**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY LỢI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

----------

Ảnh có chứa văn bản, Phông chữ, biểu tượng, Nhãn hiệu

Mô tả được tạo tự động

**MÔN: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**TÊN DỰ ÁN: TRANG WEB BÁN BÁNH**

Sinh viên thực hiện: Đinh Quang Duy - 2051063848

NV1: Tài liệu kế hoạch dự án

1. **Đề xuất dự án**
2. **Các vấn đề cần giải quyết**

* Xác định loại bánh và sản phẩm nào sẽ được bán trên trang web.
* Quyết định liệu trang web có tích hợp chức năng đặt hàng trực tuyến hay không
* Tổng kinh phí cho dự án: 20.000.000VND

1. **Phương pháp giải quyết và các mục tiêu**

* Phương pháp giải quyết:
* Máy chủ ổn định, đảm bảo tốc độ đường truyền của web
* Xác định ngân sách để thiết kế và phát triển
* Độ phổ biến của website
* Mục tiêu
  + Tạo ra một trải nghiệm mua sắm trực tuyến tốt, dễ sử dụng và thuận tiện cho khách hàng.
  + Tăng nhận thức về thương hiệu bánh và xây dựng uy tín trong ngành công nghiệp làm bánh.

1. **Cách tiếp cận kỹ thuật**

* Các tính năng chính:
* Giao diện người dùng dễ nhìn
* Tìm kiếm nhanh chóng bằng cách sử dụng từ khóa.
* Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
* Xem và chỉnh sửa giỏ hàng trước khi thanh toán.
* Công nghệ áp dụng
* Ngôn ngữ: HTML, JavaScript

**II. Lịch trình dự án**

1. **Bảng danh sách các công việc**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc chính** | **Mã hóa**  **CV** | **Công việc chi tiết** | **Thành viên thực hiện** | **Công việc**  **trước** | **Thời gian dự kiến**  **(Ngày)** |
| 1 | Lập kế hoạch | A | Lập kế hoạch | Đinh Quang Duy | - | 4 |
| 2 | Product backlog | B | Danh sách yêu cầu phần mềm | Đinh Quang Duy | A | 3 |
| 3 | Sprint 1 | C | Đặc tả yêu cầu | Đinh Quang Duy | B | 2 |
| D | Phân tích thiết kế | Đinh Quang Duy | B | 3 |
| E | Lập trình | Đinh Quang Duy | C, D | 3 |
| F | Kiểm thử | Đinh Quang Duy | E | 1 |
| 4 | Sprint 2 | G | Đặc tả yêu cầu | Đinh Quang Duy | F | 2 |
| H | Phân tích thiết kế | Đinh Quang Duy | F | 3 |
| I | Lập trình | Đinh Quang Duy | G,H | 3 |
| J | Kiểm thử | Đinh Quang Duy | I | 1 |

1. Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, hàng, số

   Mô tả được tạo tự động**Biểu đồ gantt**

Chú thích

Thời gian sprint

Thời gian công việc

1. **Mạng AOA**

Ảnh có chứa màu trắng, bản phác thảo

Mô tả được tạo tự động

1. Ảnh có chứa màu trắng, hàng

   Mô tả được tạo tự động**Mạng AON**
2. **Phương pháp tính đường găng**

**Ảnh có chứa biểu đồ, văn bản, hàng, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động**

Đường găng: A - B - D - F - H - I - J

Thời gian hoàn thành sớm nhất: 21 ngày

**III. Quản trị rủi ro**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên rủi ro | Xác suất xảy ra | Mức độ tác hại | Chiến thuật ứng phó |
| 1 | Mất dữ liệu khách hàng | Cao | Nghiêm trọng | Sử dụng kết nối an toàn để bảo vệ thông tin giao dịch |
| 2 | Sự cố thanh toán và giao hàng | Trung bình | Chấp nhận được | Sử dụng các cổng thanh toán an toàn và đáng tin cậy.  Cung cấp thông tin theo dõi vận chuyển và cập nhật cho khách hàng |
| 3 | Khách hàng yêu cầu thay đổi sản phẩm | Trung bình | Chấp nhận được | Xây dụng quy trình xác nhận và chấp nhận yêu cầu khách hàng.  Liên hệ tương tác với khách hàng để đảm bảo hiểu rx nhu cầu của họ và giảm thiểu sự hiểu lầm |
| 4 | Thiết kế không đáp ứng yêu cầu của khách hàng hoặc không tương thích với các trình duyệt và thiết bị khác nhau. | Trung bình | Nghiêm trọng | Thực hiện kiểm thử người dùng để đảm bảo tính tương tác và dễ sử dụng.  Sử dụng thiết kế đáp ứng (responsive design) để trang web có thể hiển thị đúng trên nhiều loại thiết bị. |
| 5 | Thời gian tải trang lớn | Trung bình | Chấp nhận được | Tối ưu hóa hình ảnh và tệp đa phương tiện để giảm dung lượng trang.  Sử dụng kỹ thuật tải trang động (lazy loading) để tải ảnh và nội dung khi cần thiết. |
| 6 | Sự tấn công từ hacker, lỗ hổng bảo mật thông tin cá nhân | Cao | Nghiêm trọng | Thực hiện kiểm thử bảo mật định kỳ để phát hiện và khắc phục lỗ hổng.  Cập nhật hệ thống và phần mềm định kỳ để bảo vệ trước các lỗ hổng mới.  Sử dụng tường lửa và các giải pháp bảo mật mạng để ngăn chặn tấn công mạng. |
| 7 | **Thiết kế không tuân thủ tiêu chuẩn an toàn (Security Standards)** | Cao | Nghiêm trọng | Thực hiện kiểm thử bảo mật để phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật trong thiết kế.  Tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật web như HTTPS để bảo vệ dữ liệu truyền tải. |
| 8 | **Mất dữ liệu trong quá trình cập nhật** | Thấp | Nghiêm trọng | Thực hiện sao lưu đầy đủ dữ liệu trước khi thực hiện bất kỳ cập nhật lớn nào.  Thực hiện kiểm thử cập nhật trong môi trường thử nghiệm trước khi triển khai lên môi trường sản xuất. |
| 9 | **Tình trạng hệ thống không ổn định sau cập nhật** | Trung bình | Chấp nhận được | Thực hiện kiểm thử kỹ thuật trước khi triển khai cập nhật để đảm bảo tính ổn định của hệ thống.  Chuẩn bị kế hoạch sao lưu và khôi phục nhanh chóng nếu cần thiết. |
| 10 | **Thiếu tài nguyên và ngân sách cho quản lý rủi ro** | Trung bình | Cao | Xác định và đảm bảo nguồn lực đủ cho quản lý rủi ro.  xác định ưu tiên và phân phối ngân sách một cách hợp lý. |