

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI



BÁO CÁO PROJECT CƠ SỞ DỮ LIỆU

<<<<Nhóm 29S>>>>

Nguyễn Đức Anh	-	20160126
Trần Bảo Hiếu	-	20167182
Nguyễn Đình Sơn	-	20163532

ĐỀ TÀI : QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

Giảng viên : Nguyễn Thị Oanh

Mục lục

Mục lục.....	2
CHƯƠNG 1: MỞ ĐẦU	3
1.Lý do chọn đề tài.....	3
CHƯƠNG 2: BÀI TOÁN THỰC TẾ	3
2.1. Quy trình hoạt động:	3
2.2. Mô tả chức năng hệ thống:.....	4
2.3 Mô hình thực thể - liên kết:.....	6
2.4 Bảng chi tiết các thuộc tính.	7
2.5 Mô hình dữ liệu quan hệ.....	10
CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ GIAO DIỆN	11
3.1.Đăng nhập:.....	11
3.2. Trang chủ:.....	11
3.3. Thêm khách hàng:	12
3.4. Đặt phòng:	12
3.5.Sử dụng dịch vụ:	13
3.6.Đổi phòng:.....	14
3.7.Hóa đơn:.....	14
3.8.Thống kê:	15
3.9.Thông tin check out của khách hàng:	17
3.10.Tìm kiếm khách hàng:.....	17
CHƯƠNG 4: THỰC HIỆN.....	18
CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN	18
5.1 Kết quả đạt được:	18
5.2 Hướng phát triển hệ thống:.....	18
CHƯƠNG 6: KHÓ KHĂN.....	18
CHƯƠNG 7: TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	19

CHƯƠNG 1: MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Từ những năm 70, ở các quốc gia tiên tiến, việc ứng dụng tin học vào quản lý thông tin đã phát triển một cách mạnh mẽ. Tại Việt Nam, vấn đề này đang ngày trở thành nhu cầu bức thiết đối với các doanh nghiệp trong thời đại số hóa và “mở cửa” với các nước khác trên thế giới. Sử dụng tin học trong công tác quản lý khách sạn là một trong số vấn đề quan trọng cần được xử lý và hết sức cần thiết khi mà lượng khách hàng tăng cao cùng sự phong phú về số lượng và các loại hình dịch vụ. Việc tin học hóa hệ thống quản lý khách sạn góp phần không nhỏ vào quá trình quản lý các yêu cầu cơ bản của khách sạn.

Vì những lý do trên, nhóm chúng em đã cùng nhau quyết định phân tích và thiết kế một mô hình quản lý khách sạn đơn giản cho bộ phận lễ tân với mục đích quản lý việc thuê phòng, sử dụng dịch vụ, thống kê doanh thu, thống kê lượng khách, vv.... Để hoàn thành được bài tập lớn này, nhóm chúng em xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến cô giáo hướng dẫn đề tài cô Nguyễn Thị Oanh, Giảng viên Khoa Công nghệ Thông tin Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội - đã hết lòng giúp đỡ, hướng dẫn, chỉ dạy tận tình để nhóm em hoàn thành được đề tài này. Đồng thời cảm ơn các anh chị khóa trên đã nhiệt tình đưa ra những lời khuyên bổ ích trong quá trình nhóm thiết kế hệ thống.

CHƯƠNG 2: BÀI TOÁN THỰC TẾ

2.1. Quy trình hoạt động:

- Khi khách hàng đến khách sạn, nhân viên sẽ thêm thông tin khách hàng vào hệ thống và nhớ mã khách hàng.
- Nhân viên tiến hành kiểm tra các phòng trống phù hợp với yêu cầu của khách hàng.
- Khi khách hàng muốn sử dụng dịch vụ, nhân viên sẽ lập phiếu sử dụng dịch vụ cho khách hàng.

- Khi khách hàng muốn đổi phòng, nhân viên sẽ kiểm tra những phòng phù hợp với yêu cầu của khách hàng.
- Nếu khách hàng ở lâu dài, nhân viên sẽ lập hóa đơn theo chu kỳ 1 tuần/lần.
- Khi lập hóa đơn cho khách hàng, nhân viên sẽ nhập mã khách hàng và ngày thanh toán để đưa ra tổng tiền phòng và tiền dịch vụ mà khách hàng chưa thanh toán, in hóa đơn cho khách hàng.
- Người quản lý được quyền thêm, sửa và xóa thông tin nhân viên.
- Người quản lý có nhiệm vụ thống kê khách hàng, phòng, dịch vụ, doanh thu để vạch ra kế hoạch phát triển cho khách sạn.

2.2. Mô tả chức năng hệ thống:

2.2.1. Chức năng quản lý khách hàng:

- Đưa ra những khách hàng đang lưu trú.
- Chỉnh sửa thông tin khách hàng: Vì một lý do nào đó thông tin của khách hàng nhập không chính xác thì chức năng này cho phép sửa đổi những thông tin không chính xác đó để không gây những phiền hà, bất tiện trong công tác quản lý. Tuy nhiên cũng cần lưu ý, chức năng này chỉ cho phép quản lý và nhân viên mới có thể thực hiện.
- Tìm kiếm khách hàng: Do đặc thù của công tác quản lý khách sạn, việc tìm kiếm khách hàng diễn ra khá thường xuyên. Chức năng tìm kiếm khách hàng này của hệ thống sẽ giúp việc tìm kiếm được thực hiện vô cùng chính xác và nhanh chóng. Ta có thể tìm kiếm theo mã khách hàng, tên khách hàng, theo số chứng minh nhân dân của khách hàng, ngày nhận phòng.
- Đưa ra thông tin lịch sử giao dịch của khách hàng đã thuê phòng.

2.2.2. Chức năng quản lý phòng:

- Đưa ra phòng chưa được thanh toán.
- Sửa thông tin phòng: Chức năng này giúp nhân viên dễ dàng sửa đổi thông tin phòng một cách tiện lợi. Ví dụ như tăng giá phòng, phòng thường được nâng cấp thành phòng đặc biệt...
- Xóa phòng: do nhu cầu sử dụng phòng của khách sạn hoặc vì một lý do nào đó đôi khi phải xóa bỏ thông tin trạng thái của một hay nhiều phòng trong khách sạn.

2.2.3. Chức năng quản lý dịch vụ.

- Thêm dịch vụ: Theo xu thế phát triển của xã hội cũng như để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng thì hệ thống còn cung cấp chức năng “Thêm dịch vụ”. Chức năng này thực hiện thêm vào hệ thống thông tin của các dịch vụ chưa có trong danh sách các dịch vụ đã có.
- Tìm kiếm dịch vụ.
- Sửa thông tin dịch vụ: Do thay đổi của thị trường, sẽ có thời điểm cần phải thay đổi thông tin của các dịch vụ mà khách sạn đang cung cấp. Chức năng này sẽ giúp thực hiện được điều này một cách dễ dàng.

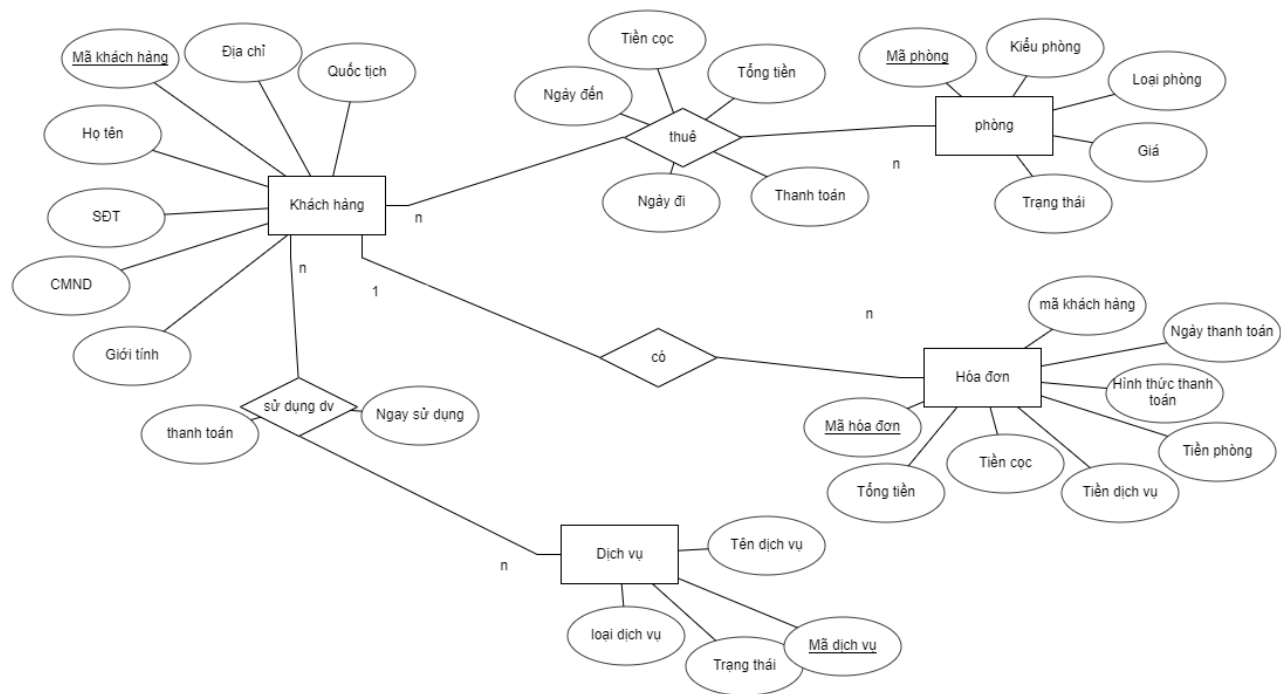
2.2.4. Chức năng quản lý giao dịch.

- Đặt phòng : Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, số CMND , số điện thoại, giới tính, quốc tịch ,... khách hàng còn phải đặt trước tiền cho khách sạn. Khách hàng chọn các phòng muốn thuê trong danh sách phòng còn trống mà nhân viên đưa ra.
- Đổi phòng: Do nhu cầu sử dụng, khách hàng có thể yêu cầu khách sạn cho đổi phòng. Việc đổi phòng trong các khách sạn diễn ra khá phổ biến vì vậy chức năng này rất quan trọng, nó giúp tránh cho khách hàng những phiền toái không đáng có và giúp cho khách sạn tránh được những thiệt hại do nhầm lẫn trong thao tác của nhân viên lễ tân.
- Thêm thời hạn: Trong trường hợp khách hàng ở lại lâu dài tại khách sạn, tức là ngày đi dự kiến ban đầu có thể thay đổi, không biết rõ ngày dự kiến trả phòng cho khách sạn, hay là muốn ở thêm một thời gian nào đó. Chức năng sẽ chỉnh sửa, thêm hạn cho khách hàng.
- Cung cấp dịch vụ: Ngoài việc cung cấp phòng cho khách, khách sạn còn cung cấp những dịch vụ như đồ ăn, đồ uống, giải trí thư giãn cho khách hàng.
- Tạo hóa đơn : Khi hết thời hạn ở khách sạn thì khách hàng sẽ thực hiện trả phòng lại cho khách sạn. Chi phí mà khách hàng cần thanh toán bao gồm : tiền phòng, tiền các dịch vụ đã sử dụng, ngoài ra cung cấp thông tin như: thông tin sử dụng dịch vụ, thông tin đổi phòng. Chức năng này sẽ thực hiện tính tổng tiền của khách hàng đó và in hoá đơn thanh toán cho khách hàng.

2.2.5. Thống kê:

- Thống kê doanh thu: chức năng này thực hiện thống kê tổng số tiền mặt thu được trong tháng. Đồng thời cũng cung cấp khả năng xem lại tổng số tiền thu các tháng trong năm và tổng số tiền thu trong năm.
- Thống kê khách hàng: Chức năng này cho biết khách hàng nào đặt phòng nhiều lần nhất, khách hàng ở lại lâu nhất, khách hàng sử dụng nhiều dịch vụ nhất.
- Thống kê dịch vụ: Chức năng này sẽ đưa ra dịch vụ được ưa thích nhất, cũng như dịch vụ không được lựa chọn nhất. Từ đó khách sạn sẽ có chiến lược điều chỉnh dịch vụ cho phù hợp với nhu cầu thị trường.
- Thống kê phòng: Chức năng này sẽ đưa ra phòng, loại phòng, kiểu phòng được sử dụng nhiều nhất, hay những phòng bị đổi nhiều nhất.

2.3 Mô hình thực thể - liên kết:



2.4 Bảng chi tiết các thuộc tính.

2.4.1. Bảng khách hàng.

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>Makh</u>	Integer	Not null	Serial	Mã kh
Hoten	Charvar(30)	Not null		Họ tên
Diachi	Charvar(30)	Not null		Địa chỉ
Cmnd	Charvar(12)	Not null		Cmnd
Tel	Charvar(12)	Not null		SĐT
Gioitinh	Charvar(10)	Not null		Giới tính
Quoctic	Charvar(30)	Not null		Quốc tịch

2.4.2. Bảng phòng.

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
MaP	Char(4)	Not null		Mã phòng
Kieup	Charvar(12)	Not null		Kiểu phòng
Loaip	Charvar(12)	Not null		Loại phòng
Gia	Int	Not null		Giá phòng
Trangthai	Int		1	Trạng thái: 1: sử dụng đc 0: ko tồn tại nữa

2.4.3 Dịch vụ

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>Madv</u>	Char(4)	Not null		Mã dịch vụ
Tendv	Charvar(30)	Not null		Tên dịch vụ
Loaidv	Charvar(30)	Not null		Loại dịch vụ
Dongia	Int	Not null		Đơn giá
trangthai	int		1	Trạng thái: 1: sử dụng đc 0: ko tồn tại nữa

2.4.4. Hóa đơn

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>MaHD</u>	Int	Not null	Serial	Mã hóa đơn
MaKH	Int	Not null		Mã khách hàng
Ngaytt	Date	Not null		Ngày thanh toán
Hinhthuactt	Charvar(30)	Not null		Hình thức tt
Tienp	Int		0	Tiền phòng
tiendv	Int		0	Tiền dịch vụ
tienthue	Int			Tiền thuế
Tiencoc	Int			Tiền cọc
tongtientt				Tổng tiền tt

2.4.5. Thuê phòng

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>MaKH</u>	Int	Not null		Mã khách hàng
<u>Map</u>	Char(4)	Not null		Mã phòng
<u>Ngayden</u>	Date	Not null		Ngày đến
Ngaydi	Date			Ngày đi
tiencoc	Int	Not null		Tiền cọc
tongtientt	Int			Tổng tiền tt
thanhtoan	int		0	Thanh toán: 1: đã tt 0: chưa tt

2.4.6. Bảng sử dụng dịch vụ

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>maKH</u>	Int	Not null		Mã khách hàng
<u>maDV</u>	Char(4)	Not null		Mã dịch vụ
<u>ngaysd</u>	Date	Not null		Ngày sử dụng
Soluong	Int	Not null		Số lượng
Tongtien	Int			Tổng tiền
thanhtoan	int		0	Thanh toán: 1: đã tt 0: chưa tt

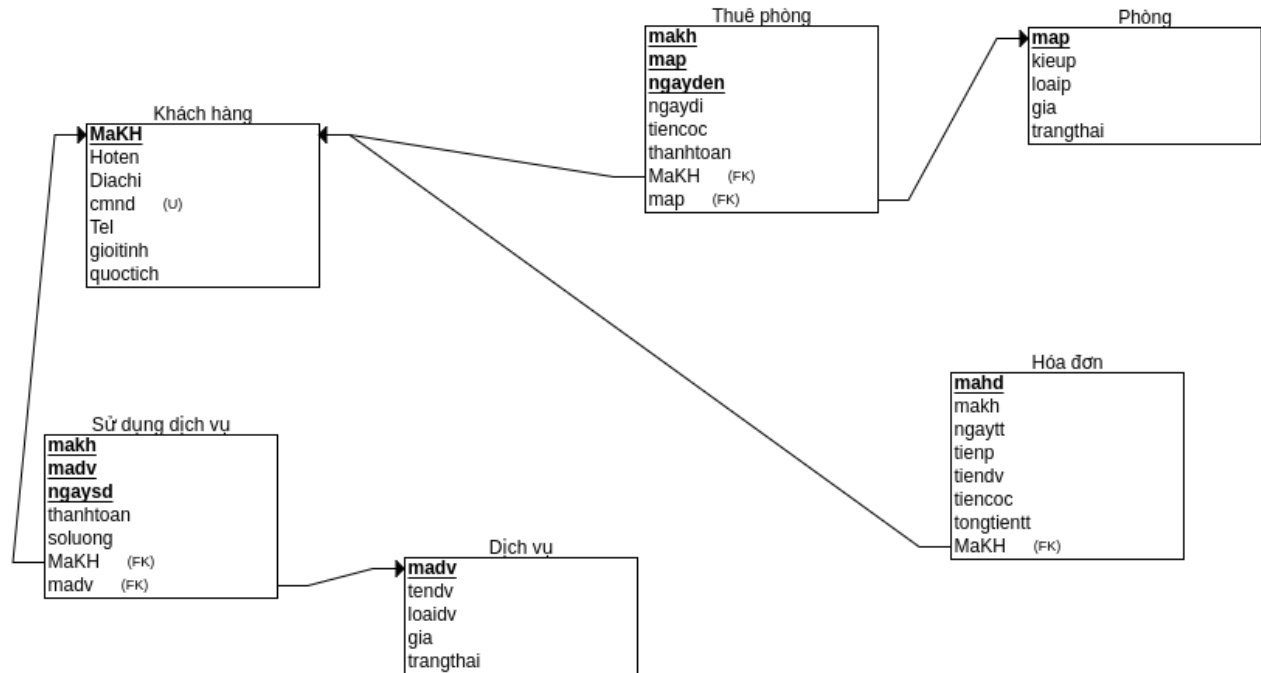
2.4.7 Bảng đổi phòng:

Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>maKH</u>	Int	Not null		Mã khách hàng
<u>Ngaydoi</u>	Date	Not null		Ngày đổi
<u>mpcu</u>	Char(4)	Not null		Mã phòng cũ
mpmoi	Char(4)	Not null		Mã phòng mới

2.4.8. Bảng quản lý:

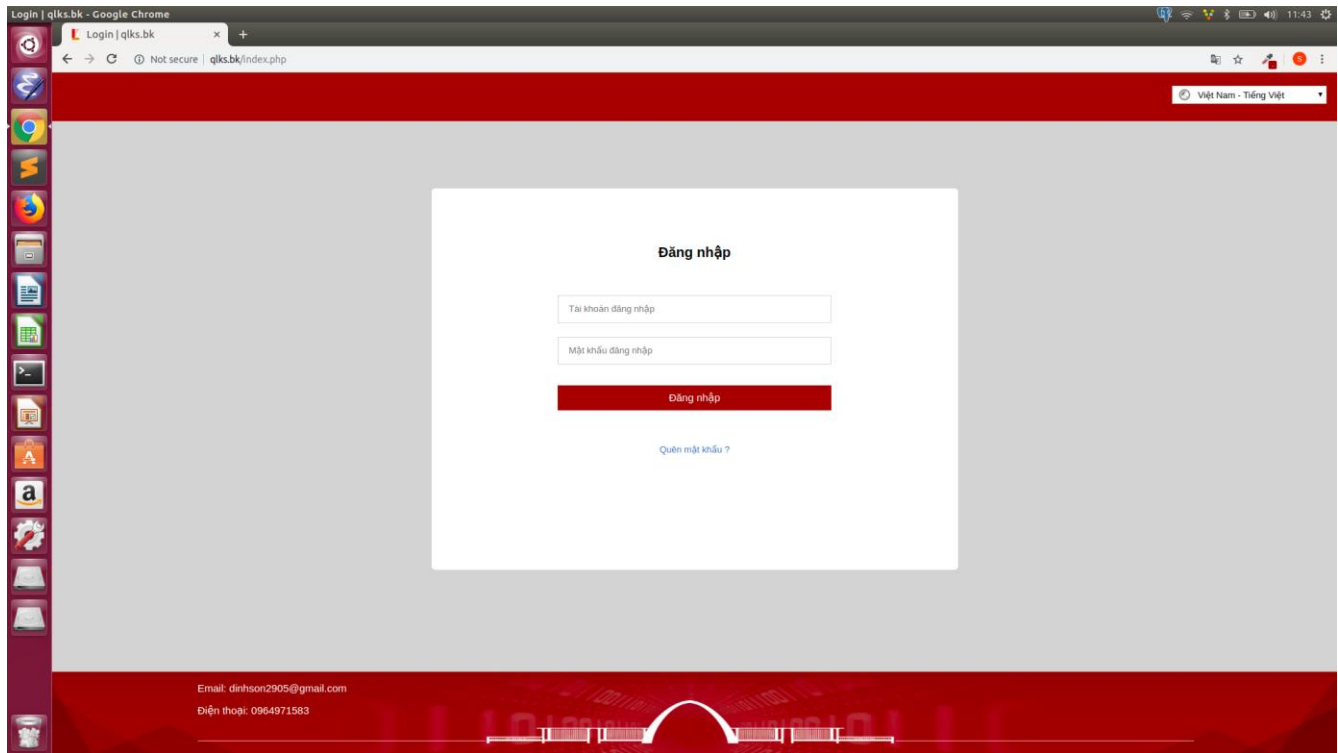
Column	Type	Nullable	Default	Chú thích
<u>Username</u>	Charvar(50)	Not null		Tài khoản
Password	Charvar(30)	Not null		Mật khẩu
hoten	Charvar(30)	Not null		Họ tên
Gioitinh	Charvar(10)	Not null		Giới tính
Chucvu	Charvar(30)	Not null		Chức vụ
sdt	Charvar(10)	Not null		Số điện thoại

2.5 Mô hình dữ liệu quan hệ

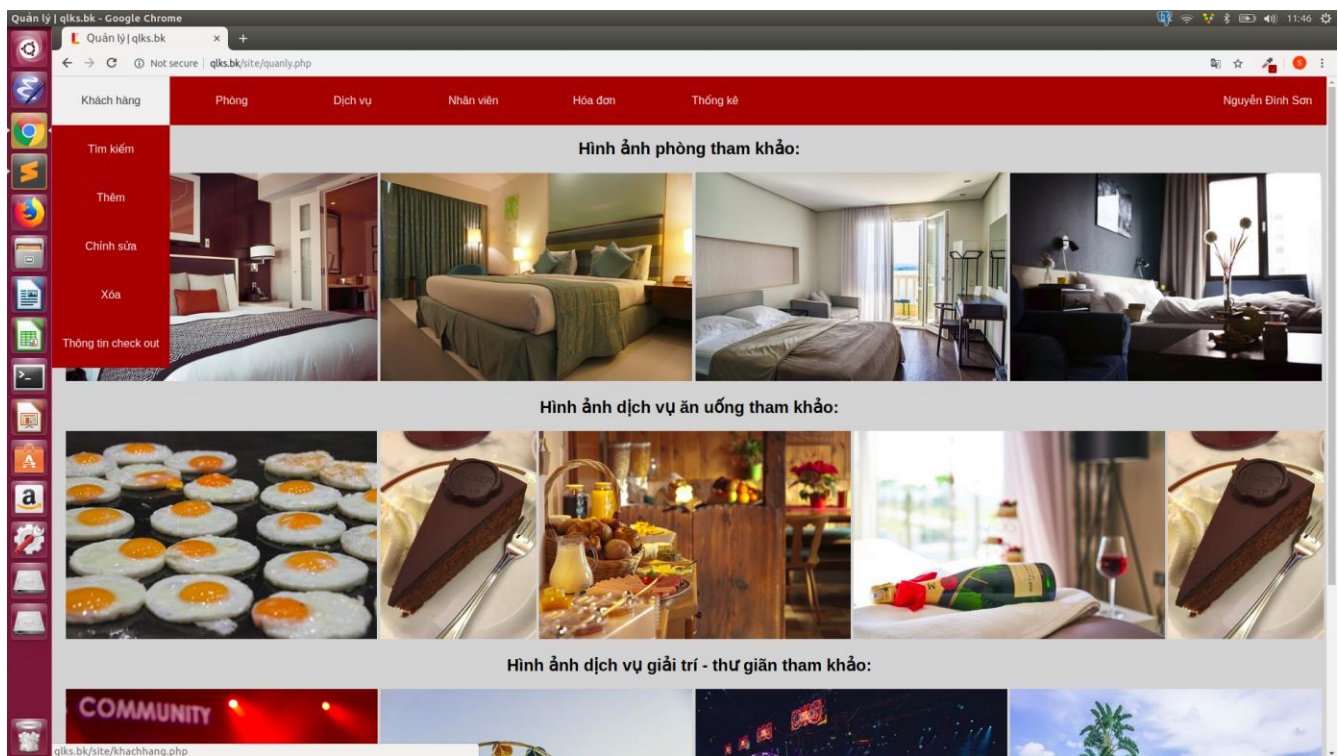


CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ GIAO DIỆN

3.1. Đăng nhập:



3.2. Trang chủ:



3.3. Thêm khách hàng:

Thêm khách hàng | qiks.bk - Google Chrome

Trang chủ Nguyễn Đình Sơn

Form thêm khách hàng

Họ và tên:

Địa chỉ:

Số CMND:

Số điện thoại:

Giới tính:

Quốc tịch:

Hoàn tất

Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch
---------------	-------------------	---------	---------	---------------	-----------	-----------

3.4. Đặt phòng:

Đặt phòng | qiks.bk - Google Chrome

Trang chủ Phòng Nguyễn Đình Sơn

Ngày đến: Ngày đi: Kiểu phòng: Loại phòng: **Duyệt**

Danh sách phòng còn trống từ ngày 2019-01-01 đến ngày 2019-01-10

STT	Mã phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Đơn giá	Đặt phòng
1	1103	Đơn	Thường	300000 đ	Đặt
2	1107	Đôi	Thường	500000 đ	Đặt
3	2101	Đơn	Thường	300000 đ	Đặt
4	2102	Đơn	Thường	300000 đ	Đặt
5	2103	Đơn	Thường	300000 đ	Đặt
6	2104	Đơn	Vip	500000 đ	Đặt
7	2105	Đơn	Vip	500000 đ	Đặt
8	2106	Đôi	Thường	500000 đ	Đặt
9	2107	Đôi	Thường	500000 đ	Đặt
10	2108	Đôi	Thường	500000 đ	Đặt
11	2109	Đôi	Vip	700000 đ	Đặt
12	2110	Đôi	Vip	700000 đ	Đặt
13	3101	Đơn	Thường	700000 đ	Đặt
14	3102	Đơn	Thường	700000 đ	Đặt
15	3103	Đơn	Thường	700000 đ	Đặt
16	3104	Đơn	Vip	700000 đ	Đặt
17	3105	Đơn	Vip	700000 đ	Đặt
18	3106	Đôi	Thường	700000 đ	Đặt
19	3107	Đôi	Vip	700000 đ	Đặt
20	3108	Đôi	Thường	700000 đ	Đặt
21	3109	Đôi	Vip	700000 đ	Đặt
22	3110	Đôi	Vip	700000 đ	Đặt

Form đặt phòng | qiks.bk - Google Chrome

Form đặt phòng | qiks.bk x +

← → ↻ 🔒 Not secure | qiks.bk/site/formdatphong.php?ID=1102

Trang chủ Phòng Nguyễn Đình Sơn

Form đặt phòng

Mã khách hàng

Ngày đến

Ngày đi

Tiền cọc

Hoàn tất

3.5.Sử dụng dịch vụ:

Dịch vụ | qiks.bk - Google Chrome

Dịch vụ | qiks.bk x +

← → ↻ 🔒 Not secure | qiks.bk/site/sudungdv.php

Trang chủ Dịch vụ Nguyễn Đình Sơn

Form sử dụng dịch vụ

Mã khách hàng

Mã dịch vụ

Ngày sử dụng

Số lượng

Hoàn tất

3.6.Đổi phòng:

Form đổi phòng | qiks.bk - Google Chrome

Form đổi phòng | qiks.bk

Not secure | qiks.bk/site/formdoiphong.php?ID=1107

Trang chủPhòng

Nguyễn Đình Sơn

Form đổi phòng

Mã khách hàng

Ngày đổi

Mã phòng cũ

Hoàn tất

3.7.Hóa đơn:

Hóa đơn | qiks.bk - Google Chrome

Hóa đơn | qiks.bk

Not secure | qiks.bk/site/hoadon.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Form hóa đơn

Mã khách hàng

Ngày thanh toán

Hình thức thanh toán :

Tiền mặt

Thẻ

Hoàn tất

Dịch vụ chưa thanh toán

STT	Họ tên	Mã khách hàng	Mã dịch vụ	Ngày sử dụng	Số lượng	Tổng tiền
-----	--------	---------------	------------	--------------	----------	-----------

Phòng chưa thanh toán

STT	Họ tên	Mã khách hàng	Mã phòng	Ngày đến	Ngày đi	Tiền cọc	Tổng tiền
1	Lê Văn Kiên	31	1108	2019-01-05	2019-01-11	500000 đ	3500000 đ

Hóa đơn

Mã hóa đơn	Họ tên	Mã khách hàng	Ngày thanh toán	Hình thức thanh toán	Tiền phòng	Tiền dịch vụ	Tiền thuế (9%)	Tiền cọc	Tổng tiền thanh toán
113	Lê Văn Kiên	31	2019-01-11	Tiền mặt	3500000 đ	0 đ	175000 đ	500000 đ	3675000 đ

3.8.Thống kê:

3.8.1 Thống kê khách hàng

Thống kê khách hàng | qlks.bk - Google Chrome

Thống kê khách hàng | qlks.bk

Not secure | qlks.bk/site/tkhh.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Form thống kê

Năm: VD: 2018

Hoàn tất

Khách hàng sử dụng nhiều dịch vụ nhất 2019

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Số lượng dịch vụ
-----	---------------	-------------------	---------	---------	---------------	-----------	-----------	------------------

Khách hàng lưu trú liên tục lâu nhất 2019

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Ngày đến	Ngày đi	Số ngày
1	2	Hoàng Đình Hình	Thanh Hóa	001098011187	0912633434	Nam	Việt Nam	2019-01-01	2019-01-10	10

Khách hàng có tổng tiền hóa đơn lớn nhất 2019

STT	Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch	Tổng tiền
1	2	Hoàng Đình Hình	Thanh Hóa	001098011187	0912633434	Nam	Việt Nam	6300000 đ

Số lượng khách hàng nam nữ 2019

Giới tính	Số lượng
Nữ	1
Nam	2

Tháng có nhiều khách đến nhất 2019

Tháng	Số lượng
1	3

3.8.2 Thống kê phòng

Thống kê phòng | qlks.bk - Google Chrome

Thống kê phòng | qlks.bk

Not secure | qlks.bk/site/tkphong.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Form thống kê

Năm: VD: 2018

Hoàn tất

Phòng được thuê nhiều nhất 2018

STT	Mã phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá tiền	Số lần
1	1101	Đơn	Thường	300000 đ	2
2	1102	Đơn	Thường	300000 đ	2
3	1103	Đơn	Thường	300000 đ	2
4	1104	Đơn	Vip	500000 đ	2
5	1105	Đơn	Vip	500000 đ	2
6	2101	Đơn	Thường	300000 đ	2
7	2102	Đơn	Thường	300000 đ	2
8	2103	Đơn	Thường	300000 đ	2
9	2104	Đơn	Vip	500000 đ	2

Loại và kiểu phòng được thuê nhiều nhất 2018

STT	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá tiền	Số lần
1	Đơn	Thường	300000 đ	12

Phòng bị đổi nhiều nhất 2018

Mã phòng	Kiểu phòng	Loại phòng	Giá tiền	Số lần
1101	Đơn	Thường	300000	1
1102	Đơn	Thường	300000	1
1103	Đơn	Thường	300000	1
1104	Đơn	Vip	500000	1

3.8.3 Thống kê dịch vụ:

Thống kê dịch vụ | qiks.bk - Google Chrome

Thống kê dịch vụ | qiks.bk

Not secure | qiks.bk/site/tkdichvu.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Form thống kê

Năm: VD: 2018

Hoàn tất

Các dịch vụ được sử dụng trong năm 2018

STT	Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	Loại dịch vụ	Giá tiền	Tổng số
1	D101	Coca	Đồ uống	10000 đ	29
2	D102	Trà Dr.Thanh	Đồ uống	10000 đ	22
3	D103	Wakeup 247	Đồ uống	10000 đ	8
4	D104	Bia Heniken	Đồ uống	15000 đ	7
5	D105	Bia 333	Đồ uống	12000 đ	10
6	D106	Bia Hà Nội	Đồ uống	12000 đ	9
7	D107	Bia Tiger	Đồ uống	15000 đ	8
8	D111	Nước Cam	Đồ uống	10000 đ	3
9	D112	Bơ Húc	Đồ uống	15000 đ	4
10	E101	Mát Xa	Giải trí - Thư giãn	200000 đ	3
11	E102	Tắm bồn	Giải trí - Thư giãn	200000 đ	1
12	E103	Tắm thảo dược	Giải trí - Thư giãn	250000 đ	1
13	E104	Xông hơi	Giải trí - Thư giãn	200000 đ	1
14	F101	Mỹ tôm trũng	Đồ ăn	15000 đ	14
15	F102	Phở Bò	Đồ ăn	30000 đ	15
16	F103	Bún Bò Huế	Đồ ăn	30000 đ	10
17	F104	Phở Gà	Đồ ăn	30000 đ	9
18	F105	Bún Cá Thái Bình	Đồ ăn	30000 đ	8
19	F106	Bún Ngan	Đồ ăn	30000 đ	7
20	F110	Mỹ tôm bò	Đồ ăn	25000 đ	5
21	F112	Cơm rang dưa bò	Đồ ăn	30000 đ	6

Dịch vụ được yêu cầu nhiều nhất 2018

STT	Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	Loại dịch vụ	Giá tiền	Số lần
1	D101	Coca	Đồ uống	10000 đ	3
2	E101	Mát Xa	Giải trí - Thư giãn	200000 đ	3

Dịch vụ được tiêu thụ nhiều nhất 2018

3.8.4 Thống kê Doanh thu

Doanh thu theo tháng | qiks.bk - Google Chrome

Doanh thu theo tháng | qiks.bk

Not secure | qiks.bk/site/doanhthu.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Form thống kê

Năm: VD: 2018

Hoàn tất

Doanh thu của năm 2018

Tháng	Doanh thu
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	33285000 đ
12	82496400 đ

Tổng tiền: 115781400 đ

3.9. Thông tin check out của khách hàng:

Thông tin check out | qiks.bk - Google Chrome

Thông tin check out | qiks.bk

← → ↻ 🔒 Not secure | qiks.bk/site/thongtincheckout.php

Trang chủ

Nguyễn Đình Sơn

Nhập mã khách hàng

Mã khách hàng

Hoàn tất

Thông tin khách hàng

Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch
1	Nguyễn Minh Dân	Hà Tây	001098011111	0912633489	Nam	Việt Nam

Lịch sử sử dụng dịch vụ

STT	Họ tên	Mã khách hàng	Mã dịch vụ	Ngày sử dụng	Số lượng	Tổng tiền
1	Nguyễn Minh Dân	1	D101	2018-12-03	10	100000 đ

Lịch sử thuê phòng

STT	Họ tên	Mã khách hàng	Mã phòng	Ngày đến	Ngày đi	Tiền cọc	Tổng tiền
1	Nguyễn Minh Dân	1	1102	2018-12-21	2018-12-28	500000 đ	2400000 đ
2	Nguyễn Minh Dân	1	1103	2018-12-25	2018-12-29	500000 đ	1500000 đ
3	Nguyễn Minh Dân	1	1101	2018-12-01	2018-12-02	500000 đ	600000 đ
4	Nguyễn Minh Dân	1	2101	2018-12-03	2018-12-05	0 đ	900000 đ

Lịch sử hóa đơn

Mã hóa đơn	Họ tên	Mã khách hàng	Ngày thanh toán	Hình thức thanh toán	Tiền phòng	Tiền dịch vụ	Tiền thuế (5%)	Tiền cọc	Tổng tiền thanh toán
81	Nguyễn Minh Dân	1	2018-12-05	Tiền mặt	1500000 đ	100000 đ	80000 đ	500000 đ	1680000 đ
110	Nguyễn Minh Dân	1	2018-12-29	Thẻ	3900000 đ	0 đ	195000 đ	1000000 đ	4095000 đ

3.10. Tìm kiếm khách hàng:

Tìm kiếm khách hàng | qiks.bk - Google Chrome

Tìm kiếm khách hàng | qiks.bk

← → ↻ 🔒 Not secure | qiks.bk/site/timkiemkh.php

Trang chủ

Khách hàng

Nguyễn Đình Sơn

Mã khách hàng: VD: 1

Họ tên: VD: Nguyễn Đình Sơn

Địa chỉ: VD: Hà Nội

Số CMND: VD: 001098011182

Số ĐT: VD: 0943643789

Giới tính: Nữ

Quốc tịch: VD: Việt Nam

Duyệt

Danh sách khách hàng

Mã khách hàng	Họ tên khách hàng	Địa chỉ	Số CMND	Số điện thoại	Giới tính	Quốc tịch
3	Nguyễn Hồng Nhung	Hải Dương	001098013211	0912643489	Nữ	Việt Nam
4	Đàm Hoa Liên	Hà Nội	001093211111	0912633456	Nữ	Việt Nam
6	Nguyễn Thị Thủy Quỳnh	Hưng Yên	001098011347	0912634340	Nữ	Việt Nam
9	Nguyễn Thị Nhung	Hà Nội	001098011234	0943643789	Nữ	Việt Nam
10	Đỗ Quyên Cúc	Thái Bình	001098011145	0912635434	Nữ	Việt Nam
11	Nguyễn Thu Hằng	Bắc Giang	001098011195	0912634323	Nữ	Việt Nam
15	Nguyễn Thị Linh	Hải Dương	001098011003	0912634003	Nữ	Việt Nam
16	Nguyễn Thị Trang	Hải Phòng	001098011045	0912635403	Nữ	Việt Nam
17	Đàm Hoa Liên	Bắc Ninh	001098045711	0912600489	Nữ	Việt Nam
32	Đỗ Thủy Nga	Hà Nội	001098022234	0912699123	Nữ	Việt Nam
33	Phan Thị Thủy	Hà Nội	001098022235	0912699124	Nữ	Việt Nam
34	Nguyễn Thu Huyền	Thanh Hóa	001098022236	0912699125	Nữ	Việt Nam
35	Lê Thị Yến	Thanh Hóa	001098022237	0912699126	Nữ	Việt Nam
36	Phan Thị Thu Trang	Thái Bình	001098022238	0912699127	Nữ	Việt Nam
37	Nguyễn Ngọc Châm	Bắc Ninh	001098022239	0912699128	Nữ	Việt Nam
38	Nguyễn Ngọc Thảo	Lạng Sơn	001098022240	0912699129	Nữ	Việt Nam
39	Trịnh Mỹ Hạnh	Tuyên Quang	001098022241	0912699130	Nữ	Việt Nam
40	Nguyễn Thị Thủy	Quảng Ninh	001098022242	0912699131	Nữ	Việt Nam
41	Nguyễn Thị Lan	Hải Phòng	001098022243	0912699132	Nữ	Việt Nam

CHƯƠNG 4: THỰC HIỆN

- Các ngôn ngữ:
 - +HTML
 - +CSS
 - +PHP
- Công cụ: Lamp, SublimeText, PostgreSQL.

CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN

5.1 Kết quả đạt được:

- Áp dụng được lý thuyết vào bài toán cụ thể như: trigger, truy vấn, function, vv...
- Xây dựng web hoàn chỉnh đáp ứng được hầu hết các nhu cầu cơ bản cần thiết của một khách sạn.

5.2 Hướng phát triển hệ thống:

- Hoàn chỉnh giao diện thân thiện và đẹp hơn.
- Tạo thêm các chức năng mới nếu được yêu cầu.
- Tối ưu hóa truy vấn, xử lý thông minh hơn.

CHƯƠNG 6: KHÓ KHĂN

- Các thành viên trong nhóm khả năng lập trình web còn hạn chế:
 - >Giải pháp: Vừa học vừa làm, tham khảo các nguồn tài liệu trên mạng, các tutorial.
- Xung đột ý tưởng, mâu thuẫn suy nghĩ:
 - > ngồi lại bàn bạc với nhau, đưa ra giải pháp tốt nhất, điều chỉnh hướng đi cho đúng.

CHƯƠNG 7: TÀI LIỆU THAM KHẢO

<https://www.w3schools.com/>

<https://www.youtube.com/channel/UCslwNv1ZnhlidwXSxRX2dwg>