

REJOIGNEZ-NOUS !

La réussite d'Esker et de nos solutions atteste du niveau d'implication des 320 collaborateurs dans le monde. Nous recherchons des talents motivés, créatifs, dotés d'un fort esprit d'équipe et prêts à s'investir dans un projet international. Vous souhaitez participer à l'expansion d'un leader de logiciels de dématérialisation et évoluer au sein d'un marché high-tech hautement concurrentiel ? Rejoignez-nous !

Qui sommes-nous ?

Notre histoire

- 1985** Création d'Esker à Lyon — activité de SSII.
- 1989** Premier produit, Tun, émulateur de terminal.
- 1997** Introduction en Bourse.
- 1998** Acquisition des éditeurs américains Teubner, Persoft et VSI.
- 2002** Lancement de Esker DeliveryWare, solution de dématérialisation des processus de gestion pour les grands comptes SAP.
- 2006** Lancement de FlyDoc, bureau de poste électronique pour automatiser et externaliser l'envoi et la réception de courriers et de fax - Certification Microsoft - Certification SAP.
- 2008** Création de la filiale asiatique basée à Singapour.
- 2009** Lancement des offres facturation clients et facturation fournisseurs en mode SaaS.
- 2010** Transfert de la cotation des titres de la société d'Euronext C vers Euronext Alternext.
- 2011** Certification SAS 70.
- 2012** Certification SSAE 16 et ISAE 3402.
- 2013** Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker, reçoit 2 prix : Lauréat du Prix de l'Entrepreneur de l'Année 2013 de la région Rhône-Alpes et Ingénieur Entrepreneur de l'année 2013.
- 2014** Esker reçoit le Cloud Computing Excellence Award 2014 et le Cloud Computing Product Award 2014 du magazine Cloud Computing.
- 2014** Esker on Demand franchit le seuil du milliard de pages traitées.
- 2015** Esker célèbre 30 ans d'innovation

Nos solutions

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, commandes d'achat, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Microsoft Corp., Whirlpool, Samsung... ainsi que par de nombreuses PME.

22ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes (Source Classement Truffle 100 France 2014), Esker est également le plus présent à l'international avec 65 % de son chiffre d'affaires réalisé à l'export.

Esker est également 4ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source Rapport de Davidson Consulting).

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 46,1 millions d'euros en 2014, et est cotée sur NYSE Alternext à Paris.



Esker a obtenu le label **ANVAR**
ENTREPRISE INNOVANTE décerné
par OSEO pour les années 2009-2012



Nos implantations

Esker compte 320 collaborateurs à travers le monde : en France, à Lyon où se trouve le siège avec plus de la moitié des effectifs, aux USA avec un tiers des effectifs, puis en Allemagne, Angleterre, Asie, Australie, Italie et Espagne.

Interview d'Annick Challancin, notre Directrice des Ressources Humaines :

"Nous avons la chance de pouvoir offrir à nos salariés les avantages d'une société établie (plus de 30 ans d'activité, cotée en bourse, des outils de travail comme SAP, Salesforce.com, nombreux avantages salariés) tout en restant à taille humaine. Cela implique une excellente réactivité, beaucoup de travail en équipe, une grande ouverture d'esprit des dirigeants et une forte disponibilité des managers opérationnels.

Tout le monde se connaît, les interactions sont nombreuses entre les services. Les salariés sont animés par notre projet d'entreprise : dématérialiser les flux documentaires des entreprises, tout en contribuant à la protection de notre planète.

Le potentiel de développement de notre offre est considérable. Elle est très bien accueillie par nos clients, ce qui crée une forte motivation au sein des équipes. Lorsqu'une belle affaire est signée dans le monde, un e-mail en anglais est envoyé à l'ensemble des salariés.

Nous avons gardé l'ambiance de travail d'une société high-tech. Les salariés ont vraiment le sentiment d'appartenir à une société internationale."

Nos valeurs

Nous croyons en 3 valeurs clefs qui contribuent au succès de notre entreprise :

- La satisfaction client,
- Le développement personnel de chacun,
- La responsabilisation et le respect de l'environnement.

Nos métiers

Les métiers des ingénieurs informaticiens : ingénieur développement, ingénieur qualité logiciels, ingénieur support technique Europe, ingénieur support technique international, rédacteur technique, consultant technique international, ingénieur intégration.

Les métiers de la vente et du marketing : chargé marketing opérationnel, ingénieur commercial grands comptes, ingénieur commercial partenaires, commercial sédentaire, chef de produits, webmaster, graphiste, rédacteur marketing.

Les métiers administratifs : contrôleur de gestion, comptable, administration des ventes, juridique clients, ressources humaines.

Nos atouts

Un vrai projet d'entreprise sur des marchés en forte croissance

- Une société internationale
- Une société à taille humaine
- L'anglais comme langue de travail
- Méthodologie de travail Agiles avec Scrum
- Des outils Ressources Humaines mis en place pour nos salariés : PEE, FCPE, PERCO, mutuelle avantageuse, intéressement égalitaire, 17 jours de RTT, Comité d'Entreprise

Votre carrière chez Esker

Votre intégration

Lors de sa première journée, le salarié est accueilli par son manager qui lui présente les locaux, les différents services et responsables. Un plan d'intégration, conçu au préalable par le manager, est remis et expliqué au nouveau salarié qui aura sa feuille de route pour ses premiers jours, premières semaines et premiers mois chez Esker. Dès le début, les objectifs de prise de poste, de formation et de rencontres clefs sont bien définis.

Lors de la période d'essai, 3 points ont lieu avec le manager, le service Ressources Humaines et le nouveau collaborateur afin d'échanger sur son vécu, son intégration, sa montée en compétence dans sa nouvelle fonction.

La formation

Esker dispose d'un service formation interne où 3 ingénieurs formateurs conçoivent et délivrent des modules de formation de 3 jours dédiés aux nouveaux salariés, et des modules destinés aux nouvelles versions pour le personnel en place.

En parallèle, Esker investit dans la formation de ses collaborateurs, en achetant auprès de prestataires extérieurs différentes formations. C'est près de 4% de la masse salariale qui est investie en tout dans la formation.

Votre évolution

Bénéficiant sur Lyon d'une organisation très complète avec des postes au niveau corporate comme au niveau de l'équipe France, les salariés peuvent, après au moins 2 ans passés au sein d'une même fonction :

- évoluer vers des postes d'autres services ou d'autres départements,
- évoluer vers un poste à responsabilités managériales,
- travailler au sein d'une de nos filiales basées en Europe, en Australie, en Asie ou encore aux USA.



J'évolue au sein d'une équipe auto-organisée sur les principes de SCRUM. Chaque membre de l'équipe apporte sa vision, sa technicité pour résoudre des problèmes client concrets. Cette façon de travailler à un côté très enrichissant car il favorise l'échange tant au sein de l'équipe qu'entre les différents services de la société. De cette manière, je prends plus la mesure des attentes clients et c'est, de fait, plus valorisant de produire des solutions adaptées, utilisées concrètement et sur lesquelles il y a un retour constructif. C'est ce qui me plaît dans mon travail, côtoyer des personnes impliquées, accessibles, qui participent à une ambiance de travail professionnelle et non moins agréable.

Frédéric — Ingénieur Développement



Au service de l'ensemble des filiales d'Esker, l'équipe IPS, dont je fais partie, intervient sur les projets nécessitant un déploiement à l'international. Ainsi je participe à l'avant-vente, au recueil des besoins et élabore l'architecture de la solution retenue. Je suis également en charge du développement, de la recette et je peux assurer la formation des utilisateurs. L'aspect stratégique des projets sur lesquels j'interviens me met en relation avec l'ensemble des acteurs de la société (service commercial, administration des ventes, R&D, support). Enfin, l'aspect métier étant déterminant, je suis actuellement une formation sur le progiciel SAP dans le but d'accompagner au plus près nos clients dans la mise en place de notre solution de dématérialisation des factures fournisseurs. J'apprécie cette diversité et les challenges fonctionnels et techniques que je relève qui m'obligent à une constante évolution.

Benoit — Consultant Services Professionnels International



Mon poste est au carrefour de la R&D et des filiales représentées par les interlocuteurs des supports techniques. Je traite les incidents qui remontent des filiales et je fournis une solution technique adaptée au client en m'assurant de la faisabilité du projet. Chaque dossier constitue un mini-projet. Ils sont tous différents. Ils me permettent de travailler sur de nombreuses problématiques liées aux solutions éditées par Esker: Télécommunications, Réseaux, Informatique, différentes technologies. J'apprécie le côté à la fois technique et relationnel de mon poste. Il faut comprendre comment chacun travaille, être diplomate, et beaucoup communiquer en anglais.

Corinne — Ingénieur Support Technique International