Business & Decision



Grilog: Green IT, Green by IT et Informatique Durable.

Hosting Eolas: Build & Run actif

Gerald Dulac, Grenoble le 8/6/2010

Le hosting Internet est maintenant une activité qui doit « assurer » dans le cycle de vie complet des « services en ligne » et notamment dans le green.

Introduction

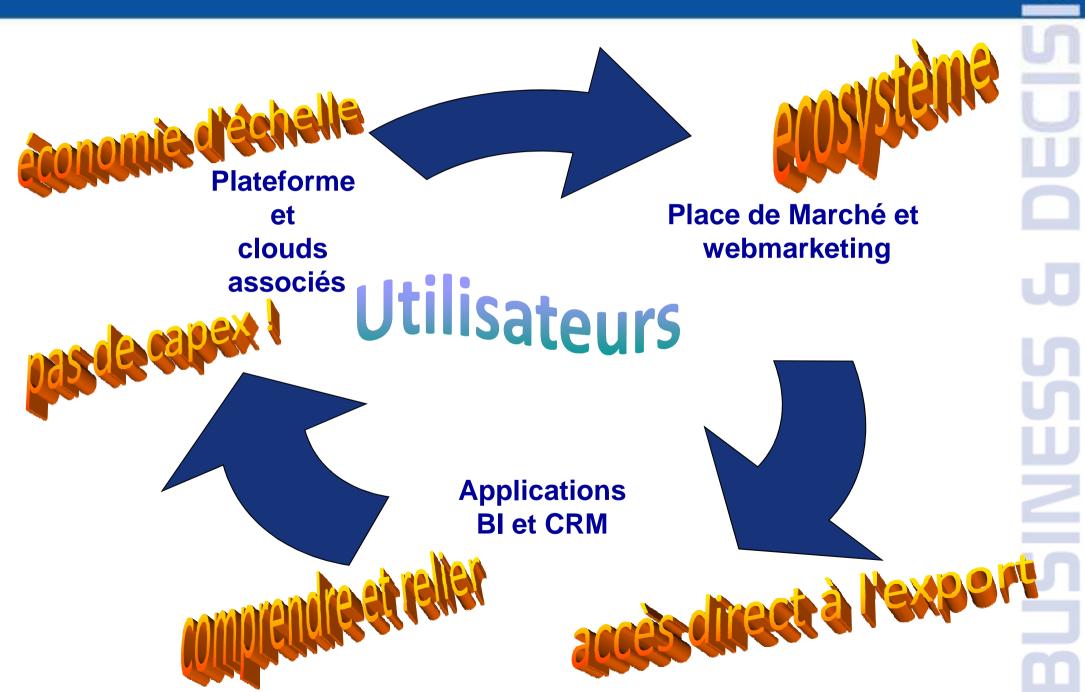
- ✓ L' investissement numérique est une démarche stratégique et incessante :
 - ✓ Pour les « très impactées » (livre, CD, presse ...) qui sont dans le réactif
 - ✓ Pour chaque entreprise pour lesquelles la démarche doit devenir pro-active
- ✓ Internet crée des « infrastructures de services » de nouvelles dimensions car
 - ✓ marchandes, capitalistiques, à haute productivité, coopératives, culturelles, communautaires,
 - ✓ avec le modèle gratuit payé par la publicité ou par les services associés (logiciels open source)
 - ✓ et avec toutes les infrastructures « cloud » qui vont se mettre en place.
- ✓ Cloud: étude européenne de Pierre Audoin Conseil: sur 200 personnes questionnées et ayant un avis sur ce concept, Cloud privé: 71 % sont favorables, Cloud public: 7 % sont favorables, Cloud hybride: 13 % sont favorables, http://cordis.europa.eu/fp7/ict/ssai/docs/study-sw-2009v2_en.pdf

Eolas présente son infrastructure de hosting pour répondre à ces enjeux.

Les 5 compétences clés des services en ligne

- 1. Une plateforme et les clouds associés
- 2. Une place de marché et le webmarketing associé
- 3. Des applications de maîtrise : Business Intelligence et Gestion de la Relation Client
- 4. Assurer la Qualité de Services
- 5. Avoir une démarche « Green »

Le patrimoine à créer



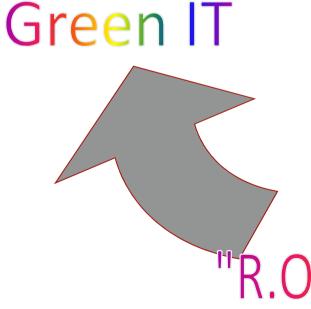
De l'action ...



et clouds associés

Utilisateurs webmarketing

webmarketing



Applications BI et CRM

"R.O.I." en roue de Deming

Place de Marché et

Les applications sont multiples

- ✓ E-commerce, e-administration, Système d'Information, M2M
- ✓ SaaS, PaaS, ...
- ✓ PRA

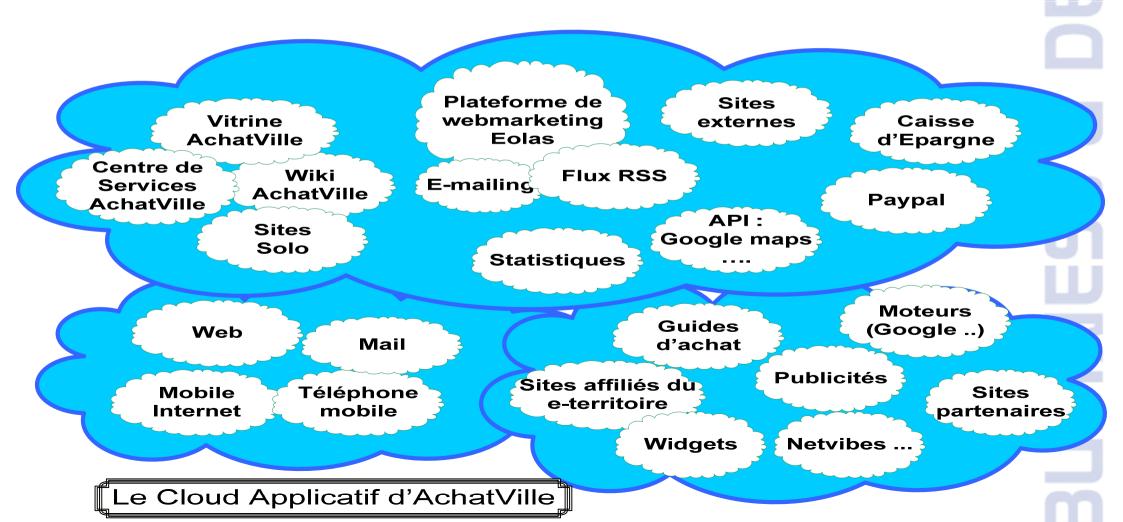
Mais ils ont tous les mêmes besoins :

- ✓ SLA, SLM pour la criticité et la compliance
- ✓ Les infrastructures pour l'agilité
- ✓ Le green pour l'éco-responsabilité
- ✓ La gestion des cycles de vie pour la continuité de services
- ✓ Le support 24*7 pour les utilisateurs

Exemple: le cloud d'AchatVille, white paper avec Intel

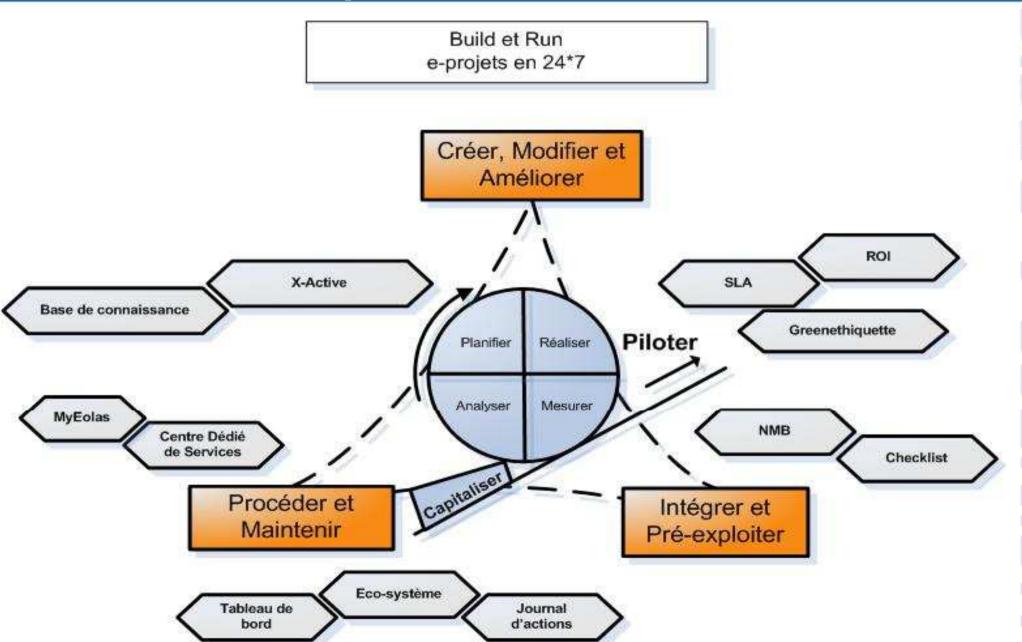
Toutes les informations sur :

http://www.intel.com/references/pdfs/Intel Speeds Cloud Computing WP.pdf



Assurer la qualité de services : un PLM pour la maîtrise de la continuité d'exploitation





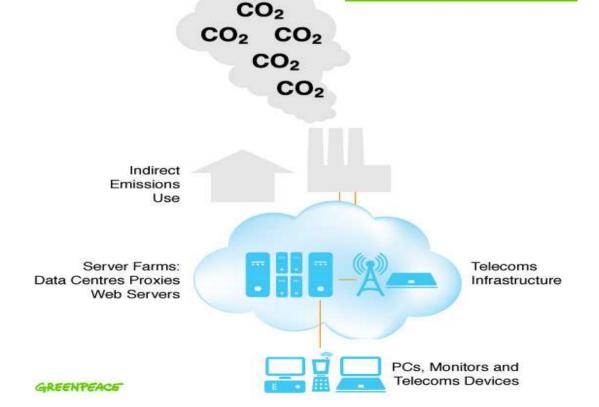
Le Green? Notre vision

Cerise sur le gâteau? Green washing? Une remise en cause profonde?

⇒ Une remise en cause profonde mais qui doit être basée sur des faits quantifiables : c'est la raison pour laquelle nous avons créé la

« Greenethiquette », concept mis en Creative Commons

(cf.www.greenethiquette.fr)



Cloud Computing

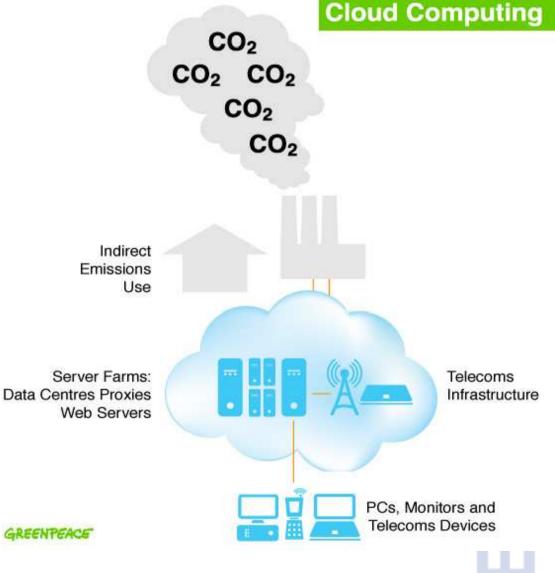


Le Green, l'approche Greenethiquette

La Greenethiquette soumet les caractéristiques green IT à un faisceau de cinq engagements :

- 1 Efficience énergétique
- 2 Rendement des ressources informatiques
- 3 Recyclage et consommables
- 4 Sourcing éco-responsable :
- empreinte, consommation
- 5 Juste résilience : Inclure l'impact écologique dans les conséquences de contraintes de service





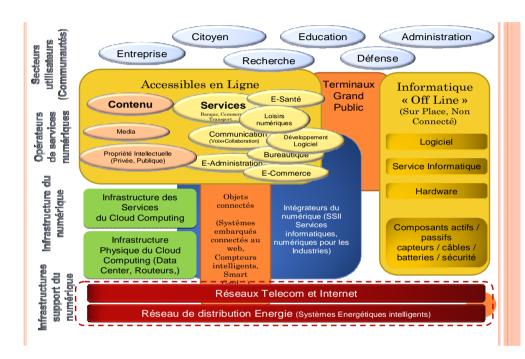


Notre datacenter de nouvelle génération, créé avec des partenariats mondiaux

Intel, Schneider, Caisse de Dépôts, GDFSuez + Brocade, Corning, Atempo,



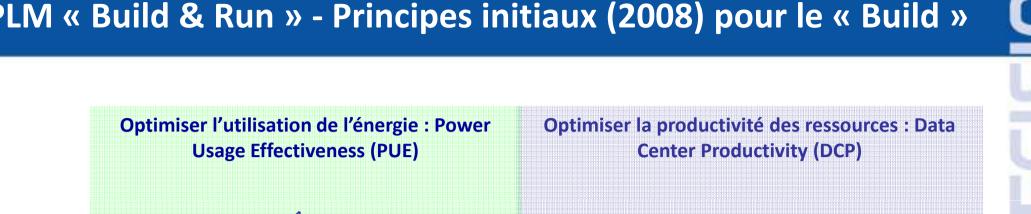


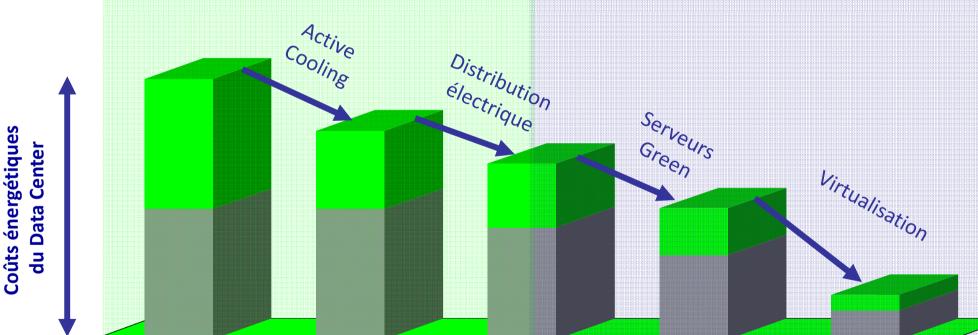




Schneider Electric - Division - Name - Date

PLM « Build & Run » - Principes initiaux (2008) pour le « Build »





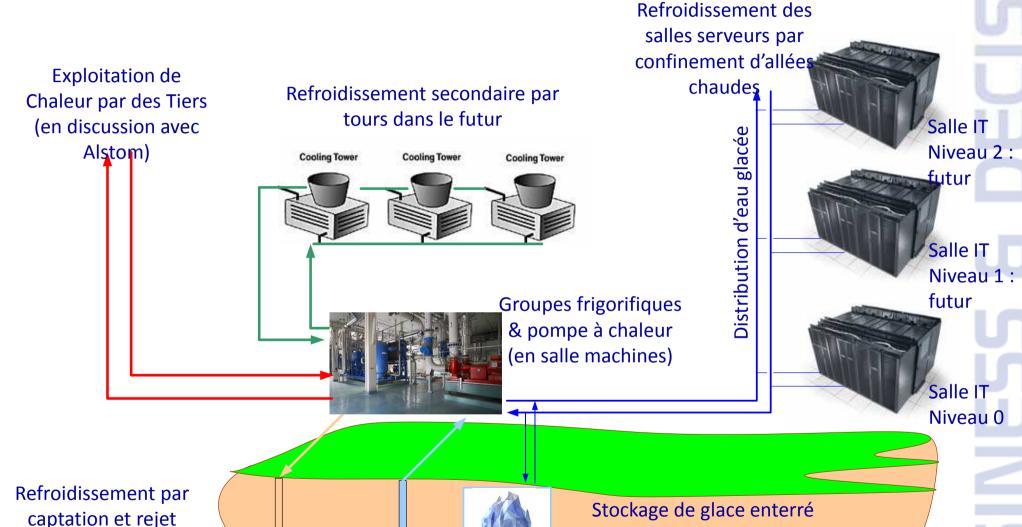
Eco-hosting L'ensemble des dispositifs mis en œuvre pour réduire la consommation énergétique (CAPEX + OPEX)

contrôlé d'eau de nappe

phréatique

Architecture de climatisation





pour réserve tampon d'inertie

thermique

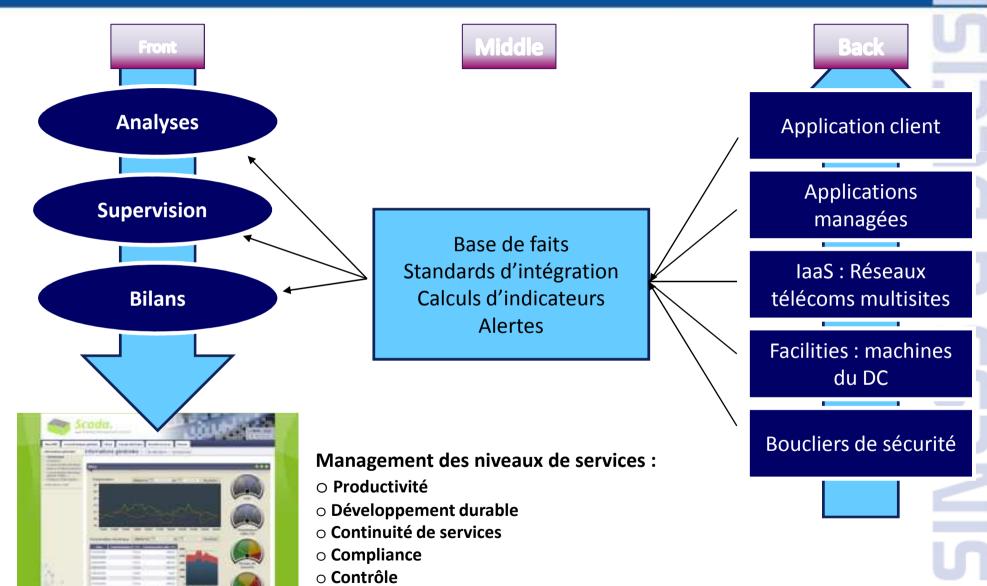
Green Data Center - La Greenethiquette

La Greenethiquette soumet les caractéristiques green des data centers à un faisceau de cinq engagements à prendre par leurs exploitants :

- Efficience énergétique
 - Apprécier régulièrement quelques indicateurs clefs, le PUE comme base, de formule simple mais dont la mesure suppose un outillage physique et logiciel précis.
 - Agir pour optimiser l'utilisation de l'énergie et notamment minimiser les pertes.
- Rendement des ressources informatiques :
 - Virtualisation des serveurs, Virtualisation du stockage (DCP)
 - DCP étendu
- Recyclage et consommables
 - Prolonger la vie des équipements, Inclure le coût du recyclage dans les contrats de service
 - Choisir les consommables
 - Utiliser une filière de recyclage DEEE agréée
- Sourcing éco-responsable : empreinte, consommation, affiliation à des organismes
- Juste résilience : Inclure l'impact écologique dans les conséquences de contraintes de service (SLA)

Pilotage de la plate-forme et de l'éco-efficience au sein du scada





Notre organisation

- √ 3 niveaux de contrôle reliés en mode Client / Fournisseur
- ✓ 1 Scada de Scadas.
- ✓ Centres de Services ITIL + toutes les consommations + un SLA encore plus général en lien avec la Maîtrise d'Ouvrage

Applications

B2C, B2B, Objets enfouis, M2M, SI: éditeur, custom / SaaS accès aux cloud externes

laaS: Infrastructures IT

Réseau virtualisé Sécurité / Sureté Services managés Sauvegardes Cloud généraux, clouds spécifiques

DaaS: Infrastructures Facilités

gestion des racks : électricité, climatisation, réseau production air / eau sécurité des lieux distribution électrique réseaux eau, assainissement, télécoms, ...

Scada

accès aux scadas spécialisés

monitoring

GMCD

Data TR

Maître d'Ouvrage

Centre

de Services

et de

Relations

outils

SLA

Consommations

Autres

parties

prenantes

Autres parties prenantes

Intégrateur

Utilisateurs

- ✓ Une infrastructure de 3 datacenters à Grenoble
- ✓ Une approche Build&Run 24*7 avec les services associés
- √ L'inscription dans un groupe puissant : Business & Decision
- ✓ Une équipe spécialisée : webmarketing, applications Internet, hosting
- ✓ Greenethiquette comme base « Green IT »