

この書面は「特定商取引に関する法律」に定める特定継続的役務提供契約の概要について記載した書面であり契約書ではありません。  
内容を十分にご確認の上、ご契約をお願いします。

No. \_\_\_\_\_

概 要 書 面 (事前説明書)

会 社 名 株式会社ヴィエリス  
所 在 地  
電 話 番 号  
代 表 者 代表取締役  
サ ロ ン 名 KIREIMO PREMIUM  
お客様相談室



お名前 \_\_\_\_\_ 様  
店 舗 名 : KIREIMO PREMIUM  
電話番号 : \_\_\_\_\_  
作 成 者 : \_\_\_\_\_

ご利用を希望されるサービスの内容をご確認ください。

①ご希望の役務内容と概算額

■コース

エステティック 施術内容明細 (コース名)		回数	1 回のお手入 れ時間 (分)	定価		割引後金額	
				単価 (円)	料金 (円)	単価 (円)	料金 (円)
1				契約期間			
2				契約期間			
3				契約期間			
4				契約期間			
5				契約期間			

総支払合計	円
-------	---

## ②お支払いの方法・時期

### <クーリング・オフについて>

■お客様は、締結した契約書面を受領した日から起算して8日以内であれば、書面により、関連商品を含めその契約を解除（クーリング・オフ）できます。また、お客様が、クーリング・オフに関し当社から不実のことを告げられ誤認し又は威迫により困惑し、クーリング・オフを行わなかった場合には、当該期間経過後も書面によりその契約をクーリング・オフすることができます。但し、関連商品において、その全部若しくは一部を開封したり使用したりしたときは、その対象ではございませんが、当社がお客様に商品を使用させ、また消費させた場合はこの限りではありません。

■クーリング・オフは、書面を当社宛に発信したときにその効力が生じます。

■クーリング・オフに伴う損害賠償、違約金、本契約役務ご利用代金の支払い請求はいたしません。

■（クーリング・オフ対象）関連商品の引渡しが既にされているとき、その返還に要する費用は、当社が負担します。当社が既に現金支払い・金融機関口座引き落とし・クレジットカード払い等にてお客様より受領した代金は（クーリング・オフ対象外の関連商品代金は除く）速やかにお客様が指定した口座へ振込にて返還致します。（振込手数料は、当社が負担致します。）

### <中途解約について>

クーリング・オフ期間を過ぎた場合でも、当社所定の手続きにより、契約を解約することができます。但し関連商品のみの解約はできません。解約時の返金額等の算出方法としては、プラン1回あたりの料金である補正単価（契約金額を契約回数で除した結果が割り切れない場合1円未満を四捨五入）に利用回数をかけた金額を消化額とし、支払総額から消化額を引いた金額を残金とします。解約手数料金額として残金の10%（最大¥20,000）を差し引き、清算金を算出いたします。

※現金の受け渡しによる返金は行なっておりません。お客様の金融機関口座への振込とさせていただきます。なお、振込にかかる手数料は、お客様負担となります。また、返金額が振込手数料額以下の場合、返金を行わず、また、振込手数料の請求も行いません。

### <その他>

割賦販売法に基づく抗弁権の接続が適用されます。詳しくは以下をご確認ください。

前受金の保全措置の有無：なし

ローン提携販売又は割賦購入斡旋により役務提供を行う場合には、割賦販売法に基づき役務提供事業者が生じている事由をもってその支払請求に対抗できます。

## お客様記入欄

私はこの書面によりサービス内容の説明を受け、概要書面を確かに受け取りました。

署名欄

約款を必ずお読みください。

# エステティックサービス契約書

別紙の約款に基づき以下のとおり契約を締結します。

会員 No.		契約日	
ご契約者	フリガナ		
	お名前		
	生年月日		
	ご住所		
	ご連絡先		

エステティック 施術内容明細（コース名）		回数	1 回のお手入れ時間（分）	定価		割引後金額	
				単価（円）	料金（円）	単価（円）	料金（円）
1							
				契約期間			
2							
				契約期間			
3							
				契約期間			
4							
				契約期間			
5							
				契約期間			

総支払合計	円
-------	---

■お支払い方法

割賦販売法に基づく抗弁権の接続が適用されます。詳しくは各クレジット会社の契約書をご覧ください。

前受金の保全措置の有無：なし

クーリング・オフおよび中途解約に関する事項は別紙約款をご覧ください。

■備考

署名欄



会 社 名 株式会社ヴィエリス  
所 在 地  
電 話 番 号  
代 表 者 代表取締役  
サ ロ ン 名 KIREIMO PREMIUM  
お客様相談室



契約担当者 店 舗 名：KIREIMO PREMIUM  
電話番号：  
氏 名：

# エステティックサービス約款

## 第1条 (本約款の適用範囲)

1. 株式会社ヴィエリス（以下「当社」といいます）は、エステティックサービス約款（以下「本約款」といいます）に基づき、エステティックサービス（以下「本サービス」といいます）を提供するものとします。
2. 当社が本約款以外に定める「概要書面（事前説明書）」、「エステティックサービス契約書」、「エステティックサービス契約 ご契約内容チェックシート」、「エステティックトリートメント同意書」およびその他、当社が定めるもの（以下これらを総称して「個別約款」といいます）は、本約款の一部を構成するものとし、本約款と個別約款の定めが異なる場合、別段の定めがない限り、個別約款の定めが優先して適用されるものとします。

## 第2条 (契約の成立)

1. お客様が当社の定めるエステティックサービス契約書（以下「本契約書」といいます）の記載内容、本約款および個別約款に承諾の上、本サービスにお申し込みをし、当社がこれを承諾したことによって、エステティックサービス契約（以下「本契約」といいます）が成立いたします。
2. お客様が未成年の場合は、前項の手続きに加え、当社所定の親権者同意書により、本契約の締結および本サービスの提供を受ける旨の親権者の同意を当社が確認した上で、本契約の成立となります。

## 第3条 (役務内容)

1. 当社はお客様に対し、本契約書に記載する契約期間内に、プランごとに指定された回数の本サービスを提供するものとします。
2. 本サービスの提供を受けるためには予約が必要となります。当社所定の方法により予約手続きをしていただきます。
3. 当社はお客様に対し、新たなプランや付加的なオプションを提供することがあります。その詳細は本約款または個別約款に定め、お客様へ説明を行うものとします。
4. 当社は、本サービスの提供に用いる機器類の性能や美容技術の状況、お客様のご来店機会やサービス満足度に関する調査結果等を考慮し、本サービスの1回あたりの所要時間（施術時間）を変更させていただく場合がございます。

## 第4条 (本サービスの料金、支払時期、支払方法)

1. お客様に提供する本サービスの料金、および販売する関連商品等の料金は本契約書に明記します。
2. 本サービスの料金の支払方法は、現金一括払い、クレジットカード一括払い、当社指定金融機関への振込、もしくは当社と提携するローン会社の立替払いのいずれかになります。
3. お客様が前項において、現金一括払いを選択した場合、本契約の契約日に本サービス料金総額のうちの一部を手付金として納付するものとし、残額は本契約の契約日より30日以内に支払うものとします。また、契約日から起算して30日以内にお支払いがない場合、お客様に本契約を継続する意思がないものとみなし、当社はこれを受け、本契約を解除いたします。また、この場合、お客様は解除日までにお客様が納付した本サービス料金の一部相当額（手付金を含む。以下「手付金等」といいます）の返還を放棄したものとみなします。なお、本号の解除が成立した場合、お客様がお支払いされた手付金等を充当して元のプランに復帰するなどの対応はいたしかねますのでご注意ください。
4. 前項の場合、本サービス料金の全額のお支払いを当社が確認でき次第、本サービスの提供を開始させていただきます。

## 第5条 (本サービスの提供期間および期間終了後の措置)

1. 本サービスの提供期間は、本契約書に記載された契約期間とします。
2. 契約期間内にお客様が指定サービスの本サービスを全て受けられなかった場合の措置として、当社所定の方法により申請していただいたお客様に限り、契約期間終了日の翌日より契約期間と同等の期間（以下「施術保証延長期間」といいます）、を付与し、当該施術保証延長期間内に限り、残回数分の本サービス（無償の役務）を提供させていただきます。
3. 施術保証延長期間の延長（再延長）は原則として承りかねます。
4. 施術保証延長期間中であっても、当社所定の方法により中途解約を承ります。ただし、契約期間満了時点で未消化の役務については返金の対象外となりますので、第7条の定めによる返金はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

## 第6条 (クーリング・オフ)

1. お客様は、契約書面を受領した日から起算して8日間以内であれば、書面により本契約を解除することができます。
2. 当社がお客様に不実のことを告げ、お客様が誤認し、または当社がお客様を威圧し、お客様が困惑することによりクーリング・オフが妨害された場合、当社は改めてクーリング・オフができる旨を記載した書面をお客様に交付し、当社より説明を受けた日から起算して8日間以内であれば、書面によるクーリング・オフをすることができます。
3. 前二項に基づく解除がなされた場合、関連商品販売契約についても、その契約を解除することができます。但し、関連商品を開封したり、その全部もしくは一部を消費したりした場合、当該商品に限りクーリング・オフすることはできません。関連商品の引き渡しが行われている場合は、当該関連商品の引き取りに要する費用は当社の負担とします。
4. クーリング・オフは、お客様がクーリング・オフの書面を当社宛てに発信した時に、その効力が生じます。クレジットを利用した契約の場合、お客様は当社に契約の解除を申し出た旨をクレジット会社にも別途書面による通知をしていただく必要があります。
5. 本条による契約解除については、違約金及び利用した本サービスの料金の支払いは不要とし、当社はお客様から現金一括払い・クレジットカード決済・金融機関口座振替等により受領した前受金及び関連商品販売に関し金銭を受領している場合には、当該金銭につき速やかにお客様の金融機関口座に振り込みにより返還するものとします。なお、当該金銭を返還する際の費用は当社の負担とします。

### クーリング・オフ(契約解除)の文例

〇〇年〇月〇日、貴社〇〇店との間で締結したエステティックサービス契約について、約款第6条に基づき契約を解除します。つきましては、私が貴社に支払った代金〇〇〇円を下記銀行口座に振り込んでください。(また、私が受け取った商品をお引き取りください)

〇〇銀行〇〇支店 普通預金口座〇〇〇〇 口座名義人 〇〇〇〇

西暦〇〇〇〇年〇月〇日

契約者(住所)

(氏名)

印

株式会社ヴィエリス 代表者

殿

## 第7条 (中途解約・返品)

1. 本契約は、クーリング・オフ期間を過ぎても、関連商品を含め契約を当社所定の方法により、中途解約をすることができます。
2. お客様が本契約を中途解約した場合、解約手数料として本サービスの未消化分額の10%(契約金額を契約回数で除した結果が割り切れない場合1円未満を切り捨て)をお支払いいただきます。但し、解約手数料の上限額は2万円とします。
3. 中途解約により当社より返金がある場合、本サービスの未消化分の金額より、前項により算出した解約手数料を差し引いた金額を返金いたします。なお、返金方法は、金融機関口座への振込払いになり、振込にかかる手数料は、お客様負担となります。なお、返金金額が振込手数料額以下の場合、返金を行わず、また振込手数料も請求しないものとします。
4. 関連商品は、当該商品を開封したり、その全部もしくは一部を消費したりした場合は、返品できないものとします。但し、未使用の場合であっても、保存方法により著しく商品価値が損なわれている場合は、返品不可となります。なお、返品にあたっての返送費用およびお客様へ返金がある場合、返金方法は金融機関口座への振込払いとし、それにかかる手数料は、お客様の負担とします。

5. お客様の本サービス料金の支払い方法がクレジットカード払いの場合、本条における精算方法は、各クレジット会社の所定の方法によるものとします。また、お客様は当社がクレジット会社の請求により精算上必要な範囲において、お客様の利用回数をクレジット会社に通知することを承諾するものとします。

#### 第8条 （契約解除）

1. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに本契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本契約に違反し、当社より催告されたにも関わらず、是正されていないと判断された場合
  - (2) 本契約における代金の支払いが遅滞した場合
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けた場合
  - (4) お客様の体質的に起因して、本サービスの提供の継続が困難だと判断した場合
  - (5) お客様の信用状態に重大な変化が生じた場合
  - (6) その他、契約の継続が困難な場合
2. 前項に基づき当社が本契約を解除したことにより、お客様に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条 （施術上の注意）

1. 当社は、お客様に本サービスを提供するにあたり、事前にお客様の体質（過度な敏感肌など）および体調を聴取し、確認するものとします。お客様の体調・体質により、お客様への本サービスの提供をお断りする場合があります。
2. 本サービス提供期間中、お客様が体調を崩したり、施術部位に異常が生じたりした場合、お客様はその旨を当社に伝えるものとします。この場合、当社は直ちに役務を中止します。その原因が当社の施術に起因する疑いがある場合は、一旦当社の負担で、お客様に医師の診断を受けて頂く等の適切な処置を取ることとし、当事者間の協議の上解決するものとします。

#### 第10条 （抗弁権の接続）

お客様は、信販を利用して支払う場合、割賦販売法により、当社との間で生じている事由をもって、信販会社からの請求を拒否することが出来ます。

#### 第11条 （別途協議）

本約款に定める事項に疑義が生じた場合もしくは本約款に定めのない事項が生じた場合は、本契約当事者間にて誠意をもってこれを協議の上、解決するものとします。

#### 第12条 （個人情報の取り扱いについて）

1. 本契約に基づき取得した個人情報は、本サービスを提供するために利用し、法令に定める場合を除き、お客様本人の承諾なく第三者に開示、提供を行わないこととします。
2. 当社は、個人情報の保護に関する法律、関係各庁が定めるガイドラインならびに各種プライバシーに関する法令を遵守するものとします。

#### 第13条 （約款の改訂）

当社は、お客様の承諾を得ることなく、本約款を変更することができるものとし、当社およびお客様は、変更後の本約款に拘束されるものとします。変更後の内容及び効力発生日は、当社のウェブページにおいて掲載するものとします。

なお、変更後の約款に承諾できない場合は、第7条に基づき、解約手続きを行うものとしますが、掲載後1ヵ月経過した時点で本サービスを継続して利用しているお客様は、変更後の本約款の内容に同意したものとみなします。

#### 第14条 （管轄裁判所）

本契約に起因した紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

## エステティックサービス契約 ご契約内容チェックシート

本「ご契約内容チェックシート」は、このたびのご契約内容のうち、特に重要な事項について、契約後のトラブル等の発生を未然に防止するため、契約者ご本人様に確認していただく書面です。

以下の該当する箇所をご確認の上でチェックを入れ、末尾にご署名をお願いいたします。

### □<お支払いについて>

- ☐ ご契約日に、本サービス料金総額の一部を手付金として納付していただきます。
- ☐ 残額は本契約の契約日より 30 日以内にお支払いください。
- ☐ サービス料金総額のお支払いを当社が確認できない場合、施術の提供はいたしかねます。
- ☐ 契約日から起算して 30 日以内にお支払いがない場合、お客様に本契約を継続する意思がないものとみなし、当社はこれを受け、本契約を解除いたします。
- ☐ 上記の場合、お客様は解除日までにお客様が納付した本サービス料金の一部相当額（手付金を含む。以下「手付金等」といいます）の返還を放棄したものとみなします。
- ☐ 解除が成立した場合、お客様がお支払いされた手付金等を充当して元のプランに復帰するなどの対応はいたしかねますのでご注意ください。

### □<本サービスの内容とご予約の方法・ルールについて>

- ☐ 本サービスでは、契約書記載の契約期間内に、プランごとに定められた指定回数分の施術を提供いたします。ご契約のプランについて、改めて本契約書に記載の種類や回数、お支払金額等をご確認ください。
- ☐ ご予約の取得については会員様専用ページ（マイページ）をご利用ください。  
何らかの理由によりマイページをご利用いただけない場合には、コールセンター（0120-888-264）へご連絡いただくことでも予約の取得が可能です。
- ☐ ご予約は、前日20時までにコールセンター（0120-888-264）へご連絡頂ければ変更を承ります。マイページからは、ご予約日の前日23時59分まで変更が可能です。
- ☐ ご予約のお時間を過ぎてから店舗へご到着された場合には、ご予約のお時間内での施術とさせていただきます。お時間の延長や次回への繰り越しなどは承りかねますのでご了承くださいませ。
- ☐ 上記変更可能期間を過ぎた場合の予約の変更・キャンセルは承りかねます。
- ☐ ご予約の当日のキャンセル（予約変更可能時間を過ぎたキャンセル・当日キャンセル）は、当該1回分の施術が行われたもの（消化）として扱います。また、事前にキャンセルのご連絡をされず、ご予約当日に来店されなかった場合（無断キャンセル）に関しましても、当該1回分の施術が行われたものとさせていただきます。ただし、災害発生時など、特段の事情が存在する場合には、当社で対応を検討させていただく場合がございます。

### □<施術延長保証について>

- ☐ 契約期間内に指定回数の施術を受けられなかった場合、残回数分の施術は消化（返金の対象外）となります。
- ☐ 上記の場合、お客様からのお申し出により、別途に契約期間と同等の施術保証延長期間を付与し、当該期間内に限り、残回数相当分の無償役務を提供させていただきます。  
当該施術保証延長期間内に、残回数分の施術を受けてくださいますようお願いいたします。



- ☐ 原則として、施術保証延長期間の延長（再延長）はいたしかねますが、重大な疾病等、長期間にわたって本サービスの提供を受けられない相当の事情が発生した場合には、別途に対応を検討させていただきますので、コールセンターまでご連絡ください。

#### ☐＜クーリング・オフおよび中途解約について＞

- ☐ クーリング・オフ期間は、ご契約日から8日以内です。
- ☐ クーリング・オフ、中途解約のお申し出から一定期間後、マイページからのご予約ができなくなります。
- ☐ 解約をご希望される場合は、コールセンターまでご連絡ください。
- ☐ 中途解約（クーリング・オフ期間外・契約日から9日目以後の解約）は解約手数料を頂戴します。  
残りの施術回数分の金額の10%（上限2万円）を解約手数料とさせて頂いております。
- ☐ 中途解約に伴う返金は、金融機関口座への振込払いになり、振込にかかる手数料は、お客様負担となります。
- ☐ 施術保証延長期間内の解約も承りますが、解約時点で未消化の施術については返金の対象外となりますので、予めご了承ください。

#### ☐＜キャンペーンの適用について＞

- ☐ キャンペーンはお1人様1回までのご利用とさせていただきます。

#### ☐＜未成年のご契約者様＞

- ☐ ご契約に際しては、書面による親権者様の承諾が必要となります。
- ☐ 承諾書には、親権者様にご記入いただく欄がございます。必ず親権者ご本人様にて署名・捺印等をお願いいたします。
- ☐ ご契約時に承諾書面をご用意できない場合、必ず初回施術日まで当社へご提出ください。  
初回施術日までに書面の提出をいただけない場合、施術の提供はいたしかねます。
- ☐ また、初回施術日以降も引き続き承諾書面の提出をいただけない場合、エステティックサービス契約を無効とさせていただくことがございます。

#### ☐＜災害等発生時等の対応について＞

- ☐ ご予約当日、台風・大雪・地震など天変地異や著しい公共交通機関の遅延など特別な事情がある場合のキャンセルについては、対応を考慮させていただきます。
- ☐ 災害等を原因とする臨時の休業等につきましては、原則として事前に公式ホームページやマイページ等でお知らせいたしますので、そちらをご確認ください。なお、当社からのお知らせ等をご確認いただけなかったことによるお客様の損失等については、当社は責任を負いかねます。

上記内容を確認致しました。

署名欄

---

## エステティックトリートメント同意書

トリートメントを安心してお受けいただくため、下記内容についてご確認・ご承諾をお願いいたします。

下記の内容に該当する方は、施術などの一部サービスを行うことができない場合がございます。お客様のお体に関わる重要な事項となりますので、申告にご協力下さいますようお願いいたします。また、ご契約後に下記内容に該当した場合には、必ず店舗もしくはコールセンターへお申し出下さい。その際、お客様のお体の状態によっては、エステティックサービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。

・現在治療中または持病等をお持ちの方

詳細：( )

・ガンの既往歴がある方

・妊娠中、授乳中、または妊娠の可能性がある方

・感染症もしくは、感染症の疑いがある方

・ケロイドになりやすい方

・過度な敏感肌の方

・ペースメーカーなどの医療用機器を使用されている方

・体調がすぐれない方

施術後は下記内容の副反応が起こる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・体質や状態、施術内容により一時的な赤み・内出血・筋肉痛・疲労感などが起こる場合がございます。

赤み・内出血等は1～2週間で自然に回復いたします。

お出かけ等のご予定がある方は事前にお申し出ください。

・生理中の施術は可能です。ただし、血行が良くなりますので出血が増える場合がございます。

・トリートメントの期間中お薬の服用や通院が必要となった場合は必ずご申告ください。

・万が一、施術部位に異常が生じ、その原因がトリートメントに起因する可能性が考えられる場合、トリートメント日を含む3日以内にご連絡ください。ご連絡がない場合、トリートメントに起因するものか判断が困難なため責任を負いかねる場合がございます。

上記内容について、ご理解・ご承諾頂けましたら、誠に恐れいりますが、ご署名をお願い致します。

上記内容を確認致しました。

署名欄

---

# 個人情報等のお取り扱いについて

## 1. 個人情報保護方針

株式会社ヴィエリス（以下「当社」といいます）は、お客様に安全で快適なサービスを提供するにあたり「個人情報の保護に関する法律」他、関係諸法令並びに本方針と当社の各規程を遵守し、お客様の個人情報保護の徹底に努めます。

## 2. 個人情報の定義

- ・ 「個人情報」とは、当社がお客様から提供を受けた氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等の特定の個人を識別することができる情報又は個人識別符号が含まれる情報をいいます。
- ・ 「個人遺伝情報」とは、当社がお客様から提供を受けた遺伝子の情報のうち、匿名化により特定の個人を識別できない情報をいいます。
- ・ 「個人情報等」とは、個人情報と個人遺伝情報を総称したものをいいます。

## 3. 個人情報等の取得

個人情報等の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得致しません。

## 4. 個人情報の利用目的

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を、以下の目的の範囲内で利用致します。

- (1) ご契約・ご予約の管理のため
- (2) ご予約、お申込みにおけるお客様確認のため
- (3) ご契約、ご解約等に係るご連絡、ご案内を行うため
- (4) 施術の実施、サービスの提供等にかかるご連絡、ご案内を行うため
- (5) 新サービス、キャンペーン等をご案内するため
- (6) アフターサービスの充実を図るため
- (7) メールマガジン、ダイレクトメール等の発送のため
- (8) サービス等、継続的な情報提供のため
- (9) 市場調査ならびに、データ分析やアンケート実施などによる商品、サービスの研究や開発のため
- (10) 当選した商品の発送のため
- (11) その他、お客様とのお取引・ご契約を適切かつ円滑に履行するため

## 5. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。その場合には、個人情報の委託に係わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

## 6. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下に定める場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様より取得した個人情報を当社以外の第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合
- (6) 弁護士、公認会計士、税理士等への業務の委任に伴って、当該委任業務の処理に必要な範囲内で、当該弁護士等に対し、個人情報を開示する場合
- (7) 合併、事業譲渡等による事業承継に伴い、個人情報を引き継ぐ場合

## 7. 個人情報提供の任意性

お客様が当社に対して個人情報の提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 8. 個人情報の開示請求等について

当社は、お客様より、当社が保有するお客様の個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止等の申し出があった場合には、ご本人の確認をさせて頂いた上で、遅滞なく対応致します。但し、一部の情報については、削除できかねますので、ご了承ください。

また、請求が法令による要件を満たさない場合及び当社の最終のご利用から相当期間を経過したお客様の情報に関しましては対応できない場合があります。

## 9. 試料の匿名化

当社は、遺伝子解析サービスを通じてお客様より試料の提供を受けた場合、個人と関わりのない符号または番号を付して（以下「匿名化」といいます）、当社試料を取扱います。

## 10. 検査結果の利用について

当社は、遺伝子解析サービスを通じて取得したお客様の遺伝情報を、当社が提供するエステティックサービスその他のサービスをお客様が利用する場合に当該サービスの利用に必要な限りにおいて、または匿名化した状態において、当社により遺伝子解析サービスおよびシステムの品質精度管理・改善等のため利用することがあります。また、施術サービスのご利用にあたっては既往歴等の機微情報をご提供いただく場合がございます。当該機微情報に関しては、検査結果と同様に取扱いします。

## 11. 個人遺伝情報の開示請求等について

当社は、お客様より当社が保有するお客様の個人遺伝情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止等の申し出があった場合には、ご本人様の確認をさせて頂いた上で、遅滞なく対応致します。但し、一部の情報については削除できかねますので、予めご了承ください。

また、請求が法令による要件を満たさない場合及び当社の最終のご利用から相当期間を経過したお客様の情報に関しましては対応できない場合がございます。

### 【問合せ先】

コールセンター：

※受付時間 11：00～20：00（年末年始を除く）

私は、貴社の「個人情報等のお取扱いについて」（以下「本規程」といいます）を理解した上で、以下の事項に同意します。

貴社が明示する目的の範囲内で、貴社が私の個人情報を取得し利用すること

本規程の範囲内で、私の個人情報等が第三者へ開示される場合があること

上記内容を確認いたしました。

署名欄

---

お客様各位

株式会社ヴィエリス

ローン契約をお申し込みのお客様へ

拝啓 時下ますますご清祥のことと存じます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、当社のエステティックサービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。その際、当社提携会社とのローン契約につきましては、以下をよくお読み頂いた上でお申し込みくださいますよう、お願い申し上げます。

**【注意点】**

- ・ ローン会社の審査により、ローン契約ができない場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ ローンをお申込みの場合、申込金額に手数料を加えた額をローン会社にお支払いいただきます。なお、手数料額はローン会社の規定に従います。
- ・ ローンをお申込みの場合、原則として支払い方法、回数の変更はできません。
- ・ ご契約後に、お申込みのローン会社から契約内容およびご本人確認の連絡がございますので、ご対応をお願いいたします。
- ・ ローン契約を中途解約される場合のキャンセル手数料はお客様のご負担となります。なお、ローンキャンセル手数料の算出方法につきましては、ローン会社の規定に従います。
- ・ ローン会社とお客様との間で、お支払いに関して何らかの問題が生じた場合、その期間における施術提供はいたしかねますので、予めご了承ください。また、問題の解決が当社で確認できるまでの間、お客様専用ページからの予約を制限させていただきますので、予めご了承ください。

なお、本書に関してご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

**【お問い合わせ先】**

コールセンター

受付時間：11：00～20：00

年中無休（年末年始、メンテナンス日休業）

敬具