

ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM ACCPAC PADA  
DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.  
(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)

Muhammad Yasin Binre<sup>1</sup>

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kegagalan dalam penerapan sistem baru untuk menggantikan sistem yang lama. Penelitian ini berfokus pada kegagalan implementasi sistem Sage ERP ACCPAC pada divisi *Finance* PT Wijaya Karya Tbk. Kegagalan implementasi sistem dapat didefinisikan dalam empat garis besar, yaitu <sup>1</sup>*Correspondence Failre*, <sup>2</sup>*Process Failure*, <sup>3</sup>*Interraction Failure*, dan juga <sup>4</sup>*Ekspectation Failure*. Dilihat dari aspek *Process Failure* kegagalan bisa dilihat dari segi proses perencanaan sistem, lama kerja, kapasitas disain, kualitas pengetahuan, dan juga dari sini *finance*. Penelitian ini membahas aspek *Process Failure* dan dilihat dari segi lama kerja, dan kualitas pengetahuan. Serta menambahkan satu aspek optional yaitu status karyawan. Hasil dari penelitian ini akan menemukan seberapa besar persentase karyawan menanggapi penerapan sistem baru ini, Sage ERP ACCPAC. Dan dari hasil analisis tersebut juga nanti akan memberikan rekomendasi kepada perusahaan PT.Wijaya Karya Tbk untuk mengantisipasi kegagalan tidak terjadi lagi kedepannya

Kata kunci : kegagalan, sistem Sage ERP ACCPAC, implementasi, sistem

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Sistem Informasi

*ANALAYSIS ON THE ROOT CAUSES OF ACCPAC SYSTEM IMPLEMENTATION  
FAILURE AT FINANCE DIVISION OF PT. WIJAYA KARYA Tbk.  
(Case study PT. WIJAYA KARYA Tbk.)*

Muhammad Yasin Binre<sup>1</sup>

**ABSTRACT**

*This study was conducted to analyze the failure in the implementation of a new system to replace the old system. This study focuses on the system implementation failure Sage ACCPAC ERP Finance division of PT Wijaya Karya Tbk. System implementation failure can be defined in four major lines, namely <sup>1</sup>Correspondence Failre, <sup>2</sup>Process Failure, <sup>3</sup>Interraction Failure, and also <sup>4</sup>Ekspectation Failure. An examination of the Failure Process failure can be seen in terms of system planning process, a long work, design capacity, quality of knowledge, and also from finance here. This study discusses aspects of Process Failure and in terms of length of employment, and quality of knowledge. And adds one optional aspect of the status of employees. The results of this study will find how much percentage of employees responding to the implementation of this new system, Sage ACCPAC ERP. And from the results of the analysis also will be providing recommendations to companies PT.Wijaya Karya Tbk to anticipate failure does not occur again in the future*

*Keywords: failure, system Sage ACCPAC ERP, implementation, system*

---

<sup>1</sup>*Bakrie University student, Information Systems Program*

