

## CONTEXTO

El colegio ha implementado un área de drop off en el estacionamiento, con el objetivo de que los apoderados dejen a los estudiantes de manera segura y rápida, con un tiempo máximo de 4 minutos. Sin embargo, el uso inadecuado de esta área ha generado inconvenientes para la comunidad. Para mejorar la situación, se ha decidido invertir en la adquisición de hardware y software, incluyendo 2 cámaras con IA y un sistema de notificaciones. El presupuesto inicial es de 100 UF y el tiempo de implementación es de 2 meses.



### TABLA DE RIESGOS

Nro	Riesgo/Evento de Riesgo	Probabilidad	Impacto	Clasificación	Zona de Riesgo
1	Retraso en la Adquisición de Equipos	Alta	Alto	12	Moderada
2	Incompatibilidad de hardware y software	Normal	Alto	8	Tolerable
3	Problemas de configuración	Muy alto	Muy alto	4	Moderada
4	Capacitación Insuficiente	Poco frecuente	Muy bajo	5	Aceptable
5	Falta de aceptación del Usuario	Poco frecuente	Muy bajo	5	Aceptable
6	Cambios en los requerimientos del sistema	Normal	Alto	16	Tolerable
7	Malfuncionamiento de las cámaras con IA debido a condiciones cli	Muy alta	Muy alto	20	Inaceptable
8	Falta de claridad en las políticas de uso de drop off	Poco frecuente	Muy bajo	1	Aceptable
9	Resistencia al cambio por parte de algunos apoderados	Normal	Muy bajo	2	Aceptable
10	Interrupción del suministro eléctrico en el área de drop off	Alta	Muy alto	15	Importante
11	Problema de integración de hardware y software	Normal	Alto	8	Importante

#### DIAGRAMA RBS USO DROP OFF



#### ROLES DE EQUIPO

EQUIPO DE TI

Encargado de la implementación del hardware y software. (Francisco Rojas)

ANALISTA DE RIESGOS

Responsable de la identificación y análisis de riesgos. (Sebastian Sanchez y Benjamin Melihuechun)

EQUIPO DE COMUNICACIÓN

Gestiona la comunicación con los apoderados y personal del colegio. (Joaquin Osorio)

## METODOLOGÍA

La metodología para identificar y entregar una solución a los riesgos se basará en





1. Identificación de Riesgos: Recopilación de información y análisis del entorno.

2. Evaluación de Riesgos: Análisis cualitativo y cuantitativo de cada riesgo.



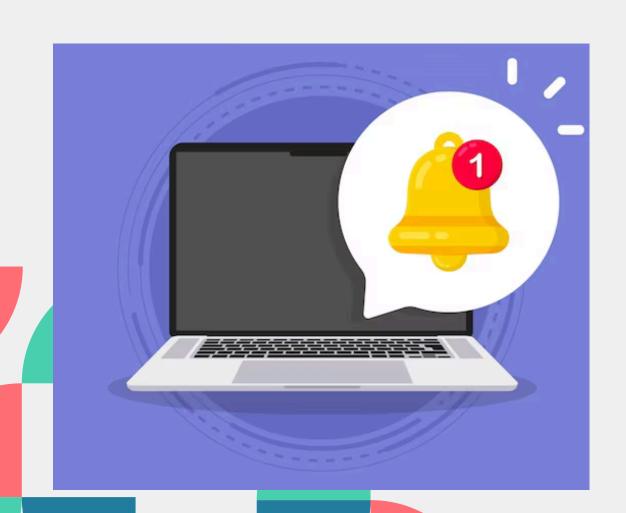
3.Planificación de Respuestas: Desarrollo de estrategias de mitigación.

4.Implementación de Respuestas: Ejecución de las estrategias planificadas.

6.Monitoreo y Control: Seguimiento continuo y ajuste de las estrategias según sea necesario.

# DEFINICIÓN DE RECURSOS

- Cámara Bullet Dahua® DH-IPC-
- Soporte para Cámara
- Software notificación de infracciones







### ANÁLISIS CUANTITATIVO

#### FALTA DE CLARIDAD EN LAS POLÍTICAS DE USO DE DROP

- ESTIMACIÓN MÁS OPTIMISTA (O): 1 SEMANA
  ESTIMACIÓN MÁS PROBABLE (M): 2 SEMANAS
  ESTIMACIÓN MÁS PESIMISTA (P): 1 MES

# MALFUNCIONAMIENTO DE CÁMARAS CON IA DEBIDO A CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS • ESTIMACIÓN MÁS OPTIMISTA (O): 1 MES • ESTIMACIÓN MÁS PROBABLE (M): 2 MESES

- ESTIMACIÓN MÁS PESIMISTA (P): 4 MESES

#### RESISTENCIA AL CAMBIO POR PARTE DE ALGUNOS **APODER ADOS**

- ESTIMACIÓN MÁS OPTIMISTA (O): 1 SEMANA
  ESTIMACIÓN MÁS PROBABLE (M): 2 SEMANAS
- ESTIMACIÓN MÁS PESIMISTA (P): 1 MES



5. Malfuncionamiento de las cámaras con IA debido a condiciones climáticas adversas

Probabilidad: Muy alta
 Impacto: Muy alto
 Clasificación: 20

Impacto	20	Probabilidad	
		Muy Alta	
	Muy Alto	Zona de riesgo inaceptable	

#### 7.- Resistencia al cambio por parte de algunos apoderados

Probabilidad: Normal
 Impacto: Muy bajo
 Clasificación: 2

Impacto	2	Probabilidad	
		Normal	
	Muy bajo	Zona aceptable de riesgo	

#### PLAN DE RESPUESTA

#### **RIESGO**

Se identifica con el nombre del Riesgo

#### **PROBABILIDAD**

Probabilidad de que ocurra el riesgo

#### **RESPONSABLE**

Los empleados que estaran a cargo de mitigar el riesgo

#### **DESCRIPCIÓN**

Se describe el riesgo o se define

#### PLAN DE CONTINGENCIA

Acciones que se realizaran si el riesgo se hace realidad.

#### **EJEMPLO**

#### **RIESGO**

Interrupción del suministro eléctrico en el área de drop off

**PROBABILIDAD** 

Alta

#### **DESCRIPCIÓN**

Paralización de operaciones, falta de monitoreo

#### **RESPONSABLE**

Equipo de Infraestructura

#### PLAN DE CONTINGENCIA

Generadores de respaldo, mantenimiento del sistema eléctrico

# CONCLUSIÓN

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN