**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TPHCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

****

**MÔN: ĐỒ ÁN 2**

**BÀI TẬP**

**KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG**

**GVHD: Cô Trương Ngọc Phượng**

**SVTH: Nguyễn Văn Huy - 16110555**

**Ngô Đình Hải - 16110064**

**TP.Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 3 năm 2019**

# **I.Phần mềm quản lý quán café số 1 (HOSCO Cafe)**

## **Công nghệ sử dụng**

* Phần mềm quản lý cà phê sử dụng ngôn ngữ lập trình Microsoft .NET 4.0.
* Phần mềm sử dụng cơ sở dữ liệu SQL Server 2008.Công nghệ Crystal Report.
* Công nghệ DOT.Net Viewer.Công nghệ in hóa đơn.

## **Tính năng**

1. **Quản lý danh mục thức ăn, thức uống**

* **T**ính năng quản lý đặt thức ăn, thức uống
* Tính năng quản lý lượng thức ăn, thức uống bán ra trong ngày
* Chức năng gọi đồ ăn, nước uống qua menu
* Thống kê lượng hàng hóa theo từng bàn

1. **Quản lý nhập, xuất kho**

* **C**hức năng quản lý lượng hàng hóa trong kho
* Tính năng báo cáo hàng tồn, hàng hết date
* Quản lý lượng hàng nhập vào theo ngày, theo tháng, theo năm

1. **Quản lý khách hàng**

* **C**hức năng phân loại khách hàng theo khách thường, khách vip
* Chức năng quản lý thông tin khách hàng
* Chế độ hậu mãi khách hàng thân thiết, tiềm năng
* Tính năng khuyến mại cho khách hàng

1. **Quản lý nhân viên**

* **Q**uản lý thông tin nhân viên
* Phân loại theo chức vụ nhân viên
* Quản lý ngày công của nhân viên, số ngày nghỉ…
* Chức năng tính lương, thưởng cho nhân viên

1. **Quản lý doanh thu theo phòng, theo thời gian**

* **C**hức năng quản lý doanh thu theo thời gian
* Phần mềm quản lý quán cà phê quản lý doanh thu theo từng nhân viên
* Quản lý doanh thu theo bàn

1. **Quản lý thu chi**

* **T**ính năng quản lý thu chi theo ngày
* Phần mềm quản lý quán cà phê quản lý lượng hàng hóa nhập vào, bán ra
* Các khoản chi khác

1. **Quản lý báo cáo**

* **T**ính năng báo cáo doanh thu hàng tuần, hàng tháng, hàng năm
* Báo cáo lượng hàng xuất, nhập
* Thống kê báo cáo lượng khách hàng đến và đi

## **Ưu, nhược điểm**

* 1. Ưu điểm
* Phần mềm bán hàng cà phê có giao diện tiếng Việt thân thiện dễ sử dụng.
* Hỗ trợ chạy trên môi trường mạng LAN hoặc Internet, rất thích hợp cho chuỗi các cửa hàng.

## **Nguồn tham khảo**

Nguồn : http://www.hosco.com.vn/phan-mem-khac/phan-mem-quan-ly-quan-ca-phe.html

# **II.PHẦN MỀM QUẢN LÝ QUÁN CAFE SỐ 2 ( CUKCUK)**

## **Công nghệ sử dụng**

Không chỉ được xây dựng theo công nghệ điện toán đám mây và di động tiên tiến nhất hiện nay, CUKCUK.VN còn được phát triển theo hướng có ứng dụng riêng cài đặt trực tiếp trên từng thiết bị theo từng nghiệp vụ của đối tượng sử dụng (native app).

## **2.Tính năng**

-**Tính năng hỗ trợ bán hàng:**

+ Tính tiền, thanh toán

+ Order từ xa

+ In phiếu đến bếp

+ Gộp, tách bàn

+ Mở két, in hoá đơn thanh toán.

+ Điều chỉnh hoá đơn thanh toán (thêm VAT, phí trên % hoá đơn…)

+ Đặt chỗ, huỷ đặt

-**Tính năng quản lý:**   
 + Biểu đồ doanh thu, chi phí

+ Quản lý trạng thái bàn

+ Quản lý kho, định lượng nguyên vật liệu

+ Quản lý chuỗi

## **Ưu, nhược điểm**

### -Ưu điểm :

+Tốc độ nhanh gấp đôi các phần mềm khác

+Sử dụng tốt ngay cả khi có gián đoạn kết nối internet

+Giao diện được thiết kế phù hợp với hành vi sử dụng và nghiệp vụ của từng đối tượng

+Điểm khác biệt với các phần mềm**Cukcuk.vn** so với các phần mềm khác đó chính là tính năng gọi món bằng giọng nói ở mức cơ bản.

### -Nhược điểm :

Chi phí phải trả cao hơn các phần mềm khác và nó thích hợp với việc quản lý chuỗi cửa hàng , nếu như cửa hàng nhỏ thì số tiền bỏ ra là hơi phí .