

Diego Antonio de Moura

Brasileiro, Solteiro, 27 anos

Servidão do Gerivá, 455 - Casa

Ingleses – Florianópolis – SC

Telefone: (48) 99660-3790 / E-mail: diego.moura.gtt@gmail.com

OBJETIVO

Atuar no desenvolvimento e aprimoramento de produtos, processos, projetos e gestão de equipe nas áreas de Automação Industrial, Produção e Gestão de Projetos visando sempre a entrega com máxima eficiência, garantindo o bem estar dos colaboradores e da empresa, entregando qualidade e confiança para os clientes internos e externos.

FORMAÇÃO

- Técnico em Automação Industrial. SENAI CTAI – SC. 2013.
- Bacharel em Engenharia de Produção. UNISOCIESC. 2015 – 2020.
- Pós Graduando em MBA Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis. DESCOMPLICA. 2022.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **[2018] – Ahgora Sistemas**

Cargo: Supervisor de Produção

Principais atividades:

- o Gerenciamento de equipe, garantindo capacitação e conhecimento.
- o Planejar produção diariamente de acordo com o fluxo de pedido;
- o Preencher os dados de produção no CRM (Customer Relationship Management/Gestão de Relacionamento com o Cliente).
- o Abrir e fechar OP (Ordem de Produção) de acordo com o planejamento de produção;
- o Preenchimento de Checklist de montagem.
- o Aplicar melhorias nos procedimentos de montagem, teste e ativações dos equipamentos.
- o Fazer documentação (Montagem, teste e ativação) dos equipamentos e otimizar se necessário;
- o Otimizar o tempo de produção dos equipamentos;
- o Auditoria interna ISO 9001.
- o Criação, preenchimento e acompanhamento diário dos indicadores, visando o atingimento das metas de qualidade e garantindo o melhor desempenho da produção.

- **[2018] – Ahgora Sistemas**

Cargo: Analista Técnico

Principais atividades:

- o Analisar e realizar manutenção dos equipamentos em garantia;
- o Realizar laudo técnico dos equipamentos de manutenção em garantia;
- o Alimentar documentação de controle de manutenção e otimizar se necessário;

- **[2017] – Ahgora Sistemas**

Cargo: Analista de Sucesso do cliente

Principais atividades:

- o Acompanhamento e fechamento do onboarding dos clientes;
- o Aplicação, análise e tratamento pesquisas de pós venda através da metodologia NPS (Net Promoter Score), que busca mensurar o grau de satisfação do cliente; Aplicação, análise e tratamento do CSAT (customer satisfaction score), que é uma avaliação da satisfação do seu cliente com o seu serviço em curto prazo;
- o Retenção de clientes com ações preventivas que evitem o churn;
- o Cross-sell e Up-sell;
- o Relacionamento direto com clientes, tanto reativo quanto proativo, visando sempre a fortificação da parceria;
- o Conhecimento do perfil de todos os clientes para prover informações e insights para a organização.

- **[2017] – Ahgora Sistemas**

Cargo: Estágio Sucesso do cliente

Principais atividades:

- o Acompanhamento do ciclo de vida do cliente na empresa, monitorando a entrega dos equipamentos, criando a base (Interface web de gerenciamento de Ponto) e usuários para acesso a plataforma de curso UniAhgora EAD, onde é disponibilizado material do sistema;
- o Aplicação, análise e tratamento pesquisas de pós venda através da metodologia NPS (Net Promoter Score), que busca mensurar o grau de satisfação do cliente;
- o Registro e tratamento de reclamação dos clientes, junto aos setores envolvidos;

- **[2014 - 2015] – GTT Logistics**

Cargo: Técnico em Implantação.

Principais atividades:

- o Programação Ladder para automação e controle de entrada de veículos e cargas em recintos alfandegários;
- o Produção de quadro de comando;
- o Teste de funcionamento aplicação web Easygate;
- o Desenvolvimento de documentos e manuais; Agendamento e acompanhamento de manutenção;
- o Viagens para treinamento de equipes em São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Paraná e Santa Catarina.

- **[2013] – GTT Logistics**

Cargo: Estágio Técnico em Automação Industrial.

Principais atividades:

- o Auxílio no desenvolvimento de projetos que envolvem RFID;
- o Auxílio no desenvolvimento de projetos;
- o Auxílio nos testes de produtos nas partes desempenho, blindagem eletromagnética e eficiência;

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Inglês e Espanhol básico.
- Conhecimento intermediário pacote Office e Excel.

- Conhecimento intermediário em Programação Ladder.
- Conhecimento básico em SolidWorks, AutoCad e Cade Simu.
- Conhecimento em ferramentas de qualidade, PDCA, 5s, Diagrama de Ishikawa.
- Conhecimento em eletrônica.
- Conhecimento em ferramentas de controle de pedidos (CRM - Customer Relationship Management/Gestão de Relacionamento com o Cliente).
- Interpretação da Norma NBR ISO 9001:2015 e Formação de Auditores Internos da Qualidade (NBR ISO 19011:2018)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conviver e trabalhar com outras pessoas, em meios multiculturais, em funções onde comunicação é importante e situações onde o trabalho em equipe é essencial.
- Experiência e vivência em trabalho de campo decorrente da função exercida trabalhando como técnico em Automação.
- Capacidade de aprender e desenvolver novas tarefas, vontade de aplicar conhecimentos adquiridos na minha graduação de Engenharia de Produção, curso técnico em Automação Industrial e pós-graduação em Gestão de Projeto e Metodologias Ágeis.