**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 05 - Thành viên nhóm:

1. Đinh Đăng Khoa (Nhóm trưởng)
2. Lê Đình Huy
3. Phan Sang Vô

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ THÔNG TIN CHO CÔNG TY DU LỊCH**

Thời gian thực hiện: Từ 26/08/2019 đến 3/11/2019 (11 tuần)

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Ai có thể đăng nhập vào hệ thống | Tất cả mọi người | Chỉ cần có tài khoản và mật khẩu hợp lệ |
| 2. | Hệ thống có phân quyền không | Có | Khách hàng, Nhân viên, Người Quản Trị |
| 3. | Mật khẩu có cần có điều kiện không | Có | Chỉ bao gồm Kí tự chữ và số |
| 4. | Khách hàng có thể làm gì trên hệ thống | * Đăng ký thành viên – Đăng nhập * Có thể tìm kiếm các Tour du lịch * Xem các thông tin về Tour du lịch – lịch trình của Tour * Đặt tour du lịch, Huỷ Tour du lịch * Cập nhật thông tin khách hàng, * Thanh toán trực tuyến |  |
| 5. | Thông tin Khách hàng bao gồm những gì? | * Họ tên Khách hàng * Ngày sinh * Giới tính * Số điện thoại * Gmail * Địa chỉ * Mã số Khách hàng * Số tài khoản Ngân hàng |  |
| 6. | Thông tin về Tour Du lịch gồm những gì? | * Thông tin ngày khởi hành * Thông tin về Lịch trình của Tour * Thông tin Phương tiện di chuyển * Thông tin về Giá Tour |  |
| 7 | Thủ tục Đặt Tour như thế nào ? | Tìm kiếm, xem thông tin Tổng quan về Tour ->  Chọn Tour ->  Đặt Tour ->  Điền các thông tin ->  Điền thông tin từng thành viên ->  Chọn hình thức thanh toán ->  Nhập mã OTP ->  Thanh toán | * Các thông tin bao gồm : Họ tên, Email, Số điện thoại, Địa chỉ, Số người (Người lớn, trẻ em, trẻ nhỏ), Ghi chú * Thanh toán thành công sẽ nhận được thông báo xác nhận Đặt Tour từ hệ thống |
| 8 | Thủ tục Cập nhật | Đăng nhập -> Chọn Tour đã đặt -> Cập nhật -> Nhập mã xác nhận được gửi về điện thoại của Khách Hàng | * Mỗi Tour sẽ có thời gian thay đổi trước khi khởi hành, trong khoảng thời gian đó, khách hàng được phép sửa đổi, cập nhật, hoặc huỷ Tour, sau thời gian đó, Khách hàng bị vô hiệu hoá chức năng trên. Nếu huỷ Tour, khách hàng sẽ phải bồi thường các chi phí theo quy định đã thống nhất trong điều khoản * Khách hàng phải thanh toán thêm các chi phí, dịch vụ phát sinh thêm nếu thêm thành viên |
| 9 | Ai có thể Đăng các Thông tin về Tour | Người Nhân viên |  |
| 10 | Hành Khách có được xem thông tin của nhau không? | Không |  |
| 11 | Hành Khách có được xem thông tin Người Quản trị không | Không |  |
| 12 | Người Quản Trị có thể sửa thông tin Khách Hàng không? | Có | * Phải có sự cho phép của Khách Hàng, và mỗi khi thay đổi thông tin do Người Quản Trị phải có sự thông báo đến Khách Hàng |
| 13 | Nếu khách hàng quên các thông tin về tour? | Khách hàng có thể truy cập vào hệ thống để biết thông tin bằng cách đăng nhập vào hệ thống |  |
| 14 | Nếu khách hàng quên mật khẩu ? | Khách hàng cung cấp số điện thoại hoặc email để khôi phục lại tài khoản |  |
| 15 | Điều kiện để một Tour có thể thực hiện | Trên 75% số Hành Khách sau khi kết thúc thời gian đặt Tour |  |
| 16 | Đánh giá của Khách Hàng | Khách Hàng có thể đánh giá về chất lượng Tour, trong phần Tour đã đi |  |
| 17 | Có thể kiếm Tour qua đâu? | Loại Tour, Nơi đến, Mã Tour | * Trong nước – ngoài nước * Các Quốc Gia * Mã Tour: các Khách Hàng có thể chia sẽ mã Tour với nhau |
|  |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

* **Yêu cầu chức năng**
* Chức năng tìm kiếm tour , tìm kiếm khách hàng...
* Chức năng thanh toán
* Chức năng đa người dùng
* Chức năng tra cứu thông tin, kiểm tra thông tin cho nhân viên và khách hàng
* Chức năng thống kê báo cáo( thống kê theo ngày , tuần , tháng , năm, theo nhân viên, theo khách hàng...)
* Chức năng đặt tour
* Chức năng cập nhập tour
* Chức năng backup và restore
* Chức năng quản lý thông tin nhân viên ( thêm, xoá, sửa,tìm kiến, thống kê)
* Chức năng quản lý thông tin tour (thêm tour, xoá tour, thay đổi lịch tour,...)
* Chức năng quản lý thông tin khách hàng
* Chức năng phân quyền cho nhân viên
* **Yêu cầu phi chức năng**
* Độ tin cậy, khả năng đáp ứng, không gian lưu trữ
* Tốc độ thực hiện nhanh chóng, tra cứu theo tiêu chí
* Tự động hoá các công việc cập nhập dữ liệu
* Ngôn ngữ lập trình : Java
* Giao diện thân thiện dễ sử dụng, thao tác dễ dàng, đảm bảo bảo mật cho khách hàng cũng như nhân viên
* Có ràng buộc giữa khách hàng và công ty , có liên kết với các ngân hàng
* Yêu cầu tương thích giữa phần cứng và phần mềm

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**