

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA
LA DEFENSA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL BOLIVARIANA
UNEFA-EXTENSION GUACARA.



MANUAL DE YDAM

Profesor

Alumno:

ING. Crisbel Flores	Yuliannys Arevalo	C.I.V- 30.210.319
Materia: Analisis de Sistemas		
V Ing. Sistema		
Sección: 05S-2629 D1		

Guacara, 03/07/2025

Problemática

En la actualidad, los negocios dedicados a la costura enfrentan diversas limitaciones debido a la falta de sistemas digitales que permitan gestionar de manera eficiente la venta de insumos y materiales de confección. La ausencia de una plataforma tecnológica especializada dificulta la interacción entre el cliente y la tienda, obligando muchas veces a realizar compras de forma presencial, lo que representa una barrera para quienes buscan comodidad, rapidez y disponibilidad inmediata de productos.

Asimismo, la gestión manual del inventario y los datos del cliente conlleva errores recurrentes, desorganización en el control del stock, dificultades para actualizar precios y características de productos, así como retrasos en la confirmación de pagos. Esta situación limita el crecimiento del negocio, afecta la experiencia del cliente y reduce la competitividad frente a otros mercados más tecnificados.

Propósito

El propósito del sistema Ydam es diseñar e implementar una plataforma web dedicada a la venta y gestión de productos de costura, que brinde una solución eficiente tanto para usuarios como para administradores. Este sistema permitirá a los clientes registrarse, iniciar sesión, explorar el catálogo de productos (telas, hilos, botones, máquinas de coser, entre otros), realizar pedidos, subir referencias de pago y consultar su historial de compras.

Por otro lado, el administrador podrá gestionar todo el inventario del sistema, añadiendo, editando, inhabilitando productos y controlando la disponibilidad en tiempo real. Además, el sistema está orientado a mejorar la experiencia del cliente mediante una interfaz intuitiva y procesos automatizados que garantizan mayor seguridad, comodidad y organización en cada transacción.

Con esta plataforma, se busca optimizar los procesos de atención al cliente, modernizar la gestión comercial de la tienda y fomentar el desarrollo digital del negocio de costura, adaptándose a las demandas actuales del mercado.

Diagrama de casos de uso

Actores:

Usuario: Persona que usa el sistema para comprar

Administrador: Personal con privilegios especiales

Casos de uso para Usuario:

Registrarse

Iniciar sesión (para acceder a funciones protegidas)

Ver productos (catálogo)

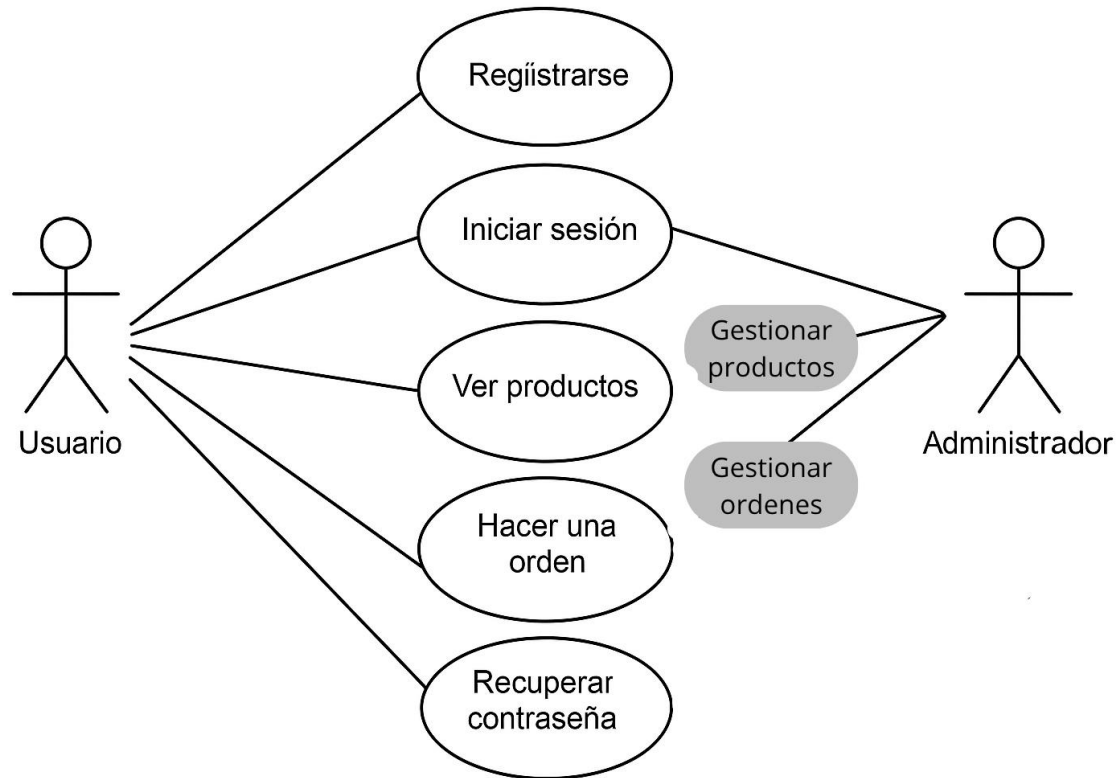
Hacer una orden (comprar)

Recuperar contraseña (si olvida credenciales)

Casos de uso exclusivos de Administrador:

Gestionar productos (CRUD de productos)

Gestionar órdenes (administrar pedidos)



Funcionamiento del Front-End del Usuario

1. Vista de Bienvenida

Descripción:

Es la primera pantalla que ve el usuario al ingresar al sistema. Presenta el logo de Ydam, un mensaje de bienvenida y dos botones principales: **Iniciar sesión** y **Registrarse**.

Funcionalidad esperada:

- Permitir al usuario navegar hacia el inicio de sesión o registro según lo necesite.
- Mostrar una bienvenida clara y visualmente agradable.
- Brindar acceso inicial a usuarios nuevos o recurrentes.

Posibles errores:

- Problemas al cargar elementos visuales como el logo o fondos → se debe

mostrar un mensaje temporal ("Cargando...").



2. Vista de Registro de Usuario

Descripción:

Formulario que permite al usuario crear una cuenta ingresando sus datos personales: nombres, apellidos, correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, confirmación de contraseña y número telefónico.

Funcionalidad esperada:

- Validar que todos los campos estén correctamente completados.
- Comprobar que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos.
- Evitar registros duplicados de correos o nombres de usuario.
- Confirmar el registro exitoso y redirigir al login.

Posibles errores:

- El correo electrónico o nombre de usuario ya existe → mostrar mensaje informativo.
- Las contraseñas no coinciden → evitar el envío del formulario y marcar los campos.
- Algún campo obligatorio vacío → mostrar advertencia visual cerca del campo.



The image shows a user registration form titled "Registro de Usuario" for a brand called "Ydam". The form is set against a light pink background with a decorative image of sewing tools (scissors, buttons, thread) on the left and the Ydam logo (a sewing machine) in a circle on the right. The form fields are as follows:

Field Label	Value
Nombres	Yuliannys Daniela
Apellidos	Arévalo Martínez
Crear nombre de usuario	Dany16
Número telefónico	0412-2984245
Correo electrónico	danyquinn0215@gmail.com
Contraseña	Dany200\$
Confirmar contraseña	Dany200\$

Below the password fields, a note states: "La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres". At the bottom of the form is a "Registrarse" button. Below the button, there is a link: "¿Ya tienes una cuenta? [_l_n_i_c_i_a__s_e_s_ió_n_](#)".

3. Vista de Inicio de Sesión

Descripción:

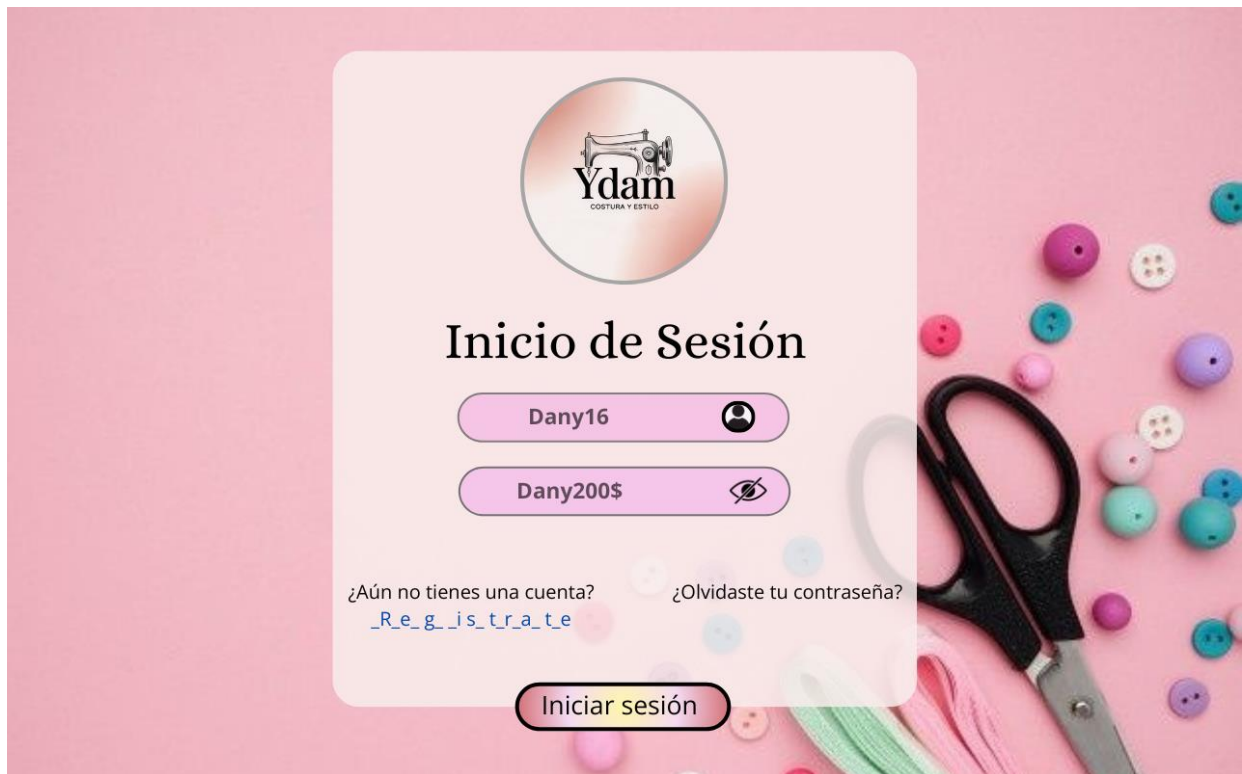
Pantalla donde el usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña para acceder al sistema. Incluye la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" para recuperar acceso.

Funcionalidad esperada:

- Verificar que el usuario y la contraseña coincidan con una cuenta existente.
- Redirigir al catálogo de productos si las credenciales son válidas.
- Brindar enlace funcional a la recuperación de contraseña.

Posibles errores:

- Datos incorrectos → mostrar mensaje "Usuario o contraseña incorrectos".
- Demasiados intentos fallidos → bloquear temporalmente el acceso y notificar al usuario.
- Campos vacíos → prevenir el envío del formulario.



4. Vista ¿Olvidaste tu contraseña?

Descripción:

Pantalla que permite al usuario recuperar su acceso en caso de haber olvidado la contraseña. El proceso consta de varias etapas: ingresar nombre de usuario, seleccionar el método de recuperación (SMS o correo), ingresar el código de verificación recibido, y finalmente establecer una nueva contraseña.

Funcionalidad esperada:

- Solicitar al usuario su nombre de usuario registrado.
- Permitir escoger un método para recibir el código de verificación (mensaje de texto o correo electrónico).
- Verificar el código ingresado antes de continuar.
- Permitir establecer una nueva contraseña que cumpla los requisitos de seguridad.
- Confirmar visualmente cuando la contraseña haya sido restablecida con éxito.

Posibles errores:

- Nombre de usuario no registrado → mostrar “Usuario inválido, por favor inténtelo nuevamente”.
- Número de teléfono o correo no válido → mostrar “Información no coincide con nuestros registros”.

- Código de verificación vencido o incorrecto → mostrar mensaje claro e invitar a reenviar.
- Contraseñas no coinciden o no cumplen con los estándares → bloquear la acción y resaltar campos.
- Error al guardar nueva contraseña → mostrar alerta “No se pudo actualizar la contraseña, inténtelo más tarde”.

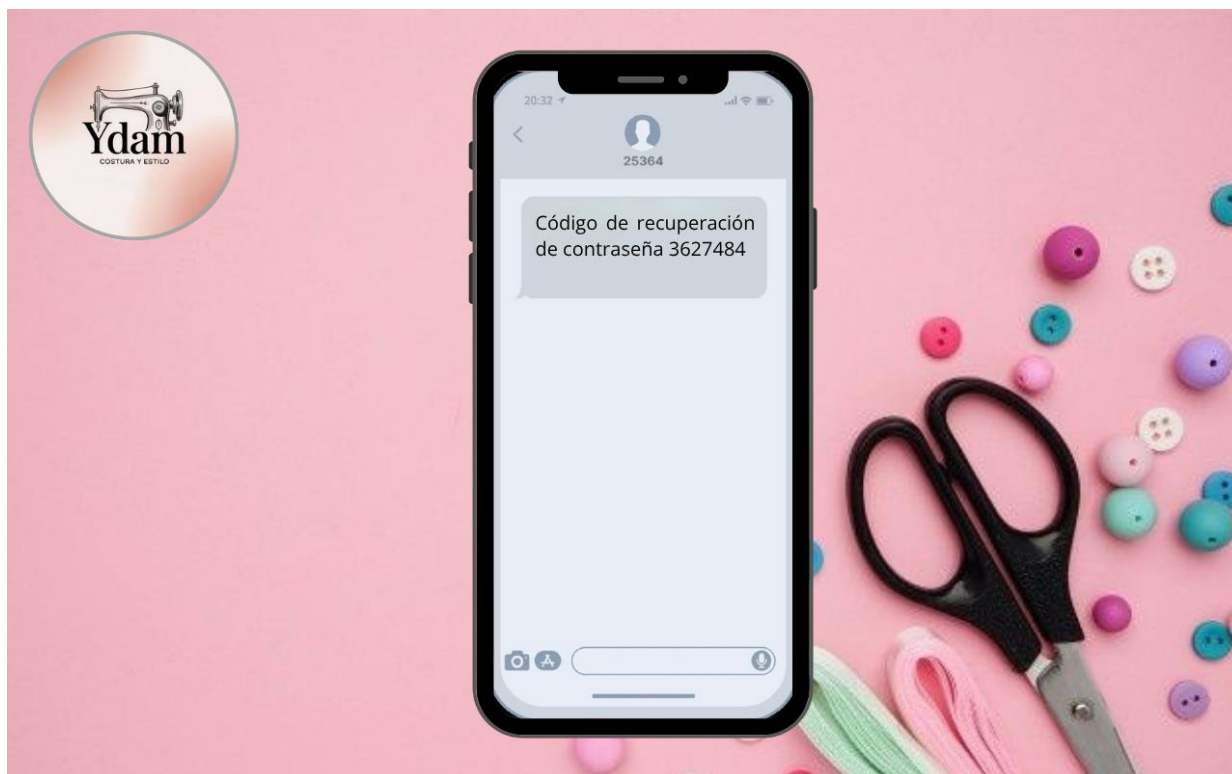
The image displays two sequential screens from the Ydam app's password recovery process, set against a pink background with sewing-related items like buttons and scissors.

Top Screen: ¿Olvidaste tu contraseña?

- Logo:** Ydam COSTURA Y ESTILO (sewing machine icon).
- Title:** ¿Olvidaste tu contraseña?
- Instruction:** Escriba su nombre de usuario para poder recuperar la contraseña
- Input Field:** A pink rounded rectangle containing the text "Dany16" and a user icon.
- Buttons:** "Atrás" (Back) and "Continuar" (Continue) buttons at the bottom.

Bottom Screen: Recuperar contraseña

- Logo:** Ydam COSTURA Y ESTILO (sewing machine icon).
- Title:** Recuperar contraseña
- Instruction:** Seleccione el método que usted prefiera para recibir su código de recuperación de contraseña:
- Options:**
 - Mensaje de texto (SMS) ☒
 - Correo electrónico ☐
- Buttons:** "Atrás" (Back) and "Continuar" (Continue) buttons at the bottom.



5. Vista de Menú de Costura

Descripción:

Pantalla principal donde se muestra todo el catálogo de costura, disponibles organizados por categorías como Telas, Hilos, Accesorios, Herramientas y Patrones.

Funcionalidad esperada:

- Permitir al usuario navegar por categorías.
- Mostrar cada producto con su imagen, nombre y botón "Ver más".
- Posibilitar la búsqueda por nombre o tipo de producto.

Posibles errores:

- Fallos de conexión que impidan mostrar productos → mostrar mensaje de error y sugerir recarga.
- Productos sin imagen → mostrar imagen por defecto.



6. Vista Detalle de Producto

Descripción:

Muestra toda la información del producto seleccionado: imagen ampliada, descripción, precio, disponibilidad y opción para elegir la cantidad a comprar.

Funcionalidad esperada:

- Permitir al usuario seleccionar una cantidad y añadir al carrito.
- Informar si el producto se encuentra agotado.
- Mostrar detalles como colores, materiales o tipos si aplica.

Posibles errores:

- Stock insuficiente para la cantidad solicitada → mostrar advertencia e impedir la acción.
- Error al añadir al carrito → notificar al usuario e invitar a reintentar.
- Problemas de carga de la imagen → usar una imagen alterna predeterminada.



7. Vista Perfil de Usuario

- **Descripción:**
Pantalla donde el usuario puede consultar y editar sus datos personales (como teléfono y contraseña). El correo electrónico y el nombre de usuario no son modificables.
- **Funcionalidad esperada:**
 - Mostrar información actual correctamente.
 - Permitir cambiar contraseña, verificando la anterior y confirmando la nueva.
 - Guardar los cambios realizados con confirmación.
- **Posibles errores:**
 - Contraseña actual incorrecta → impedir actualización y mostrar mensaje.
 - Contraseñas nuevas no coinciden → bloquear guardado y resaltar error.
 - Campos vacíos o inválidos → mostrar advertencia antes de continuar.

Menú de costura

Telas ▼ Hilos ▼ Herramientas ▼ Accesorios ▼ Patrones ▼

Mi Perfil

Nombres	<input type="text" value="Yuliannys Daniela"/>	Contraseña actual	<input type="password" value="Ingrese contraseña actual"/>
Apellidos	<input type="text" value="Arévalo Martínez"/>	Contraseña nueva	<input type="password" value="Ingrese nueva contraseña"/>
Nombre de usuario	<input type="text" value="Dany16"/>	Confirmar contraseña	<input type="password" value="confirmar nueva contraseña"/>
Número telefónico	<input type="text" value="0412-2984245"/>	<p>La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres</p>	
Correo electrónico	<input type="text" value="danyquinn0216@gmail.com"/>		

8. Vista del Carrito de Compras

Descripción:

Sección donde el usuario visualiza todos los productos añadidos al carrito, con la opción de modificar cantidades o eliminar productos antes de proceder al pago.

Funcionalidad esperada:

- Mostrar un resumen claro con nombre del producto, precio, cantidad y subtotal.
- Permitir al usuario editar las cantidades o eliminar productos.
- Ofrecer botón para continuar con el proceso de pago.

Posibles errores:

- Carrito vacío → mostrar mensaje que indique que no hay productos.
- Errores al actualizar cantidades → mostrar alerta que permita al usuario corregir.
- Intento de proceder sin seleccionar productos válidos → bloquear avance.



9. Vista Selección del Método de Pago

Descripción:

Pantalla donde el usuario, luego de revisar su carrito, debe escoger cómo desea realizar el pago: **Pago móvil** o **Transferencia bancaria**.

Funcionalidad esperada:

- Mostrar claramente ambas opciones de pago.
- Permitir seleccionar solo una opción a la vez (tipo radio button).
- Al seleccionar el método, mostrar los datos bancarios y habilitar el botón “Continuar”.
- Redirigir a la vista siguiente para subir el comprobante.

Posibles errores:

- Ningún método seleccionado → bloquear el avance y mostrar mensaje “Debe seleccionar una opción para continuar”.
- Error en la visualización de los datos bancarios → mostrar mensaje temporal e invitar a recargar la página.



10. Vista Subir Comprobante de Pago

Descripción:

Una vez seleccionado el método de pago, el usuario debe completar los datos del pago y subir el comprobante correspondiente (imagen o PDF).

Funcionalidad esperada:

- Mostrar los datos del pago (Banco, teléfono, monto, referencia) para que el usuario los verifique.
- Permitir adjuntar un archivo como comprobante en formato válido (JPG, PNG).

- Validar el tamaño del archivo (por ejemplo, máximo 5 MB).
- Enviar los datos al sistema para que un administrador confirme la transacción.
- Mostrar mensaje de confirmación como “Comprobante recibido, será verificado en breve”.

Posibles errores:

- Archivo no permitido o muy pesado → impedir el envío y mostrar mensaje “Formato o tamaño inválido”.
- Campos vacíos → bloquear y resaltar los datos obligatorios como número de referencia o monto.
- Error del servidor al guardar → mostrar “No se pudo enviar el comprobante, inténtelo nuevamente”.





11. Vista Historial de Compras

Descripción:

Sección donde el usuario puede consultar sus compras anteriores, visualizando fecha, productos comprados, monto y estado de confirmación.

Funcionalidad esperada:

- Mostrar lista de pedidos ordenados por fecha.
- Permitir ver detalles de cada compra si se desea.
- Mostrar el estado del pago (en espera, confirmado, rechazado).

Posibles errores:

- Sin compras registradas → mostrar mensaje o ilustración informativa.
- Error al consultar el historial → mostrar mensaje temporal e invitar a reintentar.





Funcionamiento del Front-End del Administrador

1.Vista: Login del Administrador

Propósito

Permite el acceso exclusivo de administradores al panel de gestión.

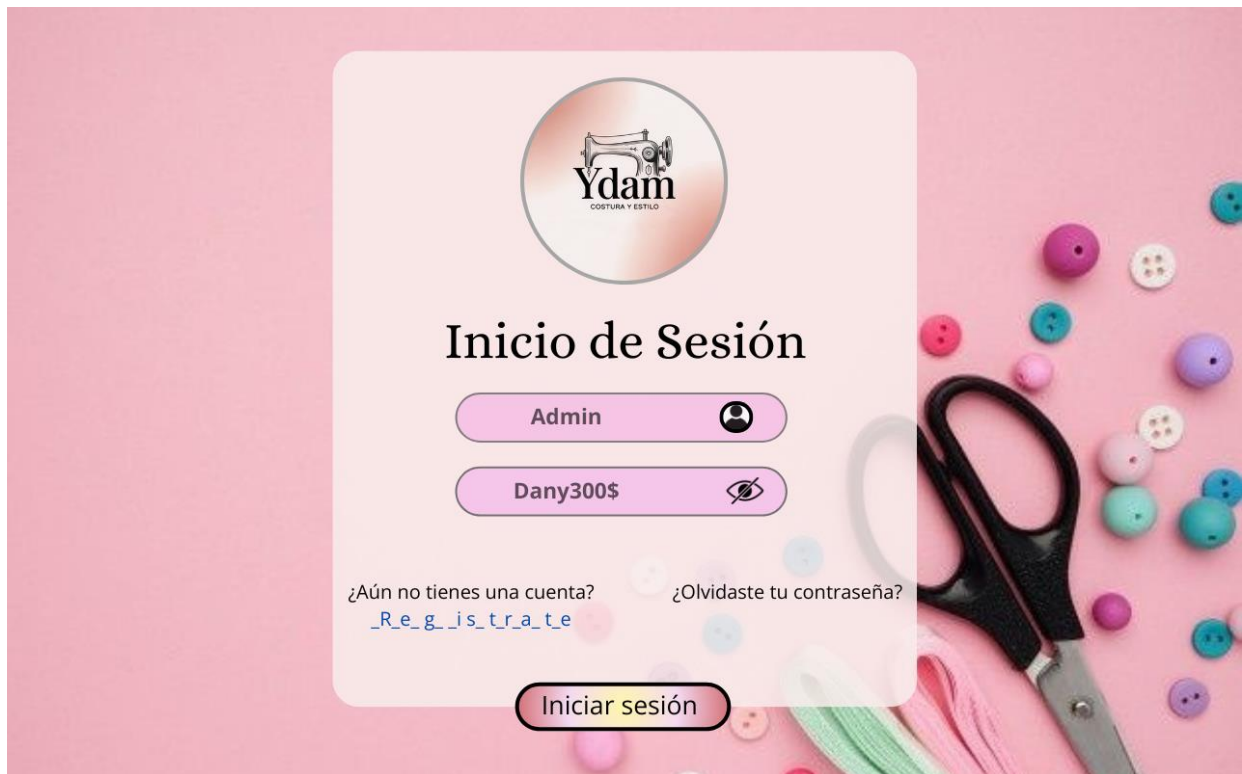
General

Funcionamiento General

- Interfaz similar al login de usuarios.
- Solo permite acceso si las credenciales coinciden con una cuenta de administrador.

Validaciones

- Credenciales incorrectas: *"Por favor verifique sus datos"*.
- Acceso denegado si no se posee permisos administrativos.



2.Vista: Panel Principal del Administrador

Propósito

General

Esta vista permite al administrador acceder a las herramientas de gestión del sistema Ydam. Desde aquí puede visualizar productos categorizados y realizar acciones sobre ellos.

Funcionamiento General

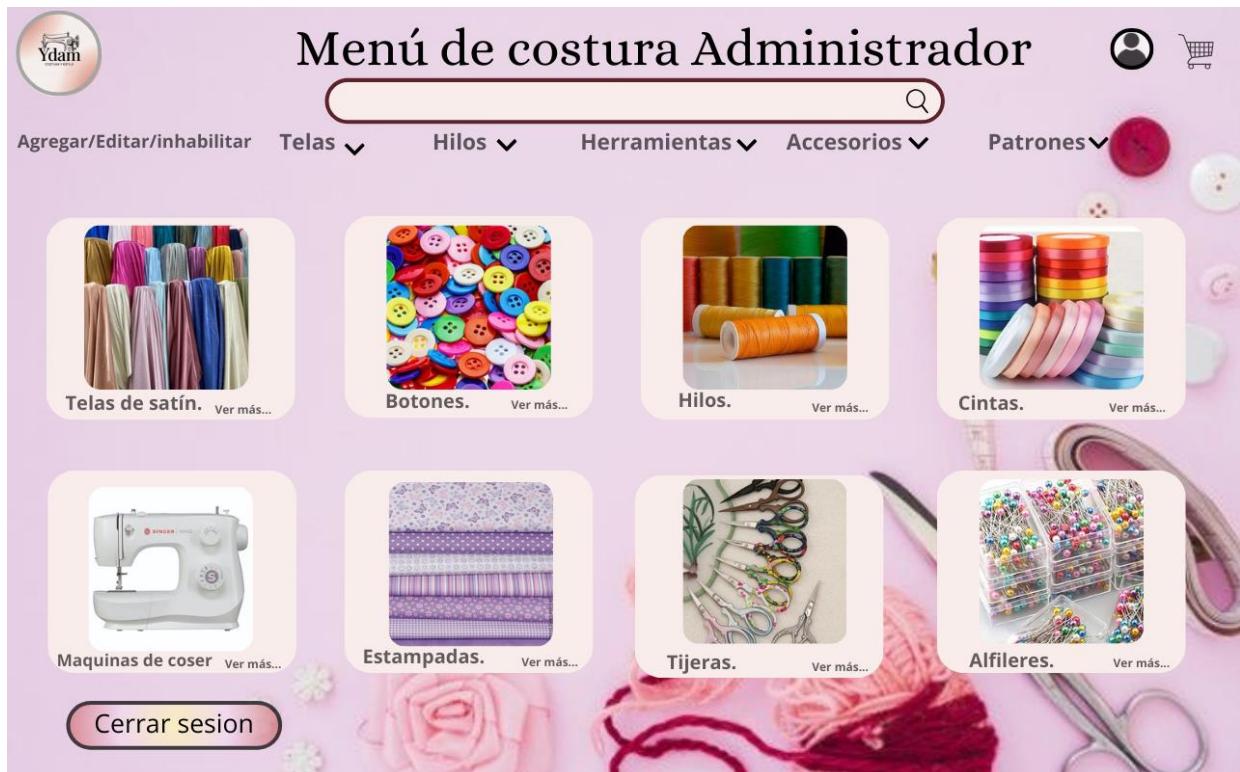
- Al iniciar sesión con credenciales de administrador, se despliega un menú similar al del usuario, pero con funciones adicionales.
- Aparecen categorías como: Accesorios, Hilos, Telas, Herramientas y Patrones.
- En cada categoría se habilitan opciones administrativas: **Agregar**, **Editar**, **Inhabilitar**.

Elementos Interactivos

- Botón "Agregar/Editar/Inhabilitar": Redirige a la interfaz de gestión de productos.
- Botón "Cerrar sesión": Termina la sesión activa del administrador.

Posibles Errores o Alertas

- Si no se tiene rol de administrador, se impide el acceso a esta vista.



3.Vista: Gestión de Productos (Agregar / Editar / Inhabilitar)

Propósito

General

Permite al administrador crear nuevos productos, modificar los existentes o inhabilitarlos del catálogo.

Funcionamiento General

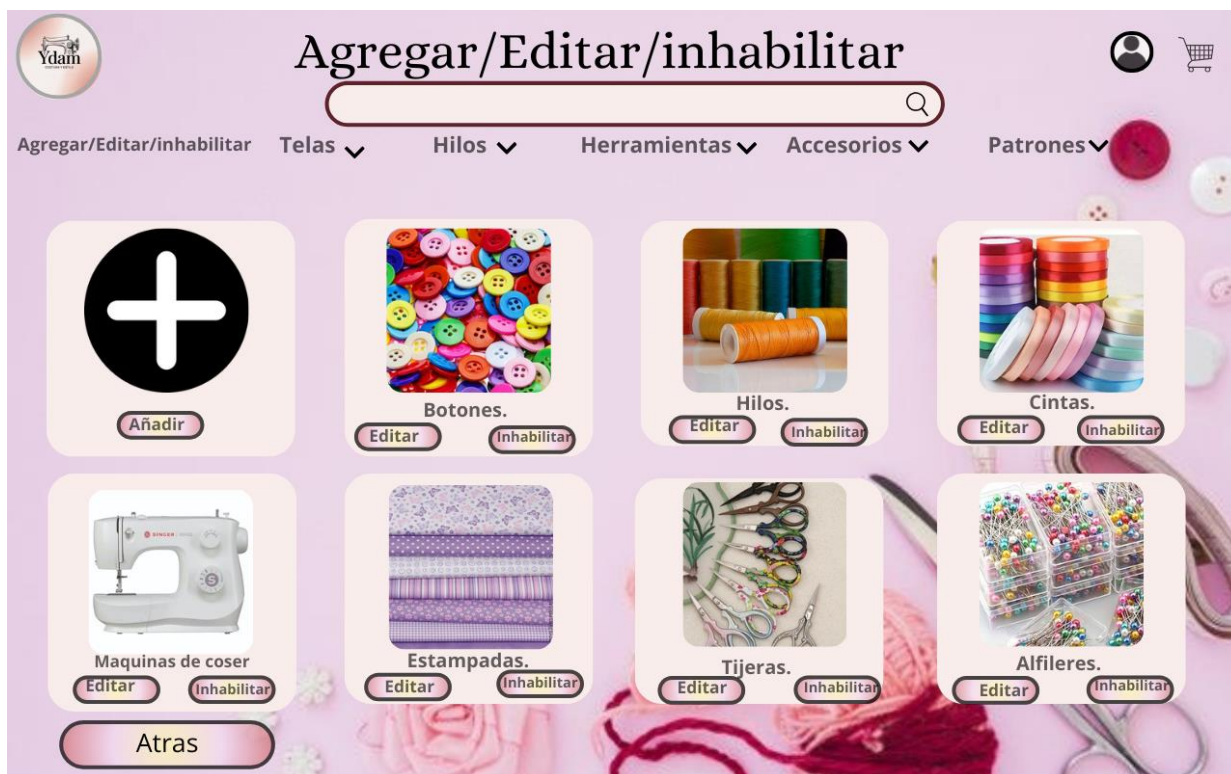
- Al seleccionar una categoría (ej. Telas o Accesorios), se listan los productos disponibles.
- Cada producto tiene opciones:
 - **Editar:** Permite modificar nombre, descripción, precio, imagen y cantidad en stock.
 - **Inhabilitar:** Oculta el producto del catálogo visible a los usuarios.
 - **Añadir:** Abre un formulario para registrar un nuevo producto.

Campos de Formulario

- Características del producto.
- Modelo y precio.
- Cantidad en stock.
- Subir imagen (opcional).

Validaciones y Alertas

- Confirmación visual al guardar cambios: "Guardado con éxito".
- Al intentar inhabilitar un producto aparece un modal de confirmación: **¿Está seguro de inhabilitar este producto?**
- Si faltan datos, se muestra error.



4.Vista: Agregar producto

Propósito General

Permite al administrador registrar un nuevo producto en una de las categorías del sistema (Telas, Hilos, Accesorios, etc.).

Funcionamiento General

- Se muestra un formulario vacío.
- El administrador debe ingresar las características del producto, el modelo, el precio, la cantidad en stock, y puede subir una imagen opcional.
- Al presionar 'Guardar', el producto se añade al inventario y queda disponible para los usuarios.

Alertas Comunes

- Se muestra 'Guardado con éxito' si se completan los campos correctamente.

- Aparecen errores si falta información o hay datos inválidos.

5.Vista: Editar Producto

Propósito General

Permite modificar la información de un producto previamente registrado.

Funcionamiento General

- Al seleccionar un producto, se muestra un formulario con los datos actuales.
- El administrador puede modificar los campos que desee.
- Al guardar los cambios, se actualiza la información del producto en el sistema.

Alertas Comunes

- Confirmación de 'Guardado con éxito'.
- Mensajes de error si se ingresan datos inválidos.



6.Vista: Inhabilitación de producto

Propósito

Solicita al administrador confirmar la acción de desactivar un producto.

General

Funcionamiento General

- Al presionar “Inhabilitar” aparece un cuadro de diálogo:
 - ¿Está seguro de inhabilitar este producto?
 - Opciones: **Sí / No**
- Si confirma, el producto ya no será visible para los clientes.

Observaciones

- Mejora la seguridad en la edición accidental del catálogo.



7.Vista: Mi Perfil

Propósito General

Permite al administrador modificar su información personal y credenciales de acceso.

Funcionamiento General

- Similar a la vista del usuario.
- Se puede cambiar nombre, apellido, correo, usuario y número telefónico.
- Cambio de contraseña con validación:
 - Ingresar contraseña actual.
 - Ingresar y confirmar nueva contraseña.
 - Mensajes de error si no coinciden o no cumplen requisitos.

Alertas Comunes

- "La contraseña no cumple los estándares establecidos".
- "Las contraseñas no coinciden".
- "Contraseña modificada con éxito".

8.Vista: Historial de Compras

Propósito

Permite al administrador revisar todas las compras realizadas en el sistema por los usuarios.

General

Funcionamiento General

- Muestra un listado de órdenes con detalles como:
 - Usuario que realizó la compra.
 - Productos adquiridos.
 - Fecha de la compra.
 - Método de pago.
 - Estado del comprobante.
- Posibilidad de filtrar por fecha o usuario.

Funciones complementarias esperadas

- Descargar factura de compras.
- Confirmar pago manual si aplica.
- Visualizar comprobantes cargados por el cliente.



User_ID	Producto	cantidad	Modelo	Precio	Capture
Dany16	Máquina de coser	1	Básico (mecánicos)	200\$	Ver
Juan25	Hilos de poliéster	10	Sin descripción	20\$	Ver

Aspectos Técnicos

1. Lenguajes y Herramientas

- El sistema puede estar desarrollado en **JavaScript o PHP**.
- Se puede usar **HTML y CSS** para el diseño visual.
- La base de datos recomendada es **MySQL**.

2. Estructura del Sistema

- El sistema tiene dos partes: **cliente** (lo que ve el usuario) y **servidor** (donde se procesan los datos).
- El cliente se conecta al servidor mediante formularios y botones.
- Los datos viajan entre el usuario y la base de datos a través del servidor.

3. Seguridad Básica

- Las **contraseñas se guardan cifradas**.
- El sistema debe validar los datos para evitar errores o fallos.
- Se recomienda usar **HTTPS** para mayor seguridad.

4. Base de Datos

- La base de datos guarda: usuarios, productos, compras, pagos, etc.
- Los datos se organizan en **tablas conectadas** entre sí.
- Debe permitir búsquedas rápidas y seguras.

5. Administración del Sistema

- El administrador puede **agregar, editar e inhabilitar productos**.
- También puede revisar **compras** y gestionar a los **usuarios**.

6. Respaldos y Seguridad de la Información

- Es importante hacer **copias de seguridad** de la base de datos con frecuencia.
- Así se evita la pérdida de información en caso de errores o fallos técnicos.

7. Navegación y Uso del Sistema

- La interfaz debe ser **clara y fácil de usar**.
- El usuario debe poder ver productos, agregarlos al carrito y comprar fácilmente.
- El administrador tendrá **acceso especial** para gestionar el sistema.

Diagrama de flujo-Usuario

Este diagrama describe el flujo de interacción del usuario en el sistema:

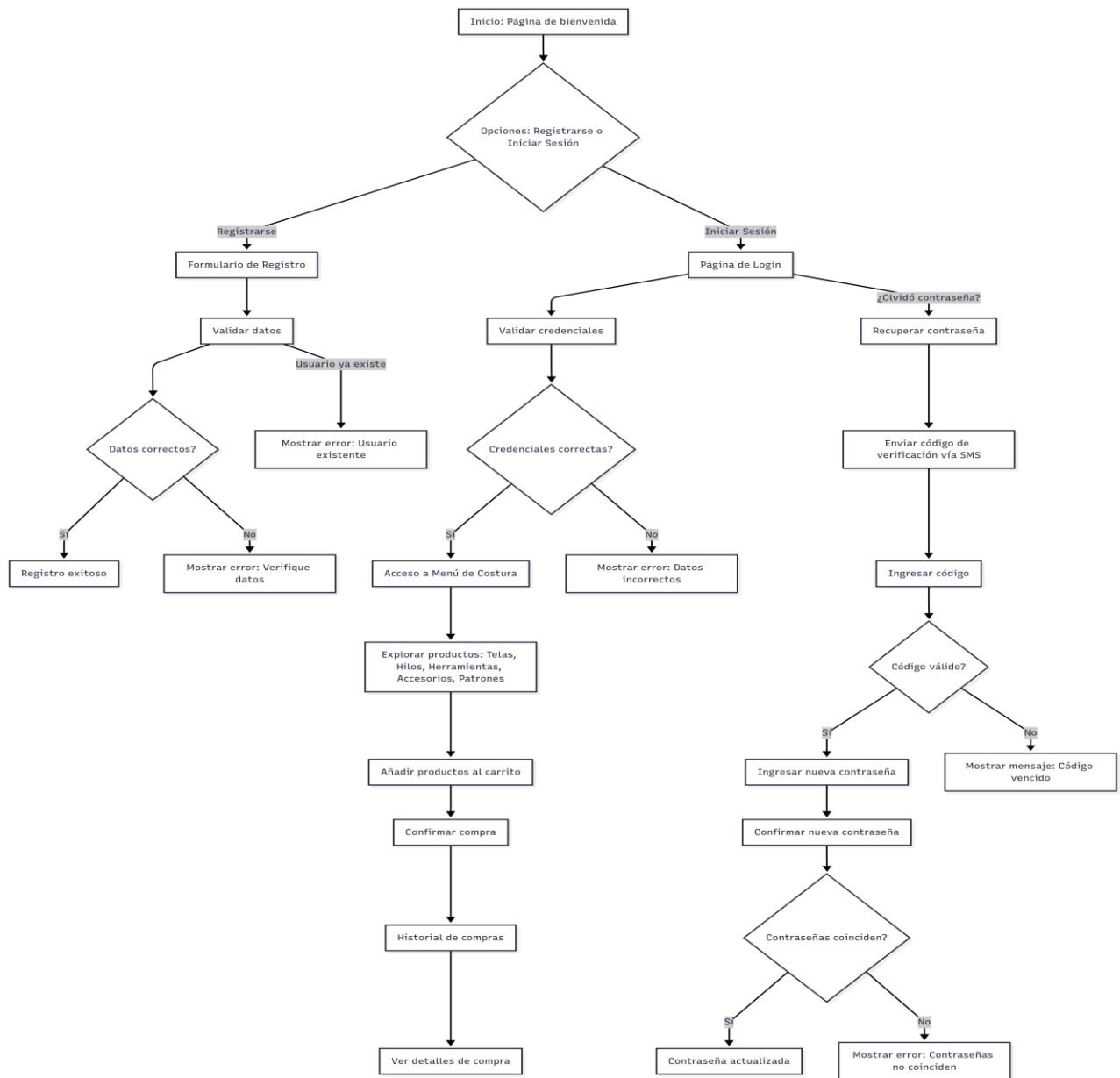


Diagrama de flujo-Administrador

Propósito del Diagrama

Este diagrama describe el flujo de trabajo del administrador en el sistema Ydam.

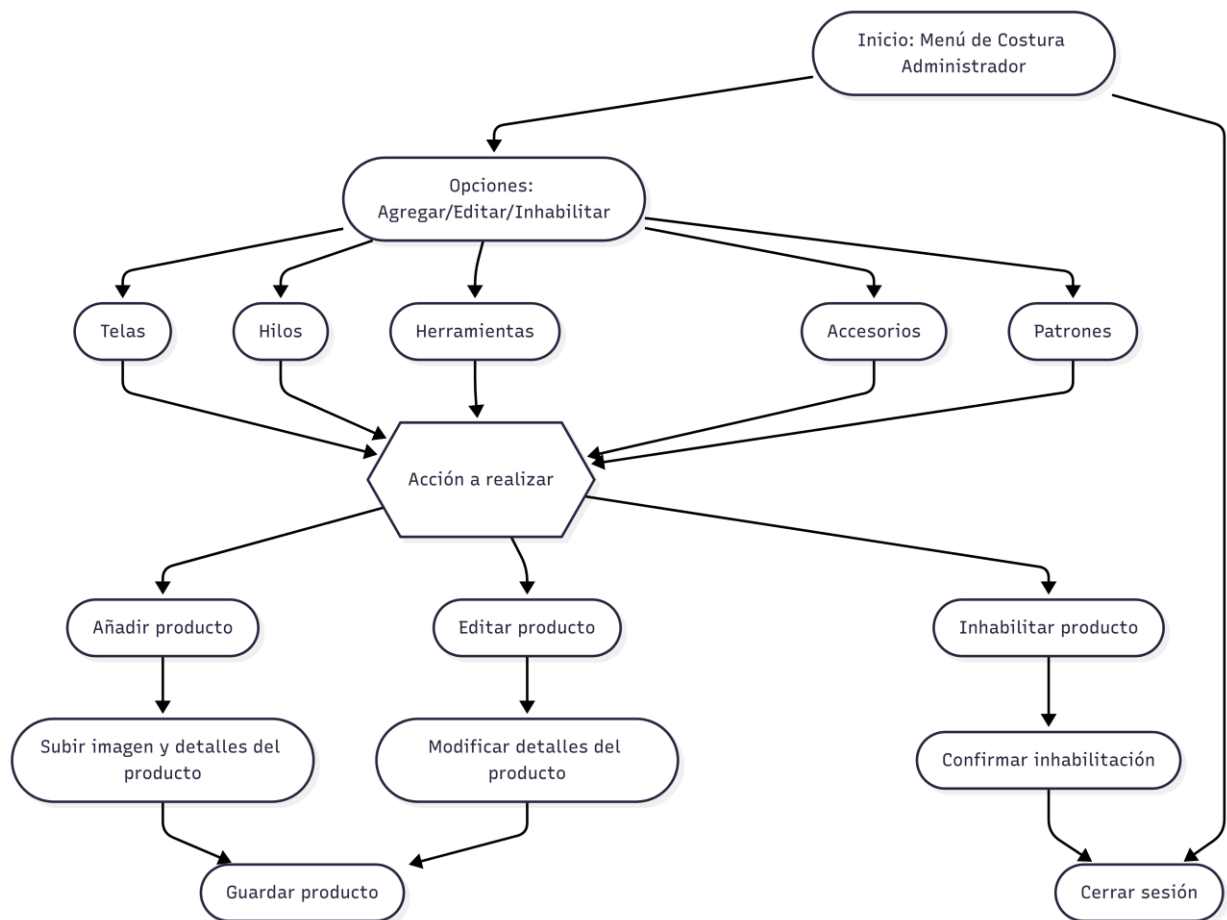
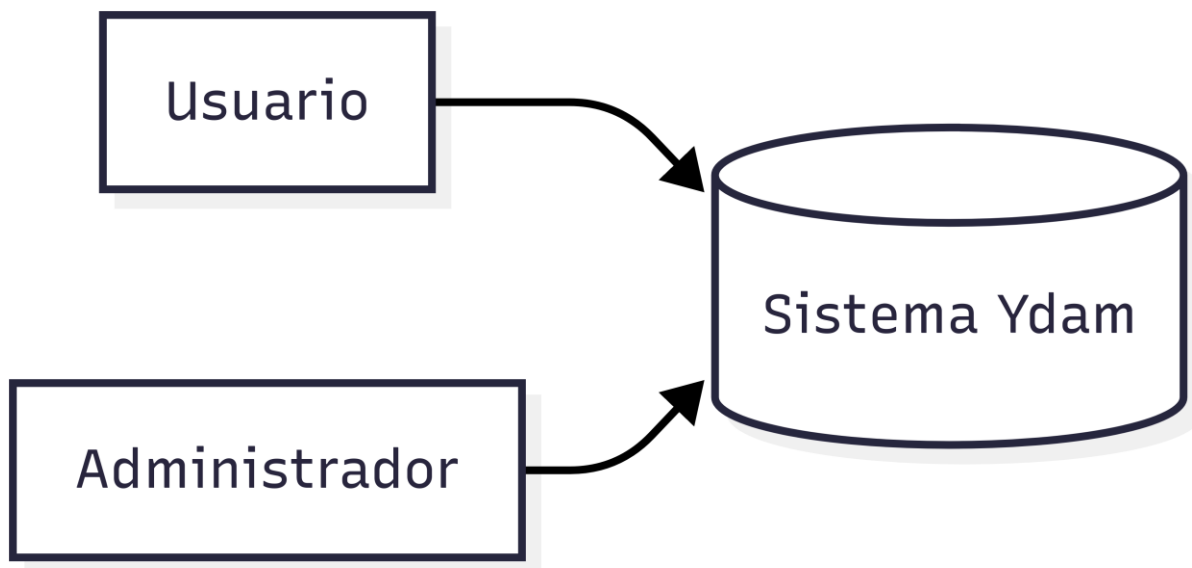
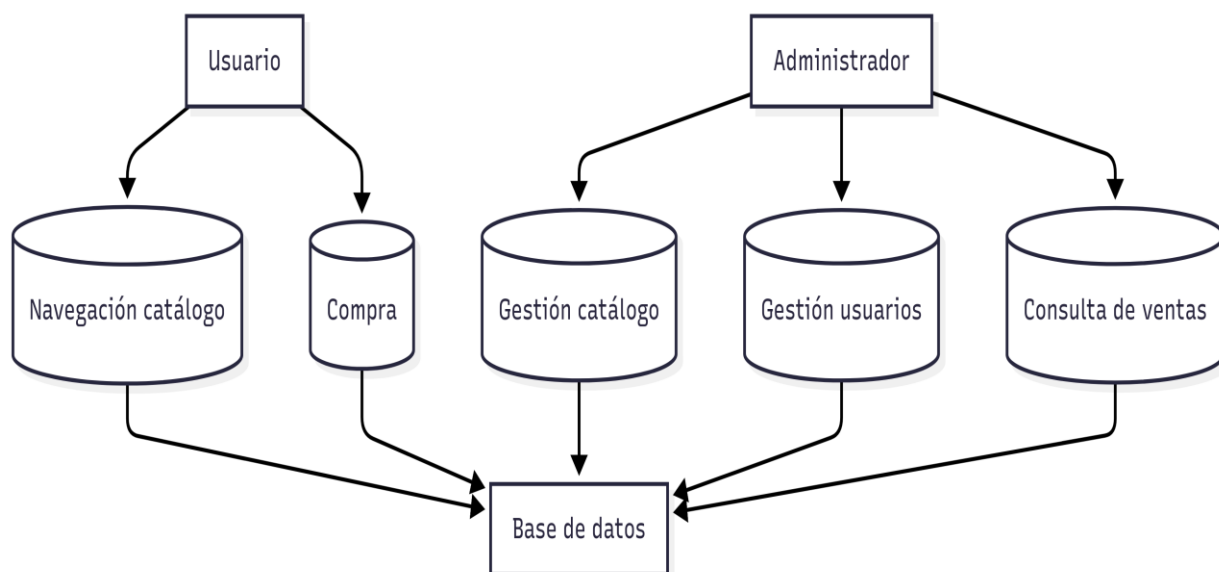


Diagrama de flujo de datos

Nivel 0:



Nivel 1:



Matriz Lógica del Proyecto - Sistema Ydam

Narrativa del Proyecto	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de Verificación	Supuestos
Fin Contribuir al fortalecimiento de la industria textil local mediante una plataforma tecnológica accesible.	Incremento del 30% en las ventas de productos de costura en la comunidad en 1 año.	Estudios de mercado local, estadísticas de ventas.	Interés sostenido de los usuarios en adquirir insumos de costura.
Propósito Facilitar a los usuarios la compra y gestión de productos de costura a través de una plataforma web.	Sistema funcional y operativo en un plazo de 6 meses con al menos 100 usuarios activos.	Informe de desarrollo, registros del sistema.	Acceso a internet por parte de los usuarios.
Componentes Módulo de Registro e Inicio de Sesión.	Usuarios pueden registrarse, iniciar sesión y recuperar contraseñas.	Pruebas funcionales, base de datos de usuarios.	Diseño intuitivo y seguro del sistema.
Componentes Módulo de catálogo y carrito de compras.	Usuarios pueden visualizar productos y realizar pedidos.	Historial de compras, reportes de pedidos.	Actualización constante del inventario.
Componentes Panel administrativo para gestión de productos y usuarios.	Administradores pueden añadir, editar e inhabilitar productos.	Logs del sistema, actividad del panel administrativo.	Capacitación básica de los administradores.
Actividades Diseño de base de	Modelo ER aprobado y	Documento de diseño de base de	Disponibilidad del equipo de

datos relacional.	funcional.	datos.	desarrollo.
Actividades Implementación del frontend y backend del sistema.	Interfaz funcional conectada a la base de datos.	Pruebas de integración y despliegue.	Acceso a herramientas de desarrollo y alojamiento web.
Actividades Pruebas con usuarios reales.	Feedback documentado y ajustes realizados.	Registros de pruebas y encuestas.	Participación de usuarios finales durante pruebas.

Base de datos:

