

**UJIAN AKHIR SEMESTER ANALISIS DAN DESAIN SISTEM
MEMBUAT CHATLING SISTEM PERPUSTAKAAN**



Disusun oleh:

Nama : Dina Apriawati

NIM : 12030123140333

Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem

Kelas : C

Dosen Pengampu :

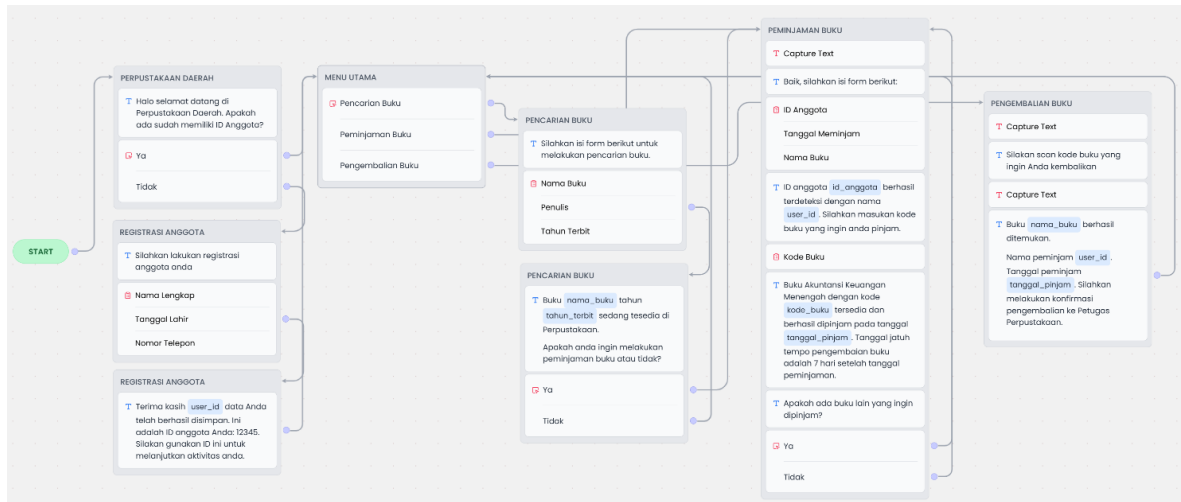
Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

Berikut adalah Work Flow Sistem Perpustakaan Daerah

Link Chatling : <https://share.chatling.ai/s/vY591LYtD2YZxxv>



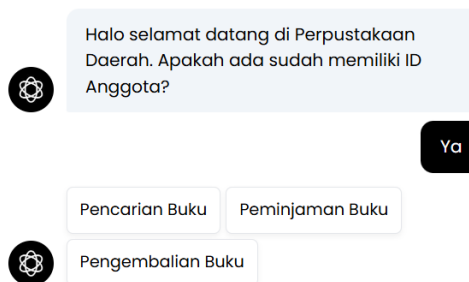
Penjelasan Alur dari bagian bagian dari chatling dan Preview dari chat bot Sistem Perpustakaan Daerah.

1. Menampilkan sapaan chat bot kepada user pengguna.

Disini terdapat 2 pilihan yang bisa di pilih oleh user, yaitu Ya dan Tidak.

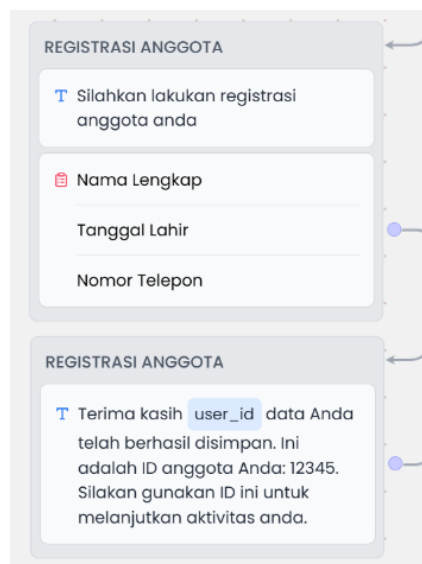


- Jika user memilih Ya maka tampilan berikutnya akan langsung menunjukkan Menu Utama yang akan memberikan tiga opsi pilihan yaitu Pencarian Buku, Peminjaman Buku, dan Pengembalian buku.



- Jika user memilih Tidak maka tampilan berikutnya akan langsung menunjukkan form pengisian data pengguna baru untuk user yang belum terdaftar pada sistem.

Pada menu ini user akan mengisi Nama Lengkap, Tanggal lahir, dan Nomor Telepon guna mendapatkan ID Anggota. Setelah itu chat bot akan mengkonfirmasi ID Anggota yang baru terdaftar dan akan langsung mengarahkannya ke Menu Utama.



2. Menampilkan Menu Utama dari chat bot.



Pada menu ini user dapat memilih aktivitas apa yang ingin dilakukan di dalam chat bot seperti melakukan pencarian buku, peminjaman buku, ataupun melakukan pengembalian buku.

3. Menampilkan menu Pencarian Buku

The image displays two sequential screenshots of a chatbot interface for book search. The top screenshot shows the initial state where the chatbot prompts the user to fill out a form. The bottom screenshot shows the state after the user has provided input, where the chatbot displays the search results and asks for confirmation to borrow the book.

PENCARIAN BUKU

T Silahkan isi form berikut untuk melakukan pencarian buku.

Nama Buku

Penulis

Tahun Terbit

PENCARIAN BUKU


T Buku nama_buku tahun tahun_terbit sedang tersedia di Perpustakaan.

Apakah anda ingin melakukan peminjaman buku atau tidak?

Ya

Tidak

Jika user memilih menu pertama maka chat bot akan menampilkan halaman Pencarian buku. Disini chat bot akan mengarahkan user untuk melakukan pengisian form yang berisi nama buku, penulis buku, dan tahun terbit buku yang ingin dicari atau dipinjam. Form ini akan digunakan oleh chat bot untuk mengecek ketersediaan buku di dalam inventaris perpustakaan. Jika user sudah mengisi semua form yang disediakan chat bot akan mengkonfirmasi ketersediaan buku dan mengarahkan user untuk aktivitas selanjutnya.



Pencarian Buku


Silahkan isi form berikut untuk melakukan pencarian buku.

Nama Buku *

Penulis *

Tahun Terbit *

Submit



Nama Buku *

Akuntansi Keuangan Menengah

Penulis *

Kieso

Tahun Terbit *

2017

Submit

Buku Akuntansi Keuangan Menengah tahun 2017 sedang tersedia di Perpustakaan.

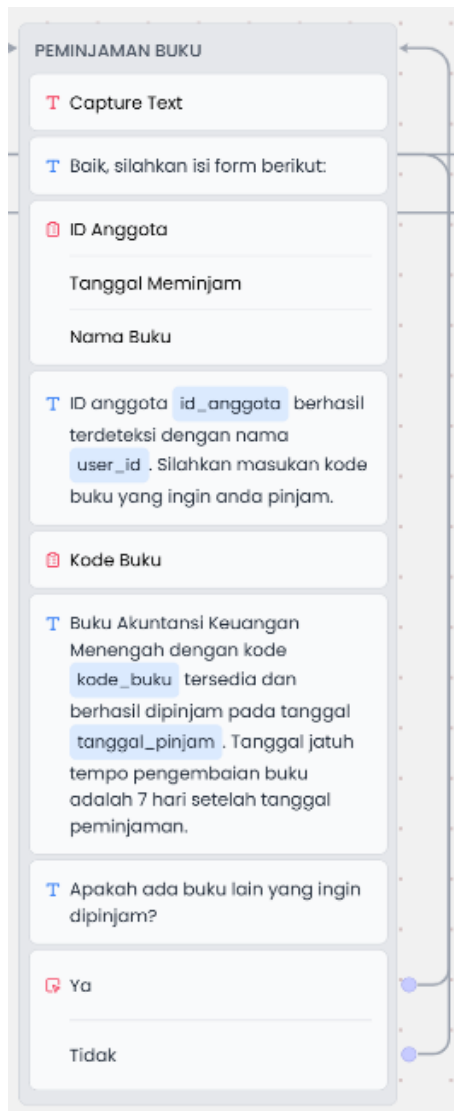
Apakah anda ingin melakukan peminjaman buku atau tidak?

Ya

Tidak

- **Opsi Ya**, jika user memilih opsi ini maka chat bot akan langsung mengarahkan user pada menu peminjaman buku.
- **Opsi Tidak**, jika user memilih opsi ini maka chat bot akan langsung mengarahkan user ke Menu Utama.

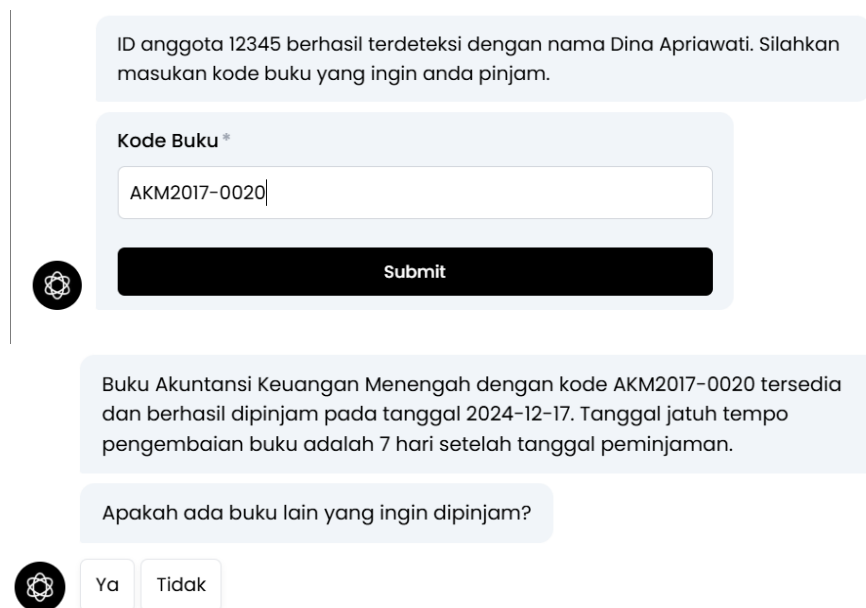
4. Menampilkan menu Peminjaman Buku



Pada menu Peminjaman Buku, user harus memulai percakapan dengan chat bot terlebih dahulu. Contohnya “Saya ingin meminjam buku Akuntansi Keuangan Menengah”, setelah itu chat bot akan merespon user dengan mengirimkan form yang berisi ID Anggota, tanggal meminjam, nama buku yang akan dipinjam.

The screenshot shows a chat interface. At the top, a black bubble contains the text "saya ingin meminjam buku". Below it, a light blue bubble contains the text "Baik, silahkan isi form berikut:". The form itself is a light blue box with three input fields, each with a red asterisk indicating it is required. The first field is labeled "ID Anggota *" and contains the value "12345". The second field is labeled "Tanggal Meminjam *" and contains the value "2024-12-17". The third field is labeled "Nama Buku *" and contains the value "Akuntansi Keuangan Menengah". At the bottom of the form is a black "Submit" button. A small gear icon is visible in the bottom left corner of the form area.

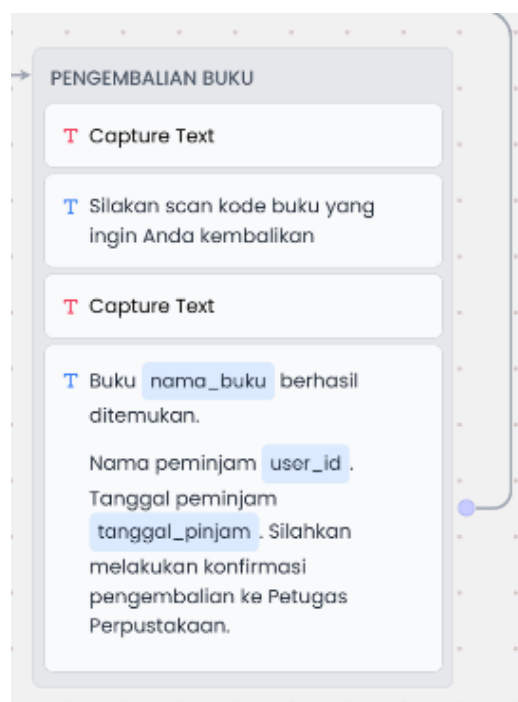
Setelah user mengisi form peminjaman, chat bot akan mengarahkan user untuk mengisi kode buku yang akan di pinjam. Setelah itu chat bot akan mengkonfirmasi peminjaman buku yang berisikan tanggal jatuh tempo pengembalian buku.



The screenshot shows a chatbot interface with a light blue background. At the top, a message box contains the text: "ID anggota 12345 berhasil terdeteksi dengan nama Dina Apriawati. Silahkan masukan kode buku yang ingin anda pinjam." Below this is a form with a label "Kode Buku *" and a text input field containing "AKM2017-0020". A black "Submit" button is at the bottom of the form. To the left of the form is a circular icon with a gear-like symbol. Below the form, another message box says: "Buku Akuntansi Keuangan Menengah dengan kode AKM2017-0020 tersedia dan berhasil dipinjam pada tanggal 2024-12-17. Tanggal jatuh tempo pengembalian buku adalah 7 hari setelah tanggal peminjaman." Below this is a question: "Apakah ada buku lain yang ingin dipinjam?". At the bottom, there are two buttons labeled "Ya" and "Tidak", preceded by the same circular icon.

Selanjutnya user dapat memilih opsi yang disediakan oleh chat bot apakah ingin melakukan peminjam buku lagi atau tidak. Jika user memilih opsi Ya maka chat bot akan mengarahkan user kembali pada menu Peminjaman Buku. Jika user memilih opsi Tidak maka chat bot akan mengarahkan user ke Menu Utama di chat bot.

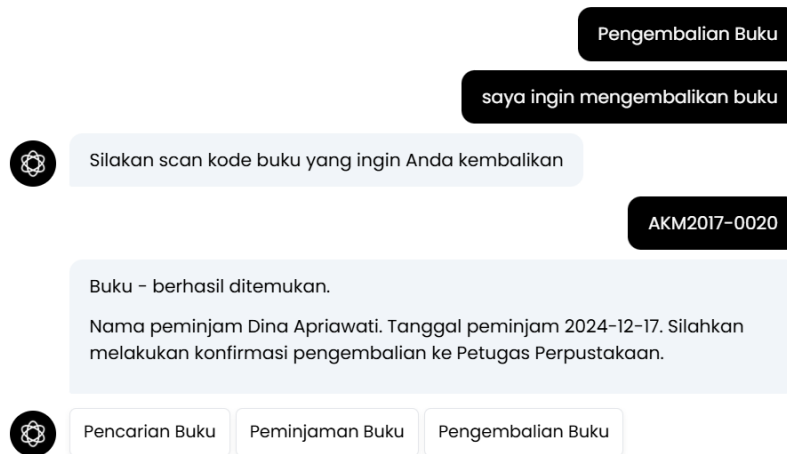
5. Menampilkan menu Pengembalian Buku



The screenshot shows a chatbot interface for book return. It has a light gray background with a blue border. The title "PENGEMBALIAN BUKU" is at the top. Below it are four message boxes: 1. "Capture Text" (input field). 2. "Silakan scan kode buku yang Ingin Anda kembalikan" (instruction). 3. "Capture Text" (input field). 4. A confirmation message: "Buku nama_buku berhasil ditemukan. Nama peminjam user_id. Tanggal peminjam tanggal_pinjam. Silahkan melakukan konfirmasi pengembalian ke Petugas Perpustakaan." The text in the fourth box is color-coded: "nama_buku" is blue, "user_id" is light blue, and "tanggal_pinjam" is light blue.

Pada menu Pengembalian Buku sama seperti menu peminjaman buku, user akan memulai percakapan dengan chat bot terlebih dahulu. Contohnya “Saya ingin mengembalikan buku”. Kemudian chat bot akan mengarahkan user untuk mengisikan kode buku yang dipinjam. Setelah itu chat bot akan mengkonfirmasi pengembalian buku pada user dan memberikan informasi tambahan kepada user terkait cara pengembalian buku atau apakah ada denda yang perlu di bayarkan user jika terjadi keterlambatan pengembalian.

Pada contoh ini user tidak ada denda keterlambatan pengembalian dan chat bot langsung mengarahkan user untuk melakukan pengembalian pada petugas perpustakaan yang berjaga.



Setelah itu chat bot juga akan menampilkan menu utama yang dapat dipilih user untuk melakukan aktivitas selanjutnya.