

TMForum Take Notes

tmforum.org

ISC





1. Key Strategies



2. Six Themes



3. Digital Transformation & Maturity



4. DT Case Studies

AGENDA



5. DT Roadmap



6. Frameworks & Architectures



7. Microservices



8. Apply vào ISC/FTL

AGENDA (Cont.)



1. Key Strategies

TMForum focus on 3 key strategies:

- Digital Transformation - chuyển đổi số
- Agile Business Operations - vận hành linh hoạt
- Connected Digital Ecosystems - hệ sinh thái kỹ thuật số

and 6 themes (see the following slides)



2. Six Themes

1/ AI, Data & Insights

- Quản lý dữ liệu, quản trị AI và triển khai AI trên quy mô lớn

2/ Autonomous Operations

- Cho phép tự động hóa end-to-end để đạt được hoạt động zero-touch

3/ Cloud Native IT & Networks

- Cung cấp architecture và framework để xây dựng plug-and-play IT và networks



2. Six Themes (cont.)

4/ Beyond Connectivity

- Thiết kế và xây dựng chiến lược thị trường mới cũng như kế hoạch thực hiện đã chọn

5/ Customer Experience & Trust

- Tạo trải nghiệm khách hàng để tăng sự tự tin, doanh thu và lòng trung thành

6/ The Human Factor

- Thay đổi tư duy để chuyển đổi hoạt động kinh doanh, đạt được sự cân bằng giữa tự động hóa, con người và văn hóa



2. Theme Contents

Nội dung của theme:

1/ knowledge

- read: articles, white papers, case studies, research reports
- watch: live or on-demand - webinar, events, summits
- ask: community forums

2/ labs

- catalysts projects: use cases và tech solutions
- member projects: các dự án của tmforum members



2. Theme Contents (cont.)

Nội dung của theme:

3/ code + frameworks

- maturity
- toolkit

4/ training + accreditation

- có training courses + certifications

5/ events

- data & AIOps summit, growth summit, tech summit
- webinar



2. AI, Data & Insights theme



Knowledge

- Read: How do I reduce my risk and deploy AI at scale?
- AI Operations (AIOps) – whitepaper & toolkit
- Case studies
- Research reports
- Online community (forum)



labs

- catalysts projects: use cases và tech solutions
- member projects: các dự án của tmforum members



code + frameworks

- AI & DA Maturity
- AI Toolkits (AI Maturity Model, AI Governance, AI Operations, ...)
- Data & Analytics Toolkit



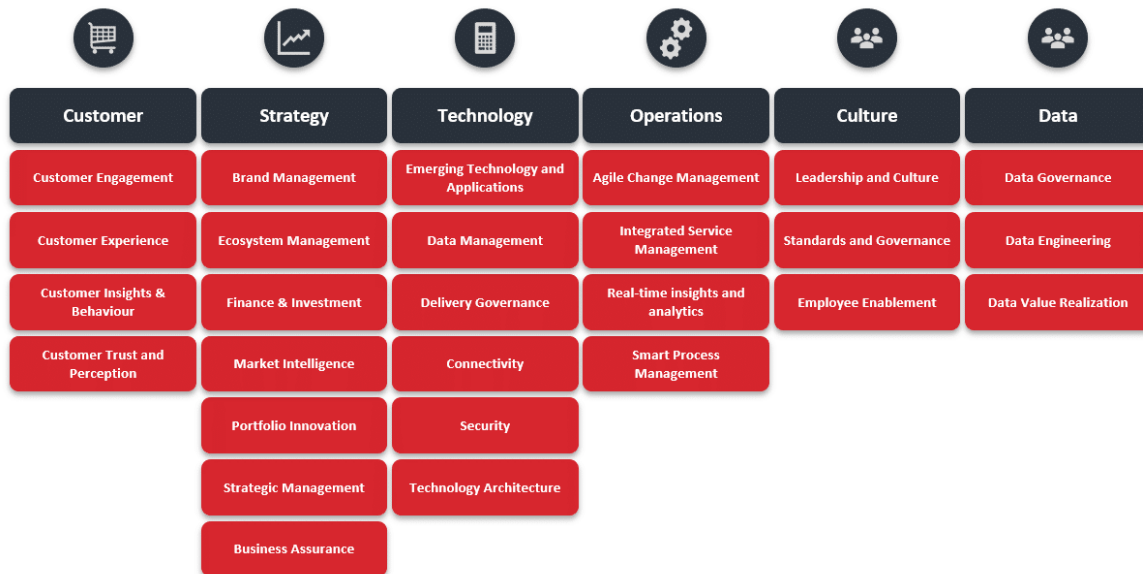
Training + accreditation + events

- training courses có phí + certifications
- Events: Data & AIOps Summit



3. Digital Transformation & Maturity

DMM - dự án mô hình trưởng thành kỹ thuật số của **TMForum** là một công cụ để giúp các tổ chức hiểu các khía cạnh, được gọi là các chiều (Dimension) chuyển đổi số. DMM bao gồm các hướng dẫn chuyển đổi số vừa là tiêu chí cho phép đánh giá mức độ trưởng thành về chuyển đổi số của doanh nghiệp

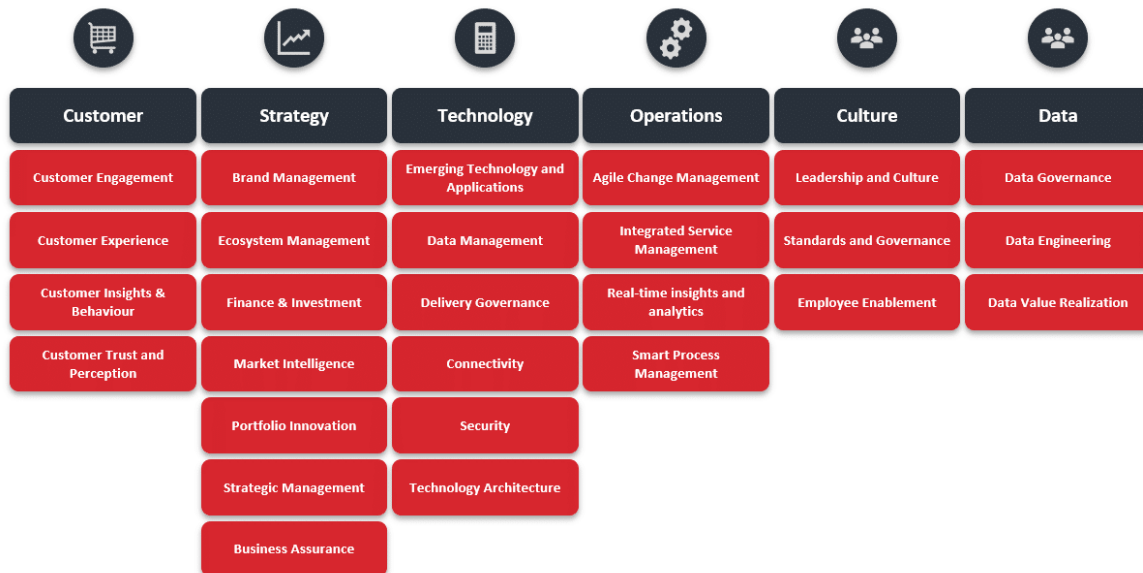




3. Digital Maturity Model & Metrics Project

DMM gồm
139 tiêu chí trong 6 Dimension
chia thành 25 Subdimensions

(chi tiết trong file excel)





3. Digital Maturity Model & Metrics Project

Mỗi tiêu chí có 5 mức đánh giá về chuyển đổi số

1

Initiating - Khởi đầu: là giai đoạn đầu chuyển đổi số, bắt đầu được kết hợp vào một số hoạt động kinh doanh

1 - Initiating

2

Emerging – Có kết quả: bắt đầu được kết hợp vào tất cả các hoạt động hàng ngày

2 - Emerging

3

Performing – Hiệu quả: đã đặt ra các mục tiêu rõ ràng với một kế hoạch xuyên suốt toàn công ty

3- Performing

4

Advancing – Nâng cao: mở rộng kế hoạch và mục tiêu của chúng tôi để đưa ra những ý tưởng mới và sáng tạo

4 - Advancing

5

Leading - Dẫn đầu: dẫn đầu về chuyển đổi số

5 - Leading



3. Digital Maturity Model & Metrics Project

Kick start your digital transformation strategy with a game-changing team on Vimeo

TM Forum Digital Maturity Model – How is it structured?

tmforum

The 5 Dimensions + 28 Sub-Dimensions + 175 specific digital criteria (+with 5 unique levels of scoring) provide an end-end digital transformation assessment tool to help guide organizations on their own digital journey ...





4. Digital Transformation: Case Studies

Telefónica

Một trong những nhà mạng viễn thông và di động lớn nhất thế giới có trụ sở tại Tây Ban Nha. Hiện diện ở 20 quốc gia ở Châu Âu và Châu Mỹ, với hơn 100k nhân viên, phục vụ hơn 440 triệu KH.

Telefónica tập trung chuyển đổi số mô hình kinh doanh toàn diện bằng cách dùng TMForum Frameworkx thay thế bộ các hệ thống hỗ trợ kinh doanh (BSS – Business Support Systems) hiện tại bằng các giải pháp đồng bộ có tính tích hợp cao.



4. Digital Transformation: Case Studies (cont.)

Telefónica

Telefónica dựa chủ yếu vào Khung quy trình nghiệp vụ (eTOM), Khung ứng dụng (TAM), Khung thông tin (SID) và Khung tích hợp (Integration Framework) để thực thi một quy trình đầy đủ (Full Stack) đáp ứng hầu hết các vùng BSS (BSS Domain) trong TAM và bao phủ được tổng thể quy trình.

[Case study: Telefónica progresses massive business transformation | TMForum - Inform](#)

[Telefónica adopts customer journeys and a process-driven approach | TMForum – Inform](#)



4. Digital Transformation: Case Studies (cont.)

Singtel

Singtel (Singapore Telecommunications Limited) là một trong những nhà mạng hàng đầu châu Á và là đơn vị được ngưỡng mộ, dõi theo và học hỏi. Singtel hoạt động ở các nước như Singapore, Australia, India, Indonesia, Thailand, Philippines và châu Phi, có khoảng 706 triệu thuê bao di động và là nhà mạng thứ #1 hoặc #2 ở 19/21 nước.

[Digital telco: Singtel và Hành trình Chuyển Đổi Số \(chuyendoisoi.com\)](#)



4. Digital Transformation: Case Studies (cont.)

Softbank

Softbank và hành trình chuyển đổi sang Hệ sinh thái số - Chiến lược Chuỗi các số 1 (Cluster of Number 1 Strategy) (chuyendoisoi.com)



4. Digital Transformation: Bonus

Digital telco: Chuyển đổi số nhà mạng viễn thông (CSP) sang Nhà cung cấp dịch vụ số (DSP)

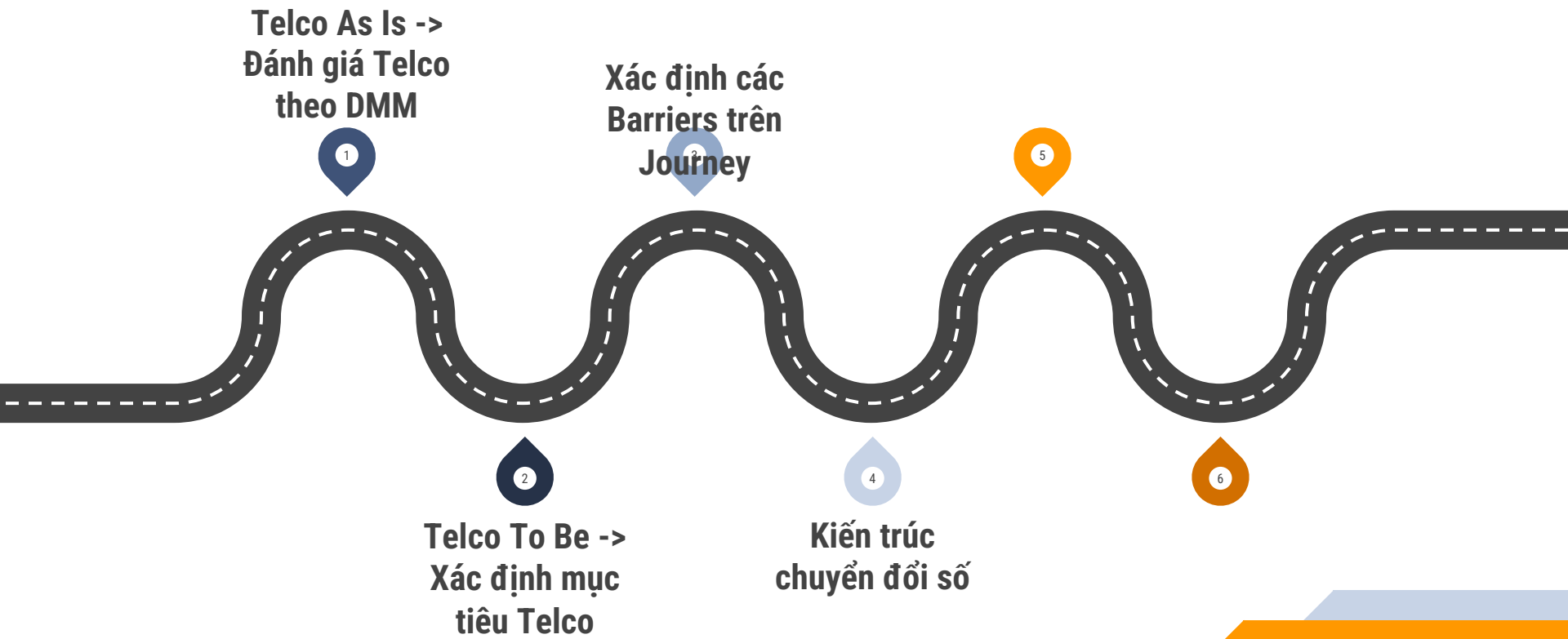
Digital telco: Chuyển đổi số nhà mạng viễn thông (CSP) sang Nhà cung cấp dịch vụ số (DSP)
(chuyendoisoi.so)

Framework | Chuyển đổi số (chuyendoisoi.so)

FPT Digital được thành lập tập trung vào tư vấn chuyển đổi số

Mô hình đánh giá mức độ trưởng thành số của doanh nghiệp - FPT Digital

5. Digital Transformation Roadmap





6. Frameworks & Architectures

Open Digital Architecture (ODA)

- Kiến trúc kỹ thuật số hiện đại mang lại khả năng CNTT linh hoạt, có khả năng cấu hình IT dựa trên nguyên tắc loose coupling (kết hợp lỏng lẻo).
- Nó đơn giản hóa việc chuyển đổi, quản lý, vận hành hạ tầng CNTT bằng cách dùng dữ liệu và các kỹ thuật phần mềm theo quy tắc.
- => ODA mang đến sự linh hoạt trong kinh doanh, trong trải nghiệm khách hàng và hiệu quả hoạt động bằng cách tạo ra các giải pháp CNTT đơn giản hơn, triển khai, tích hợp và nâng cấp dễ dàng hơn và rẻ tiền hơn.
- ODA thay thế các hoạt động truyền thống và hệ thống hỗ trợ kinh doanh (OSS/BSS) bằng 1 cách tiếp cận mới để xây dựng phần mềm cho telco.



6. Frameworks & Architectures (cont.)

Open Digital Framework (ODF)

- Kiến trúc quản lý dành cho nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật số (DSP)
- Các hướng dẫn để chuyển đổi từ kiến trúc và hệ thống legacy sang ODA.

Open APIs

- Các hướng dẫn về APIs từ các thành viên TMForum.
- Có hơn 60 APIs mở



6. Frameworks & Architectures (cont.)

Process Framework (eTOM)

- Sơ đồ phân loại và mô tả các quy trình kinh doanh chính cần thiết để vận hành 1 doanh nghiệp tập trung vào dịch vụ một cách hiệu quả và nhanh nhẹn.

Information Framework (SID)

- Cung cấp mô hình tham chiếu thông tin/dữ liệu với các từ vựng chung để thực hiện các quy trình kinh doanh.



7. Microservices

Microservices and component architectures

<https://www.tmforum.org/resources/toolkit/agile-oss-microservices/>

Transforming BSS/ OSS systems to Microservices Architecture

<https://www.tmforum.org/resources/whitepapers/transforming-bss-oss-systems-to-microservices-architecture/>



8. Apply vào ISC/FTEL

AI, Data & Insights

=> giải quyết các vđ paintpoint

Autonomous Operations

=> tự động hóa các touchpoint/process mang lại value nhất (cấp 3 hoặc cấp 4)

Cloud Native IT & Networks

=> xây dựng architecture cho khả năng scale, flexible deployment và cân bằng giữa private và public cloud

Customer Experience & Trust

=> Xây dựng profile 360 độ KH, đánh giá độ trưởng thành của trải nghiệm KH



Apply vào ISC/FTEL (tt)

Digital Transformation & Maturity

- => Nghiên cứu mô hình và xác định các dimensions, subdimensions và criteria phù hợp FTEL
- => Đánh giá mình hiện đang ở đâu (Telco As Is)
- => Xác định mục tiêu hướng đến (Telco To Be)
- => Xác định các Barriers trên Journey
- => Xây dựng kiến trúc chuyển đổi số (bao gồm hệ thống/phần mềm legacy đã có, cần điều chỉnh, và phát triển mới), AI, microservices, cloud native.

Phối hợp tư vấn với chuyên gia của TMForum.

“



THANK YOU!