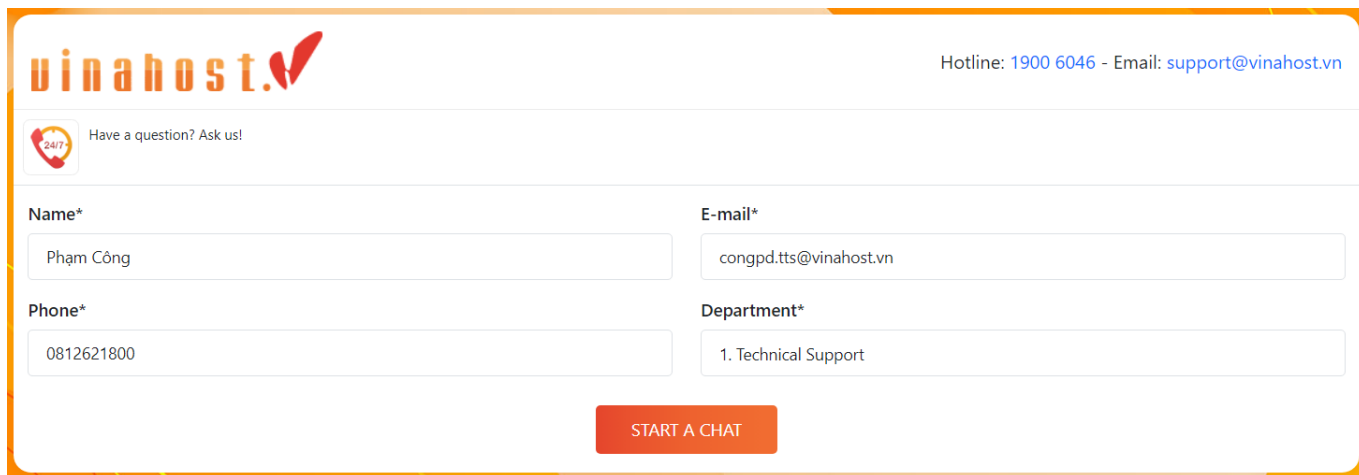


# Sử dụng Livechat - Ticket

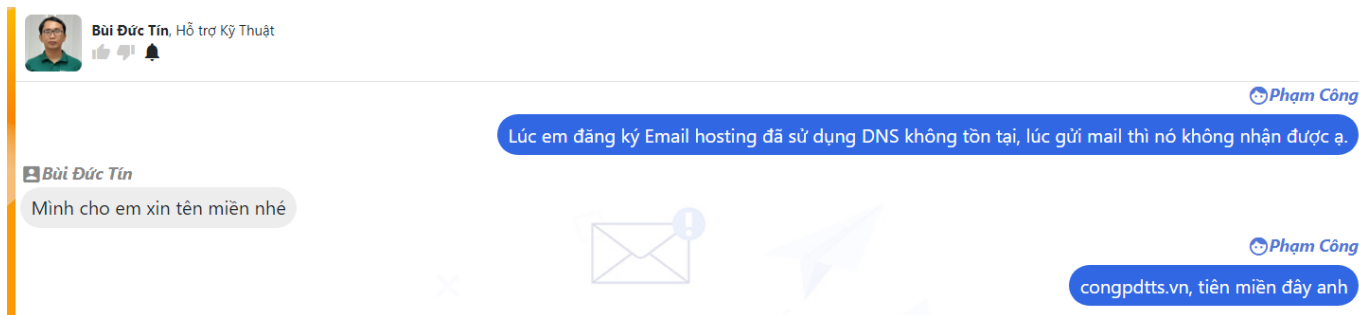
- Vấn đề: khi đăng kí dịch vụ Email Hosting đã sử dụng DNS không tồn tại. Nên khi gửi mail đã không nhận được.

## 1. Sử dụng Livechat để liên hệ hỗ trợ



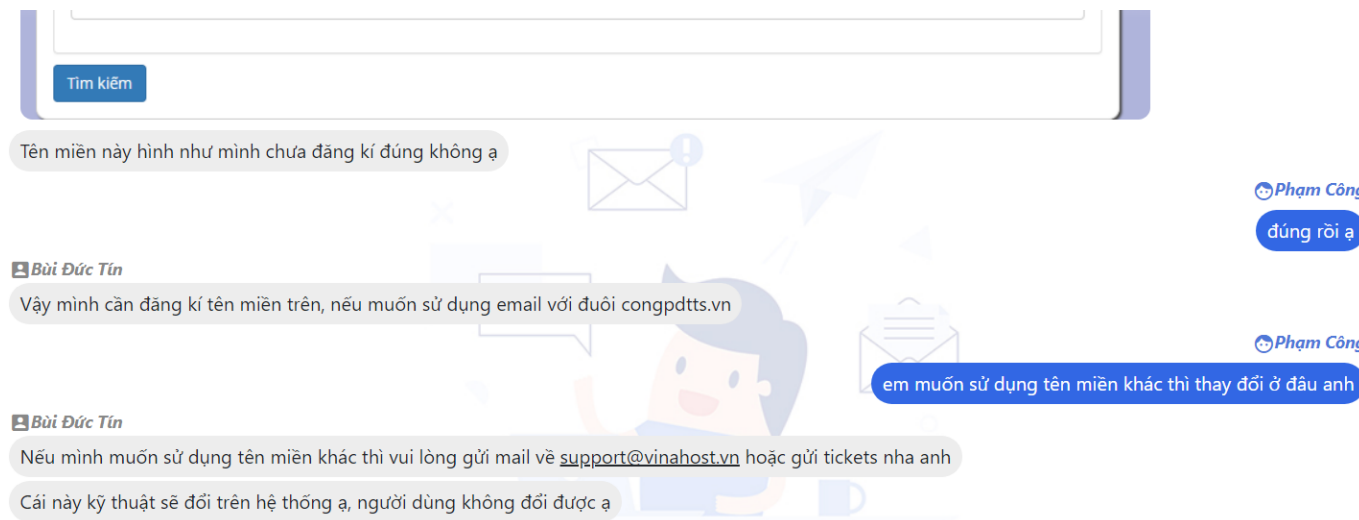
The screenshot shows the Vinahost livechat support form. At the top left is the Vinahost logo. At the top right, it says "Hotline: 1900 6046 - Email: support@vinahost.vn". Below the logo is a "24/7" icon and the text "Have a question? Ask us!". The form has four input fields: "Name\*" with the value "Phạm Công", "E-mail\*" with the value "congpd.tts@vinahost.vn", "Phone\*" with the value "0812621800", and "Department\*" with the value "1. Technical Support". At the bottom center is a red button labeled "START A CHAT".

## Tiến hành sử dụng livechat để nhờ sự giúp đỡ từ đội ngũ kỹ thuật



The screenshot shows the Vinahost livechat chat interface. At the top left is the support agent's profile: "Bùi Đức Tín, Hỗ trợ Kỹ Thuật" with a thumbs up icon and a bell icon. The chat area shows a message from "Phạm Công" (customer) in a blue bubble: "Lúc em đăng ký Email hosting đã sử dụng DNS không tồn tại, lúc gửi mail thì nó không nhận được ạ." Below this is a message from "Bùi Đức Tín" (agent) in a grey bubble: "Mình cho em xin tên miền nhé". At the bottom right, there is a blue bubble from "Phạm Công" with the text "congpd.tts.vn, tên miền đây anh".

## Tương tác với kỹ thuật viên



The screenshot shows the Vinahost livechat chat interface with a search bar at the top. The search bar has a "Tìm kiếm" button. Below the search bar, there is a search result for "Tên miền này hình như mình chưa đăng kí đúng không ạ". The result is shown in a grey bubble from "Bùi Đức Tín" (agent). Below this is a blue bubble from "Phạm Công" (customer) with the text "đúng rồi ạ". Below the search result, there is a message from "Bùi Đức Tín" (agent) in a grey bubble: "Vậy mình cần đăng kí tên miền trên, nếu muốn sử dụng email với đuôi congpd.tts.vn". Below this is a blue bubble from "Phạm Công" (customer) with the text "em muốn sử dụng tên miền khác thì thay đổi ở đâu anh". Below the search result, there is a message from "Bùi Đức Tín" (agent) in a grey bubble: "Nếu mình muốn sử dụng tên miền khác thì vui lòng gửi mail về support@vinahost.vn hoặc gửi tickets nha anh". Below this is a blue bubble from "Phạm Công" (customer) with the text "Cái này kỹ thuật sẽ đổi trên hệ thống ạ, người dùng không đổi được ạ".

## 2. Sử dụng Ticket để thay đổi tên miền

## Mở Ticket mới

[Trang chủ](#) / [Trang khách hàng](#) / [Ticket hỗ trợ](#) / [Gửi Ticket](#)

## Thông tin Ticket

Tên	Địa chỉ Email	
<input type="text" value="Phạm Công"/>	<input type="text" value="congpd.tts@vinahost.vn"/>	
Phòng ban	Dịch vụ liên quan	Ưu tiên
<input type="text" value="Hỗ trợ 24/7 (Support)"/>	<input type="text" value="Email Hosting E-One - congpd.tts.vn (Đang sử dụng)"/>	<input type="text" value="Trung bình"/>

Tao một Ticket mới nhờ hỗ trợ dịch vụ

Tiêu đề

Thay đổi tên miền đăng ký dịch vụ

Tin nhắn

B

I

H

Preview

Chào anh,

Bên em có đăng ký sử dụng dịch vụ Email Hosting, tuy nhiên đã sử dụng một tên miền chưa được đăng ký. Nhờ anh giúp chuyển tên miền hiện tại (congpdts.vn) thành tên miền mới (congpd.khangnp.id.vn). Nếu tên miền mới vẫn gặp vấn đề thì nhờ anh hỗ trợ tư vấn thêm. Cảm ơn anh.

Công

## Trình bày vấn đề và mong muốn




Đã tạo Ticket #290463

Ticket của bạn đã được tạo thành công. Email thông báo sẽ được gửi đến địa chỉ mail của bạn. Bạn có thể xem ticket này ngay bây giờ.

Tiếp tục

Tạo thành công Ticket mới và chờ phản hồi từ kỹ thuật viên

 **Tín. Bùi Đức**

OPERATOR

09/10/2024 (09:46)

Chào Quý Khách,


Phòng kỹ thuật đã hỗ trợ thay đổi tên miền dịch vụ email hosting cho quý khách theo yêu cầu.


Quý khách vui lòng kiểm tra lại nhé.


Cảm ơn Quý khách

Trân trọng.

Kỹ thuật viên phản hồi Ticket

 Thông tin Hosting

 Tùy chọn cấu hình


 Thông tin bổ sung

Tên miền

congpd.khangnp.id.vn

Truy cập trang web

SSL Status

 Valid SSL Detected

Tên miền đã được đổi thành công, đồng thời kích hoạt SSL