

# Digital Transformation

công nghệ trong chuyển đổi số





## Agenda

---

- Chuyển đổi số là gì?
- Tại sao phải Chuyển đổi số?
- Ai cần phải Chuyển đổi số?
- Các giai đoạn Chuyển đổi số?
- Một số dự án Chuyển đổi số
- Cơ hội Nghề nghiệp & Tương lai

---

# Xin chào!

Đĩnh Nguyễn

Quản lý

Phòng phần mềm số 10

Trung tâm Hệ thống Thông tin, FPT Telecom

Liên lạc qua [github.com/dinhnguyenngoc](https://github.com/dinhnguyenngoc)

1

# Chuyển đổi số là gì?

Các định nghĩa về Chuyển đổi số



## Định nghĩa Chuyển đổi số

Digital Transformation = Digital + Transformation

- Transformation: biến đổi một “thứ gì đó”:
  - “Thông tin”, “quy trình”, “công nghệ”, ...
  - Tâm lý và nhận thức của con người
- Digital: online hóa, các “dữ liệu”, “quy trình” tồn tại dưới dạng kỹ thuật “số”.



## Các định nghĩa khác

### Theo FPT Digital:

Là sự thay đổi về công nghệ và tâm lý, tạo ra sự đột phá và chuyển đổi quy trình cả bên trong và bên ngoài doanh nghiệp. Chuyển đổi số được hiểu theo nghĩa rộng hơn, bao gồm cả các hoạt động chuyển đổi con người, nhận thức, và chuyển đổi doanh nghiệp. Trong đó, số hóa thông tin và số hóa quy trình sẽ là một phần để doanh nghiệp chuyển đổi số thành công.



## Các định nghĩa khác

Theo Bộ Thông tin và Truyền thông:

Là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.



## Các định nghĩa khác

### Theo Microsoft:

Là một sự **đổi mới kinh doanh** được thúc đẩy bởi sự bùng nổ của đám mây (Cloud), trí tuệ nhân tạo (AI) và Internet vạn vật (IoT), cung cấp những cách mới để hiểu, quản lý và chuyển đổi các hoạt động kinh doanh.





## Các định nghĩa khác

### Theo TMForum:

Là các sáng kiến chuyển đổi trong nội bộ nhằm tăng tính hiệu quả và sự linh hoạt thông qua tự động hóa; và các cải tiến bên ngoài tập trung vào trải nghiệm của khách hàng, cung cấp kênh trải nghiệm đồng nhất và các dịch vụ kỹ thuật số mới.

2

## Tại sao phải Chuyển đổi số

Tầm quan trọng của chuyển đổi số trong thời đại ngày nay



## Mục tiêu của Chuyển đổi số



### Nâng cao năng suất của đội ngũ nhân viên

Thiết lập môi trường làm việc thông minh, linh hoạt, an toàn cho đội ngũ nhân viên. Trang bị cho nhân viên các công cụ cộng tác, di động, làm việc mọi lúc mọi nơi.



### Kết nối với khách hàng

Thấu hiểu nhu cầu của khách hàng ở cấp độ từng cá nhân. Xây dựng trải nghiệm khách hàng. Tương tác với khách hàng qua nhiều kênh số hóa.



### Tối ưu hóa hoạt động của doanh nghiệp

Tự động hóa và tối ưu hóa các quy trình sản xuất kinh doanh. Hỗ trợ công tác quản trị điều hành doanh nghiệp, thiết lập khả năng dự báo, ra quyết định.



### Chuyển đổi sản phẩm dịch vụ

Khai thác sức mạnh của dữ liệu để nắm bắt các cơ hội kinh doanh. Tích hợp công nghệ số để cải tiến và sáng tạo các sản phẩm dịch vụ, mô hình kinh doanh mới, mang đến các giá trị mới cho khách hàng.



## Vận hành xuất sắc

- Sự kết nối xuyên suốt trong toàn bộ tổ chức
- Các khâu xử lý thông tin hiệu quả và tinh gọn
- Giảm thiểu những nút thắt cổ chai giữa các khâu hoạt động



01. Nhà máy thông minh



02. Chuỗi cung ứng số



03. Tối ưu hóa quy trình vận hành



04. Đơn giản hóa hđ back office



## Trải nghiệm KH vượt trội

- Sự thấu hiểu khách hàng
- Giải quyết những vấn đề KH đang gặp phải
- Gia tăng trải nghiệm và cá nhân hóa trải nghiệm KH



01. Ctrình KH thân thiết



03. Thiết kế trải nghiệm ấn tượng



02. 360° lắng nghe KH



04. Trải nghiệm cá nhân hóa



## Mô hình kinh doanh đổi mới

- Mô hình hoạt động linh hoạt Agile
- Tạo ra các mô hình sản phẩm và dịch vụ mới
- Cung cấp trải nghiệm mới thông qua các nền tảng số



01. Phòng thử nghiệm sáng tạo



02. Kiểm nghiệm ý tưởng mới



## Xây dựng đội ngũ nhân lực số

- Các giá trị văn hóa số
- Đào tạo phát triển nguồn nhân lực số
- Các yếu tố tạo động lực gắn kết nhân viên



01. Quản trị nhân sự số



03. Quản lý thay đổi



02. Đào tạo



04. Quản lý hiệu quả hoạt động



## Chuyển đổi số tỉnh thành



01. Chính phủ số



02. Kinh tế số



03. Xã hội số



3

# Ai cần phải Chuyển đổi số

Những lĩnh vực cần chuyển đổi số



## Các lĩnh vực Chuyển đổi số

### Bán lẻ & Tiêu dùng



### Công nghệ thông tin



### Chăm sóc sức khỏe



### Giáo dục & Đào tạo



### Nông, Lâm nghiệp, Thủy sản



### Bất động sản





## Các lĩnh vực Chuyển đổi số

### Logistics & Vận tải



### Công nghiệp sản xuất



### Tài chính & Ngân hàng



### Dịch vụ công



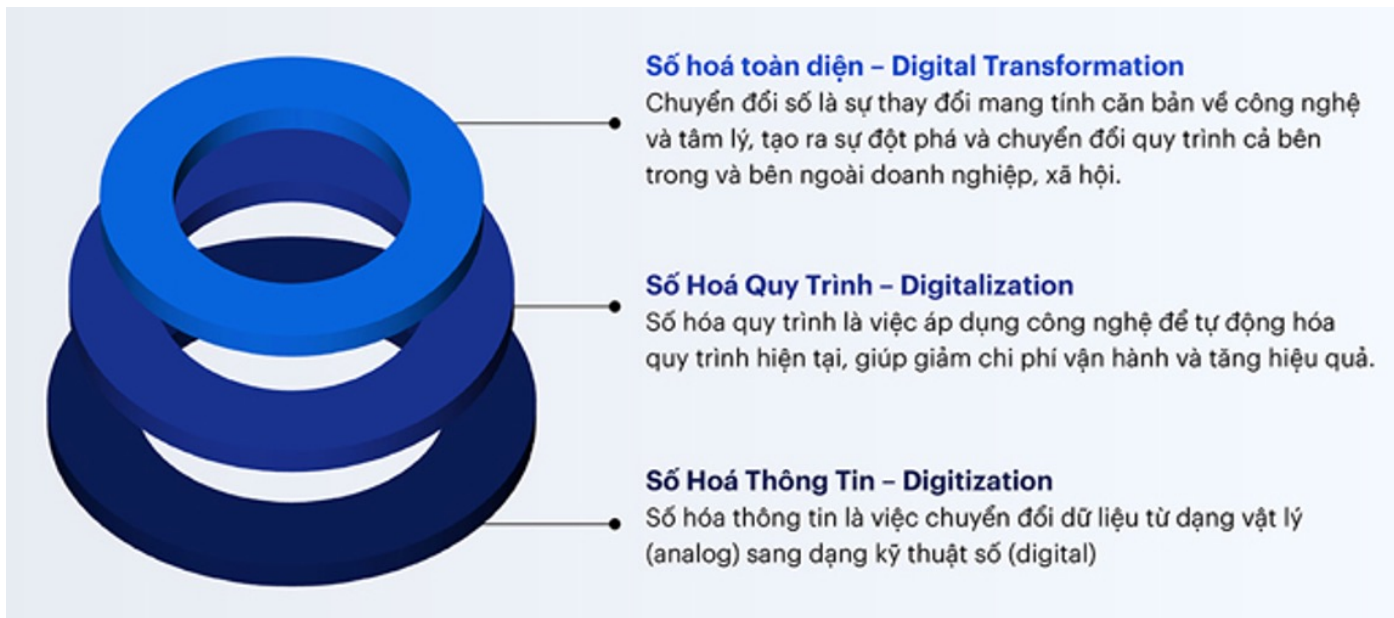
4

## Các giai đoạn Chuyển đổi số

Các giai đoạn Chuyển đổi số, Số hóa vs Chuyển đổi số



## Các giai đoạn Chuyển đổi số





## Các rào cản Chuyển đổi số



5

## Một số dự án Chuyển đổi số

Một số dự án chuyển đổi số của FPT



## Telco Chuyển đổi số

Nhà mạng viễn thông (CSP)

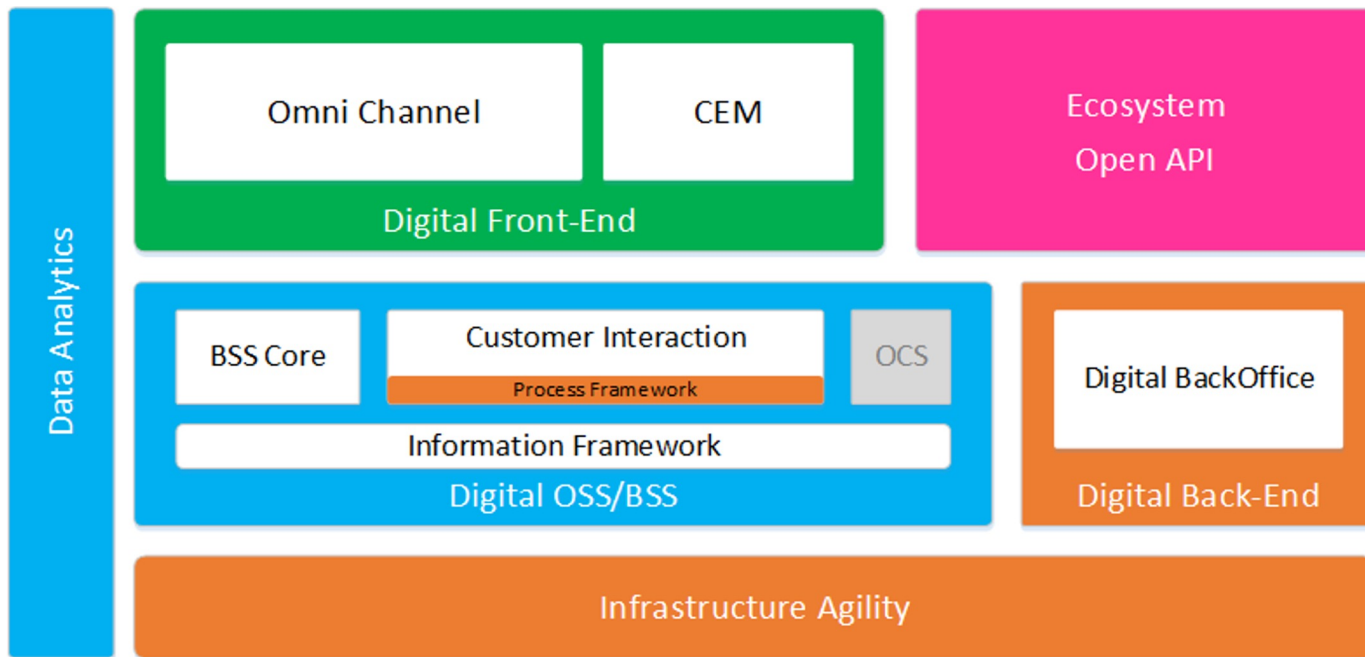
=>

Nhà cung cấp dịch vụ số (DSP)





## Kiến trúc Chuyển đổi số





## **Giải pháp Chuyển đổi số**

FPT Solutions – Giải pháp chuyển đổi số

Giải pháp – GIAI ĐOẠN 2021-2025  
(business.gov.vn)

Digital & AI Transformation

# 6

## Cơ hội nghề nghiệp và Tương lai

Cơ hội nghề nghiệp hiện tại dành cho sinh viên và tương lai nghề nghiệp



## Cách thức thực hiện Chuyển đổi số

**91%**

Các tổ chức đã áp dụng hoặc có kế hoạch áp dụng chiến lược chuyển đổi số làm ưu tiên.

(theo IDG, 2021)



## Quy trình Chuyển đổi số





## Quy trình Chuyển đổi số



Đánh giá mức độ trưởng thành số

As Is  
To-Be  
Painpoint  
Barrier



## Công nghệ trong Chuyển đổi số

Công nghệ thông tin có còn là lợi thế cạnh tranh trong  
Chuyển đổi số?

Cuộc chạy đua về nền tảng công nghệ và chi cho CNTT

Quản trị 2 chế độ vận hành công nghệ/ CNTT



## **Cơ hội** nghề nghiệp & **Tương lai**

Một số nền tảng/công nghệ quan trọng:

- Microservice & Cloud Native
- Domain-Driven Design Methodology
- Big Data, Data Analytics
- Data Science, Machine Learning, & AI
- Automomous Operation
- Internet of Things (IoT)
- Robotic Process Automation (RPA)
- Network & Security





# Cảm ơn!

*Hãy đặt câu hỏi?*

Liên lạc qua:

- [github.com/dinhnguyenngoc](https://github.com/dinhnguyenngoc)
- [dinhnn@fpt.com](mailto:dinhnn@fpt.com)