



"Aku lebih menghargai
orang yang **BERADAB**
daripada **BERILMU**.
Kalau hanya berilmu
IBLIS pun lebih tinggi
ilmunya daripada
~~MALAIKAT~~ **MANUSIA.**"

Syekh Abdul Qadir Al-Jailani

- Manajemen dan Governance Teknologi Informasi
 - Manajemen TI
 - IT Governance
 - Perbedaan Manajemen TI dan IT Governance

Manajemen TI merupakan hal yang berkaitan dengan rencana, pengelolaan, pengaturan, dan pengontrolan sumber daya teknologi informasi berdasarkan kebutuhan dan prioritasnya.

Sumber Daya TI:

- Piranti keras (Hardware)
- Piranti lunak (Software)
- Jaringan Infrastruktur
- Data center
- Server room
- Backup System
- Manusia sebagai pengelola

Standar Internasional untuk manajemen TI:

- COBIT
- ITIL
- ISO-20000
- CMII
- TOGAF

Governance \Leftarrow gubernare (Latin) \Rightarrow tosteer atau mengarahkan.

- Kamus Bahasa Inggris
 - exercise of authority
 - a method of system
- Kamus Bahasa Indonesia
 - tata kelola

Governance sering diasosiasikan dengan konteks/tingkat organisasi (misalnya perusahaan atau lembaga pemerintah).

- IT governance merupakan bagian integral dari organizational system governance. Dengan demikian, IT governance merupakan pendukung atau pemberdaya dari organizational governance atau system governance; Sebaliknya, organizational governance atau system governance, menjadi rujukan/pijakan bagi IT governance.
- Para penentu kebijakan dan pemangku kepentingan utama (key stakeholders) perlu menciptakan/mengembangkan kesejalaran (alignment) antara TI (TIK) dengan ranah (domain) organisasi/pengorganisasian atau sistem. Kesejalaran (alignment) ini merupakan landasan/fondasi bagi tata kelola TIK yang baik.
- Kesejalaran TIK dengan ranah organisasi atau sistem memerlukan penataan (arrangement) kerangka strategi dan implementasi yang sesuai. Hal ini, terutama pada tahapan implementasi, pada dasarnya bersifat kontekstual.

Table: Matrik IT Management dengan Governance

	Responsibility	Accountability	Independence	Faimes
Planning	1	2	3	4
Organization	5	6	7	8
Acquisition	9	10	11	12
Implantation	13	14	15	16
Delivery	17	18	19	20
Support	21	22	23	24
Monitoring	25	26	27	28
Evalution	29	30	31	32

Berdasarkan Matrik IT Management dengan Governace minimal terdapat 32 struktur pengambilan keputusan dalam setiap konteks proses pengelolaan sumber daya yang harus dibuat prinsip atau aturannya.

- Butir 2 (*accountability dalam hal planning*):
 - "Semua direktur harus turut serta berpartisipasi aktif dalam pembuatan Rencana Strategis Teknologi Informasi"
 - "Dokumen Rencana Strategis Teknologi Informasi harus secara formal ditandatangani oleh Direktur Utama dan disampaikan dalam Rapat Umum Pemegang Saham yang dilaksanakan setahun sekali"
 - "Dalam merencanakan kebutuhan, Divisi Teknologi Informasi harus berkonsultasi dengan pengguna yang tersebar di berbagai unit-unit organisasi"

- Butir 12 (*fairness dalam hal acquisition*)
 - "Setiap perusahaan teknologi informasi yang berada di tanah air berhak untuk mengikuti proses perolehan yang diselenggarakan oleh perusahaan"
 - "Panitia lelang harus terdiri dari individu yang tidak memiliki kepentingan langsung terhadap produk/jasa teknologi informasi yang akan diadakan"
 - "Besaran pagu pengadaan untuk proses penunjukan langsung ditentukan oleh Dewan Direktur dan Komisaris yang diberi mandat oleh pemegang saham melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)"

- Butir 21 (*responsibility dalam hal support*)
 - "Setiap pendayagunaan proses teknologi informasi ke pihak eksternal (outsourcing) harus dilengkapi dengan service level yang dipantau secara kontinyu oleh unit yang berkaitan dengan kualitas pelayanan"
 - "Untuk memenuhi kebutuhan pengguna, harus ada help desk yang bekerja 24/7 (dua puluh empat jam sehari, dan tujuh hari seminggu – non stop)"
 - "Masing-masing karyawan harus memperbaharui password sistem yang dimilikinya setiap enam bulan sekali untuk menjaga keamanan data dan informasi yang menjadi tanggung jawabnya"

- Butir 31 (*independence dalam hal evaluation*)
 - "Sistem teknologi informasi yang dipergunakan harus diaudit oleh pihak eksternal independen minimal setahun sekali"
 - "Setiap enam bulan sekali, harus ada pertemuan antara Divisi Teknologi Informasi dengan perwakilan penggunaanya (user groups) untuk menilai kinerja sistem yang dimiliki"
 - "Perusahaan harus memiliki instrumen penilai kinerja teknologi informasi sebagai pengukur efektivitas keberadaan sistem dalam lingkungan organisasi"

Makanan yang sedap ada diruang tamu
Orang yang beradap sudah pasti berilmu

