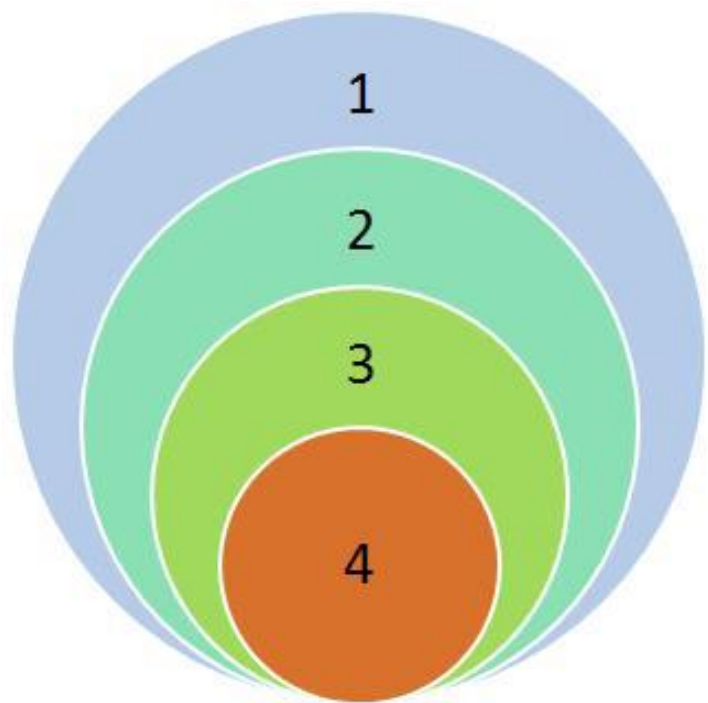


Hy Help You 商业计划书



广州乐萌窝信息科技有限公司

HELP YOU 是做什么的？



1

让自由行入境的外国人不再害怕和无助;

2

让国内的语言学习者有机会兼职赚钱;

3

西餐、日料、韩餐、跟着老外吃一定最正宗;

4

给商家带来最有价值的用户群和最有效的推广渠道，帮助商家盈利;



用户痛点和市场现状

- ⊕ 用户痛点
- ⊕ 市场规模
- ⊕ 外国人及高端人群消费现状
- ⊕ HELP YOU 的新模式
- ⊕ 我们能成事

用户痛点



外国人 短期
痛点 外派

- ✓ 病了！医生话听不懂，急！
- ✓ 去吃饭！菜单看不懂，烦！
- ✓ 想租房子，不能沟通，难！

- ★ 官方数据来华2800万中41%外国人不是首进入中国，所以——用户具有粘性；
- ★ 20%的外国人是亲朋好友介绍来到中国的，所以——用户具有传播性；
- ★ 100份问卷调查
100%的常驻在中国工作的外国人渴求这类平台网站；



国内人 中高端人群
痛点 外语学习者

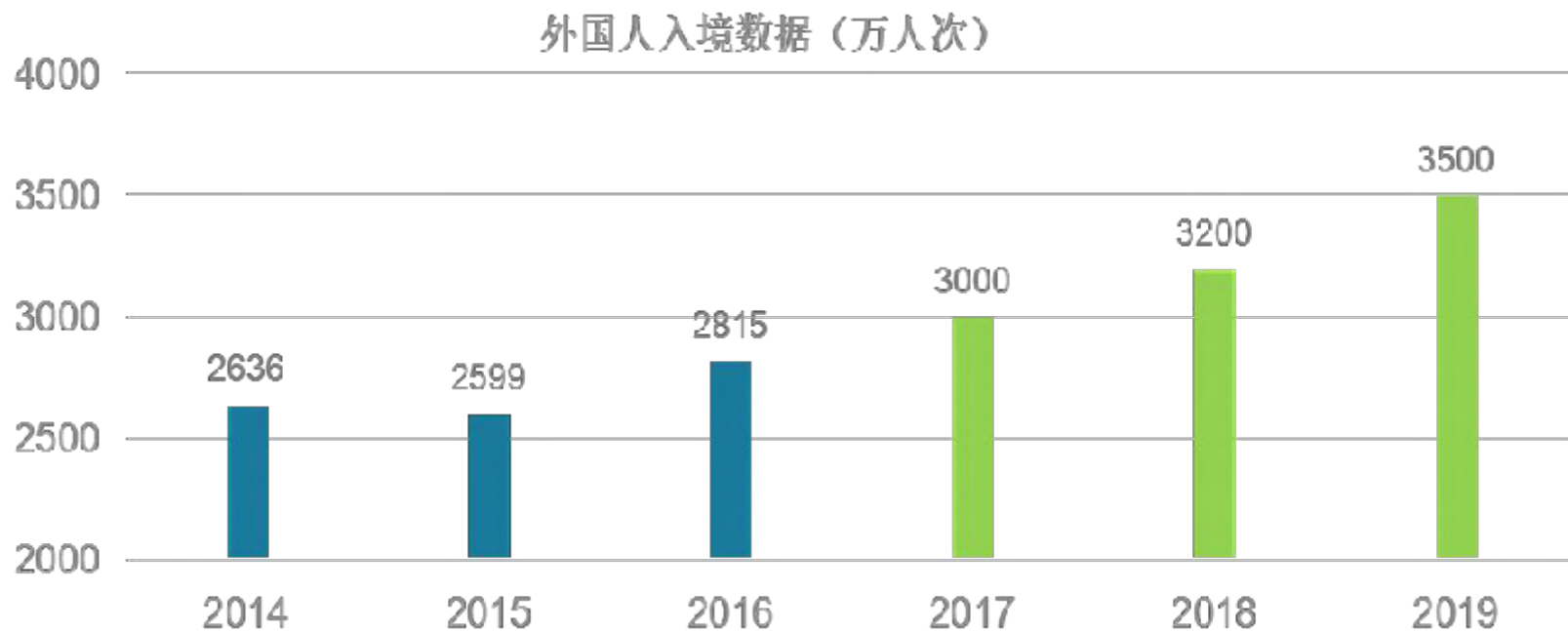
- ✓ 学了外语，缺少和外国人交流机会
- ✓ 想找外语兼职，没有这个渠道
- ✓ 吃外国菜，甄别是否正宗太难

- ★ 100分问卷调查
90%的外语学习者希望有机会能和外国人交流
- ★ 70%的外语学习人希望能找到兼职翻译的工作；
- ★ 90%的人认为，外国人评论真实性更强，不担心评论作假；外国人推介的餐厅愿意去体验消费；



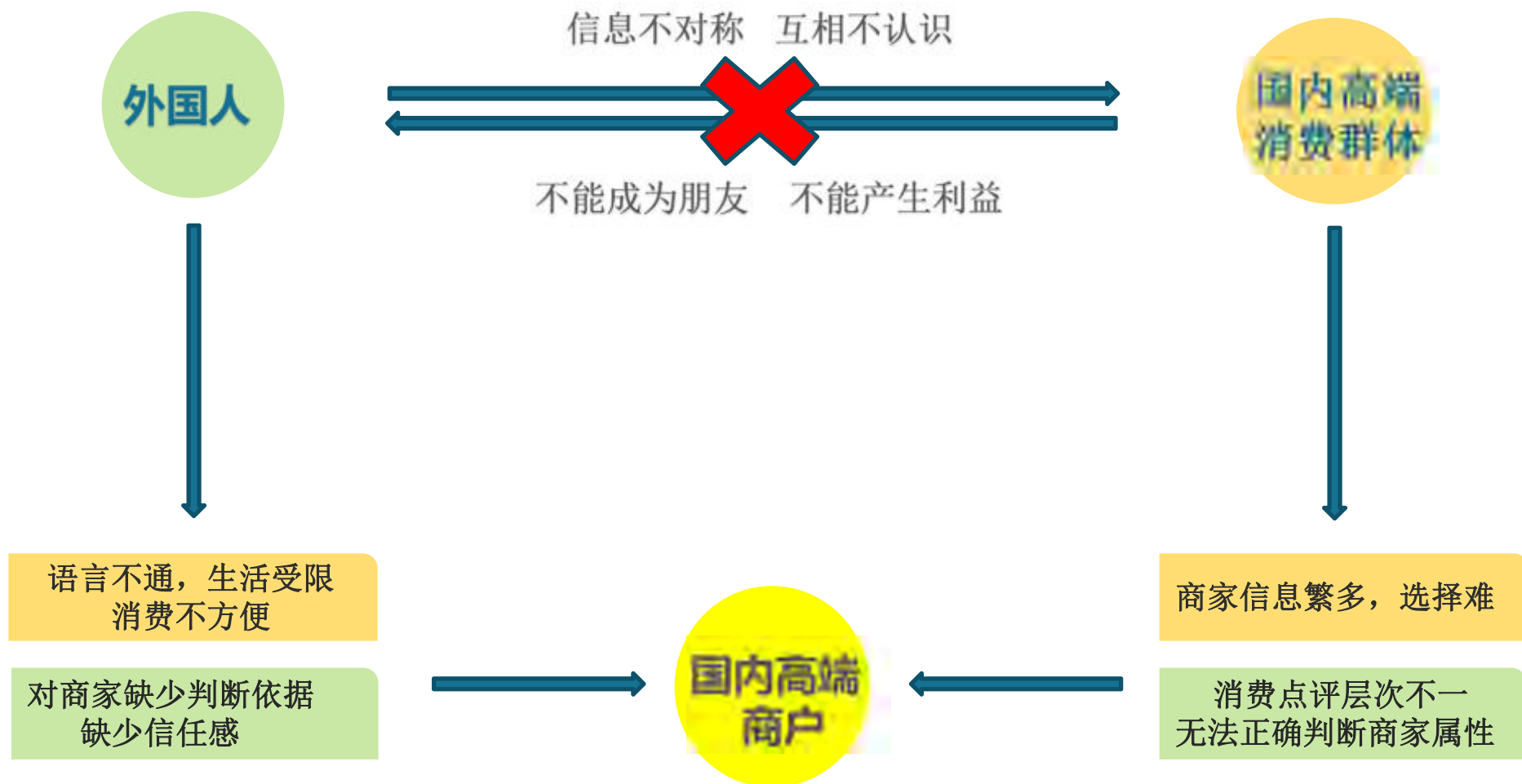
市场规模





2016年入境旅游1.38亿人次，同比增长3.8%；其中外国人2815万人次，同比增长8.3%。

外国人及高端人群消费现状



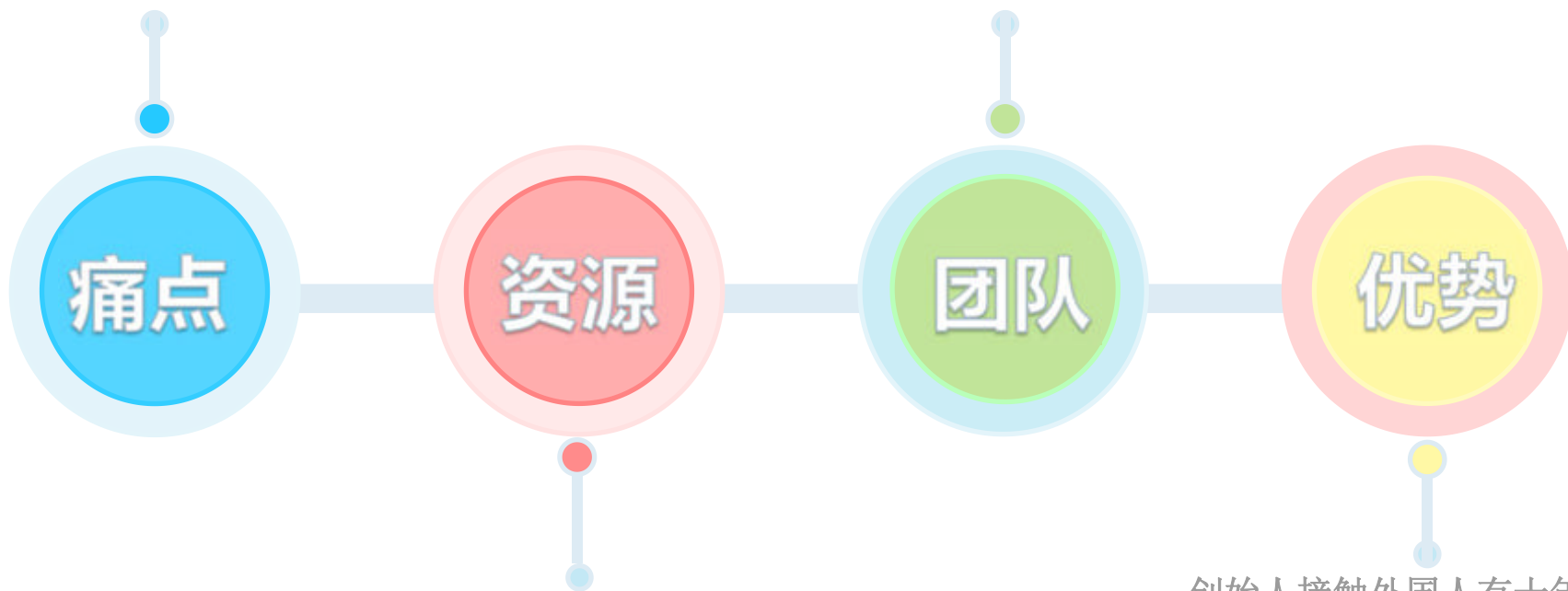
HELP YOU 模式



我们能成事

外国人入境自由行是个趋势，语言不通出行困难；
到了中国想找翻译、咨询事情、没渠道和资源；
我想招待客户而商家太多选择难，不知道哪家好；

创始人是连续创业者；
团队成员拥有十年的工作经验；
具有快速反应、快速扩张的能力；



平日常常接触外国人或者国内高消费人群；
掌握几百家外资企业及上千名常驻外国人信息；
收集了广州外国人常去的餐厅和特设的广州美食信息；

创始人接触外国人有十年时间；
充分了解外国人的需求和痛点；
国家入境旅游利好政策的发布；
一个能赚钱，能宣扬中国的好事；

2

产品和运营

⊕ 商业模式

⊕ 发展规划

⊕ 平台特点

⊕ 推广策略

⊕ 产品计划

⊕ 运营预测

商业模式



平台特点



- 1 多语言
 - 中文
 - 日文
 - 韩文
 - 英文
- 2 多形式
 - 门户
 - BBS
 - APP
 - 公众号
- 3 多内容
 - 美食
 - 娱乐
 - 生活
 - 社交 ...



内容丰富
全面涵盖工作
生活



锁定位置，就
近推荐线下实
体店



多语言版本
信息沟通成
本低



丰富的增值服
务，加强客户
忠诚度

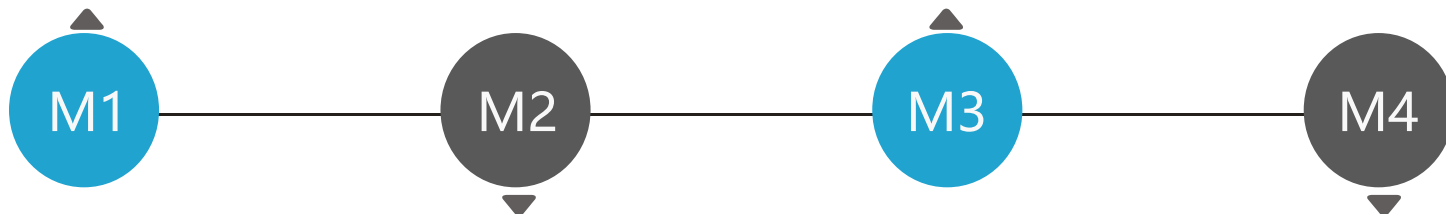


统一广告管理
便捷推广支持

产品计划

- PC 端平台上线
- 论坛上线
- 首批商家业务招募启动

- 完成第一批商家业务招募
- 针对外籍人用户正式推广
- 产品试运营



- 第一批种子用户导入
- 用户数据分析
- 基本设计优化修改

- 移动端上线
- 不断优化产品运营
- 增值业务植入

发展规划



01

第一阶段：免费为外国人尽可能全面地提供衣食住行等工作生活信息，提升平台在老外群体中的知名度，增加用户粘性与活跃度，快速扩大用户数量。

02

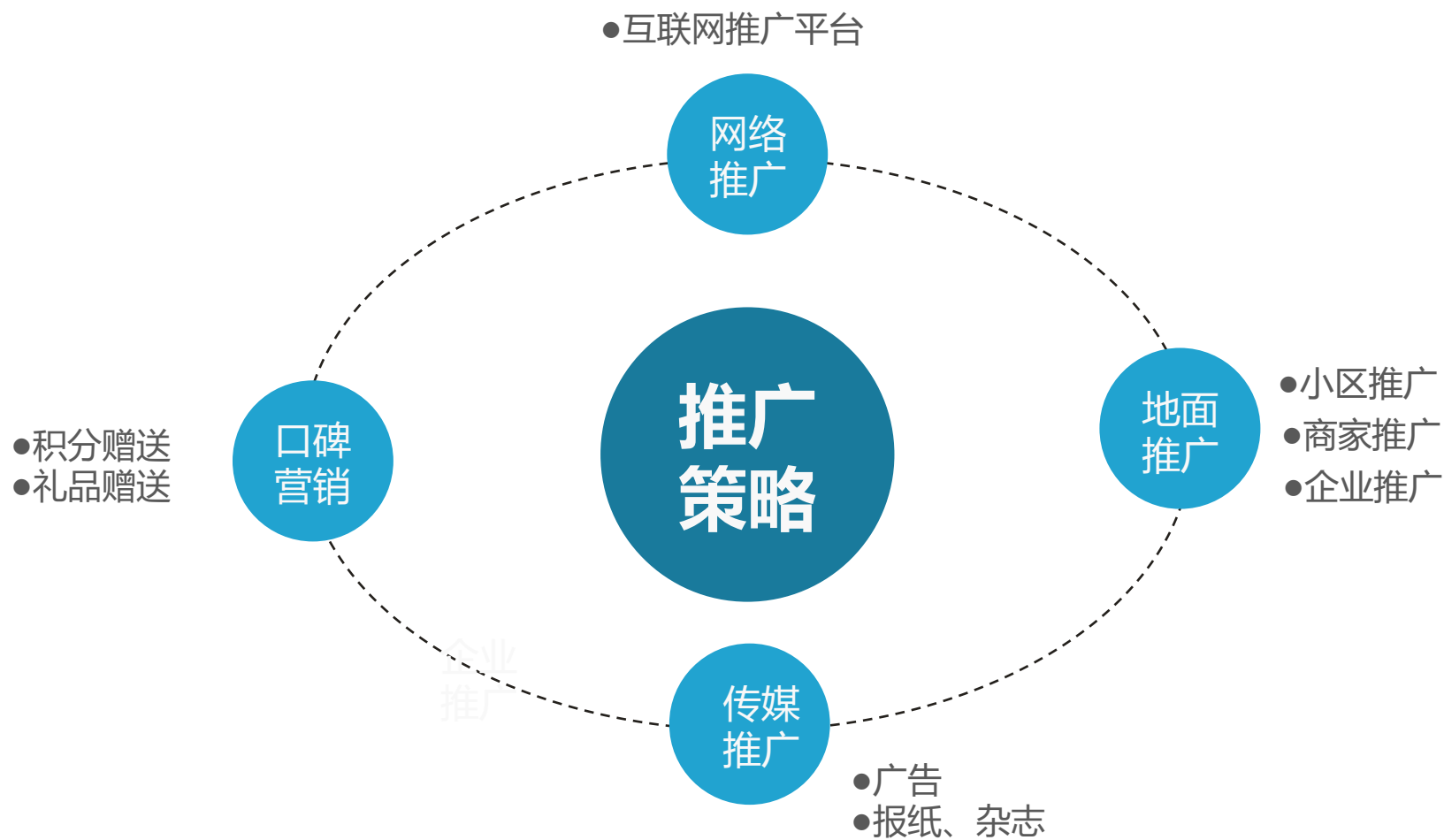
第二阶段：签约商家，导入广告、团购、活动、等各类增值服务，一方面为用户提供更多服务内容，另一方面为商家提高经营效率，带来更多价值。同时提升平台收入。

03

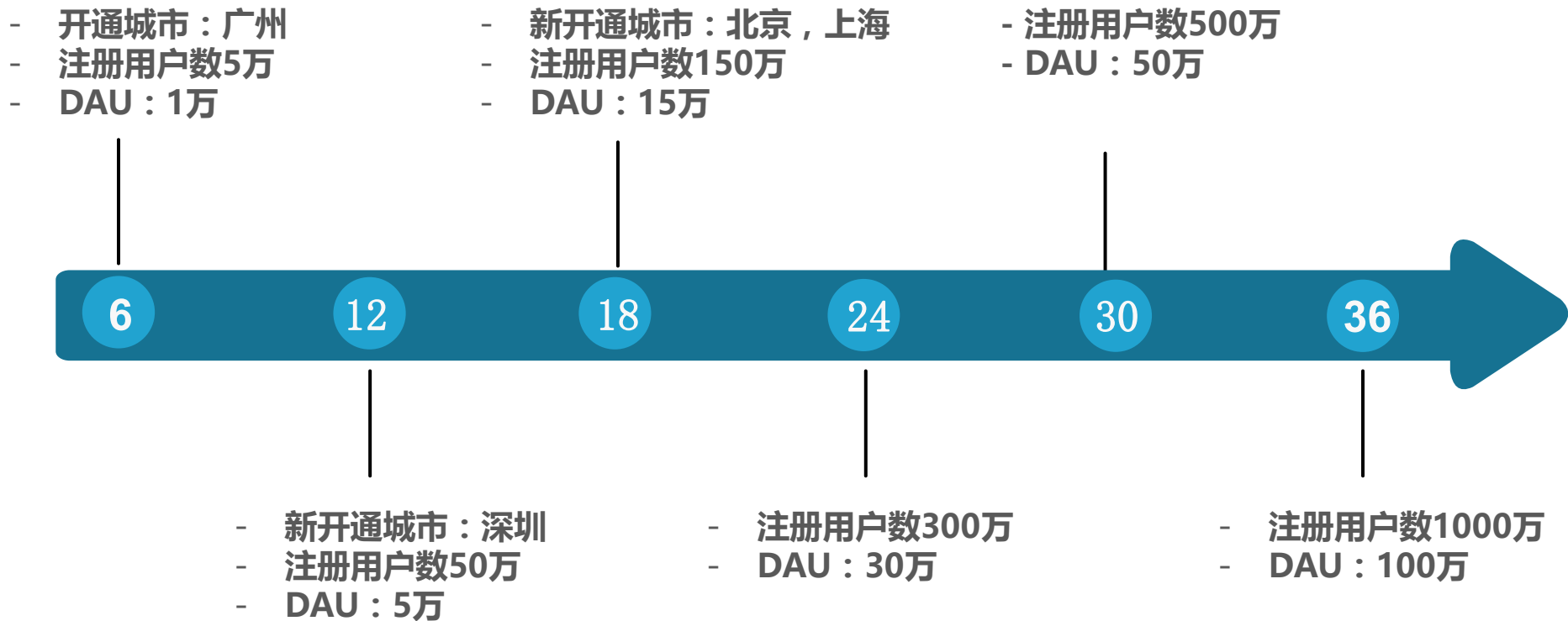
第三阶段：当平台发展到一定规模，外国人用户达到一定数量的时候，挖掘数据价值，吸引国内用户，扩大用户数量。



推广策略



运营预测





盈利/团队/融资

⊕ 盈利模式 ⊕ 团队介绍 ⊕ 融资方案

盈利模式

3个模式

主要盈利模式

广告收入

广告是互联网流量变现的最有效的方式。当我们的平台拥有一定数量的用户后，将会为商家提供广告服务。

分成收入

与商家的分成也是平台的重要收入来源。平台将在发展到一定规模是，与商家共同进行团购、线下活动、优惠券发放、商品促销等活动，获取分成。

增值服务

通过在线人工翻译、付费道具、超级会员特权等增值服务。这也是未来重要增长点，有很大的开发空间。

我们的团队



朱才权 / 创始人

四年的日本留学经历，十年的外籍人服务管理经验、十年自主创业经历，对外籍人的生活圈有资深的行业经验；



陈全 / 联合创始人

十年的互联网软件开发经验，曾在多家IT或互联网公司担任过、java工程师、项目经理、技术总监等职位。有丰富的团队组建和管理经验。



安胜株 / 联合创始人

6年韩国企业开发部及市场部经理工作经验（多次派遣到韩国三星总部学习）；九年自主创业经历，对韩国人的生活圈有资深的行业经验；



郭适天 / 产品经理

四年的海外工作经验、就职日本富士软件株式会社负责研发及商务工作、归国之后负责中国移动与日本DOCOMO合作项目的管理以及后期的游戏引进工作。



姚鹏 / 移动端

十年的互联网软件开发经验，七年的移动互联网开发经验，曾在多家公司担任过、软件工程师、研发经理、技术总监等职位。

团队人员是全职工作

现在正在开发APP



融资方案

股权融资：250万（出让10%股权）

- **市场推广：100万**
- **研发费用：70万**
- **运营：60万**
- **行政：20万**

THANK YOU

广州乐萌窝信息科技有限公司

