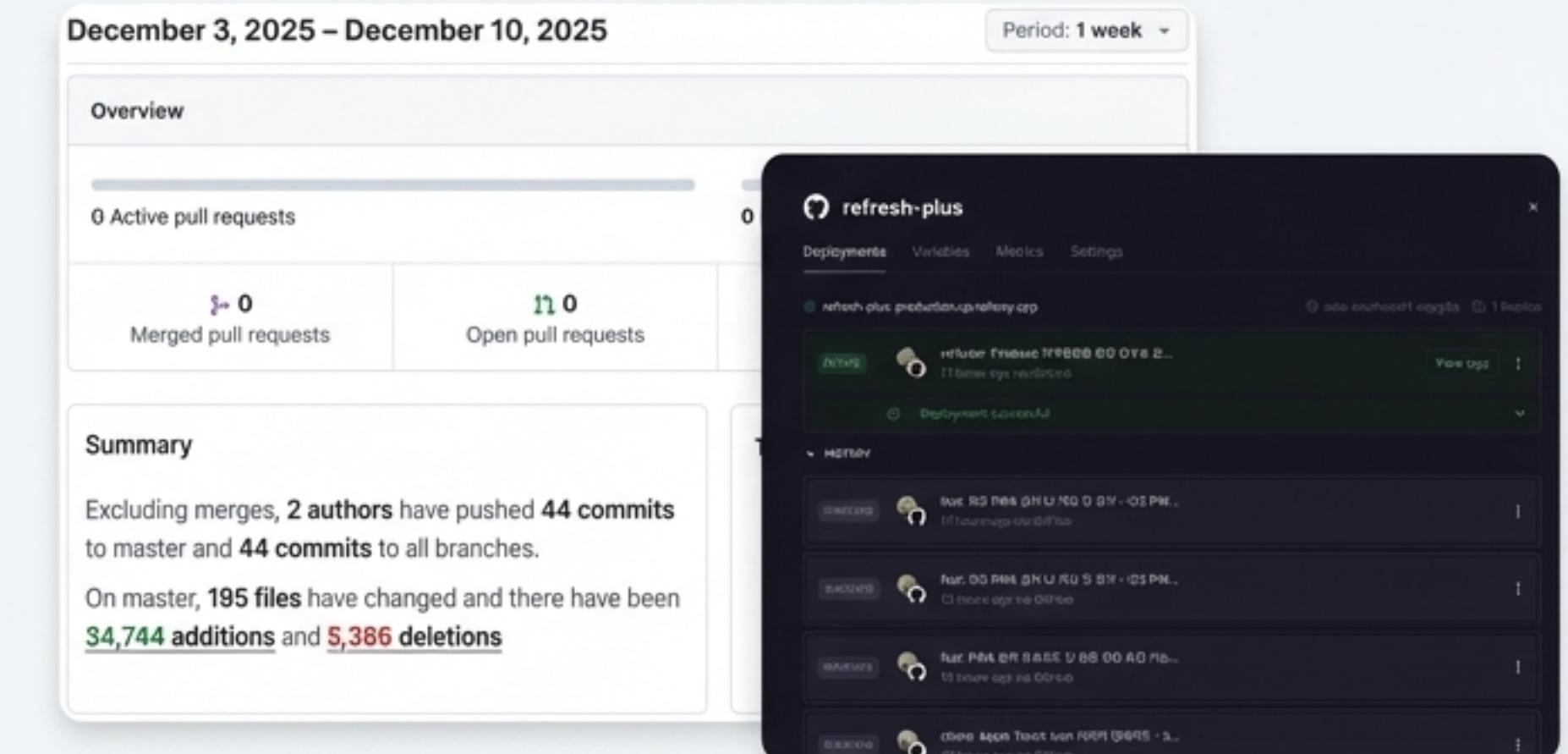
 **실제 결과:** 다양한 AI 툴과 클라우드 기반 서비스를 활용하여 개발 및 배포 효율을 극대화하고, 내부 인력만으로 기간을 대폭 단축했습니다.

성공 요인: 하나가 아닌 다양한 AI 툴을 '경쟁'시키며 사용함으로써 결과물의 품질을 보증했습니다. (하나의 AI가 막히면 다른 AI에게 해결을 요청)

Actual Development Time

Estimated 4-6 months

Actual Development Time



Refresh+: 직원과 조직 모두를 위한 혁신

임직원을 위한 가치

(A Win for Our Employees)

 **더 똑똑하게:** AI 기반 예측과 추천으로 최적의 숙소 예약.

 **더 빠르게:** 3줄 요약, 24시간 챗봇으로 정보 탐색 시간 단축.

 **더 만족스럽게:** 개인화된 경험으로 높은 만족도 제공.

조직을 위한 가치

(A Win for Our Organization)

 **개발 패러다임 전환:** AI를 핵심 개발 엔진으로 활용하는 성공 사례 창출.

 **기술 역량 내재화:** 외주 의존도를 낮추고, 자체적인 시스템 개선 역량 확보.

 **미래 성장 동력:** 향후 다양한 프로젝트에 적용 가능한 AI 개발 방법론 정립.



Refresh⁺