

PUSKESMAS

Analisis keterlibatan dokter dan pasien serta pelayanan kesehatan di puskesmas melibatkan penelitian terhadap interaksi antara dokter dan pasien, kualitas layanan yang di berikan, dan faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan keduanya. berikut adalah beberapa aspek yang relevan untuk di analisis:

- Peran dokter :
 - memberikan diagnosis dan perawatan medis kepada pasien.
 - menyediakan informasi dan edukasi kesehatan kepada pasien
 - mengarahkan pasien untuk pengobatan lanjutan atau rujukan jika diperlukan
 - berkolaborasi dengan tim medis lainnya dalam menyediakan pelayanan kesehatan yang holistik.
- Peran pasien :
 - mengungkapkan keluhan dan kesehatan riwayat medis dengan jujur kepada dokter.
 - mengikuti intruksi dan perawatan yang di rekomenasikan oleh dokter
 - keterlibatan dalam pengambilan keputusan terkait perawatan dan pengobatan
 - memberikan umpan balik terhadap pelayanan yang di terima.
- Interaksi antara dokter dan pasien :
 - komunikasi yang efektif antara dokter dan pasien dapat meningkatkan pemahaman dan kepatuhan pasien terhadap perawatan yang di berikan.
 - hubungan yang baik antara dokter dan pasien dapat mempengaruhi kepuasan pasien dan hasil pengobatan.
- kualitas layanan yang di berikan :
 - ketersediaan dan aksesibilitas pelayanan kesehatan
 - kemudahan dalam proses pendaftaran dan penjadwalan janji
 - kesesuaian waktu tunggu dan durasi konsultasi
 - keterampilan teknis dan empati dokter dalam memberikan pelayanan.
- faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan :
 - faktor sosial ekonomi dan budaya pasien.
 - ketersediaan sumber daya di puskesmas, termasuk jumlah dan kualitas dokter.
 - kualitas infrastruktur dan fasilitas di puskesmas.

Dengan menganalisis aspek-aspek ini, dapat di peroleh pemahaman yang lebih baik tentang dinamika interaksi antara dokter dan pasien serta faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas.