

소프트웨어 공학 프로젝트

과제 1 : Requirement Capturing
보고서

26조

B811075 박현지
B811191 채예린

목차

1. 역할 분담

2. 결과 보고

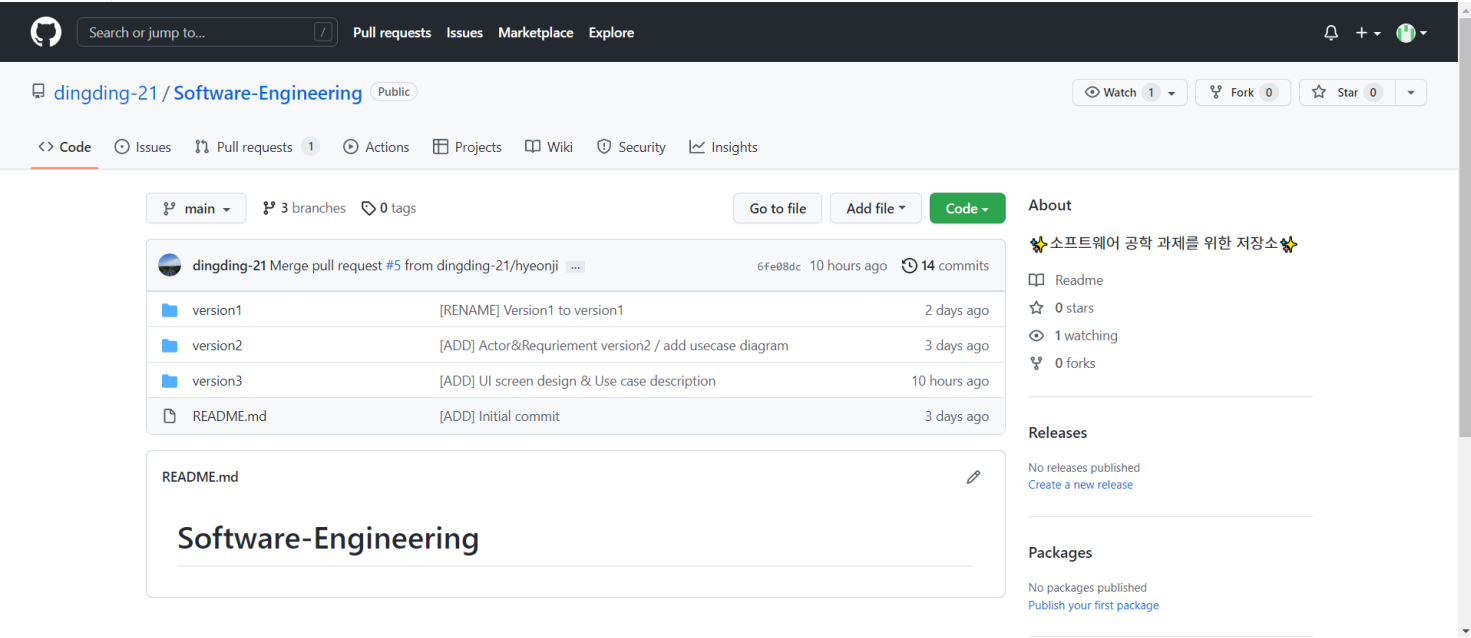
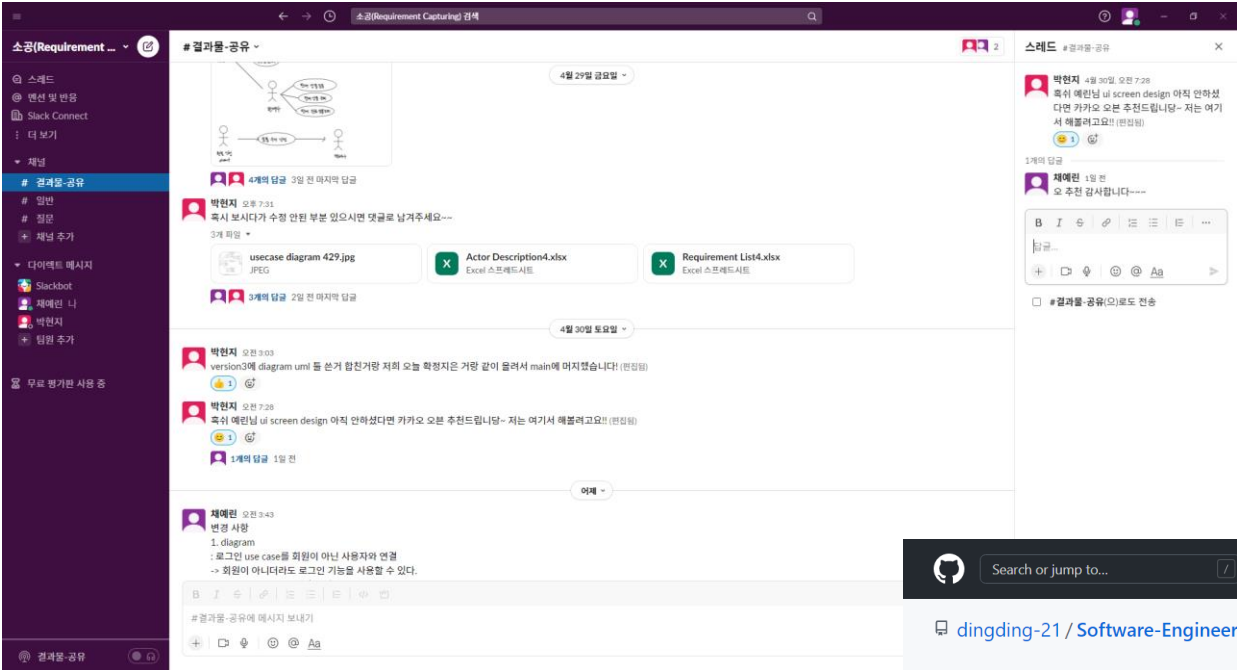
- 1) Requirement List
- 2) Actor Descriptions
- 3) Use Case Diagram
- 4) UI screen design & Use case Descriptions

1. 역할 분담

	B811075 박현지	B811191 채예린
기능	상품 정보 조회 및 상품 구매 기능 / 상품 구매 내역 관리 기능 / 상품 구매 내역 삭제 기능	회원 가입 기능 / 회원 탈퇴 기능 / 로그인, 로그아웃 기능 / 판매 의류 등록 및 조회 기능 / 판매 완료된 상품 내역 조회 기능
Use Case	상품 검색 / 상품 구매 / 구매내역 조회 / 구매 만족도 평가 / 환불 신청 / 물품 수거 / 신청 요청 구매 내역 삭제	회원가입 / 로그인 / 로그아웃 / 회원탈퇴 / 프로그램 종료 / 판매 의류 등록 / 판매 상품 조회 / 판매 중인 상품 리스트 조회 / 판매 완료된 상품 리스트 조회
그 외	깃허브 관리	보고서 작성

- 온라인 미팅을 통해 Requirement List와 Actor Descriptions를 구체적으로 결정함
- Use Case 별로 업무를 분담하여 Requirement list, Actor descriptions, Use case Diagrams, UI screen design & Use case descriptions 작성을 진행
- 결과물에 대한 피드백, 변경사항, 질문사항은 메신저 Slack을 이용하여 공유하고 답변함
- 결과물은 GitHub을 통해 관리

Slack 화면과 GitHub 화면 첨부



1) Requirement List

No	Requirement	Use case	functional/no n-functional
1	사이트의 사용 권한을 얻기 위해 자신의 기본정보(이름, 주민번호, 주소, 이메일 등)과 ID/Password를 입력하여 회원 가입을 한다.	회원가입	functional
2	등록된 ID와 password로 사이트에 로그인한다.	로그인	functional
3	사이트에서 로그아웃 할 수 있다. 로그아웃 시 프로그램이 자동으로 종료된다.	로그아웃	functional
4	사이트에서 탈퇴할 수 있다. 탈퇴와 동시에 시스템의 사용 권한은 소멸된다. 탈퇴 시에 프로그램이 자동으로 종료된다.	회원탈퇴	functional
5	프로그램이 종료된다.	프로그램 종료	functional
6	판매를 원하는 의류를 사이트에 등록할 수 있다. 등록 시 상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 판매 종료일 등의 정보를 입력해야 한다.	판매 의류 등록	functional
7	판매 중인 상품 리스트나 판매 완료된 상품 리스트를 조회할 수 있다.	판매 상품 조회	functional
8	자신이 등록한 판매 중인 의류 상품 리스트를 조회할 수 있다. 각 상품에 대한 상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 판매 종료일을 출력한다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬하여 출력한다. 조회 후 추가로 판매 의류 등록을 할 수 있다.	판매 중인 상품 리스트 조회	functional
9	판매 완료한 의류 상품 리스트를 조회할 수 있다. 판매 완료한 상품은 판매 종료일이 지났거나 남은 수량이 0이 된 상품을 의미한다. 각 상품에 대한 상품명, 제작회사명, 가격, 판매된 수량, 평균 구매 만족도를 출력한다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬하여 출력한다.	판매 완료된 상품 리스트 조회	functional

1) Requirement List

No	Requirement	Use case	functional/no n-functional
10	검색 조건(상품명, 평균 구매만족도 중에 하나)을 선택하여 입력하면 이에 해당하는 상품 리스트(상품명 및 평균 구매만족도 포함)를 출력한다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬하여 출력한다.	상품 검색	functional
11	상품 검색 후 구매를 원하는 상품을 선택하면 해당 상품의 상세한 정보(판매자, 상품명, 제작회사명, 가격, 남은 수량, 판매 종료일, 평균 구매만족도)가 출력되며 즉시 구매 할 수 있다.	상품 구매	functional
12	구매 내역(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일)을 조회할 수 있다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬하여 출력한다.	구매내역 조회	functional
13	조회된 구매 내역 중에서 상품을 선택하여 구매 만족도를 평가할 수 있다.	구매 만족도 평가	functional
14	조회된 구매 내역 중에서 상품을 선택하여 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 경우 환불을 신청할 수 있다.	환불 신청	functional
15	환불 신청이 완료되는 경우 택배사에 자동으로 물품 수거 신청이 요청된다.	물품 수거 신청 요청	functional
16	구매 내역 중 3개월이 지난 구매 거래내역부터 임의로 삭제가 가능하며 그 이전의 거래내역은 임의로 삭제가 불가능하다. 또한 6개월이 지난 거래내역은 자동으로 삭제된다.	구매 내역 삭제	functional

2) Actor Descriptions

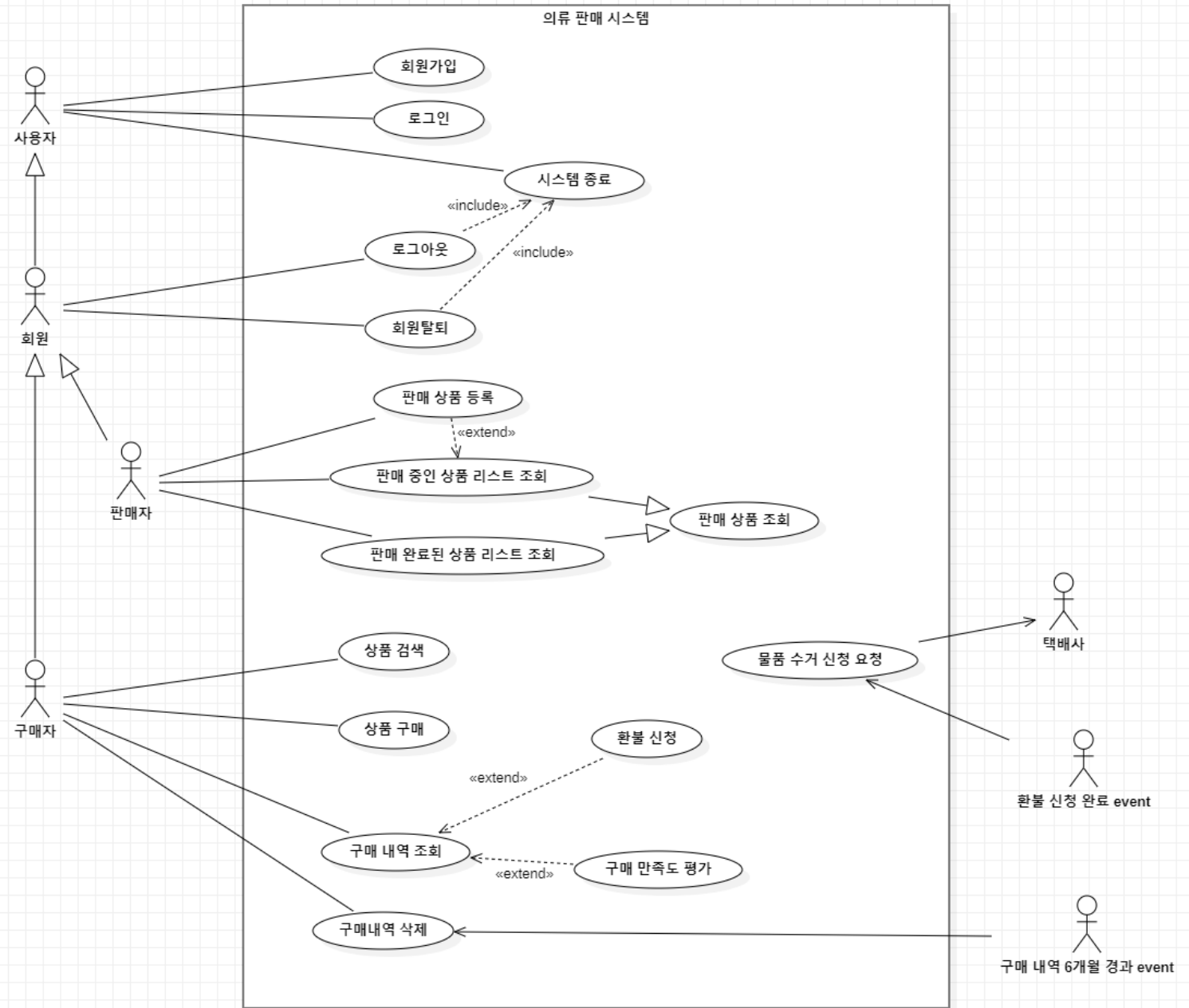
Actor	Description
사용자	<p>시스템에 접근하고자 하는 임의의 사용자를 의미한다. 회원 가입을 통해 사용 권한을 얻어 회원이 된다.</p> <p>사용자는 사용 권한을 얻기 위해 자신의 기본정보(이름, 주민번호, 주소, 이메일 등)와 ID/Password를 입력하여 회원 가입을 해야 한다.</p> <p>사용자는 회원가입 시 등록한 ID와 password로 사이트에 로그인 가능하며 로그인을 해야 시스템에 접속하여 기능을 사용할 수 있다.</p>
회원	<p>로그인을 통해 인증된 사용자를 의미한다. 구매와 판매 등의 기능을 모두 사용할 수 있다.</p> <p>회원은 사이트에서 로그아웃 할 수 있다.</p> <p>회원은 사이트에서 탈퇴할 수 있다. 탈퇴와 동시에 시스템의 사용 권한은 소멸된다.</p>
판매자	<p>판매의 기능을 사용하는 회원을 의미한다.</p> <p>판매자는 판매하려는 의류를 상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 판매 종료일 등의 정보를 입력하여 등록한다.</p> <p>판매자는 자신이 등록하여 판매 중인 의류 상품 리스트를 조회한다.</p> <p>판매자는 자신이 판매 완료한 의류 상품 리스트를 조회한다.</p>

2) Actor Descriptions


Actor	Description
구매자	<p>구매의 기능을 사용하는 회원을 의미한다.</p> <p>구매자는 검색 조건을 선택하여 입력하고 이에 해당하는 상품 리스트를 조회한다.</p> <p>구매자는 검색 후 구매를 원하는 상품을 선택하면 해당 상품의 상세한 정보를 조회하고 즉시 구매 할 수 있다.</p> <p>구매자는 자신의 구매 내역을 조회할 수 있다.</p> <p>구매자는 조회된 구매 내역의 상품에 대하여 구매만족도를 평가할 수 있고 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 경우 환불을 신청할 수 있다.</p> <p>구매자는 구매 내역 중 3개월이 지난 구매 거래내역부터 임의로 삭제가 가능하며 그 이전의 거래내역은 임의로 삭제가 불가능하다.</p>
환불 신청 완료 event	환불 신청이 완료되는 경우 택배사에 자동으로 물품 수거 신청이 요청된다.
택배사	요청된 물품 수거 신청을 받아 처리한다.
구매 내역 6개월 경과 event	구매 내역 중 6개월이 지났을 때 해당 구매 내역은 자동으로 삭제된다.

3) Usecase Diagram

- UML tool : Star UML



4) UI screen design & Use case descriptions

- Use case 별로 descriptions (step by step breakdown) 과 그에 해당하는 UI screen들을 첨부함
- UI screen 순서는 상에서 하, 좌에서 우로 진행됨
- User가 화면을 클릭하는 경우는  아이콘으로 표현함

Description 1. 회원가입

Use case : 회원가입 사용 권한을 얻기 위해 ID, 비밀번호, 개인 정보를 입력하여 회원으로 가입한다.	
Actor Action	System Response
1. 회원가입 버튼을 누른다. 3. 등록할 ID를 입력 후 중복 확인 버튼을 누른다. 5. 나머지 정보를 모두 기입한 후 확인 버튼을 누른다. 7. 확인 버튼을 누른다.	2. 회원가입 화면을 띄우고 가입 양식을 출력한다. 4. 입력한 ID와 기존 회원들의 ID와 비교하여 일치하는 경우가 없으면 중복 확인 완료 메시지를 띄운다. 6. 모든 정보가 기입되어 있고 비밀번호와 비밀번호 확인 정보가 서로 일치하면 회원가입 완료 메시지를 띄운다. 8. 로그인 화면을 띄운다.
Alternative Course	
Step 3~4 입력한 ID가 기존 회원들의 ID와 중복되면 중복 확인 실패 메시지를 띄운다. Step 5~6 모든 정보가 기입되지 않았다면 회원가입 실패 메시지를 띄운다. Step 5~6 모든 정보가 기입되었는데 비밀번호와 비밀번호 확인 정보가 일치하지 않으면 회원가입 실패 메시지를 띄운다.	

UI 1-1 Basic Course : 접속 -> ID 작성 -> ID 중복 확인 완료

로그인

ID

확인

회원가입

회원가입

아이디

중복 확인

패스워드

패스워드 확인

이름

주소

이메일

전화번호

확인

회원가입

yerin

중복 확인

패스워드

패스워드 확인

이름

주소

이메일

전화번호

확인

사용할 수 있는 아이디
중복 확인이 완료되었습니다.

yerin

중복 확인

패스워드

패스워드 확인

이름

주소

이메일

전화번호

확인

UI 1-1 Basic Course : 회원가입 성공 (양식 모두 작성 완료, 패스워드 확인 완료)

회원가입

yerin

중복 확인

1212

1212

채예린

서울 송파구....

yerinchae@...

010-1111-1111

확인

회원가입

yerin

중복 확인

1212

1212

채예린

서울 송파구....

yerinchae@...

010-1111-1111

확인

회원가입이 완료되었습니다.

확인

로그인

ID

....

확인

회원가입

UI 1-2 Alternative Course 1 : 중복 확인 실패 (ID가 존재하는 경우)

회원가입

idid

중복 확인

패스워드

패스워드 확인

이름

주소

이메일

전화번호

확인

이미 존재하는 아이디입니다.
다른 아이디를 입력해주세요

idid

중복 확인

패스워드

패스워드 확인

이름

주소

이메일

전화번호

확인

UI 1-2 Alternative Course 2, 3 : 회원가입 실패 – 정보 작성X / 비밀번호 불일치

회원가입 실패
주어진 양식을 모두 작성해 주십시오.

yerin

중복 확인

1212

12121

채예린

주소

이메일

전화번호

확인

회원가입 실패
패스워드가 일치하지 않습니다.

yerin

중복 확인

1212

12121

채예린

서울 송파구....

yerinchaе@...


010-1111-1111

확인


Description 2. 로그인


Use case : 로그인 사용자가 정보(ID, Password)를 입력하여 로그인을 시도할 수 있으며 성공 시 시스템 이용이 가능하다.	
Actor Action	System Response
1. 시스템에 접속한다. 3. ID와 password를 입력한 후 확인 버튼을 누른다.	2. 로그인 양식을 출력한다. 4. 입력된 정보가 등록된 정보와 일치하면 회원의 권한으로 접속 가능한 메인 창을 띄운다.
Alternative Course	
Step 1 회원가입 완료 후 접속한다. Step 3~4 입력한 정보와 등록된 정보가 일치하지 않으면 로그인 실패 메시지를 띄운다.	

UI 2-1 Basic Course : ID, 패스워드 입력 -> 로그인 성공




로그인

 ID





확인

[회원가입](#)



로그인

 idid



확인

[회원가입](#)

 구매 내역 판매 상품

상품 검색

판매 상품 등록

UI 2-2 Alternative Course 1 : 회원가입 완료 후 접속

회원가입

yerin

중복 확인

1212

1

대

서

회원가입이 완료되었습니다.

확인

yerinchaе@...

010-1111-1111

확인

로그인

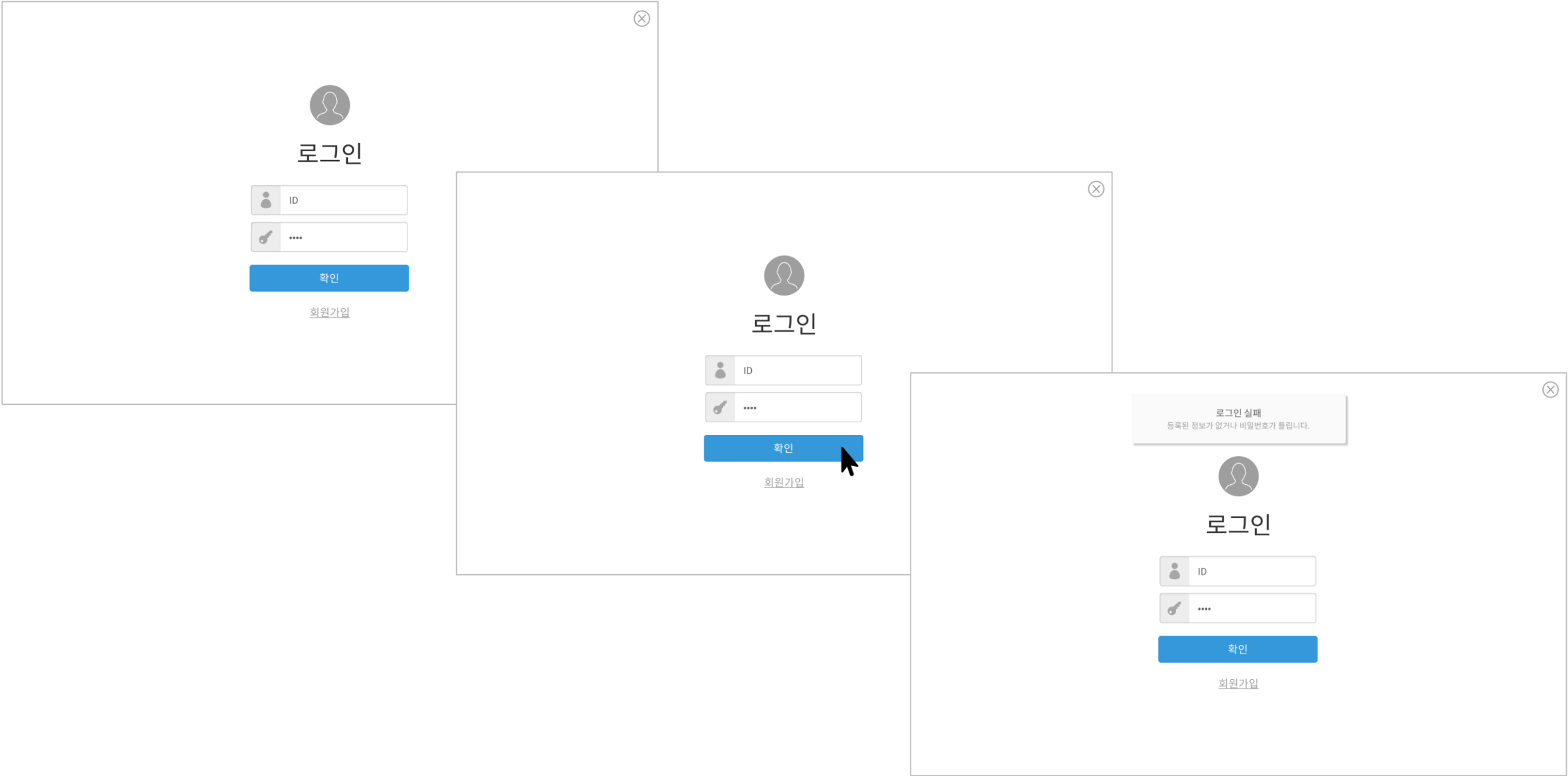
ID

....

확인

회원가입

UI 2-2 Alternative Course 2 : 로그인 실패 – 등록되지 않은 정보/틀린 패스워드



Description 3. 로그아웃

Use case : 로그아웃 회원은 로그인 상태에서 로그아웃을 하고 프로그램은 자동으로 종료된다.	
Actor Action	System Response
1. 메인 창에서 계정 버튼을 누른다. 3. 로그아웃 버튼을 누른다. 5. 확인 버튼을 누른다.	2. 계정 화면을 띄운다. 4. 로그아웃 여부를 다시 확인하는 메시지를 띄운다. 6. 프로그램을 종료한다.
Alternative Course	
Step 5~6. 취소 버튼을 누르면 원래 화면으로 돌아간다	

UI 3-1 Basic Course : 계정 화면 접속



구매 내역

판매 상품

상품 검색

판매 상품 등록



구매 내역

판매 상품



상품 검색

판매 상품 등록

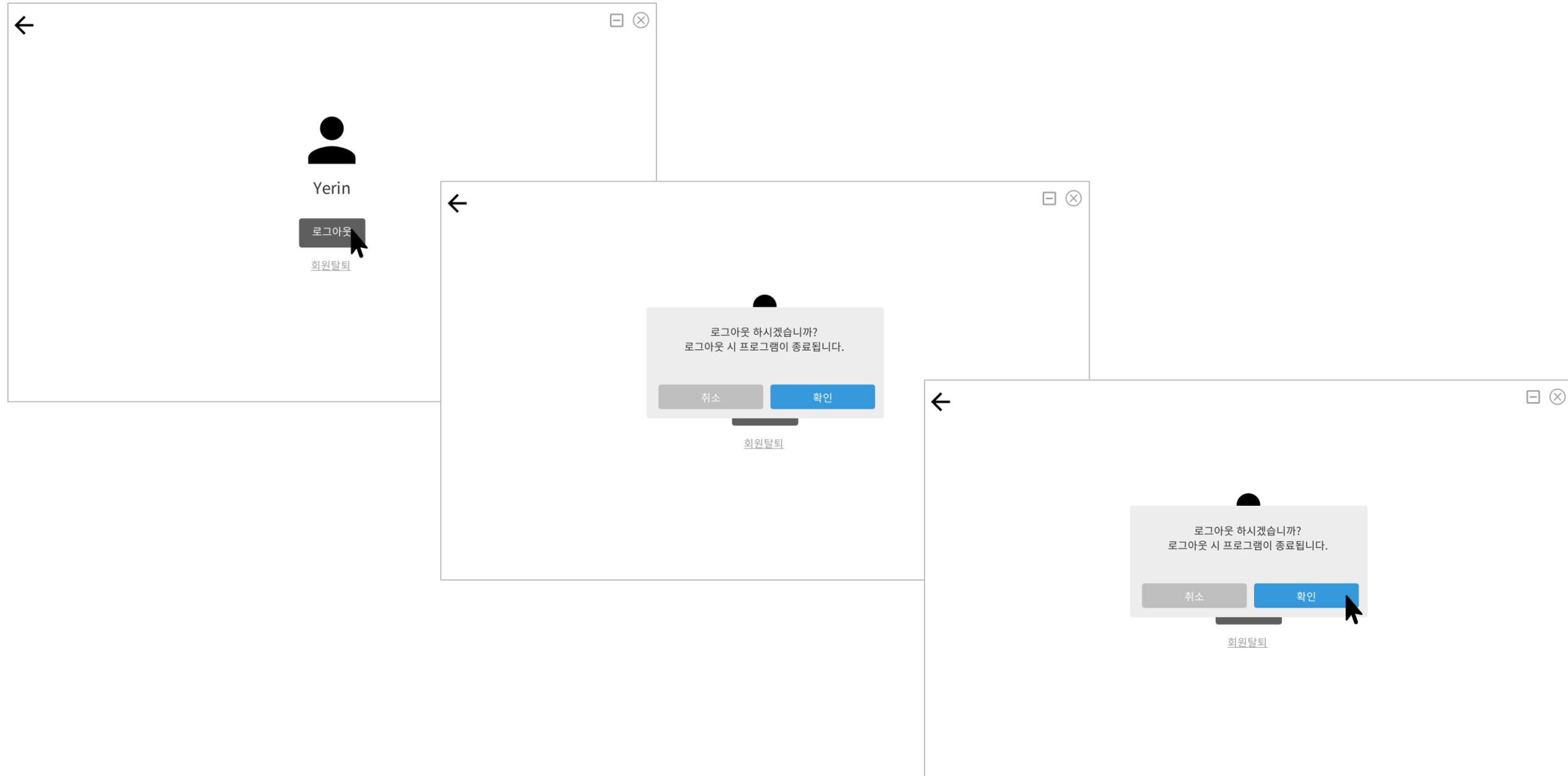


Yerin

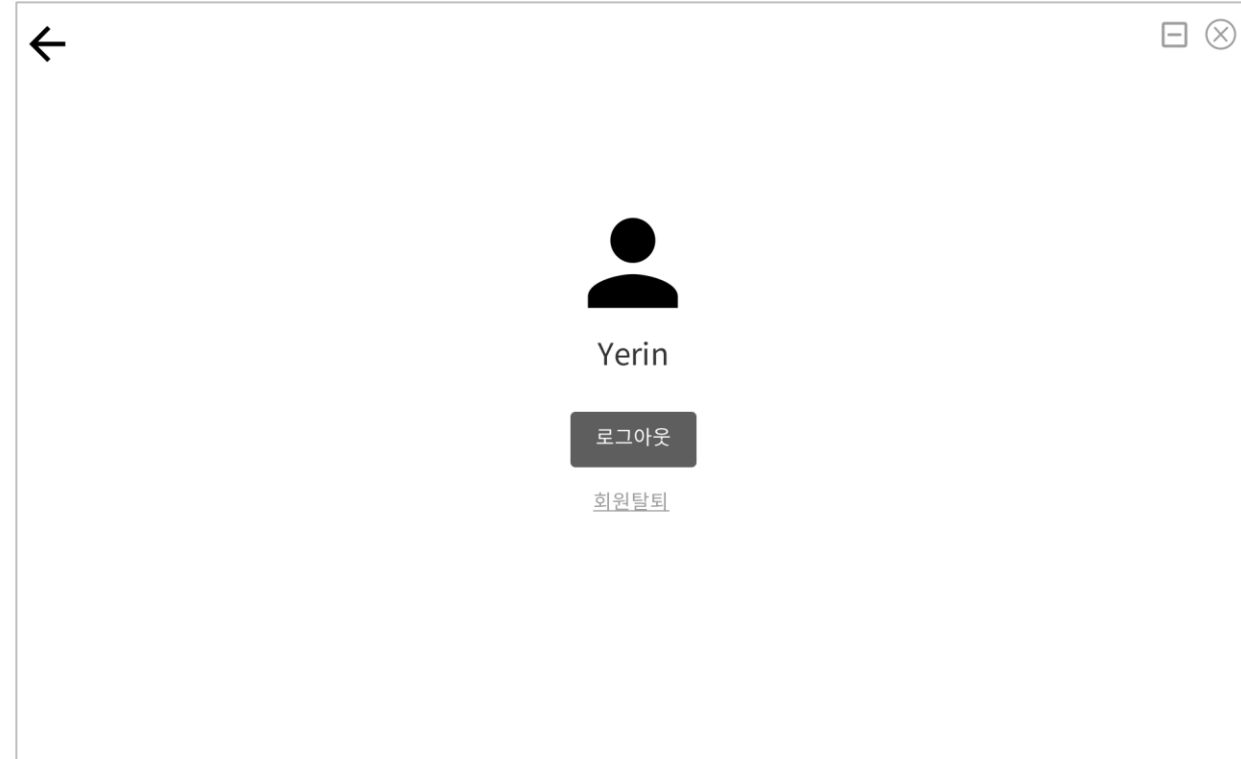
로그아웃

회원탈퇴

UI 3-1 Basic Course : 로그아웃 선택 -> 확인 -> 프로그램 종료



UI 3-2 Alternative Course : 로그아웃 취소



Description 4. 회원탈퇴

Use case : 회원탈퇴 회원은 로그인 상태에서 회원 탈퇴를 하고 프로그램은 자동으로 종료된다. 사이트의 사용 권한은 소멸된다.	
Actor Action	System Response
1. 메인 창에서 계정 버튼을 누른다. 3. 회원 탈퇴 버튼을 누른다. 5. 확인 버튼을 누른다. 7. 확인 버튼을 누른다.	2. 계정 화면을 띄운다. 4. 회원 탈퇴 여부를 다시 확인하는 메시지를 띄운다. 6. 회원 탈퇴 완료 메시지를 띄운다. 8. 프로그램을 종료한다.
Alternative Course	
Step 5~6. 취소 버튼을 누르면 원래 화면으로 돌아간다	

UI 4-1 Basic Course : 계정 화면 접속



구매 내역

판매 상품

상품 검색

판매 상품 등록



구매 내역

판매 상품



상품 검색

판매 상품 등록

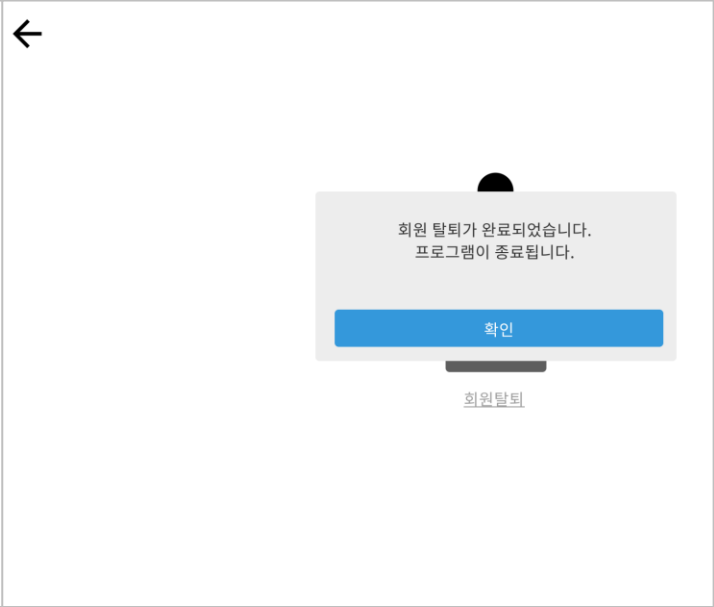
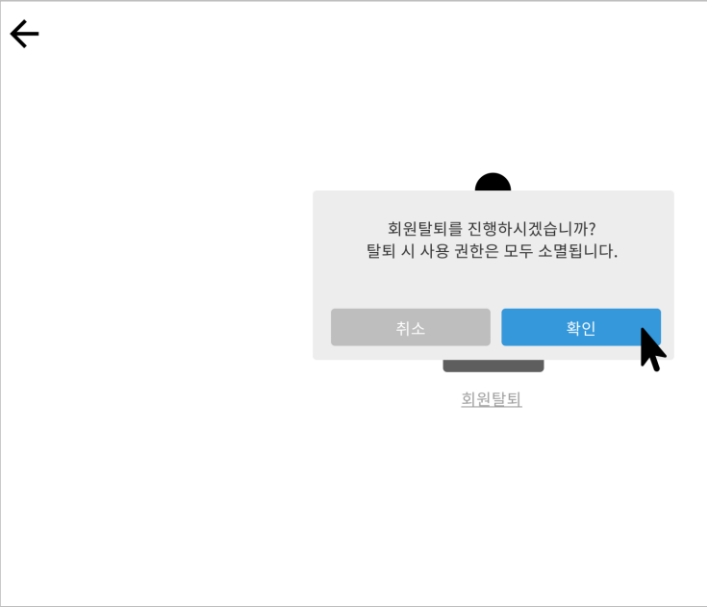
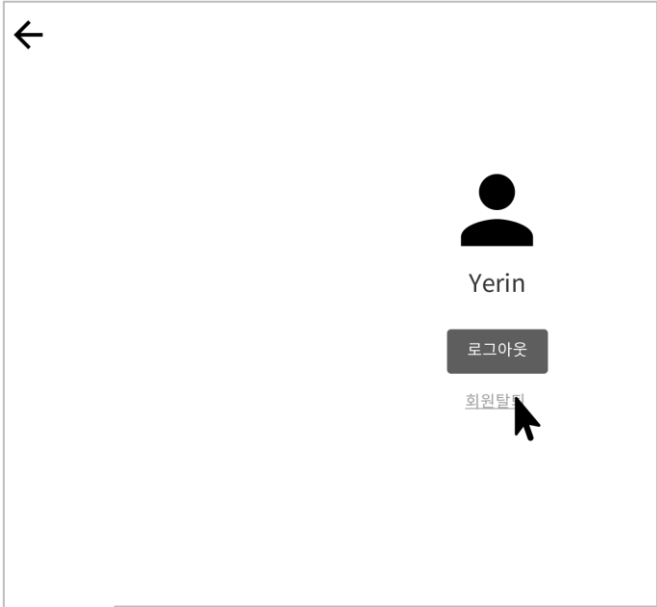


Yerin

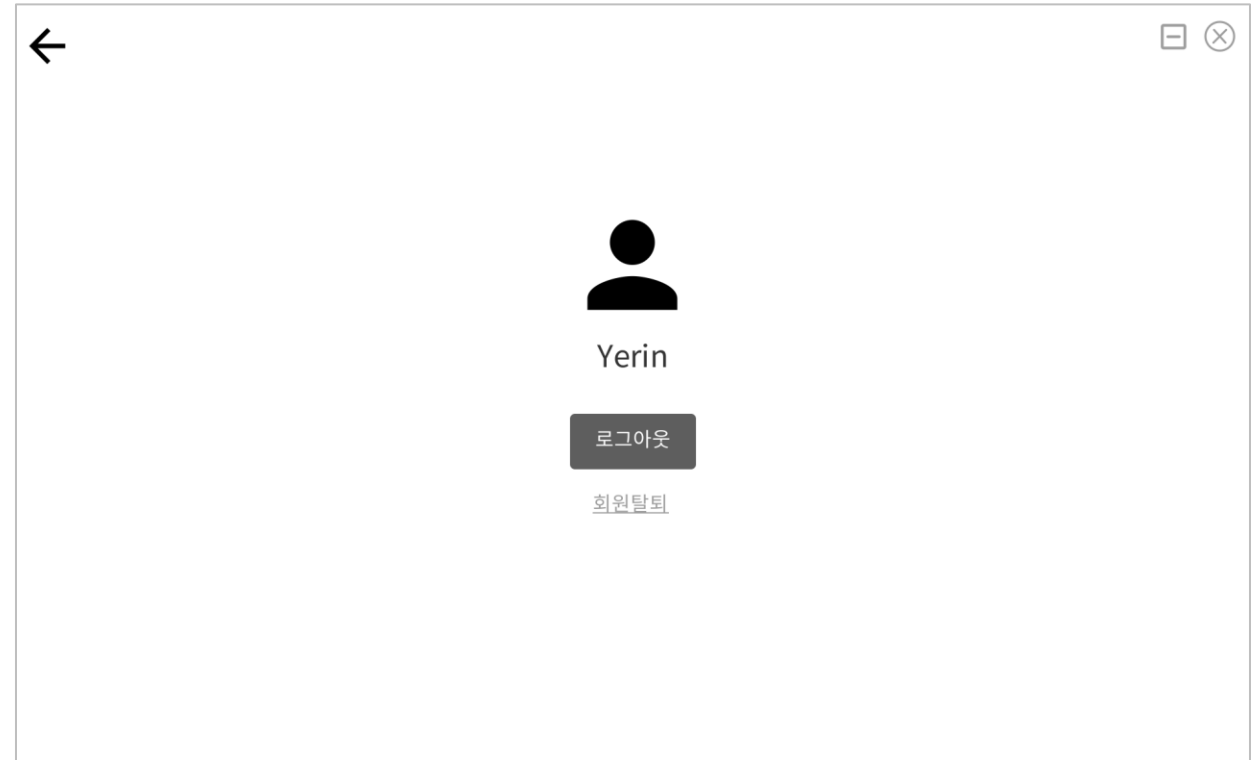
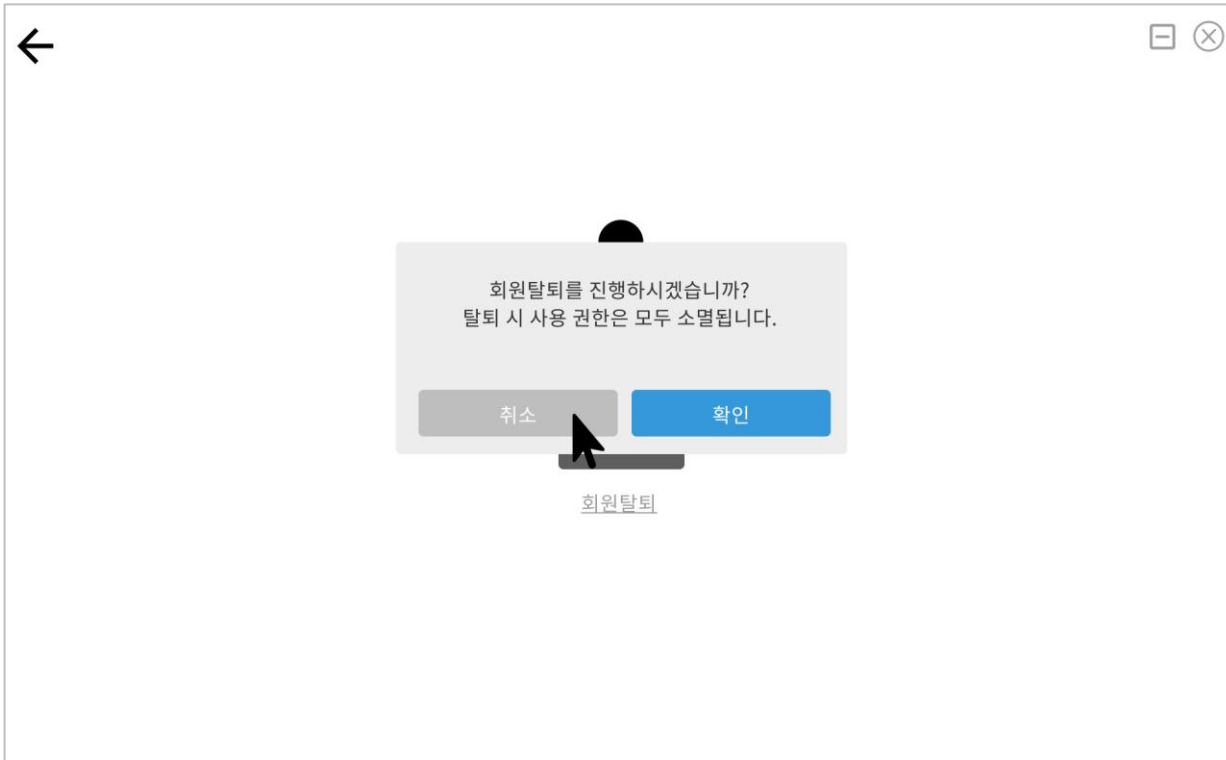
로그아웃

회원탈퇴

UI 4-1 Basic Course : 회원탈퇴 선택 -> 확인 -> 프로그램 종료



UI 4-2 Alternative Course : 회원탈퇴 취소



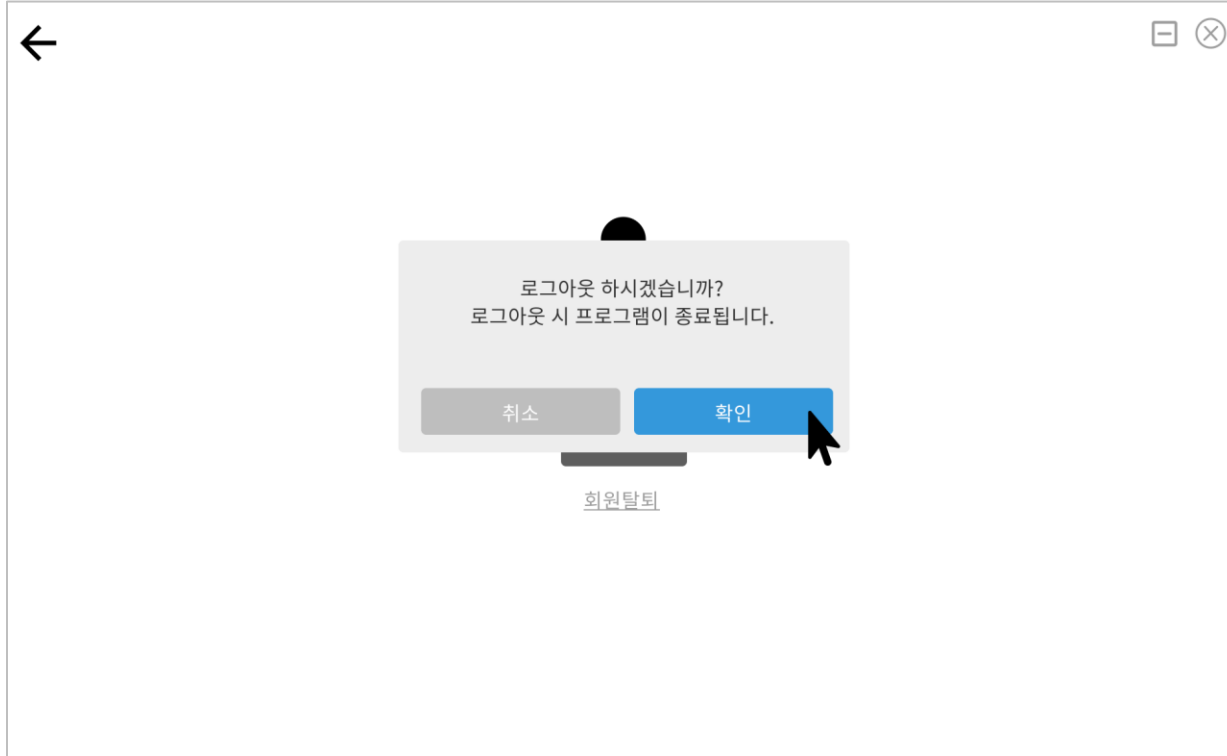
Description 5. 시스템 종료

Use case : 시스템 종료	
Actor Action	System Response
1. 종료 버튼을 누른다.	2. 시스템을 종료한다.
Alternative Course	
Step 1~2 로그아웃이나 회원탈퇴 완료 시에 프로그램이 자동으로 종료된다.	

UI 5-1 Basic Course : 종료 선택 ex) 메인 창에서



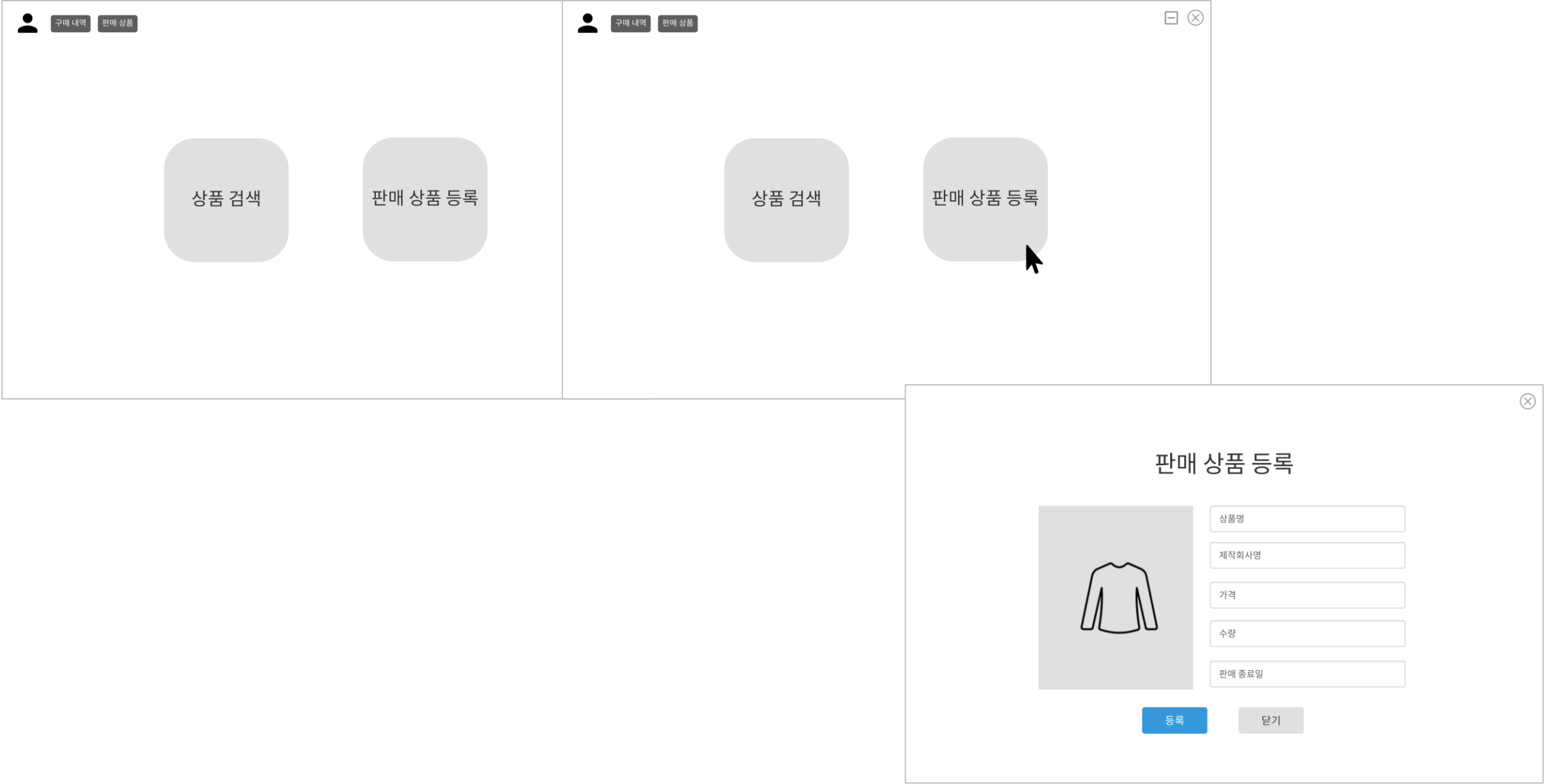
UI 5-2 Alternative Course : 로그아웃/회원탈퇴 완료



Description 6. 판매 상품 등록

Use case : 판매 상품 등록	
Actor Action	System Response
1. 메인 화면에서 판매 상품 등록 버튼을 누른다. 3. 작성 양식(상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 판매 종료일)을 모두 작성한 후 등록 버튼을 누른다. 5. 확인을 누른다.	2. 판매 의류 등록 화면을 띄우고 작성 양식을 출력한다. 4. 등록 완료 메시지를 띄운다. 6. 메인 화면을 띄운다.
Alternative Course	
Step 3~4 작성 양식의 정보를 모두 기입하지 않았다면 등록 실패 메시지를 띄운다. Step 5~6 판매 상품 리스트 조회 창에서 접속했다면 등록 완료 후 상품 리스트 조회 창을 띄운다.	

UI 6-1 Basic Course : 판매 상품 등록 화면 접속




UI 6-1 Basic Course : 양식 모두 작성 -> 판매 상품 등록 완료



UI 6-2 Alternative Course 1 : 판매 상품 등록 실패 (양식 작성 미완료)

판매 상품 등록



다리미 티셔츠

YR


15,000원

등록

닫기

상품 등록 실패
주어진 양식을 모두 작성해 주십시오.

판매 상품 등록



다리미 티셔츠

YR

15,000원

등록

닫기

UI 6-2 Alternative Course 2 : 판매 중인 상품 리스트에서 접속한 경우

✕

판매 상품 등록

다리미 티셔츠

상품 등록이 완료되었습니다.

확인

2022.07.30

등록

닫기

✕

판매 중인 상품 리스트

판매 의류 등록

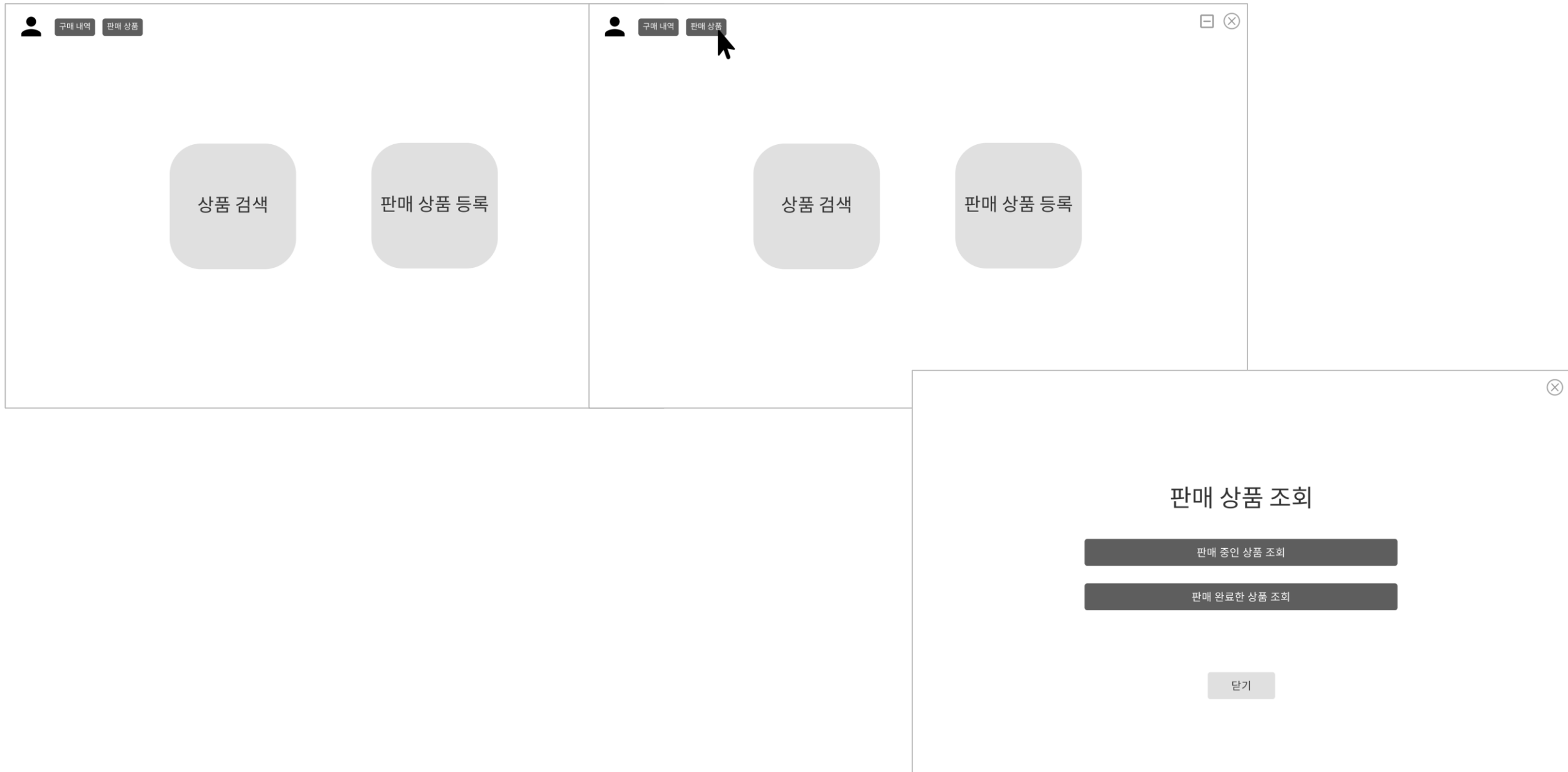
상품명	제작회사명	가격	수량	판매 종료일
가 상품	제작회사1	20,000원	100개	2022.06.30
나 상품	제작회사1	40,000원	120개	2022.07.29
다 상품	제작회사2	30,000원	110개	2022.05.21

닫기

Description 7. 판매 상품 조회

Use case : 판매 상품 조회	
Actor Action	System Response
1. 메인 창에서 판매 상품 버튼을 누른다.	2. 판매 중인 상품 조회, 판매 완료된 상품 조회 버튼을 출력한다.
Alternative Course	
None	

UI 7-1 Basic Course : 판매 상품 조회 화면 접속



Description 8. 판매 중인 상품 조회

Use case : 판매 중인 상품 조회	
판매자는 자신이 판매 중인 상품의 리스트를 출력할 수 있다..	
Actor Action	System Response
1. 판매 상품 조회 화면에서 판매 중인 상품 조회 버튼을 누른다.	2. 판매 중인 모든 상품에 대한 정보(상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 판매 종료일)를 상품명에 대한 오름차순으로 출력한다.
Alternative Course	
None	
Extension	
After 2, 판매 의류 등록 버튼을 누르면 판매 의류 등록 기능을 사용할 수 있다.	

UI 8-1 Basic Course : 판매 중인 상품 리스트 출력

✕

판매 상품 조회

판매 중인 상품 조회

판매 완료한 상품 조회

닫기

✕

판매 중인 상품 리스트

판매 의류 등록

상품명	제작회사명	가격	수량	판매 종료일
가 상품	제작회사1	20,000원	100개	2022.06.30
나 상품	제작회사1	40,000원	120개	2022.07.29
다 상품	제작회사2	30,000원	110개	2022.05.21

닫기

UI 8-2 Extension : 조회 후 판매 의류 등록 가능

판매 중인 상품 리스트

판매 의류 등록

상품명	제작회사명	가격	수량	판매 종료일
가 상품	제작회사1	20,000원	100개	2022.06.30
나 상품	제작회사1	40,000원	120개	2022.07.29
다 상품	제작회사2	30,000원	110개	2022.05.21

닫기

판매 중인 상품 리스트

판매 의류 등록

상품명	제작회사명	가격	수량	판매 종료일
가 상품	제작회사1	20,000원	100개	2022.06.30
나 상품	제작회사1	40,000원	120개	2022.07.29
다 상품	제작회사2	30,000원	110개	2022.05.21

닫기

Description 9. 판매 완료된 상품 조회

Use case : 판매 완료된 상품 조회	
Actor Action	System Response
1. 판매 상품 조회 화면에서 판매 완료된 상품 조회 버튼을 누른다.	2. 판매 완료 모든 상품에 대한 정보(상품명, 제작회사명, 가격, 판매된 수량, 평균 구매 만족도)를 상품명에 대한 오름차순으로 출력한다.
Alternative Course	
None	

UI 9-1 Basic Course : 판매 완료된 상품 리스트 조회

✕

판매 상품 조회

판매 중인 상품 조회

판매 완료한 상품 조회

닫기

✕

판매 완료된 상품 리스트

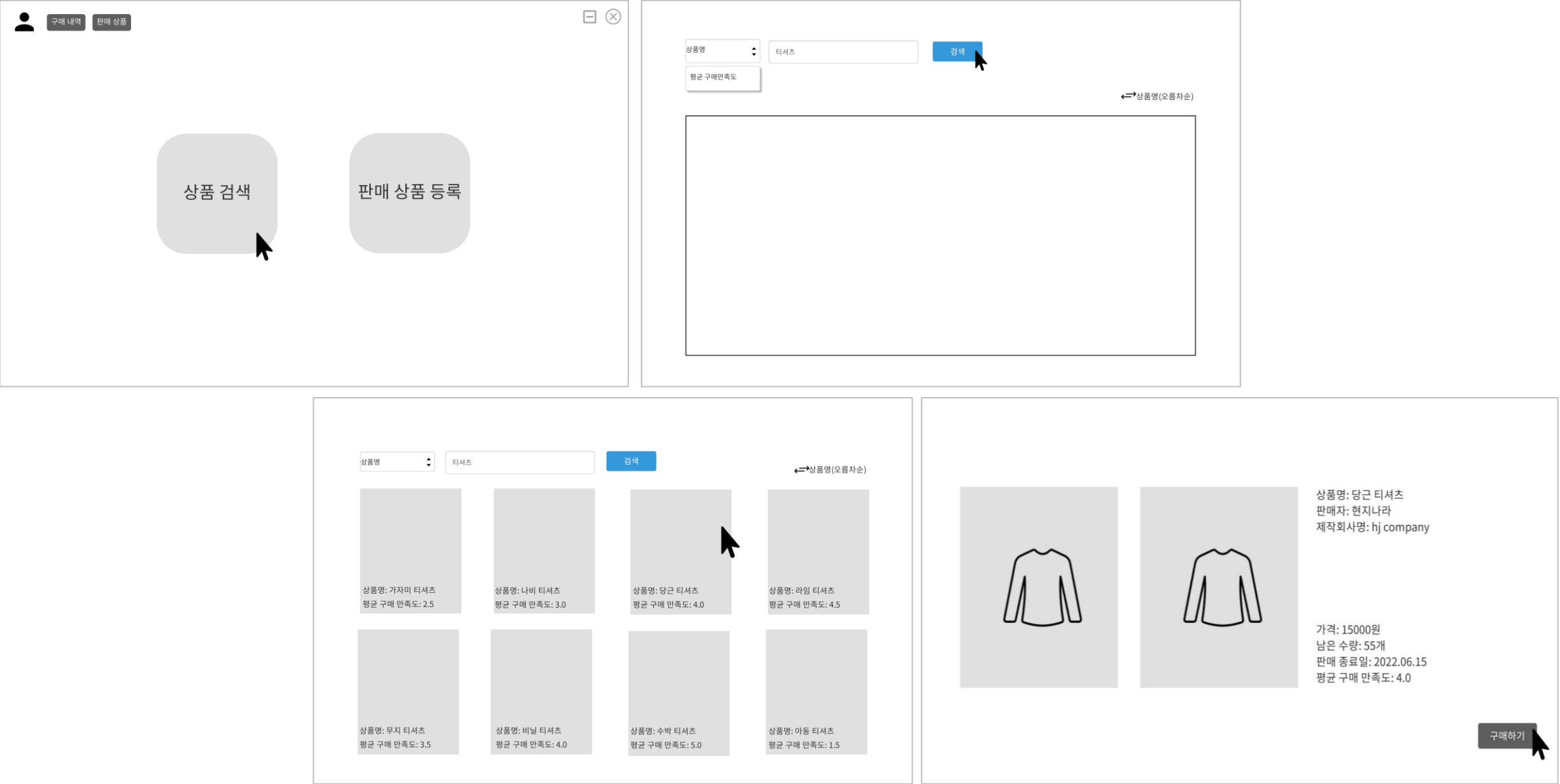
상품명	제작회사명	가격	판매 수량	평균 구매 만족도
라 상품	제작회사1	10,000원	100개	3.26
마 상품	제작회사1	20,000원	300개	4.5
바 상품	제작회사3	30,000원	50개	2.3

닫기

Description 10. 상품 검색

Use case : 상품 검색	
Actor Action	System Response
1. 메인 화면에서 상품 검색 버튼을 누른다. 3. 검색 조건(상품명, 평균 구매만족도 중에 하나)을 선택하여 입력한다. 5. 구매를 원하는 상품을 선택한다.	2. 검색 화면을 띄운다. 4. 검색 조건에 해당하는 상품명 및 평균 구매 만족도를 포함하는 상품 리스트를 상품명의 오름차순으로 출력한다. 6. 상품의 상세한 정보 (판매자, 상품명, 제작회사명, 가격, 남은 수량, 판매 종료일, 평균 구매만족도)를 출력한다.
Alternative Course	
None	

UI 10-1 Basic Course : 상품 검색 -> 상품 선택 -> 상세 정보 출력



Description 11. 상품 구매

Use case : 상품 구매	
Actor Action	System Response
1. 상품의 상세 페이지에서 구매하기 버튼을 누른다. 3. 상품을 구매한다.	2. 구매를 할 수 있는 창을 띄운다.
Alternative Course	
None	

UI 11-1 Basic Course : 상세 페이지 -> 구매하기 선택 -> 즉시 구매



Description 12. 구매 내역 조회

Use case : 구매 내역 조회	
Actor Action	System Response
1. 메인 화면에서 구매 내역 버튼을 누른다.	2. 구매 내역 정보(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일) 를 상품명의 오름차순으로 정렬해서 구매 내역을 출력한다.
Alternative Course	
None	
Extension	
After 2, 상품을 선택하여 구매만족도를 평가할 수 있다. After 2, 상품을 선택하여 환불을 신청할 수 있다.	

UI 12-1 Basic Course : 구매 내역 선택 -> 구매 상품 리스트 출력



UI 12-2 Extension 1 : 구매 내역 조회 -> 구매 만족도 평가 선택

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

UI 12-2 Extension 2 : 구매 내역 조회 -> 환불 신청 선택

현재 날짜: 2022.05.01

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

Description 13. 구매 만족도 평가

Use case : 구매 만족도 평가	
Actor Action	System Response
1. 구매 내역에서 원하는 상품의 구매만족도 평가를 선택한다. 3. 만족도 평가 후 확인 버튼을 누른다.	2. 구매 만족도 평가할 수 있는 창을 띄운다. 4. 창을 닫는다.
Alternative Course	
None	

UI 13-1 Basic Course : 구매 내역 조회 -> 구매 만족도 평가 선택

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

×

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

×

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

구매만족도 평가

☆☆☆☆☆

확인

×

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

Description 14. 환불 신청

Use case : 환불 신청 구입 후 4주가 지나지 않은 상품에 대해서는 환불 신청이 가능하며 환불 신청 완료 시 택배사에 자동으로 물품 회수 신청 요청을 보낸다.	
Actor Action	System Response
1. 구매 내역에서 환불 신청을 선택한다.	2. 상품 구입 후 4주가 지나지 않은 경우 환불 신청을 완료하고 환불 신청, 택배사 물품 회수 신청 요청 완료 메시지를 출력한다.
Alternative Course	
Step 2 상품 구입 후 4주가 지난 경우에는 환불 신청 불가 메시지를 출력한다.	

UI 14-1 Basic Course : 환불 신청 완료 (구입 후 4주가 지나지 않은 상품)

현재 날짜: 2022.05.01

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

hyeonz님의 구매내역

↔상품명(오름차순)

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

환불 신청 완료

택배사에 물품 수거 신청이
요청되었습니다.

UI 14-2 Alternative Course : 환불 신청 실패 (구입 후 4주가 지난 상품)

hyeonz님의 구매내역

×

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.5
구매일: 2022.04.30

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 핑크색 셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 2.5
구매일: 2022.02.05

구매만족도 평가

환불 신청

↔상품명(오름차순)

×

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

구매만족도 평가

환불 신청

hyeonz님의 구매내역

×

상품명: 데일리 티셔츠
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 4.0
구매일: 2022.01.03

구매만족도 평가

환불 신청

×

상품명: 바지

×

상품명: 핑크색 셔츠

환불 신청 불가

구입 후 4주가 지난 상품입니다.

↔상품명(오름차순)

×

상품명: 하늘색 바지
판매자: 현지나라
제작회사명: hj company
가격: 15000원

평균 구매 만족도: 3.5
구매일: 2022.03.06

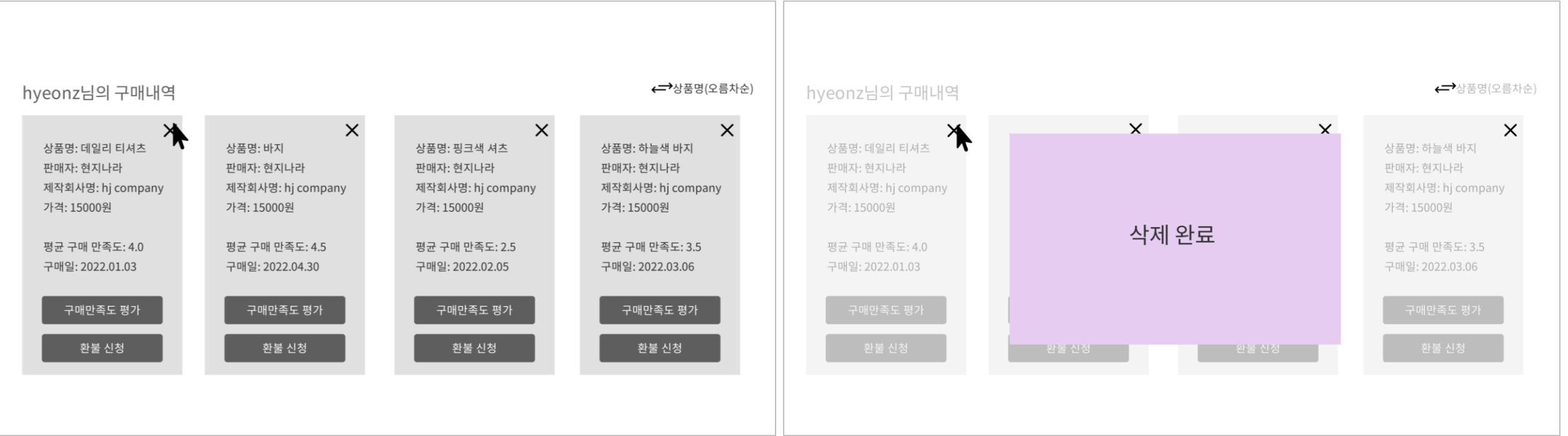
구매만족도 평가

환불 신청

Description 15. 구매 내역 삭제

Use case : 구매 내역 삭제	
Actor Action	System Response
1. 구매 내역 삭제를 선택한다.	2. 3개월이 지난 구매 내역인 경우 삭제 완료 메시지를 출력한다.
Alternative Course	
Step 2 3개월 이전의 구매 내역은 삭제 불가 메시지를 출력한다. Step 2 6개월이 지난 거래 내역은 자동으로 삭제된다.	

UI 15-1 Basic Course : 구매 내역 삭제 완료



UI 15-2 Alternative Course 1 : 구매 내역 삭제 불가

