



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN  
227 Nguyễn Văn Cừ, Phường 4, Quận 5, TP.HCM  
Điện Thoại: (08) 38.354.266 - Fax: (08) 38.350.096



# TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

## KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

# NHÓM 3: WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ

## Kiểm Thử Phần Mềm

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



Bộ môn Công nghệ phần mềm  
Khoa Công nghệ thông tin  
Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM



### Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Thời gian	Phiên bản	Mô tả	Tác giả
10/1/2017	1.0	Soạn thảo tài liệu	Võ Quốc Tuấn

# MỤC LỤC

<b>I. Scope.....</b>	<b>4</b>
1. Giới thiệu .....	4
2. Thông tin chung .....	4
3. Phạm vi kiểm thử .....	4
1. Tính năng kiểm thử .....	5
2. Tính năng không được kiểm thử.....	5
3. Chiến lược kiểm thử.....	5
4. Công cụ kiểm thử.....	5
- Nhân sự .....	5
5. Thời gian kiểm thử.....	6
<b>III. Test Case Specification &amp; Procedure .....</b>	<b>6</b>
1. Khởi chạy ứng dụng.....	6
2. Kiểm tra gõ nội dung .....	6
3. Kiểm tra vào trang chủ đề hướng nghiệp.....	6
4. Kiểm tra vào trang chủ đề âm nhạc .....	7
5. Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề hướng nghiệp.....	7
6. Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề âm nhạc .....	7
7. Kiểm tra chức năng reload lại trên trang chủ đề hướng nghiệp.....	8
8. Kiểm tra chức năng reload trên trang chủ đề âm nhạc .....	8
9. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Việt” trên trang chủ đề hướng nghiệp.....	9
10. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Anh” trên trang chủ đề hướng nghiệp ..	9
11. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Việt” trên trang chủ đề hướng nghiệp	10
12. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Anh” trên trang chủ đề âm nhạc.....	10



**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**  
227 Nguyễn Văn Cừ, Phường 4, Quận 5, TP.HCM  
Điện Thoại: (08) 38.354.266 - Fax:(08) 38.350.096



# I. Scope

## 1. Giới thiệu

Tài liệu này được biên soạn với tiêu chí như sau:

- Mô tả cách thức thực hiện công việc kiểm tra phần mềm đầy đủ nhất bao gồm:
  - Đặc tả những module cần kiểm tra trong Snapstrans.
  - Phân công cụ thể, lên kế hoạch cho từng module.
  - Đề ra những mức tiêu chuẩn có thể chấp nhận được để kết luận kết quả kiểm tra.
- Đây là công cụ giúp đội ngũ phát triển làm việc dễ dàng hơn.

Tài liệu này bao gồm:

- SCOPE: cung cấp cái nhìn tổng quan về tài liệu.
- TEST PLANNING: kế hoạch kiểm thử.
- TEST DESIGNS: thiết kế kiểm thử.
- TEST CASE SPECIFICATION & PROCEDURE: đặc tả các testcase.

## 2. Thông tin chung

Mục đích của việc kiểm tra là chỉ ra tất cả các lỗi còn tồn đọng của phần mềm chatbox

Phạm vi kiểm tra bao gồm:

- Test chức năng (Function Testing) bao gồm:
  - Kiểm tra chức năng
  - Kiểm tra giao diện
  - Kiểm tra quy trình
- Test hiệu suất (Performance testing) bao gồm:
  - Performance profiling □ Load testing □ Stress testing
- Kiểm tra hồi quy (Regression Testing)

## 3. Phạm vi kiểm thử

Các giai đoạn kiểm tra được thực hiện:

- Unit Test – kiểm thử mức đơn vị
- Integration Test – kiểm thử tích hợp
- System Test - kiểm thử mức hệ thống
- Acceptance Test - kiểm thử chấp nhận sản phẩm
- Performance Test – kiểm thử hiệu năng sản phẩm.

## II. Test Planning

### 1. Tính năng kiểm thử

- Kiểm thử khả năng chụp ảnh của ứng dụng.
- Kiểm thử khả năng nhận dạng từ của ứng dụng.
- Kiểm thử khả năng dịch các từ nhận dạng được của ứng dụng.

### 2. Tính năng không được kiểm thử

Không có.

### 3. Chiến lược kiểm thử

- Unit test: Thực hiện bởi các developer. Thực hiện trong suốt quá trình phát triển Snaptrans nhằm kiểm tra từng thành phần nhỏ của Snaptrans.
- Integration Test: Thực hiện bởi các developer. Thực hiện khi lắp ráp các function lại với nhau.
- System Test: Do các tester thực hiện. Thực hiện sau khi đã tích hợp các phần lại với nhau.
- Acceptance Test: Do các tester thực hiện. Nhằm chứng minh phần mềm thỏa các yêu cầu của khách hàng, thầy giáo.

### 4. Công cụ kiểm thử

- Phần mềm:
  - Chatbox
  - Các trình duyệt khác nhau chạy phần mềm:
    - Trên window: Google Chrome, explore, Microsoft Edge, CocCoc, Firefox, Opera.
    - Trên Mac: Safari
    - Trên thiết bị di động:
      - a. Thiết bị chạy android: Google Chorme, CocCoc, Firefox, Opera, UC
      - b. Thiết bị chạy IOS: safari, Google Chorme, CocCoc, Firefox, Opera, UC
      - c. Thiết bị chạy Window Phone: Microsoft Edge
- Phần cứng:
  - Trên Window: trên 1GB ram.
  - Trên thiết bị di động: trên 512MB ram.
  - Nhân sự

Tất cả thành viên trong nhóm

## 5. Thời gian kiểm thử

Kế hoạch trên moodle

# III. Test Case Specification & Procedure

## 1. Khởi chạy ứng dụng

1.1 Test Name: Khởi chạy ứng dụng và kiểm tra giao diện.

1.2 Description: Thực hiện truy cập vào trang web

1.3 Requirement(s): kết nối mạng

1.4 Prerequisites: kết nối mạng và trình duyệt được cài đặt

1.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Mở trình duyệt	Mở trình duyệt thành công
2	Truy cập vào trang web	Giao diện giống với đặc tả, thiết kế

## 2. Kiểm tra gõ nội dung

2.1 Test Name: Kiểm tra nhập chữ

2.2 Description: nhập dữ liệu vào ô textbox

2.3 Requirement(s): không có

2.4 Prerequisites: truy cập trang web bằng trình duyệt thành công

2.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Mở trình duyệt	Mở trình duyệt thành công
2	Nhập chữ vào ô textbox	Khi nhập chữ xuất hiện trên khung textbox

## 3. Kiểm tra vào trang chủ đề hướng nghiệp

3.1 Test Name: Kiểm tra vào trang chủ đề hướng nghiệp

3.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, ấn chọn button hướng nghiệp để di chuyển đến trang hướng nghiệp.

3.3 Requirement(s): không có

3.4 Prerequisites: truy cập trang web bằng trình duyệt thành công.

3.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Mở trình duyệt	Mở trình duyệt thành công

2	Chọn button hướng nghiệp	Trang hướng nghiệp sẽ xuất hiện trên màn hình
---	--------------------------	---

#### 4. Kiểm tra vào trang chủ đề âm nhạc

4.1 Test Name: Kiểm tra vào trang chủ đề âm nhạc

4.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, ấn chọn button hướng nghiệp để di chuyển đến trang âm nhạc

4.3 Requirement(s): không có

4.4 Prerequisites: truy cập trang web bằng trình duyệt thành công.

4.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Mở trình duyệt	Mở trình duyệt thành công
2	Chọn button âm nhạc	Trang âm nhạc sẽ xuất hiện trên màn hình

#### 5. Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề hướng nghiệp

5.1 Test Name: Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề hướng nghiệp

5.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, gõ nội dung vào ô textbox và chọn nút gửi hoặc nhấn enter, nội dung sau đó sẽ được gửi lên server xử lý và nội dung gửi sẽ xuất hiện trong khu vực hiển thị nội dung chat trên màn hình.

5.3 Requirement(s): không có

5.4 Prerequisites: có kết nối mạng và truy cập vào trang hướng nghiệp thành công.

5.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Nhập nội dung vào ô textbox	Nội dung khi nhập hiển thị trên ô textbox
2	Nhấn nút gửi hoặc nhấn enter	Nội dung sẽ xuất hiện lên trên khu vực hiển thị nội dung chat.

#### 6. Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề âm nhạc



6.1 Test Name: Kiểm tra gửi được nội dung trong trang chủ đề âm nhạc

6.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề âm nhạc, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, gõ nội dung vào ô textbox và chọn nút gửi hoặc nhấn enter, nội dung sau đó sẽ được gửi lên server xử lý và nội dung gửi sẽ xuất hiện trong khu vực hiển thị nội dung chat trên màn hình.

6.3 Requirement(s): không có

6.4 Prerequisites: có kết nối mạng và truy cập vào trang âm nhạc thành công.

6.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Nhập nội dung vào ô textbox	Nhập “tôi đang buồn”.
2	Nhấn nút gửi hoặc nhấn enter	Nội dung sẽ xuất hiện lên trên khu vực hiển thị nội dung chat.

## 7. Kiểm tra chức năng reload lại trên trang chủ đề hướng nghiệp

8.1 Test Name: Kiểm tra chức reload lại trên trang chủ đề hướng nghiệp

8.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, sau khi chat được những nội dung khác nhau và muốn quay lại trang lúc ban đầu, nội dung hiển thị trên phần hiển thị nội dung chat sẽ bị xóa hết.

8.3 Requirement(s): không có

8.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang hướng nghiệp thành công và đã chat với bot được một vài nội dung.

8.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Nhấn nút undo	Nội dung trên phần hiển thị nội dung chat sẽ bị xóa.

## 8. Kiểm tra chức năng reload trên trang chủ đề âm nhạc

9.1 Test Name: Kiểm tra chức năng reload lại trên trang chủ đề âm nhạc

9.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, sau khi chat được những nội dung khác nhau và muốn quay lại trang lúc ban đầu, nội dung hiển thị trên phần hiển thị nội dung chat sẽ bị xóa hết.

9.3 Requirement(s): không có

9.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang âm nhạc thành công và đã chat với bot được một vài nội dung.

9.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Nhấn nút undo	Nội dung trên phần hiển thị nội dung chat sẽ bị xóa.

## 9. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Việt” trên trang chủ đề hướng nghiệp

10.1 Test Name: Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ trên trang chủ đề hướng nghiệp

10.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, chọn ngôn ngữ tiếng Việt và khi chat với chatbox bằng tiếng Việt thì chatbox sẽ trả lời bằng tiếng Việt.

10.3 Requirement(s): không có

10.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang chủ đề hướng nghiệp thành công.

10.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Chọn ngôn ngữ tiếng việt trên ô dropdown	Chatbox chỉ hiển ngôn ngữ tiếng Việt
2	Gửi một từ đơn giản “chào”	Chatbox sẽ trả lời “xin chào bạn”

## 10. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Anh” trên trang chủ đề hướng nghiệp

11.1 Test Name: Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ trên trang chủ đề hướng nghiệp

11.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, chọn ngôn ngữ tiếng Anh và khi chat với chatbox bằng tiếng Anh thì chatbox sẽ trả lời bằng tiếng Việt.

11.3 Requirement(s): không có

11.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang chủ đề hướng nghiệp thành công.

11.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Chọn ngôn ngữ tiếng Anh trên ô dropdown	Chatbox chỉ hiển ngôn ngữ tiếng Việt
2	Gửi một từ đơn giản “hi”	Chatbox sẽ trả lời “hello”

## 11. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Việt” trên trang chủ đề hướng nghiệp

12.1 Test Name: Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ trên trang chủ đề hướng nghiệp

12.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề hướng nghiệp, sau đó trang mới chủ đề hướng nghiệp sẽ xuất hiện, chọn ngôn ngữ tiếng Việt và khi chat với chatbox bằng tiếng Việt thì chatbox sẽ trả lời bằng tiếng Việt.

12.3 Requirement(s): không có

12.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang chủ đề hướng nghiệp thành công.

12.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
1	Chọn ngôn ngữ tiếng việt trên ô dropdown	Chatbox chỉ hiển ngôn ngữ tiếng Việt
2	Gửi một từ đơn giản “chào”	Chatbox sẽ trả lời “xin chào bạn”

## 12. Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ chat “tiếng Anh” trên trang chủ đề âm nhạc

13.1 Test Name: Kiểm tra chức năng chọn ngôn ngữ trên trang chủ đề hướng nghiệp

13.2 Description: sau khi truy cập vào được trang web, chọn chủ đề âm nhạc, sau đó trang mới chủ đề âm nhạc sẽ xuất hiện, chọn ngôn ngữ tiếng Anh và khi chat với chatbox bằng tiếng Anh thì chatbox sẽ trả lời bằng tiếng Anh.

13.3 Requirement(s): không có

13.4 Prerequisites: có kết nối mạng, truy cập vào trang chủ đề hướng nghiệp thành công.

13.5 Steps:

Step	Operator Action	Expected Results
------	-----------------	------------------



1	Chọn ngôn ngữ tiếng Anh trên ô dropbox	Chatbox chỉ hiểu ngôn ngữ tiếng Anh
2	Gửi một từ đơn giản “hi”	Chatbox sẽ trả lời “hello”