

Soal :

Misalkan Anda adalah Quality Assurance Engineer yang bertugas untuk menguji dan memastikan kualitas sebuah aplikasi mobile perbankan yang baru dikembangkan oleh tim pengembangan perusahaan XYZ. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan layanan perbankan digital kepada nasabah, termasuk fitur-fitur seperti cek saldo, transfer dana, dan pembayaran tagihan. Jelaskan langkah-langkah dalam Software Testing Life Cycle (STLC) yang Anda terapkan dalam menguji dan memastikan kualitas aplikasi mobile perbankan ini!

Jawaban :

1	Requirement Analysis	Dalam tahap requirement analysis untuk aplikasi mobile perbankan PT. XYZ, Quality Assurance (QA) akan melakukan meeting dengan product owner dan system analyst untuk memastikan bahwa semua pihak sepakat dengan rencana yang disusun (termasuk metode dan tool yang digunakan) sehingga terjalin suatu kesepakatan dan sebagai langkah awal proses pembuatan butir uji. Kesepakatan yang tercapai akan menghasilkan file brief dan akan menjadi dasar utama selama pengujian berlangsung. Secara rinci, kebutuhan user aplikasi mobile perbankan adalah : a. Sistem dapat melakukan autentikasi (sign in, sign out) b. Sistem dapat menampilkan saldo saat ini c. Sistem dapat melakukan transfer dana d. Sistem dapat melakukan pembayaran tagihan
2	Test Planning	Pengujian dapat dilakukan secara manual dan otomatisasi. Pengujian otomatisasi dapat mempersingkat waktu dan menghindari kesalahan human error. Misal : Test yang dilakukan adalah smoke test dan test fungsionalitas. Rincian yang akan diuji adalah : a. Pengujian fungsionalitas autentikasi b. Pengujian tampilan saldo saat ini c. Pengujian fungsionalitas transfer dana d. Pengujian fungsionalitas pembayaran tagihan

3	Test Case Development			
		Id	Nama Test Case	Deskripsi Test Case
		1	Login dan Logout	Test username dan password inputnya valid atau tidak
		2	Tampilan saldo saat ini	Apakah setelah berhasil login, user dapat melihat saldo user saat ini di aplikasi tersebut
		3	Transfer dana	Apakah user dapat melakukan transfer dana ke rekening lainnya
4	Environment Setup	4	Pembayaran tagihan	Apakah user dapat melakukan pembayaran tagihan melalui aplikasi
		Set up kebutuhan environment untuk testing. Misalkan yang digunakan adalah testing manual, maka harus mengaktifkan developer mode untuk melakukan testing dan debugging aplikasi mobile banking dan menyiapkan perangkat uji, server backend untuk autentikasi, dan data dummy untuk pengujian.		
5	Test Execution	<p>Test execution adalah proses untuk menjalankan test case yang sudah dibuat dari tahap sebelumnya. Smoke test dilakukan untuk melihat apakah aplikasi dapat di build dan dapat diinstal aplikasinya di mobile dan tidak ada crash selama penggunaannya. Kemudian di untuk eksekusi fungsionalitasnya dapat melakukan berdasarkan test case yang ada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Login dan logout : Proses in mencakup eksekusi dari input username, password, dan button log in yang berfungsi dengan baik. Validasi dapat dilakukan dengan baik dan benar. Logout aplikasi dapat dilakukan ketika user sudah login dengan button yang disediakan. Tampilan saldo saat ini : Eksekusi yang bisa dilakukan setelah user berhasil login, user dapat menekan tombol cek saldo untuk menampilkan saldo saat ini. Transfer dana : Fitur ini hanya tersedia setelah user login. User dapat mentransfer dana ke rekening lain dengan memasukkan nominal dan tekan button send. Validasi dilakukan untuk memastikan bahwa data penerima dana sudah benar dan transfer hanya bisa dilakukan dengan nominal yang tidak melebihi saldo saat ini. 		

		<p>d. Pembayaran tagihan :</p> <p>Fitur ini juga tersedia setelah berhasil login. User dapat melakukan pembayaran tagihan, sesuai dengan jenis tagihan yang dipilih user dan menginput data yang dibutuhkan seperti nomor tagihan. Terdapat tampilan jumlah tagihan dan button bayar untuk melanjutkan verifikasi proses pembayaran tagihan.</p>
6	Test Cycle Closure	<p>Membuat dokumen-dokumen yang dibuat selama testing semuanya dirangkum menjadi satu laporan yang berisi ringkasan atau inti dari hasil testing. Laporan ini mencakup kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan, termasuk apakah hasilnya sesuai dengan persyaratan, fitur mana yang memenuhi fungsionalitas yang diharapkan, serta bug apa saja yang ditemukan selama proses pengujian.</p>