

SKPL-XXXX

SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Sistem LeBeauty

untuk:

Perusahaan LeBeauty

Dipersiapkan oleh:

Nuranniza Jufri Madjid-1301162751

Puspita Haniifah Kusuma Dewi – 1301162762

Alifathia Sakina – 1301164705

Cathrien Agustin – 1301164709


Dinda Rahma Putri – 1301164732

Program Studi S1 Teknik Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung

Indonesia

 UNIVERSITAS Telkom	Program Studi S1 Teknik Informatika - Fakultas Informatika	Nomor Dokumen		Halaman
		SKPL-xxx		32
		Revisi	<i><nomor revisi></i>	<i>Tgl: <isi tanggal></i>

Daftar Perubahan

Revisi	Deskripsi
A	Bab 1 Bab 2 Flowmap
B	Context Diagram + DFD (3.2.1) ERD (3.3) Perbaikan.....
C	Deskripsi proses (3.2.2) Deskripsi Data (3.3) Kebutuhan antarmuka eksternal (3.1) Kebutuhan Non Fungsional (3.4) Perbaikan.....
D	Atribut Kualitas Perangkat Lunak (3.5) Batasan Perancangan (3.6) Matriks keterunutan (4) Melengkapi Lampiran () Perbaikan.....
E	
F	
G	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
TGL								
Ditulis oleh								
Diperiksa oleh								
Disetujui oleh								

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman 1 dari 32</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Daftar Halaman Perubahan

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi
18	B B B C D		

Daftar Isi

Daftar Perubahan.....	1
Daftar Halaman Perubahan	2
Daftar Isi	3
1. Pendahuluan	5
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	5
1.2 Konvensi Dokumen.....	5
1.3 Cakupan Produk	5
1.4 Referensi	5
2. Overall Description	6
2.1 Perspektif Produk	6
2.2 Fungsi Produk	6
2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna	6
2.4 Lingkungan Operasi	7
2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi	7
2.6 Dokumentasi Pengguna.....	8
2.7 Asumsi dan Dependensi	8
3. Requirements Antarmuka Eksternal	8
3.1 Antarmuka Pengguna	8
3.2 Antarmuka Perangkat Keras	9
3.3 Antarmuka Perangkat Lunak.....	10
3.4 Antarmuka Komunikasi	10
4. Fitur Sistem (Use Cases)	10
4.1 Use Case 1	11
4.1.1 Nama Use Case:.....	11
4.1.2 Tujuan:.....	11

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 3 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.1.3	Input:	11
4.1.4	Output:	11
4.1.5	Skenario Utama:	11
4.1.6	Prakondisi:	11
4.1.7	Langkah-langkah:	11
4.1.8	Pascakondisi	11
4.1.9	Skenario eksepsional 1.....	11
4.1.10	Contoh.....	11
4.2	Use Case 2 (dst.)	11
5.	Requirements Nonfungsional Lainnya.....	19
5.1	Requirements Performa.....	19
5.2	Requirements Keselamatan.....	20
5.3	Requirements Keamanan	20
5.4	Atribut Kualitas Perangkat Lunak.....	20
6.	Requirements Lain	21
6.1	Flowchart	24
6.2	Entity Relation Diagram	25
6.3	Class Diagram	26

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) merupakan dokumen spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. Dokumen ini digunakan oleh pengembang perangkat lunak sebagai acuan atau panduan baik bagi pengembang dan pengguna perangkat lunak selama dalam pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun pada tahapan selanjutnya.

1.2 Konvensi Dokumen

1. Font : Times New Roman
2. Nama Bab perbagian akan ditulis menggunakan format Heading 1 dengan font size 18.
3. Nama Sub-Bab ditulis menggunakan format Heading 2 dengan font size 14
4. Istilah bahasa asing yang terkandung dalam dokumen ditulis miring.

1.3 Cakupan Produk

Sistem ini dibuat untuk mempermudah pelayanan pengguna wanita untuk pembuatan sebuah aplikasi untuk Make Up Artis dan Salon yang berkualitas dan terbaik. Sistem ini akan mempercepat proses dari mulai registrasi hingga pembooking-an, karena data pengguna akan dikelola sebaik mungkin oleh admin, dengan begitu konfirmasi pemesanan akan cepat di proses sehingga pekerja bisa melakukan pekerjaannya sesuai bidang antara MUA atau Salon datang langsung ke rumah pengguna.

1.4 Referensi

1. Wikipedia. 15 Oktober 2018. "Sistem Operasi". Diambil dari : https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_operasi
2. Diyanenza. 29 Desember 2008. "Database Management System". Diambil dari : <https://diyanenza.wordpress.com/2008/12/29/adalah-diambil-dari-presentasi-dbms/>
3. Nurul, Devita, Sentanu Anom, Mahsan M Jehan, Allaam M Raihan Rafiful. 16 Maret 2018. "SKPL Sistem Pembuatan Bangunan". Bandung : SKPL Sitem Pembuatan Bangunan.
4. Salam, Randi, R.A Cahyono, Septiani Anisa. "SKPL Traveloka". Bandung : SKPL Traveloka
5. Badai, Iskandar. 2014. "Apa Itu SKPL dan Kebutuhan Perangkat Lunak". Diambil dari : <http://cccoffe.blogspot.com/2014/10/apa-itu-skpl-dan-kebutuhan-perangkat.html>
6. Admin. 1 September 2012. "Kelebihan dan Kekurangan Java". Diambil dari : <https://www.belajar-komputer-mu.com/author/admin>
7. Andre. 15 Desember 2014. "Pengertian dan Fungsi PHP dalam Pemrograman Web". Diambil dari : <https://www.duniaikom.com/pengertian-dan-fungsi-php-dalam-pemrograman-web/>
8. Andre. 10 September 2017. "Pengertian HTML". Diambil dari : <https://www.duniaikom.com/belajar-html-pengertian-html/>

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 5 dari 32
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

9. Arip ratomo, Ardhi, Setya Dwi Sukma, Rif'at M., Gumilang Mukh. Angga. 6 September 2014. "SKPL *Taking Order Application for Sales*". Malang : SKPL *Taking Order Application for Sales*.
10. N.,Alifvia Arvi, Satoto Kodrat Iman, Kridalukmana. "Perancangan Aplikasi Toko Online "XO-LICIOUS" Berbasis *Mobile Web* Pada Sistem Operasi Android". Semarang : Perancangan Aplikasi Toko Online "XO-LICIOUS" Berbasis *Mobile Web* Pada Sistem Operasi Android.
11. Ismadamayanti. 4 Januari 2016. "Apa Perbedaan Include dan extend di Use Case". Diambil dari : <https://timur.ilearning.me/2016/01/04/apa-perbedaan-include-dan-extend-di-use-case/>

2. Overall Description

2.1 Perspektif Produk

Perangkat lunak "LeBeauty System" ini merupakan perangkat lunak berbasis aplikasi website yang bisa diakses melalui aplikasi smartphone dan laptop yang terhubung ke jaringan untuk mempermudah para wanita dalam memenuhi kebutuhan make - up dan salon nya hanya dengan bermodalkan smartphone yang dimiliki oleh semua orang. Perangkat lunak ini dilakukan yang pertama kali adalah registrasi terlebih dahulu setelah itu log in apabila sukses ke tahap selanjutnya yaitu memilih pelayanan salon atau MUA , memilih lokasi dari tempat tinggal pelanggannya , memperlihatkan dan memilih dari list dari MUA dan salon yang cocok untuk pelanggan dan tahap terakhir adalah melakukan pembooking-an.

2.2 Fungsi Produk

Fungsi produk ini adalah memaparkan fungsi-fungsi dari sistem yang merupakan solusi dari masalah yang ingin diselesaikan dengan dibuatnya perangkat lunak ini seperti berikut:

1. Memudahkan bagi wanita yg tidak bisa sembarangan ke salon karena alasan tertentu . misal para muslimah yg tidak bisa membuka kerudungnya di sembarang salon.
2. Sebagai sarana bagi orang-orang yang membutuhkan make up artis yg berkualitas untuk kegiatan sehari-hari maupun acara- acara tertentu.
3. Sebagai wadah untuk MUA dan salon yang berkualitas .
4. Menghemat waktu dan energi.
5. Menyediakan pelayanan terbaik untuk semua kalangan yang membutuhkan jasa perawatan Salon maupun tata rias.

2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna

NAMA AKTOR	AKTIFITAS
Pengguna	Melakukan registrasi

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 6 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

	Melakukan login
	Memlih pekerja dan melihat data profile dari MUA dan Salon
	Mengirim konfirmasi pesanan
	Melakukan pembookingan
	Melakukan transaksi
Admin	Input pengguna
	Mengelola data pemesanan dari pengguna
	Melihat data transaksi
	Menerima konfirmasi dari pelanggan
	Melakukan proses kedatangan pekerja ke dalam rumah pengguna.
Salon	Memberikan data profile pekerja salon
	Menerima pesana dari pengguna
	Menuju lokasi ke tempat tinggal pengguna
MUA	Memberikan data profile pekerja MUA
	Menerima pemesanan dari pengguna.
	Menuju lokasi ke tempat pengguna.

2.4 Lingkungan Operasi

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan:

1. Sistem Operasi yang digunakan yaitu Sistem Operasi Android, iOS
2. Free Disk Space up to 2 GB
3. HyperText Markup Language/HTML untuk kebutuhan aplikasi web
4. JAVA dan PHP untuk kebutuhan coding-an
5. DBMS yang digunakan yaitu MySQL.

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Batasan-batasan yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini:

1. Membutuhkan koneksi internet untuk menjalankan aplikasi website dan smartphone.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 7 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

2. Pengguna berasal dari kalangan artis atau masyarakat umum.
3. Perangkat lunak LeBeauty System ini dijalankan pada sisi admin. Pengguna dapat mengakses informasi yang terdapat di halaman *dashboard* yang sudah tersedia.
4. Akses pengguna hanya melihat masing-masing profile dari pekerja MUA dan Salon dan melakukan pem-*booking-an*.

2.6 Dokumentasi Pengguna

Dokumentasi pengguna yang disediakan aplikasi ini meliputi :

1. Manual pengguna, menjelaskan di dashboard secara keseluruhan cara kerja aplikasi dan cara pengguna menggunakan aplikasi maupun berbasis aplikasi *website*.
2. Panduan aplikasi, menjelaskan langkah demi langkah penggunaan aplikasi tanpa harus khawatir kalau terjadi kesalahan atau ada kendala yang membingungkan pengguna.
3. Bantuan online, menyediakan layanan bantuan jika pengguna mendapatkan masalah dalam pemesanan atau penkonfirmasi saat menggunakan aplikasi atau berbasis *website*.

2.7 Asumsi dan Dependensi

Asumsi dan kebergantungan pada sistem ini adalah :

1. Praktis dan mudah di gunakan
2. Data diolah dengan baik dan terstruktur
3. Jaringan stabil dan terhindar dari gangguan

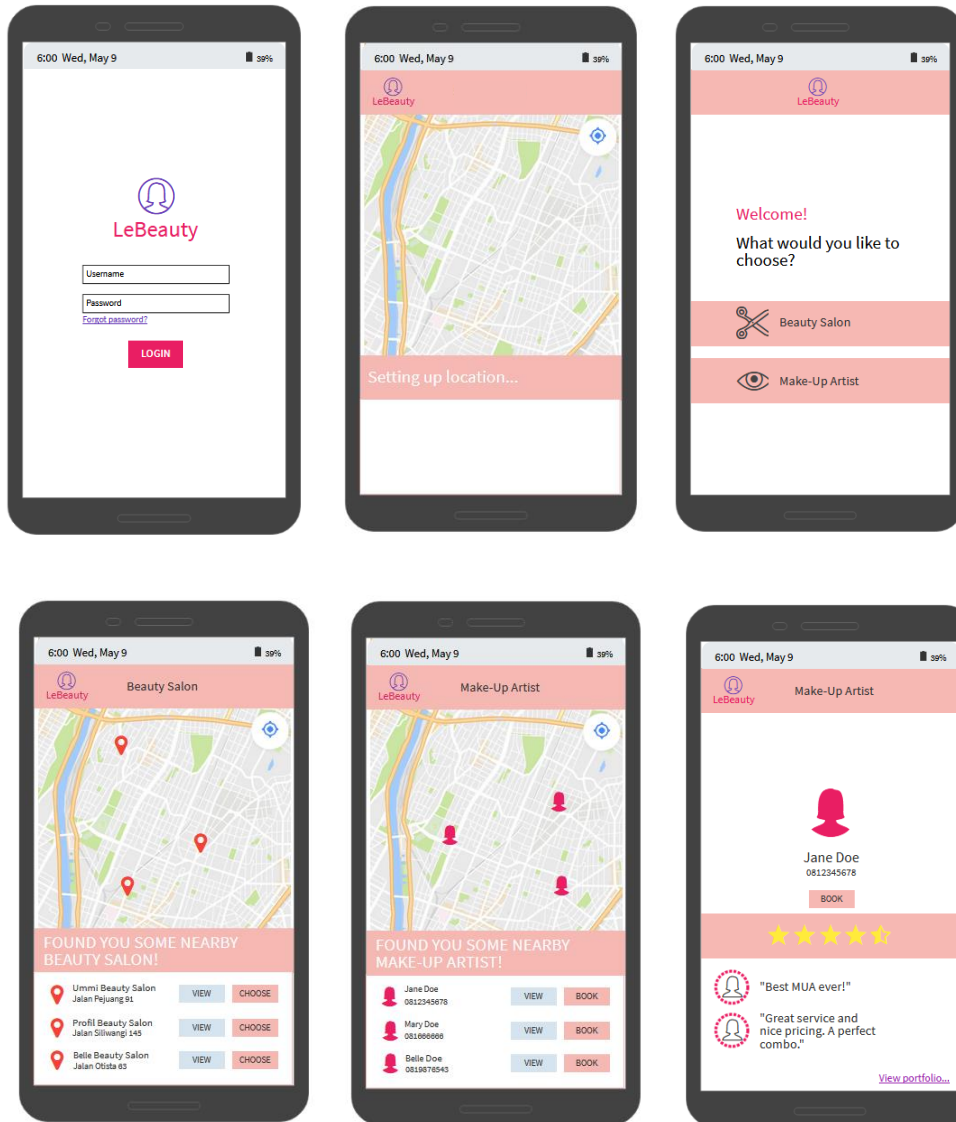
3. Requirements Antarmuka Eksternal

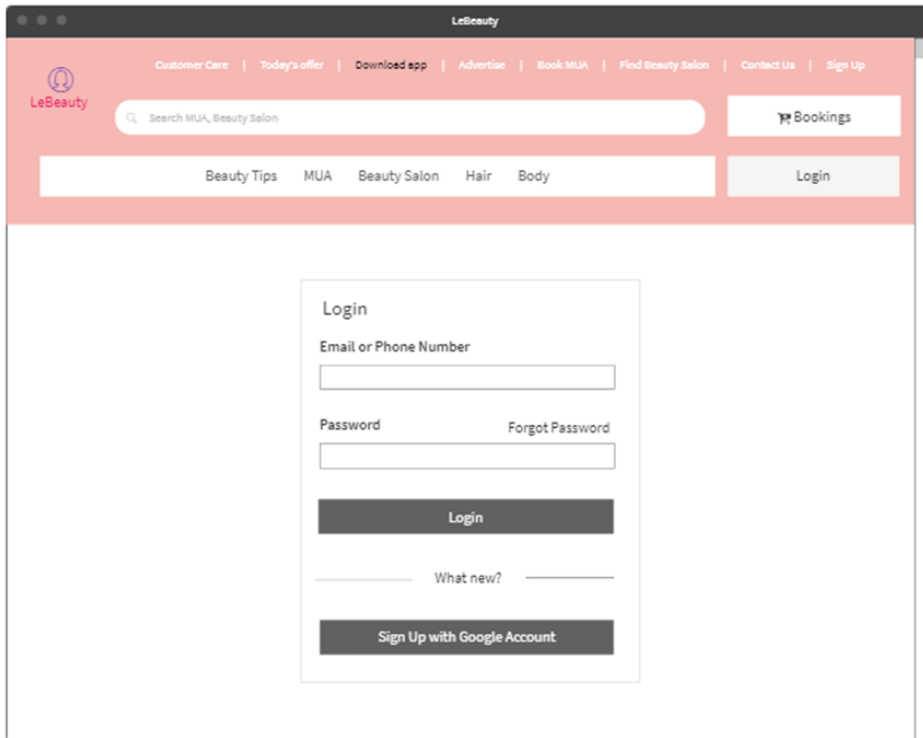
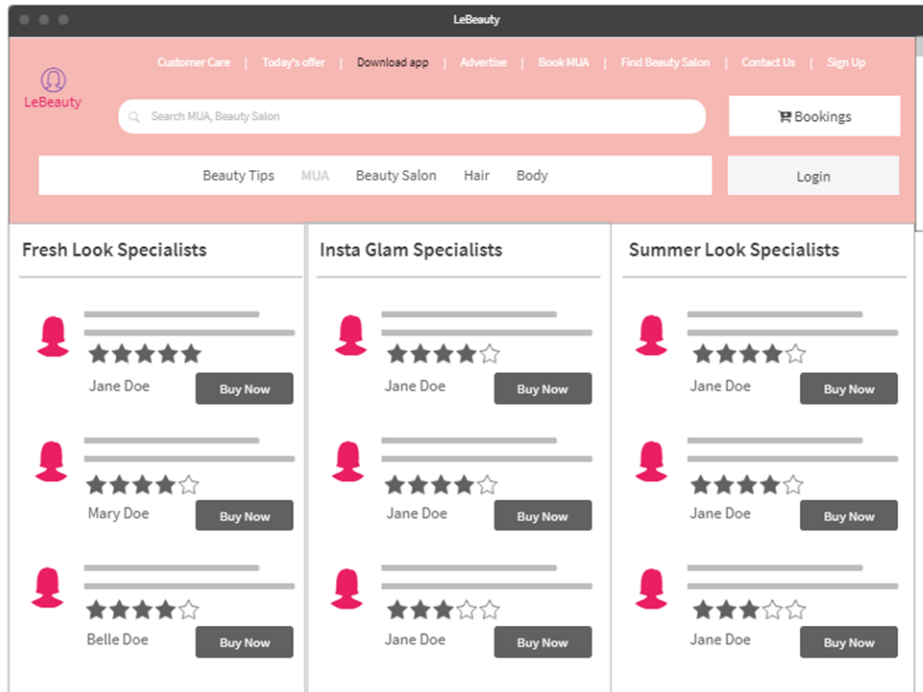
3.1 Antarmuka Pengguna

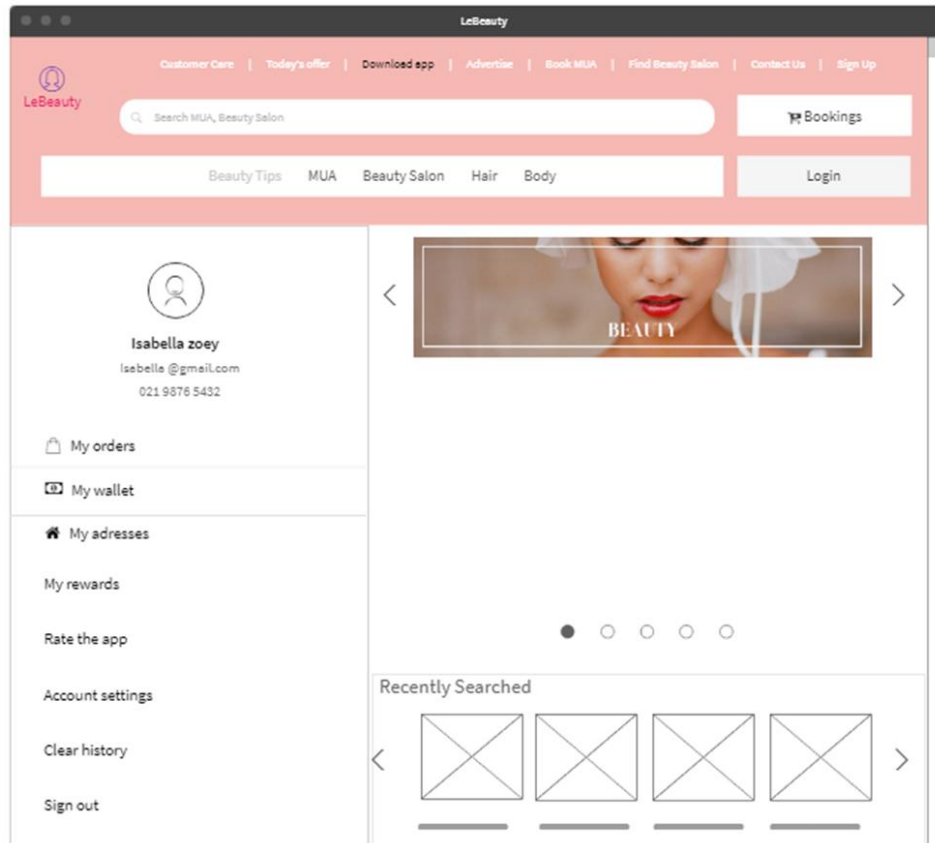
Pengguna berinteraksi dengan perangkat lunak LeBeauty melalui antarmuka pengguna. Perangkat lunak menerima masukan dari *user* dengan menge-tap tombol-tombol pilihan menu yang tertera pada monitor. Kemudian keluaran dari perangkat lunak ini adalah layanan perantara yang mempertemukan user dengan MUA atau salon.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 8 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

Mockup Aplikasi *Smartphone*







3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Perangkat yang digunakan untuk sistem informasi ini adalah iPad/sejenisnya dan perangkat internet seperti modem, sehingga penggunaannya cukup dengan sentuhan pada layar saja, dan memilih aplikasi yang digunakan.

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

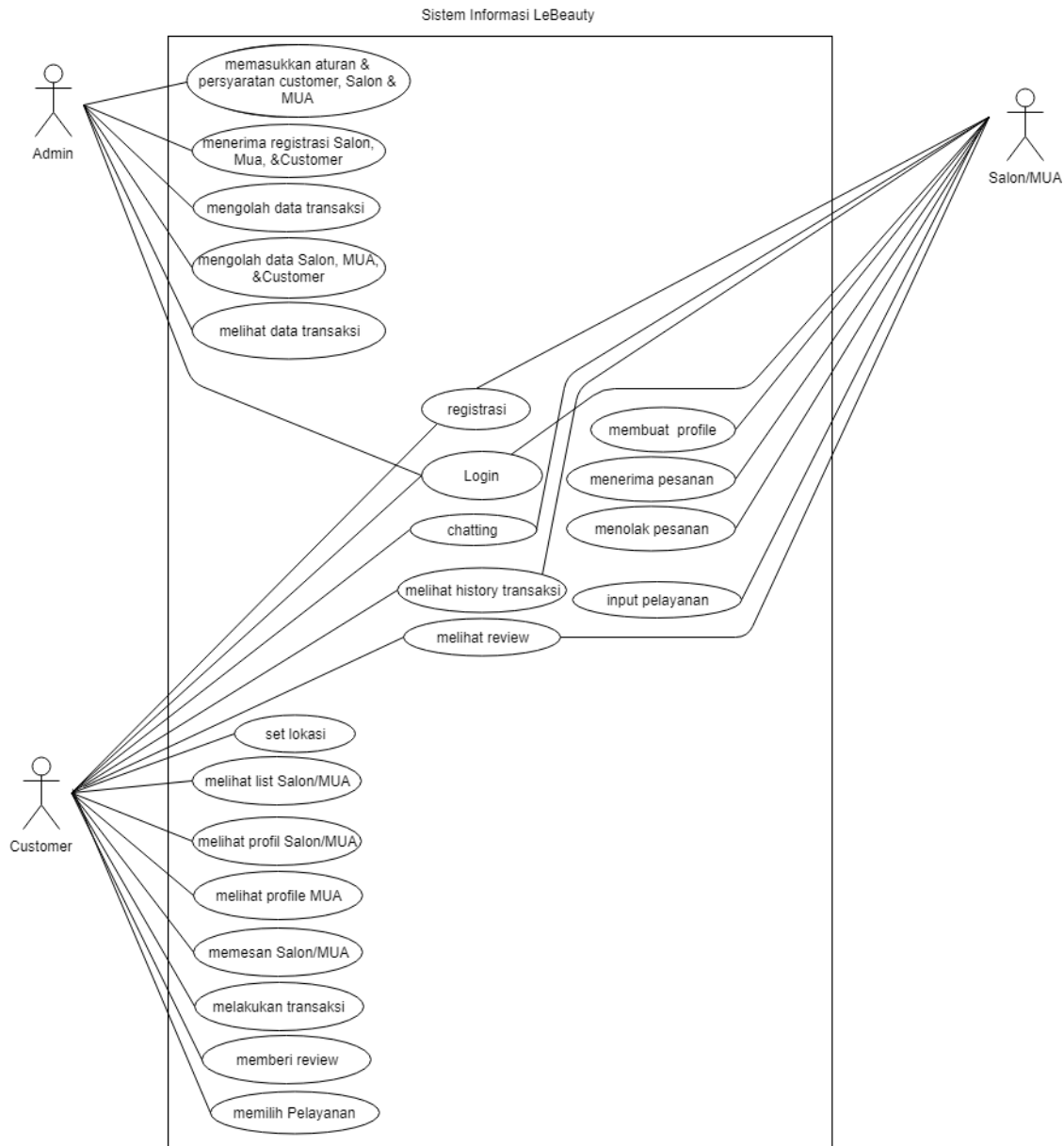
Aplikasi ini menggunakan Java untuk aplikasi pada smartphone android. Sedangkan untuk server menggunakan bahasa pemrograman Java, web-based viewer dengan bahasa pemrograman PHP, dan database digunakan MySQL dan webserver Apache. Untuk mengakses LeBeauty hanya diperlukan smartphone Android yang sudah terinstall aplikasi LeBeauty.

3.4 Antarmuka Komunikasi

Sistem LeBeauty ini menggunakan jaringan internet sebagai sarana komunikasi antara komponen. Dan hanya membutuhkan komputer server serta smartphone Android.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 11 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4. Fitur Sistem (Use Cases)



4.1 Use Case 1

- 4.1.1 **Nama Use Case** : Registrasi
- 4.1.2 **Aktor** : Customer, MUA, Salon
- 4.1.3 **Tujuan** : Daftar akun baru bagi yang belum memiliki akun.
- 4.1.4 **Input** : Data diri (pilih sebagai user atau salon/MUA), username, password baru.
- 4.1.5 **Output** : Konfirmasi username dan password.
- 4.1.6 **Skenario Utama** : User, Salon, dan MUA melakukan registrasi untuk membuat akun.
- 4.1.7 **Prakondisi** : Terdapat penggunaan baru (user, salon, MUA) yang belum memiliki akun melakukan registrasi.
- 4.1.1 **Langkah-langkah** :
- 4.1.1.1 Langkah 1: Pengguna baru melakukan registrasi dengan memilih sebagai user atau salon atau MUA.
- 4.1.1.2 Langkah 2 : Mengisi data diri seperti nama, alamat, nomor telepon, email, dan foto profile.
- 4.1.1.3 Langkah 3: Membuat username dan password yang akan digunakan saat login nanti.
- 4.1.2 **Pascakondisi** : Akun telah terdaftar ke dalam system dan dapat melakukan login sesuai dengan username dan password yang telah dibuat.
- 4.1.3 **Skenario eksepsional** : Jika pengguna mendaftar lebih dari satu akun, tidak bisa menggunakan email, nomor telepon, username, dan password yang sama dengan akun yang lain.

4.2 Use Case 2

- 4.2.1 **Nama Use Case** : Login
- 4.2.2 **Aktor** : Customer, MUA, Salon
- 4.2.3 **Tujuan** : Pemilik akun masuk ke akun mereka masing-masing.
- 4.2.4 **Input** : Username dan password.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 13 dari 32
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

- 4.2.5 **Output** : Tampilan halaman depan pemilik akun (beranda).
- 4.2.6 **Skenario Utama** : Pemilik akun ingin masuk ke akunnya dengan cara memasukkan username dan password.
- 4.2.7 **Prakondisi** : Pemilik akun memasukkan username dan password.
- 4.2.8 **Langkah-langkah** :
- 4.2.8.1 Langkah 1 : Pengguna login dengan menggunakan username dan password masing-masing.
- 4.2.8.2 Langkah 2 : Pengguna masuk ke halaman depan (beranda) akunnya.
- 4.2.9 **Pascakondisi** : Masuk ke halaman depan (beranda) akunnya
- 4.2.10 **Skenario eksepsional** : Jika pengguna salah memasukkan username atau password maka pengguna harus memasukkan ulang username dan passwordnya.

4.3 Use Case 3

- 4.3.1 **Nama Use Case** : Set Lokasi
- 4.3.2 **Aktor** : Customer
- 4.3.3 **Tujuan diinginkan.** : Customer dapat melakukan filter lokasi salon dan MUA yang diinginkan.
- 4.3.4 **Input** : Lokasi yang diinginkan.
- 4.3.5 **Output** : Menampilkan lokasi salon dan MUA yang diinginkan.
- 4.3.6 **Skenario Utama** : User mencari lokasi MUA dan salon yang terdekat dengannya.
- 4.3.7 **Prakondisi** : User memilih atau memasukkan lokasi yang diinginkan.
- 4.3.8 **Langkah-langkah** :
- 4.3.8.1 Langkah 1 : User melakukan login terlebih dahulu.
- 4.3.8.2 Langkah 2 : Setelah user berhasil login, masuk ke halaman depan (beranda) akunnya.
- 4.3.8.3 Langkah 3 : User memilih atau menuliskan lokasi yang diinginkan.
- 4.3.9 **Pascakondisi** : Menampilkan lokasi salon dan MUA yang diinginkan user.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 14 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.3.10 Skenario eksepsional yang : Jika lokasi yang ditulis user tidak terdapat salon dan MUA bekerja sama dengan LeBeauty maka user harus mencari lokasi lain.

4.4 Use Case 4

- 4.4.1 Nama Use Case** : Melihat profil Salon
- 4.4.2 Aktor** : Customer
- 4.4.3 Tujuan** : User dapat melihat profile salon yang diinginkan.
- 4.4.4 Input** : Nama salon yang diinginkan.
- 4.4.5 Output** : Menampilkan salon yang diinginkan.
- 4.4.6 Skenario Utama** : User mencari salon yang diinginkan dan melihat profile dari salon tersebut.
- 4.4.7 Prakondisi** : User mencari salon yang diinginkannya.
- 4.4.8 Langkah-langkah** :
- 4.4.8.1 Langkah 1** : User mencari salon yang diinginkannya.
- 4.4.8.2 Langkah 2** : Setelah user menemukan salon yang diinginkannya, maka user dapat klik profile salon tersebut.
- 4.4.9 Pascakondisi** : Menampilkan salon beserta profile salon yang diinginkan user.
- 4.4.10 Skenario eksepsional user** : Jika salon yang dicari user tidak terdapat di LeBeauty maka user tidak dapat melihat profile salon tersebut.

4.5 Use Case 5

- 4.5.1 Nama Use Case** : melihat profil MUA
- 4.5.2 Aktor** : Customer
- 4.5.3 Tujuan** : User dapat melihat profile MUA yang diinginkan.
- 4.5.4 Input** : Nama MUA yang diinginkan.
- 4.5.5 Output** : Menampilkan MUA yang diinginkan.
- 4.5.6 Skenario Utama** : User mencari MUA yang diinginkan dan melihat profile dari MUA tersebut.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 15 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

4.5.7 **Prakondisi** : User mencari MUA yang diinginkannya.

4.5.8 **Langkah-langkah** :

4.5.8.1 Langkah 1 : User mencari MUA yang diinginkannya.

4.5.8.2 Langkah 2 : Setelah user menemukan salon yang diinginkannya, maka user dapat klik profile MUA tersebut.

4.5.9 **Pascakondisi** : Menampilkan MUA beserta profile MUA yang diinginkan user.

4.5.10 **Skenario eksepsional** : Jika MUA yang dicari user tidak terdapat di LeBeauty maka user

tidak dapat melihat profile salon tersebut.

4.6 Use Case 6

4.6.1 **Nama Use Case** : Memesan Salon/MUA

4.6.2 **Aktor** : Customer

4.6.3 **Tujuan** : User dapat booking MUA atau salon yang diinginkan.

4.6.4 **Input** : klik profile MUA dan salon yang diinginkan.

4.6.5 **Output** : Menampilkan menu booking.

4.6.6 **Skenario Utama** : User melihat profile dari salon atau MUA jika tertarik maka user melakukan booking pada menu booking yang terdapat di profile salon atau MUA tersebut.

4.6.7 **Prakondisi** : User melihat profile salon atau MUA yang diinginkannya.

4.6.8 **Langkah-langkah** :

4.6.8.1 Langkah 1 : User mencari salon yang diinginkannya.

4.6.8.2 Langkah 2 : Setelah user menemukan salon yang diinginkannya, maka user dapat klik

4.6.8.3 profile salon tersebut.

4.6.8.4 Langkah 3 : Jika user tertarik maka user dapat klik menu booking yang terdapat pada profile salon atau MUA tersebut.

4.6.9 **Pascakondisi** : Melakukan booking pada salon atau MUA yang diinginkannya.

4.6.10 **Skenario eksepsional** : Jika salon atau MUA melakukan 'cancel booking', maka user perlu

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 16 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

mencari salon atau MUA lainnya.

4.7 Use Case 7

- 4.7.1 **Nama Use Case** : Chatting
- 4.7.2 **Aktor** : Customer, MUA, Salon
- 4.7.3 **Tujuan** : User dapat chat MUA atau salon yang diinginkan.
- 4.7.4 **Input** : Data MUA dan salon yang diinginkan.
- 4.7.5 **Output** : Menampilkan menu chat.
- 4.7.6 **Skenario Utama** : User melihat profile dari salon atau MUA jika user memiliki pertanyaan atau ingin ‘chatting’ maka user dapat klik menu chat yang terdapat di profile salon atau MUA tersebut.
- 4.7.7 **Prakondisi** : User melihat profile salon atau MUA yang diinginkannya.
- 4.7.8 **Langkah-langkah** :
- 4.7.8.1 Langkah 1: User mencari salon yang diinginkannya.
- 4.7.8.2 Langkah 2 : Setelah user menemukan salon yang diinginkannya, maka user dapat klik
- 4.7.8.3 profile salon tersebut.
- 4.7.8.4 Langkah 3 : Jika user ingin bertanya maka user dapat klik menu chat yang terdapat pada profile salon atau MUA tersebut.
- 4.7.9 **Pascakondisi** : Melakukan chatting pada salon atau MUA yang diinginkannya.
- 4.7.10 **Skenario eksepsional** : -

4.8 Use Case 8

- 4.8.1 **Nama Use Case** : Buat review
- 4.8.2 **Aktor** : Customer
- 4.8.3 **Tujuan** : Customer dapat memberikan review terhadap pelayanan salon atau MUA
- 4.8.4 **Input** : Data salon atau MUA yang diinginkan.
- 4.8.5 **Output** : Menampilkan menu make review.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 17 dari 32
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

- 4.8.6 Skenario Utama** : User melihat profile dari salon atau MUA jika user ingin memberikan review dari pelayanan yang telah diberikan oleh salon atau MUA tersebut, user dapat klik menu make review yang terdapat di profile salon atau MUA.
- 4.8.7 Prakondisi** : User telah menerima pelayanan dari salon atau MUA.
- 4.8.8 Langkah-langkah** :
- 4.8.8.1* Langkah 1 : User mencari salon atau MUA yang diinginkannya.
- 4.8.8.2* Langkah 2 : Setelah user menemukan salon atau MUA yang diinginkannya, maka user dapat klik profile salon atau MUA dan melakukan booking.
- 4.8.8.3* Langkah 3 : Jika user telah menerima pelayanan dari salon atau MUA, maka user dapat memberikan review kepada salon atau MUA tersebut.
- 4.8.9 Pascakondisi** : User memberikan review terhadap pelayanan yang telah diberikan salon atau MUA
- 4.8.10 Skenario eksepsional** : -

4.9 Use Case 9

- 4.9.1 Nama Use Case** : Menerima Pesanan
- 4.9.2 Aktor** : MUA, Salon
- 4.9.3 Tujuan** : Salon atau MUA dapat menerima booking yang diajukan user.
- 4.9.4 Input** : Data login akun.
- 4.9.5 Output** : Menampilkan permintaan booking.
- 4.9.6 Skenario Utama** : Salon atau MUA mendapat pemberitahuan permintaan booking. Salon atau MUA memiliki hak untuk menerima permintaan booking tersebut dengan klik accept booking.
- 4.9.7 Prakondisi** : User mengajukan permintaan booking.
- 4.9.8 Langkah-langkah** :
- 4.9.8.1* Langkah 1 : User mengajukan permintaan booking kepada salon atau MUA yang

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 18 dari 32
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

diinginkannya.

4.9.8.2 Langkah 2 : Salon atau MUA mendapatkan pemberitahuan permintaan booking dari user.

4.9.8.3 Langkah 3 : Salon atau MUA menyetujui permintaan booking user dengan klik accept booking.

4.9.9 **Pascakondisi** : Salon atau MUA menyetujui permintaan booking dari user.

4.9.10 **Skenario eksepsional** : -

4.10 Use Case 10

4.10.1 **Nama Use Case** : Menolak Pesanan

4.10.2 **Aktor** : MUA, Salon

4.10.3 **Tujuan** : Salon atau MUA dapat membatalkan booking yang diajukan user.

4.10.4 **Input** : Data login akun.

4.10.5 **Output** : Menampilkan permintaan booking.

4.10.6 **Skenario Utama** : Salon atau MUA mendapat pemberitahuan permintaan booking.
Salon atau MUA memiliki hak untuk membatalkan permintaan booking tersebut dengan klik cancel booking karena alasan tertentu.

4.10.7 **Prakondisi** : User mengajukan permintaan booking.

4.10.8 **Langkah-langkah** :

4.10.8.1 Langkah 1 : User mengajukan permintaan booking kepada salon atau MUA yang diinginkannya.

4.10.8.2 Langkah 2 : Salon atau MUA mendapatkan pemberitahuan permintaan booking dari user.

4.10.8.3 Langkah 3 : Salon atau MUA membatalkan permintaan booking user dengan klik cancel booking.

4.10.9 **Pascakondisi** : Salon atau MUA membatalkan permintaan booking dari user.

4.10.10 **Skenario eksepsional** : -

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 19 dari 32
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

4.11 Use Case 11

- 4.11.1 **Nama Use Case** : Melihat Pesanan
- 4.11.2 **Aktor** : MUA, Salon
- 4.11.3 **Tujuan** : Salon atau MUA dapat menerima pesanan yang diajukan user.
- 4.11.4 **Input** : Data login akun.
- 4.11.5 **Output** : Menampilkan permintaan booking.
- 4.11.6 **Skenario Utama** : Salon atau MUA mendapat pemberitahuan permintaan booking.
Salon atau MUA dapat klik menu view booking untuk melihat permintaan booking dari user.
- 4.11.7 **Prakondisi** : User mengajukan permintaan booking.
- 4.11.8 **Langkah-langkah** :
- 4.11.8.1 Langkah 1 : User mengajukan permintaan booking kepada salon atau MUA yang diinginkannya.
- 4.11.8.2 Langkah 2 : Salon atau MUA mendapatkan pemberitahuan permintaan booking dari user.
- 4.11.8.3 Langkah 3 : Salon atau MUA melihat permintaan booking user dengan klik view booking.
- 4.11.9 **Pascakondisi** : Salon atau MUA menyetujui permintaan booking dari user.
- 4.11.10 **Skenario eksepsional** : -

4.12 Use Case 12

- 4.12.1 **Nama Use Case** : Melihat History Transaksi
- 4.12.2 **Aktor** : Customer, MUA, Salon
- 4.12.3 **Tujuan** : User dapat melihat catatan booking yang pernah dilakukan.
- 4.12.4 **Input** : Booking
- 4.12.5 **Output** : Menampilkan history booking.
- 4.12.6 **Skenario Utama** : User melakukan booking dan booking yang telah selesai masuk ke dalam history booking user tersebut beserta tanggal dan jumlah

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 20 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

transaksi. Dan user dapat melihatnya kembali suatu saat,

4.12.7 **Prakondisi** : User melakukan booking layanan.

4.12.8 **Langkah-langkah** :

4.12.8.1 Langkah 1 : User mengajukan permintaan booking kepada salon atau MUA yang diinginkannya.

4.12.8.2 Langkah 2 : Setelah permintaan booking selesai dilakukan maka akan masuk ke dalam booking. Dan dapat dilihat kembali oleh user sewaktu-waktu.

4.12.9 **Pascakondisi** : Booking yang telah selesai masuk ke dalam history booking dan dapat dilihat kembali oleh user suatu saat.

4.12.10 **Skenario eksepsional** : -

4.13 Use Case 13

4.13.1 **Nama Use Case** : Membuat Profil

4.13.2 **Aktor** : MUA, Salon

4.13.3 **Tujuan** : Salon ataupun MUA dapat membuat profile.

4.13.4 **Input** : Data login.

4.13.5 **Output** : Menampilkan profile pengguna.

4.13.6 **Skenario Utama** : Salon ataupun MUA melakukan login dan masuk ke menu profile untuk dapat membuat profil.

4.13.7 **Prakondisi** : MUA, Salon telah membuat profil.

4.13.8 **Langkah-langkah** :

4.13.8.1 Langkah 1 : MUA, Salon akan masuk ke akunnya.

4.13.8.2 Langkah 2 : MUA, Salon masuk ke menu profile dan membuat profile akunnya.

4.13.9 **Pascakondisi** : Profile MUA dan Salon sudah diperbarui.

4.13.10 **Skenario eksepsional** : -

4.14 Use Case 14

4.14.1 **Nama Use Case** : Menginputkan pelayanan

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 21 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

- 4.14.2 **Aktor** : MUA, Salon
- 4.14.3 **Tujuan** : Salon ataupun MUA dapat memasukkan pelayanan yang disediakan.
- 4.14.4 **Input** : Pelayanan
- 4.14.5 **Output** : Menampilkan pelayanan
- 4.14.6 **Skenario Utama** : Salon ataupun MUA melakukan login dan masuk ke menu pelayanan untuk dapat memasukkan pelayanan.
- 4.14.7 **Prakondisi** : MUA, Salon telah memasukkan pelayanan.
- 4.14.8 **Langkah-langkah** :
- 4.14.8.1 Langkah 1 : MUA, Salon akun masuk ke akunnya.
- 4.14.8.2 Langkah 2 : MUA, Salon masuk ke menu pelayanan dan memasukkan/menambahkan pelayanan
- 4.14.9 **Pascakondisi** : Pelayanan MUA maupun Salon telah dimasukkan.
- 4.14.10 **Skenario eksepsional** : -

5. Requirements Nonfungsional Lainnya

5.1 Requirements Performa

No. SKPL	Kriteria Kebutuhan	Tuntutan Kebutuhan
SKPL-NF-0001	Ketersediaan pelayanan	Pelayanan harus tersedia selama 24 jam
SKPL-NF-0002	Kecepatan pelayanan	Bisa diakses maksimal sebanyak 100 user secara bersamaan
SKPL-NF-0003	Kecepatan pelayanan	Proses pelayanan hingga proses MUA maupun Salon selesai
SKPL-NF-0004	Kebutuhan adaptasi lokasi	Dapat diakses di <i>software</i> yang telah disediakan

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 22 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

SKPL-NF-0005	Bahasa pemrograman	PHP, JAVA, HTML
SKPL-NF-0006	Durasi perawatan	Proses <i>backup</i> atau maintenance maksimal 60 menit

5.2 Requirements Keselamatan

No SKPL	Kriteria Kebutuhan	Tuntutan Kebutuhan
SKPL-NF-0007	Keselamatan Data	<i>Backup database</i> setiap hari secara otomatis
SKPL-NF-0008	Tenaga Cadangan	Disediakan UPS dan Generator untuk pencegahan hilang sumber daya listrik.

5.3 Requirements Keamanan

No. SKPL	Kriteria Kebutuhan	Tuntutan Kebutuhan
SKPL-NF-0009	Integritas data	Program dilengkapi dengan sertifikasi keamanan yang valid secara software (HTTPS)

5.4 Atribut Kualitas Perangkat Lunak

No SKPL	Kebutuhan	Tuntutan Kebutuhan
SKPL-NF-0010	Availability	Internet Connection secara realtime untuk dapat menjalankan aplikasi maupun website.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 23 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

SKPL-NF-0011	Reliability	98% tidak pernah gagal.
SKPL-NF-0012	Ergonomy	100% Mudah digunakan
SKPL-NF-0013	Memory	Kebutuhan aplikasi akan media penyimpanan kebutuhan memory yaitu minimal terdapat 2 GB.
SKPL-NF-0014	Response Time	<ol style="list-style-type: none"> 1. Internet Connection secara realtime untuk melihat tampilan utama/dashboard aplikasi maupun website serta seluruh prosesnya. 2. Waktu aplikasi untuk merespon request membuka aplikasi dari user harus minimal 2 detik. 3. Waktu aplikasi untuk merespon request dari admin harus minimal <1 detik.
SKPL-NF-0015	Security	System aplikasi dan website dilengkapi email dan password untuk bisa akses proses booking dan proses selanjutnya.
SKPL-NF-0016	Portability	System dibangun sebagai aplikasi dan aplikasi web
SKPL-NF-0017	Bahasa Komunikasi	Media Bahasa yang digunakan oleh aplikasi ialah Bahasa Indonesia.
SKPL-NF-0018	Transaksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transaksi secara online 99% minimal 1 detik 2. Transaksi secara langsung antara pihak MUA/Salon dengan pelanggan.

6. Requirements Lain

Requirement Hukum

Pelanggan atau *Customer* harus memiliki set lokasi yang sesuai berdasarkan lokasi yang dicakupi pada perangkat lunak ini karena tidak semua lokasi di Indonesia dapat memakai perangkat lunak ini.

Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar

Kata Sukar	Pengertian
SKPL	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak atau Software Requirements Specification (SRS) yang merupakan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. SKPL ini digunakan oleh pengembang perangkat lunak sebagai acuan teknis pengembangan perangkat lunak tahap selanjutnya.
<i>Database System</i>	adalah suatu sistem menyusun dan mengelola record-record <i>database</i> menggunakan computer untuk menyimpan serta memelihara data operasi lengkap sebuah organisasi sehingga mampu menyediakan informasi untuk proses mengambil keputusan
<i>MySQL</i>	sebuah <i>software</i> system manajemen basis data SQL (DBMS) untuk menghubungkan data ke <i>database</i> .
DBMS	atau <i>Database Management System</i> yaitu sistem pengorganisasian dan sistem pengolahan <i>Database</i> pada computer.
Sistem Operasi	adalah perangkat lunak sistem yang mengatur sumber daya dari perangkat keras dan perangkat lunak, serta sebagai jurik/daemon untuk program computer.
PHP	adalah Bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs webs dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML.

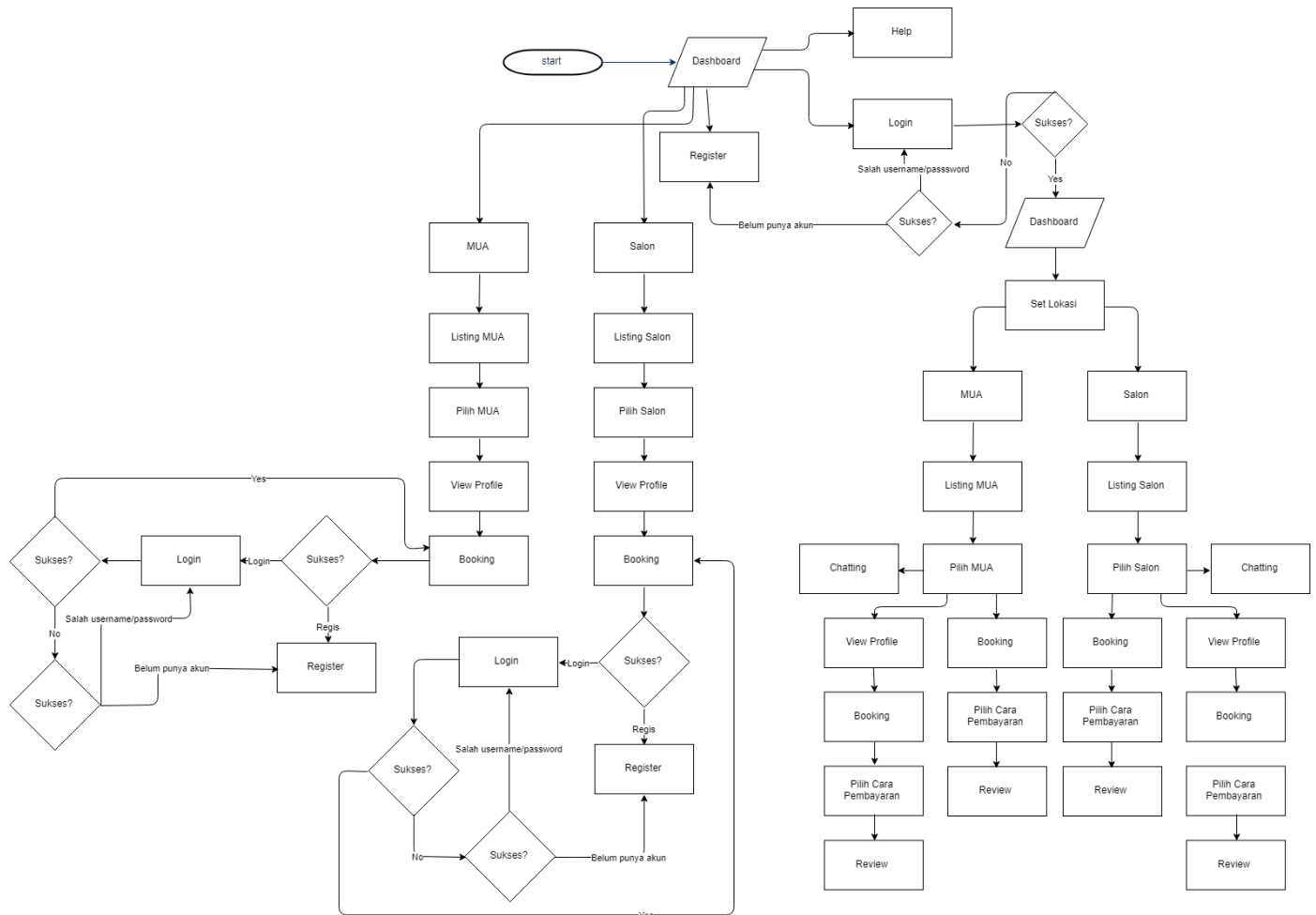
Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 25 dari 32
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

Java	adalah Bahasa pemrograman yang menyediakan sistem untuk mengembangkan aplikasi perangkat lunak.
HTML	atau HyperText Markup Language adalah sebuah bahasa markup yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web, menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah penjelajahan web internet.
CPU	adalah perangkat keras computer yang memahami dan melaksanakan perintah dan data dari perangkat lunak.
Monitor	adalah perangkat keras yang digunakan sebagai alat <i>output</i> data secara grafis pada sebuah CPU dan juga sebagai layer tampilan computer.
<i>Keyboard</i>	adalah alat input dan merupakan salah satu perangkat keras komputer yang memiliki macam-macam tombol yang memiliki fungsi yang berbeda tergantung pada kebutuhan yang dapat menghasilkan proses sesuai dengan perintah.
<i>Mouse</i>	Peranti penunjuk yang digunakan untuk memasukkan data dan perintah ke dalam computer selain papan ketik.
Admin	adalah orang yang bertugas untuk mengurus hal-hal administrasi termasuk mengelola hal-hal pada perangkat lunak ini.
User	adalah pengguna yang berfungsi sebagai pelanggan yang memakai perangkat lunak ini.
MUA	adalah orang-orang yang bekerja di bidang <i>Make Up Artist</i> yang menempatkan bisnis nya di perangkat lunak ini.
Salon	adalah tempat kecantikan yang menempatkan bisnis nya di perangkat lunak ini.

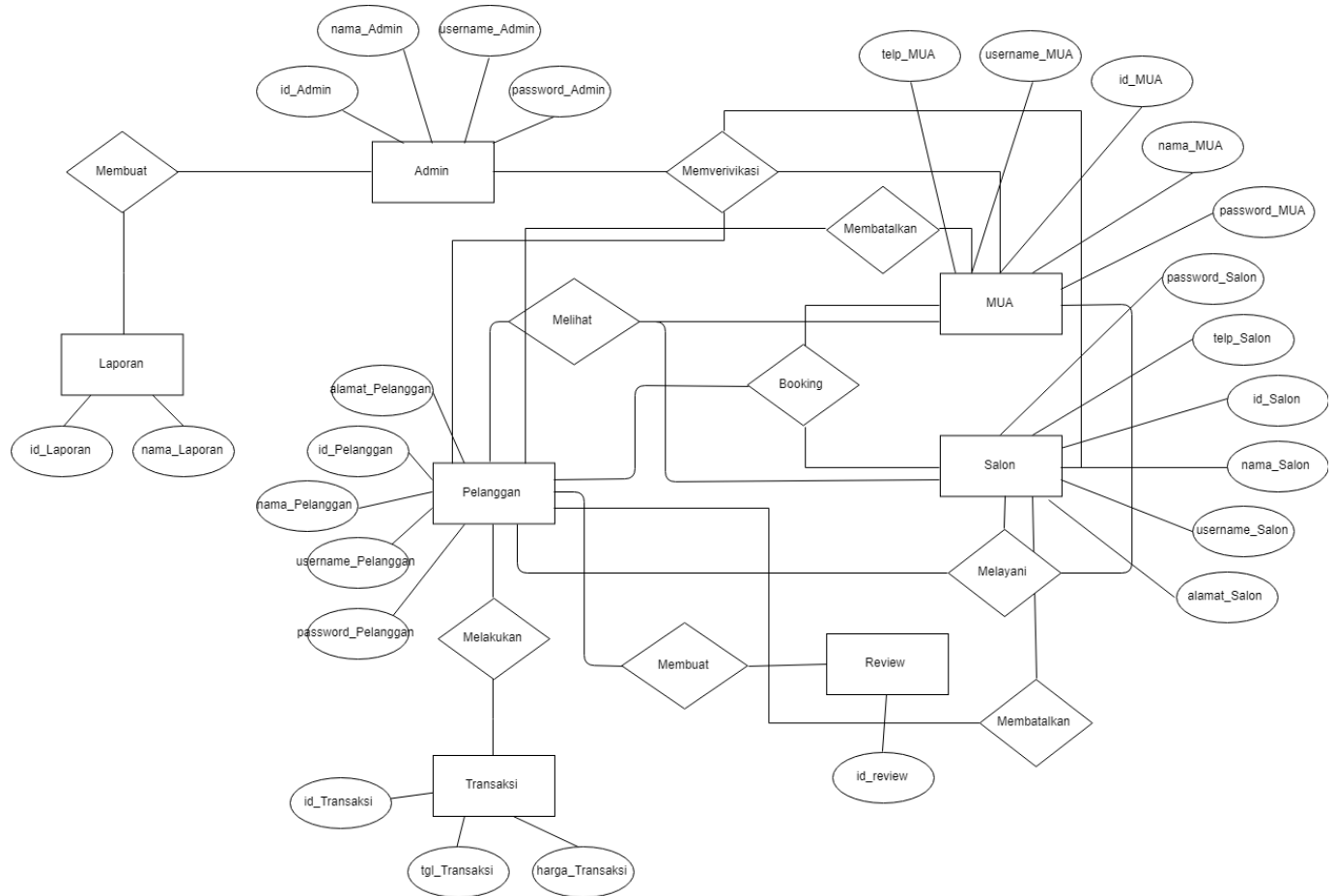
Registrasi	Adalah proses untuk orang-orang yang ingin mendaftarkan diri sebagai pelanggan/ <i>customer</i> perangkat lunak ini.
<i>Login</i>	Adalah proses untuk mengakses perangkat lunak ini dengan memasukkan username/email dan password
<i>Dashboard Admin</i>	Adalah tab akses untuk admin.
<i>Dashboard pelanggan</i>	Adalah tab akses untuk pelanggan/ <i>customer</i> .

Lampiran B: Analysis Models

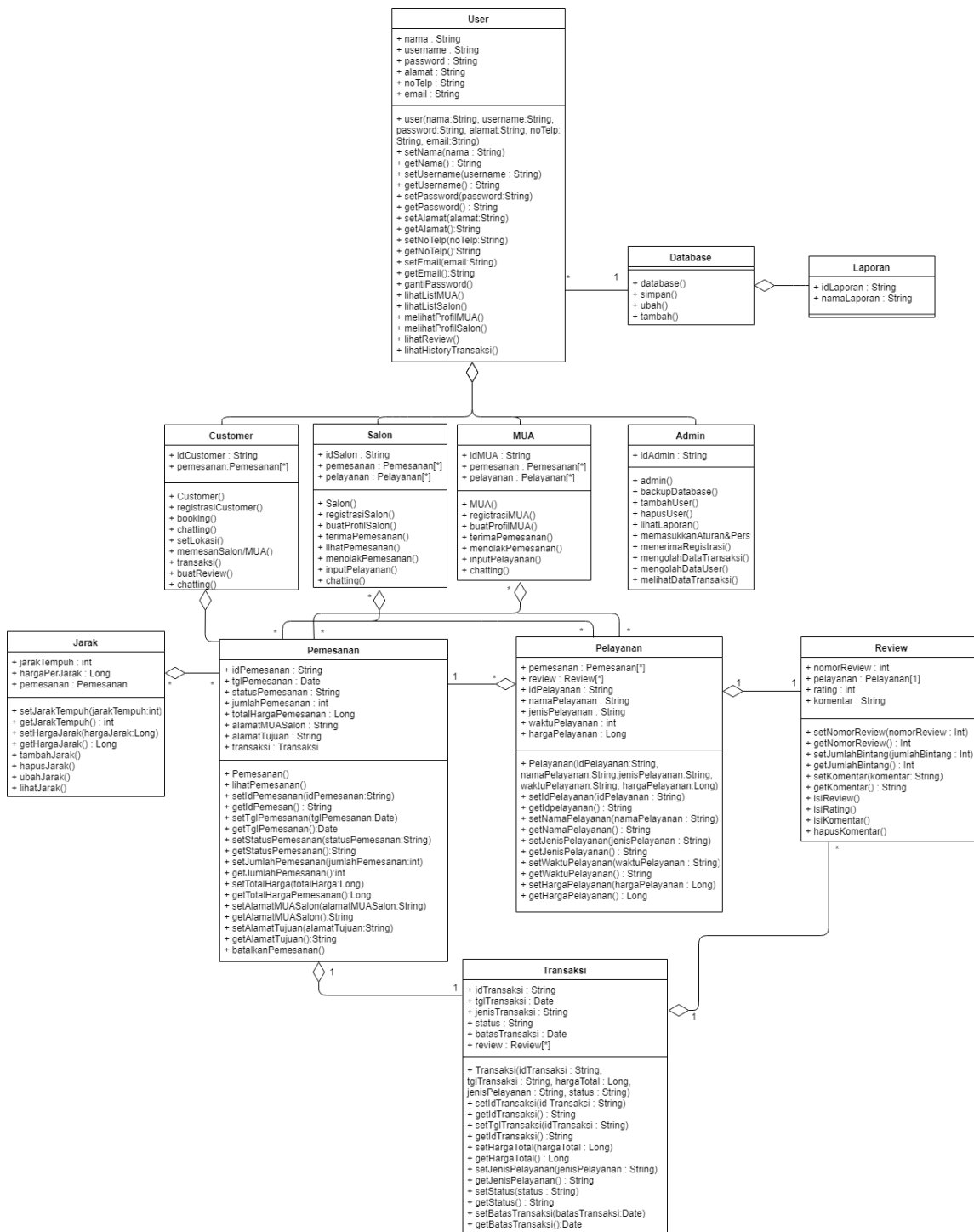
6.1 Flowchart



6.2 Entity Relation Diagram



6.3 Class Diagram



<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman 31 dari 32</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		