



"Aku lebih menghargai
orang yang **BERADAB**
daripada **BERILMU**.
Kalau hanya berilmu
IBLIS pun lebih tinggi
ilmunya daripada
~~MALAIKAT~~ **MANUSIA.**"

Syekh Abdul Qadir Al-Jailani

- Struktur, Proses dan Mekanisme
 - Struktur
 - Proses
 - Relational Mechanisms

Struktur merupakan mekanisme yang melibatkan fungsi atau jabatan yang bertanggungjawab seperti eksekutif TI dan berbagai komisi TI untuk membuat keputusan TI.

Menurut Weill dan Ross (2004) mekanisme struktur yang paling umum ada dalam pengimplementasian tata kelola TI adalah:

- Executives or Senior management Committee,
- IT Leadership committee comprising IT executives,
- Process teams with IT members,
- Business/IT relationship managers,
- IT council comprising business and IT executives,
- Architecture committee,
- Capital approval committee.

Proses adalah mekanisme yang menggambarkan proses pengambilan dan pengawasan keputusan strategis TI
Menurut Weill dan Ross (2004) mekanisme proses yang umum atau ada dalam tata kelola TI adalah sebagai berikut :

- Tracking of IT Projects and resources consumed,
- service-level agreements,
- formally tracking business value of IT,
- charegerback arrangements.

Dalam pelaksanaannya, ada beberapa tools yang digunakan sebagai acuan untuk membuat suatu model tata kelola TI, sehingga proses yang dilakukan dapat berjalan dengan baik.

- Strategic Information Systems Planning
- COBIT and ITIL
- Service Level Agreements (SLA)
- Information Economics

- Roles and Responsibilities

Pendefinisian tugas dan tanggung jawab yang jelas dan tidak ambigu dari berbagai pihak yang terlibat merupakan prasyarat penting untuk penggunaan kerangka kerja tata kelola TI yang efektif. Hal ini merupakan peran dari direksi dan manajemen eksekutif untuk merumuskan tugas serta tanggung jawab dan memastikan bahwa semuanya jelas dipahami pada seluruh lini pada organisasi.

- IT Strategy Committee and IT Steering Committees

Tata kelola teknologi informasi yang harus bertanggungjawab untuk mengatur dan mengelola organisasi adalah direksi serta manajemen eksekutif.

- IT Organisation Structure

Efektifitas tata kelola teknologi informasi juga ditentukan oleh bagaimana TI diatur dalam sebuah organisasi dimana pengambilan keputusan TI berada pada organisasi tersebut sehingga semua lini dari organisasi dapat mengambil manfaat dari pengambilan keputusan melalui TI. Pemanfaatan TI juga harus disusun secara jelas dan teratur dalam organisasi.

- **Balanced Scorecards**

Evaluasi dari suatu organisasi tidak harus terbatas pada keuangan tradisional melainkan evaluasi harus dilengkapi dengan langkah-langkah mengenai kepuasan pelanggan, internal proses dan kemampuan untuk berinovasi. Hasil yang dicapai dalam bidang-bidang perspektif tambahan harus menjamin masa depan hasil keuangan dan mendorong organisasi menuju tujuan strategisnya dan menjaga keempat perspektif dalam keseimbangan. Pembangunan IT Development Balanced Scorecard dan IT Operational Balanced Scorecard didefinisikan sebagai enabler untuk Strategic Balanced Scorecard yang digunakan untuk enabler dari Business Balance Scorecard.

Makanan yang sedap ada diruang tamu
Orang yang beradab sudah pasti berilmu

