# 品牌形象战略规划

产品设计部—— 2017.09.07

改不改

怎么改

# 为什么要改名



用户调研反馈 样本量60人

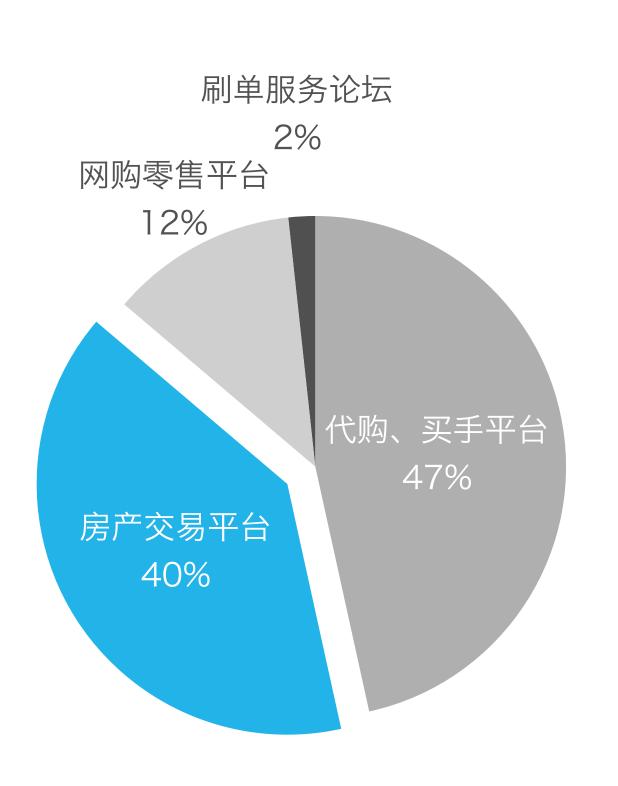


竞品调研 4家相关竞品



**商标注册** 5大注册类别

## 用户调研 — 60%用户无法将"买家帮"与房地产行业结合



#### 真实用户调研反馈

66

买家帮不能够直观的让顾客理解到是和房产有关。

以为是淘宝用户集结的帮派

联想到网店

像是代购相关平台

# 竞品调研一同类型名称较多,难以形成独特印象

买家通

买家欢

买多帮

家人帮

E家帮

家多帮

买和帮

买房帮

管家帮

晋家帮

卖家帮

买多帮

买多帮

家帮网

买家说

安家帮家家帮

家急帮

买手帮

丽家帮

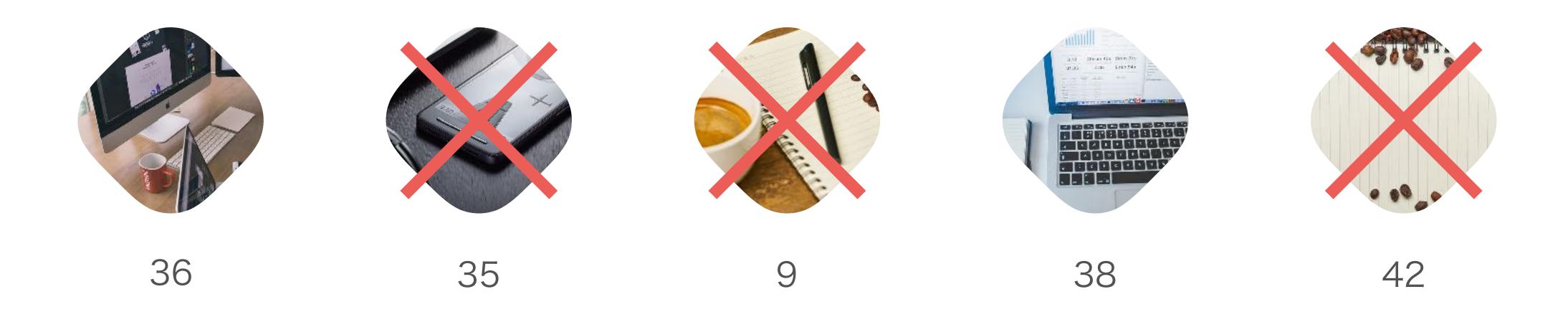
家帮帮

万家帮

有家帮

店家帮

# 商标注册一类别面临被抢注风险



一、品牌名称调整建议一商标注册

6



# Q&A

相关其他问题解答





#### 1、现在更名是否合适?

#### 在产品正式上线运营推广前,是最佳变更时期

当产品正式上线,形成了一定品牌效应和影响力后,再基于市场冲击进行改变时,将会打破用户固有认知,使品牌知名度大幅下降,并造成重复性劳动。



#### 2、品牌更名仅仅只是一个文字游戏吗?

#### 不是,品牌名承载了整个产品的定位及战略规划,影响深远

品牌名影响到业务定位、产品调性、市场推广策略等诸多方向,一个好名字可以大大促进一个产品的成功。



#### 3、品牌更名对买家帮企业主体是否有影响?

无影响, 多数互联网公司品牌名与公司企业名称不同, 例:





★ 炫一下(北京)科技有限公司





上海瑞家信息技术有限公司





北京跳鼠科技有限公司

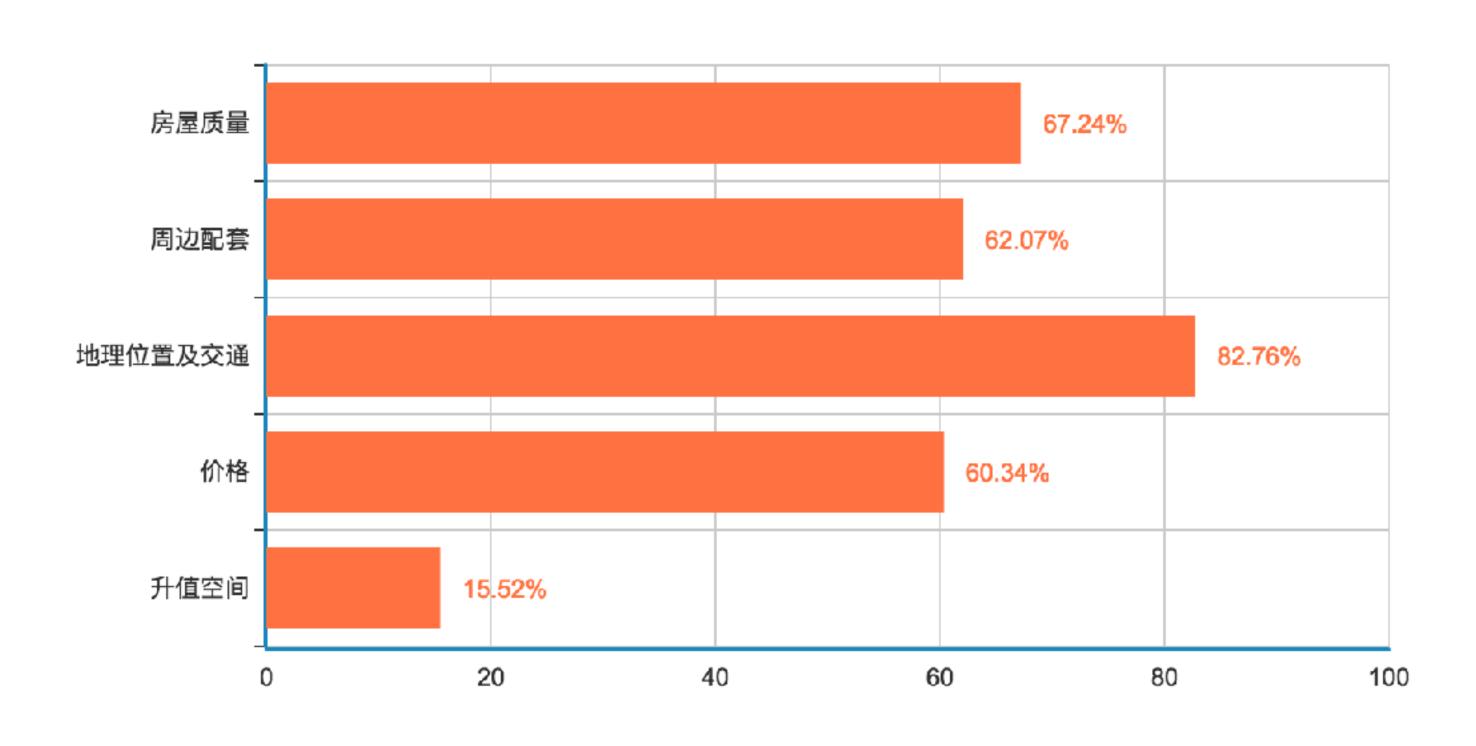


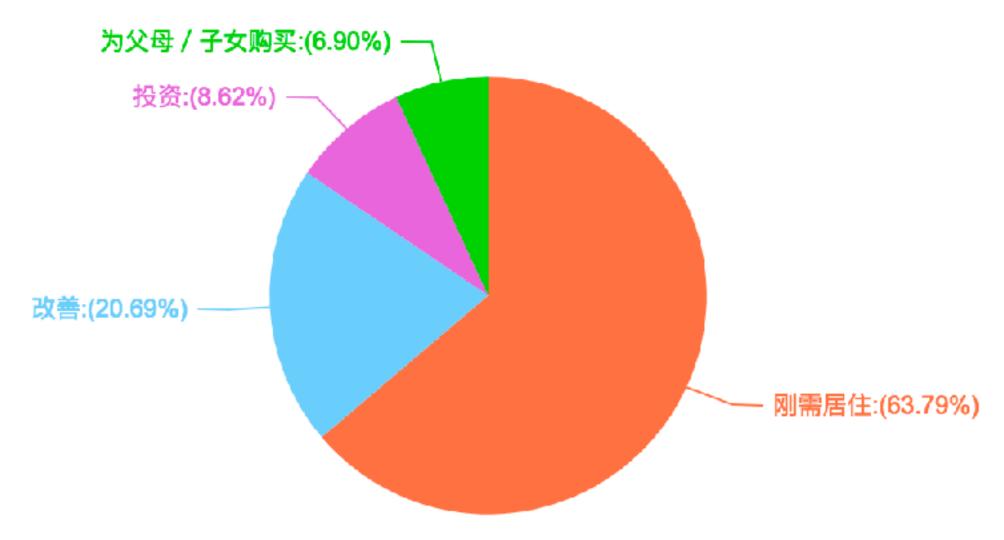


北京小桔科技有限公司

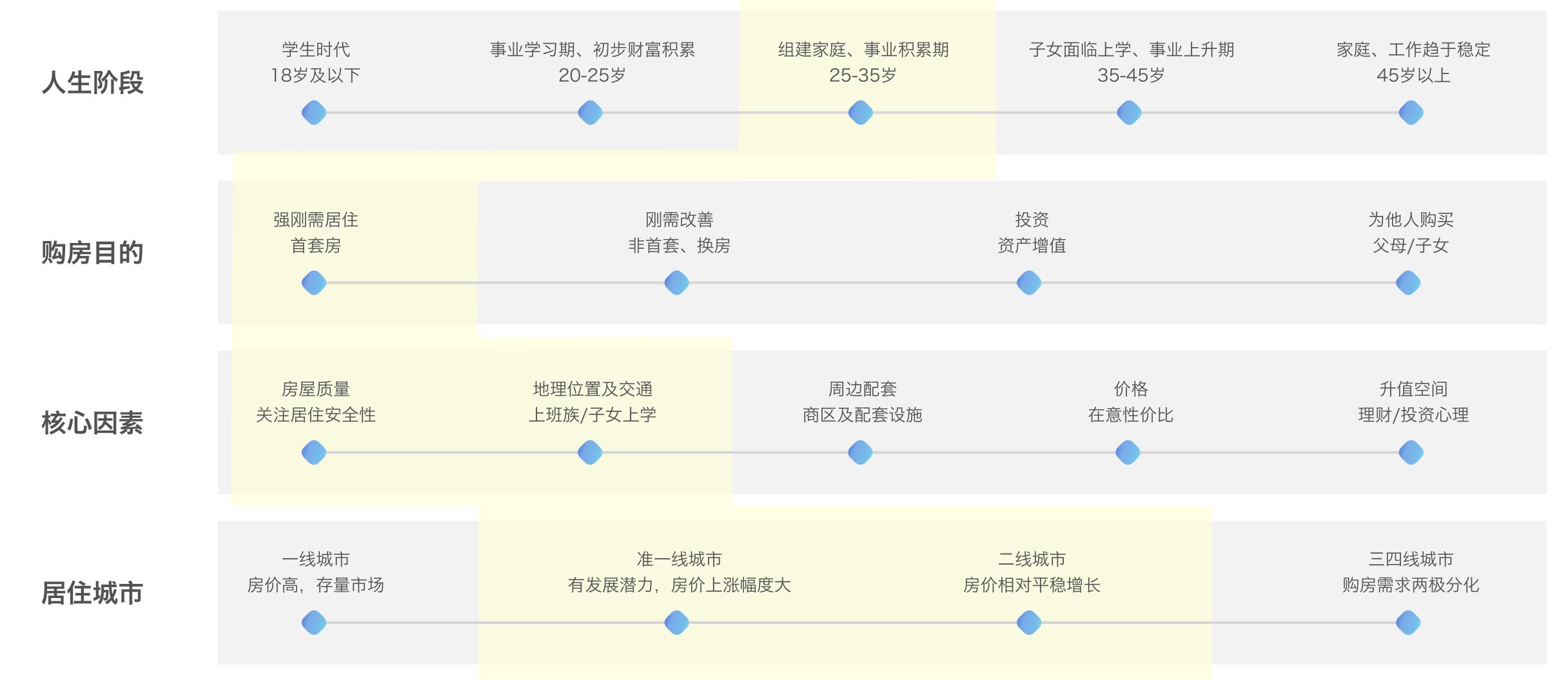
怎么改

# 我们的用户关心什么





## 受众人群简易用户画像



二、受众人群简易用户画像

## 受众人群简易用户画像

男性

刚需居住

本科及以上学历

首套房

经济压力较大

偏好自由行

改善住房

事业积累上升期消费需求旺盛

5-10年工作经验

25-35岁

喜欢电影电视

准一线城市

偏好网络小说

关注理财购物

线上购物

团购

注重生活品质

有强法律意识

月收入3000-12000元

理性

我们是谁?

# 专注房产质量的

房产交易平台

什么是品牌人格

# 品牌人格模型剖析



掌控类人格: 英雄、颠覆者和魔法师

从属类人格: 平常人、情人和娱乐者

稳定类人格: 关怀者、创造者和统治者

15

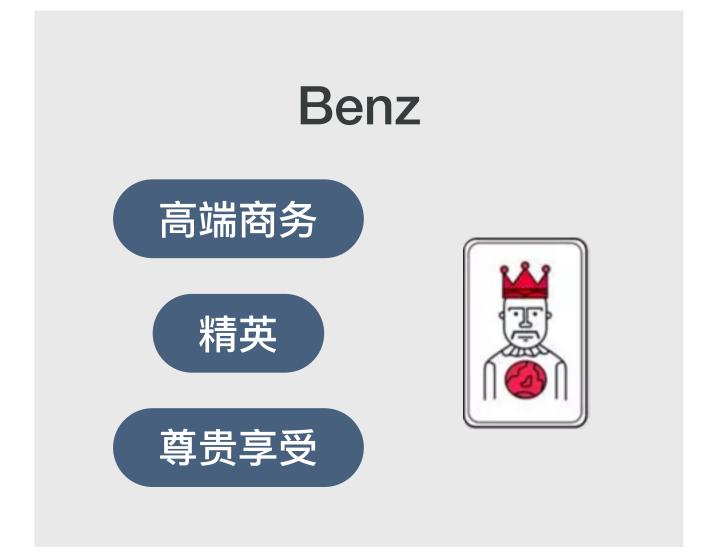
三、品牌人格模型剖析

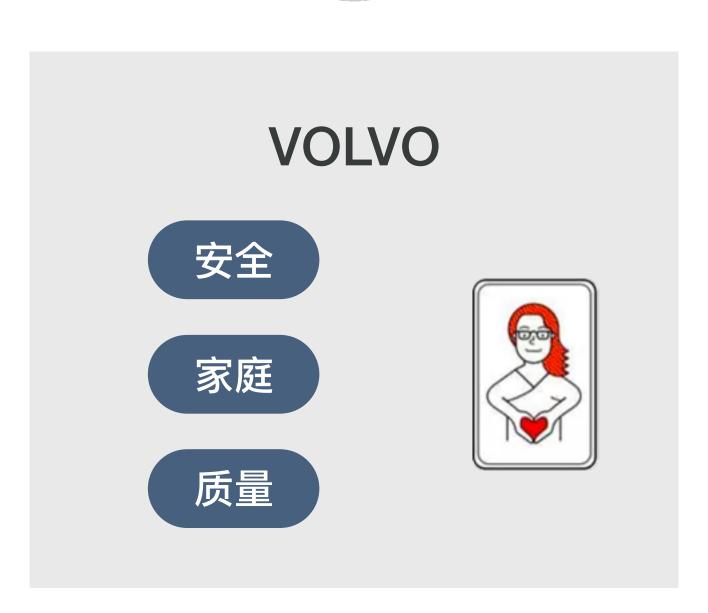














三、品牌人格模型剖析

# 我们适合哪些品牌人格



# 竞品分布于【寻常人】【关怀者】【统治者】三个领域



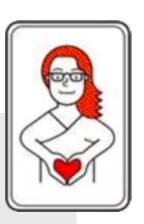
#### 链家

连接每个家的故事



#### 安居客

安心挑好房 当然安居客



#### 房天下

全国领先的房地产家居网络平台



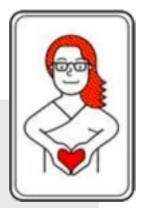
#### 房多多

让买房卖房更爽



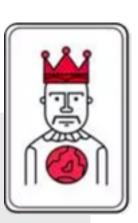
#### 乐居买房

每一天陪你在买房的路上



#### 平安好房

找好房, 上平安好房



# 喜欢分析,强调计划,逻辑性强。



### 男性

# 刚需居住

本科及以上学历

首套房

经济压力较大

偏好自由行

改善住房

# 事业积累上升期消费需求旺盛

5-10年工作经验

25-35岁

喜欢电影电视

准一线城市

关注理财购物

线上购物

团购

偏好网络小说

注重生活品质

有强法律意识

月收入3000-12000元

理性

#### 三、品牌人格模型剖析

# 正用精神 尽善尽美质量第一 专业



#### 释意:

- 一、运用手的技巧或工具作出用品或建筑物,以此为业的人
- 二、作出美观物品的技术



"匠人"在日文中写成"职人"。作为匠人最典型的气质,是对自己的手艺,拥有一种近似于自负的自尊心,并为此不厌其烦、不惜代价,但求做到精益求精,力求完美。

例如日本著名的建筑家安藤忠雄,在设计建筑东京的"表参道之丘"时,曾与日本著名的建筑公司"大林组"合作。安藤忠雄设计的"表参道之丘"全长280米,在"表参道之丘"接近完工时,"大林组"的施工人员对安藤忠雄说:"全长280米,分毫不差。"

安藤回答说: "没关系, 相差个5厘米10厘米的, 完全没问题。"

"大林组"的人当即正色回答安藤道: "那可不行!不能有丝毫偏差,这是身为技术人员的自尊心。"

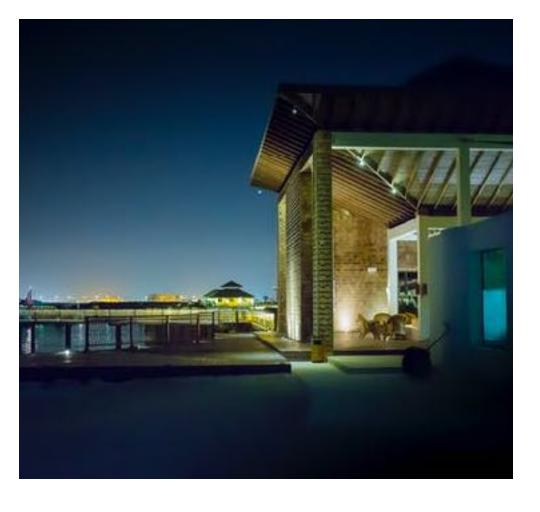
# 匠心居

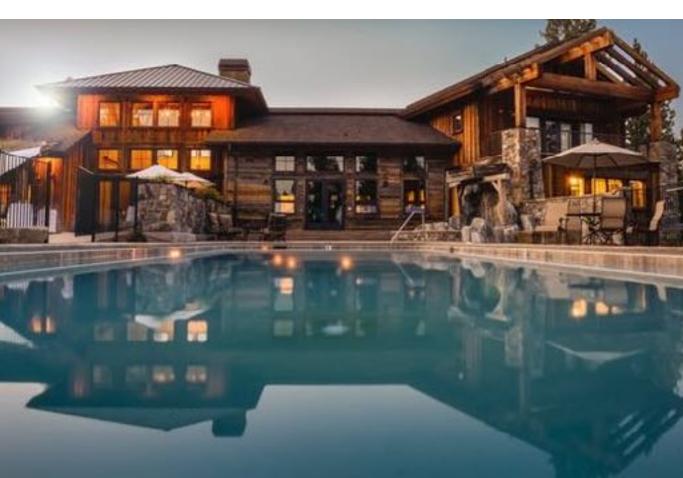
有人把日本匠人文化的本质归纳为两个词: 敬业和认真。

"匠心居"意在纷繁浮躁的社会中,重新拾起一生只做好一件事的态度,为消费者竭尽所能,挑选出以"工匠精神"为基础建筑的良心居所。



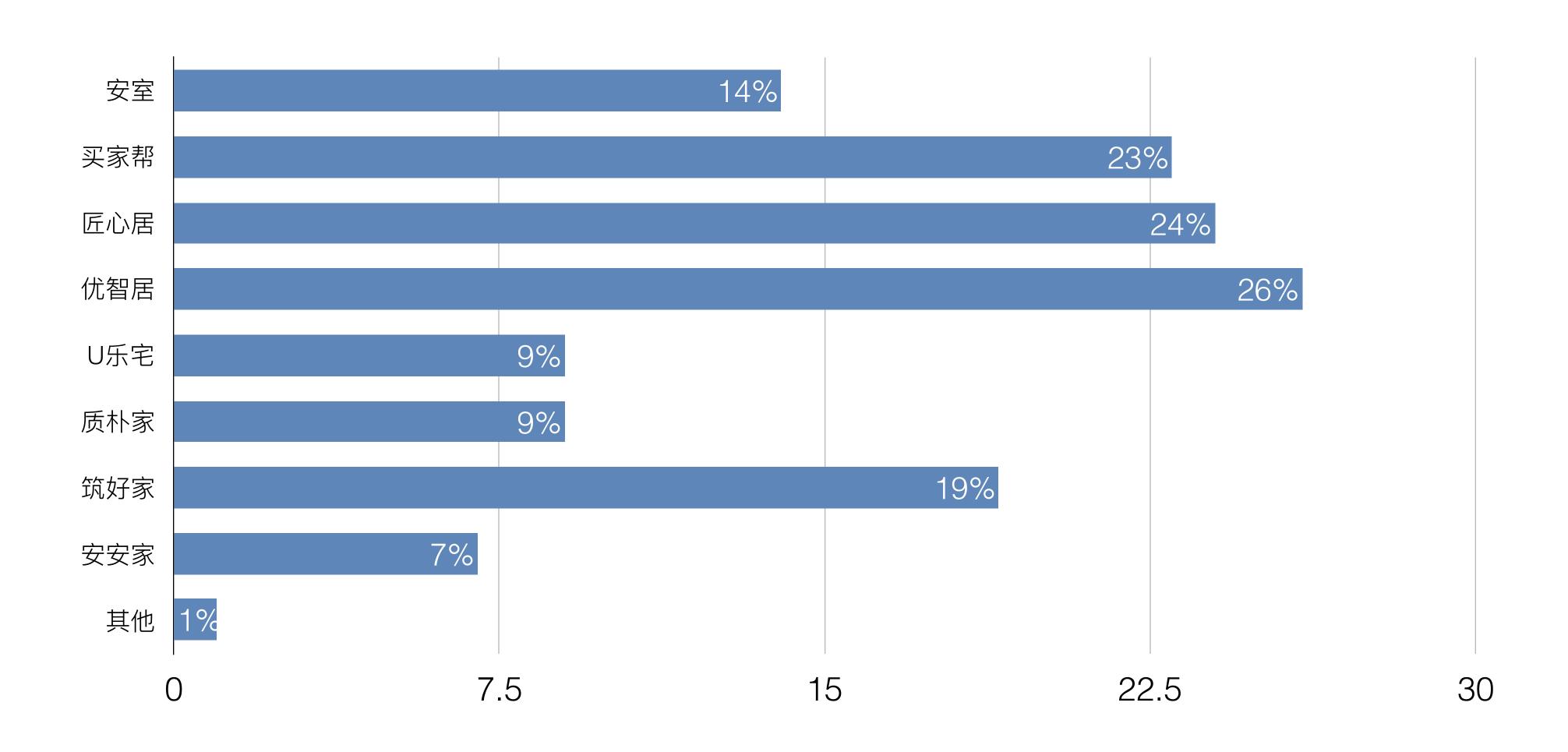






三、品牌名称优化建议方案

# 品牌名调研结果





# 其他配套

品牌形象建立配套内容





#### 品牌更名需要同步更新其他哪些内容?

- 1.新域名注册(使用新域名更新公司企业邮箱)
- 2.自媒体名称(微博、微信公众号、微信服务号、知乎专栏等)
- 3.品牌形象(LOGO及VI系统)
- 4.SLOGAN及品牌包装故事
- 5.企业官方网站
- 6.其他配套企业信息(百度百科词条、SEO优化等)
- 7.常见新闻源基础公关稿投放

