



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN  
227 Nguyễn Văn Cừ, Phường 4, Quận 5, TP.HCM  
Điện Thoại: (08) 38.354.266 - Fax: (08) 38.350.096



# TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

## KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

## NHÓM 3: WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ

### Product Backlogs

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



**Bộ môn Công nghệ phần mềm**  
**Khoa Công nghệ thông tin**  
**Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM**



# MỤC LỤC

<b>I. User Stories .....</b>	<b>4</b>
<b>II. Domain Model.....</b>	<b>5</b>
<b>III. Thiết kế giao diện .....</b>	<b>6</b>

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

Thời gian	Phiên bản	Mô tả	Tác giả
25/09/2017	1.0	Soạn thảo tài liệu	Nhóm 10 người

**Bảng phân công chính**

Chức vụ	Người chịu trách nhiệm chính
<b>Project Manager</b>	Trần Văn Phong
<b>BA</b>	
<b>DES</b>	
<b>DEV</b>	
<b>QZ</b>	

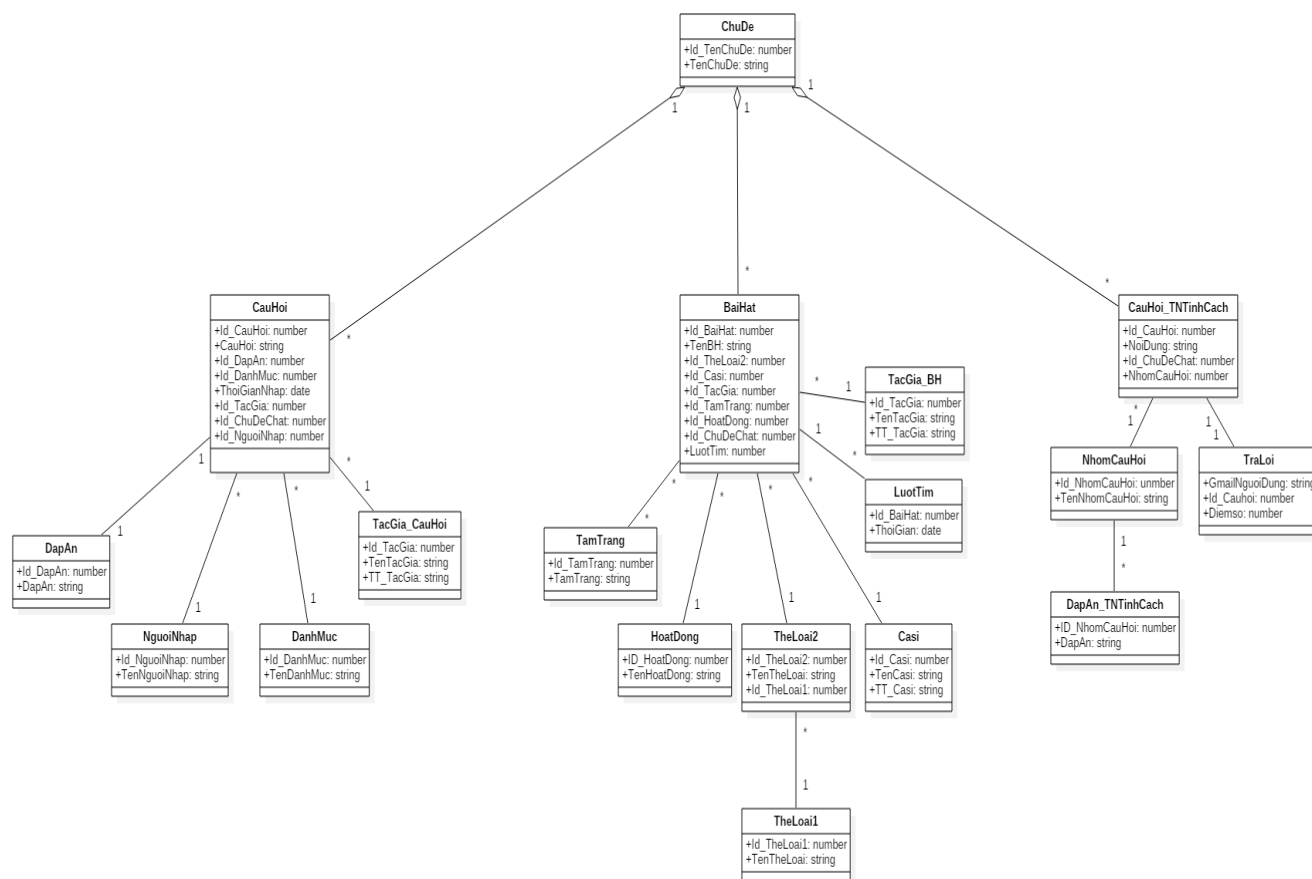
**Bảng phân công chi tiết**

MSSV	Họ và tên	Nhiệm vụ	Đánh giá công việc (0 – 10)
<b>1412506</b>	Vũ Đình Thắng		10
<b>1412394</b>	Trần Văn Phong		10
<b>1412401</b>	Lê Văn Phúc		10
<b>1412396</b>	Vòng Say Phu		10
<b>1412442</b>	Trương Phan Quý		10
<b>1412530</b>	Đinh Đức Thông		10
<b>1412489</b>	Vũ Quốc Thanh		10
<b>1412613</b>	Võ Quốc Tuấn		10
<b>1412594</b>	Nguyễn Thanh Trúc		10
<b>1412564</b>	Trần Thùy Bích Trâm		10

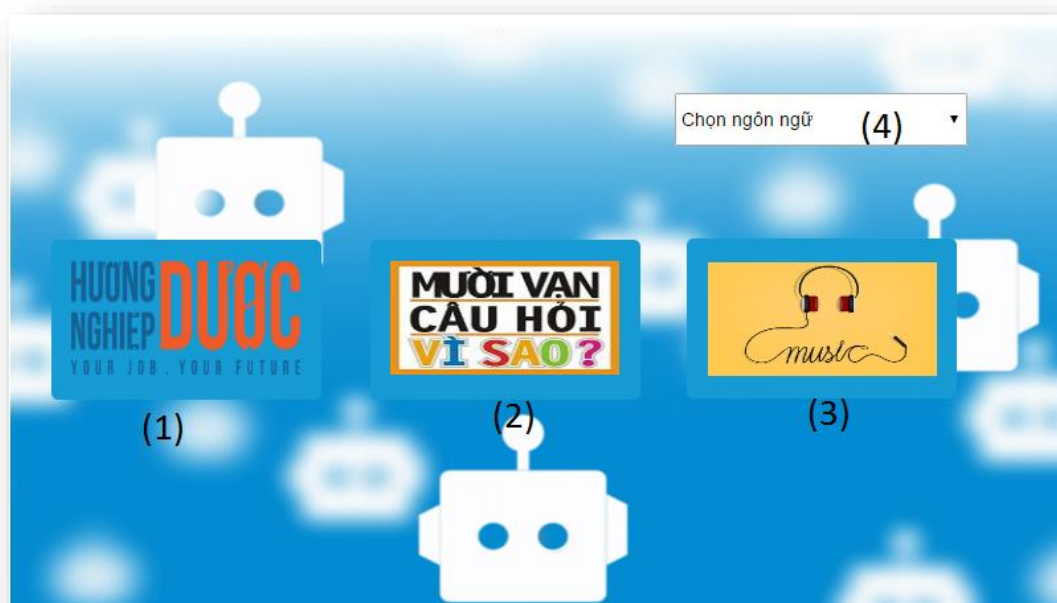
# I. User Stories

STT	(Đối tượng) Là	(Yêu cầu) Tôi muốn	(Lý do) Để
1	Quản trị viên website	Thêm chủ đề	Đa dạng hơn các chủ đề
2	Quản trị viên website	Chỉnh sửa chủ đề	Có thể chỉnh sửa, cập nhật mới thông tin của chủ đề
3	Quản trị viên website	Xóa chủ đề	Xóa các chủ đề không phù hợp với nhu cầu
4	Quản trị viên website	Lưu trữ TOP các câu hỏi được hỏi nhiều nhất	Có thể thu thập, ghi nhận lại nhu cầu người dùng
5	Quản trị viên website	Thêm phần đánh giá của người dùng	Có thể biết được mức độ hài lòng của người dùng như thế nào
6	Quản trị viên website	Thêm quảng cáo	Có nguồn thu nhập từ nó
7	Người dùng	Đặt câu hỏi trực tiếp với hệ thống website	Có câu trả lời nhanh nhất
8	Người dùng	Lưu trữ lại các cuộc hội thoại	Có thể xem lại nội dung trong đó
9	Người dùng	Trò chuyện bằng giọng nói với hệ thống thay vì các đoạn văn bản	Tiện lợi, nhanh chóng và dễ dàng hơn

## II. Domain Model

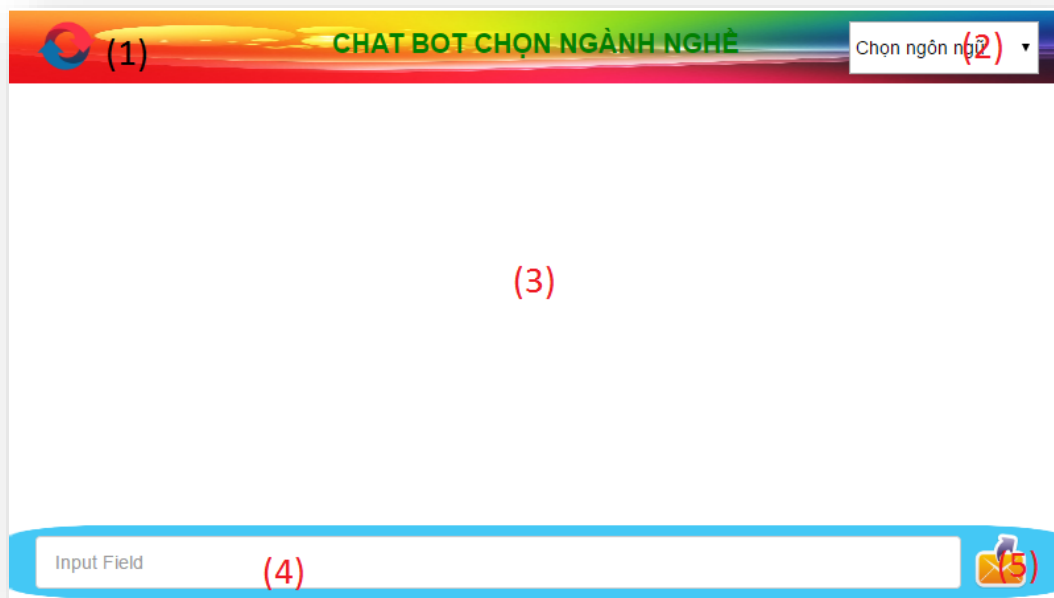


### III. Thiết kế giao diện



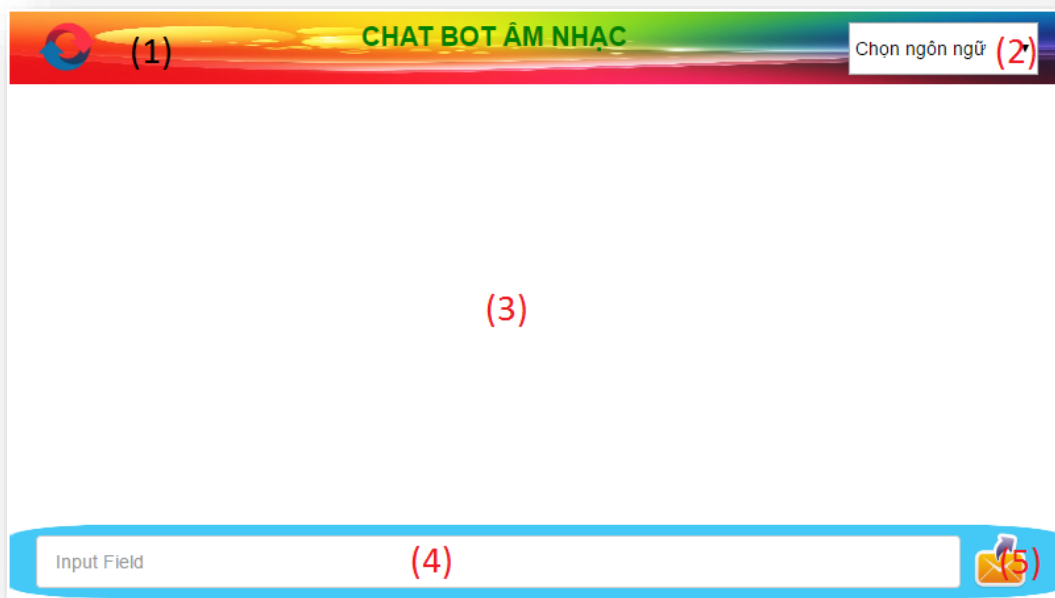
Hình 1: Giao diện màn hình chính chọn Chủ đề trước khi vào chat với BOT

1. Button: Khi nhấn vào sẽ chuyển đến trang CHAT dành cho chủ đề Hướng Nghiệp, chọn Ngành nghề.
2. Button: Khi nhấn vào sẽ chuyển đến trang CHAT dành cho chủ đề 10 vạn câu hỏi vì sao.
3. Button: Khi nhấn vào sẽ chuyển đến trang CHAT dành cho chủ đề về Âm nhạc.
4. Combobox cho phép người dùng chọn ngôn ngữ sử dụng trong khi CHAT với BOT. Có Tiếng Anh và Tiếng Việt.



Hình 2: Giao diện khi chọn chủ đề CHỌN NGÀNH NGHỀ

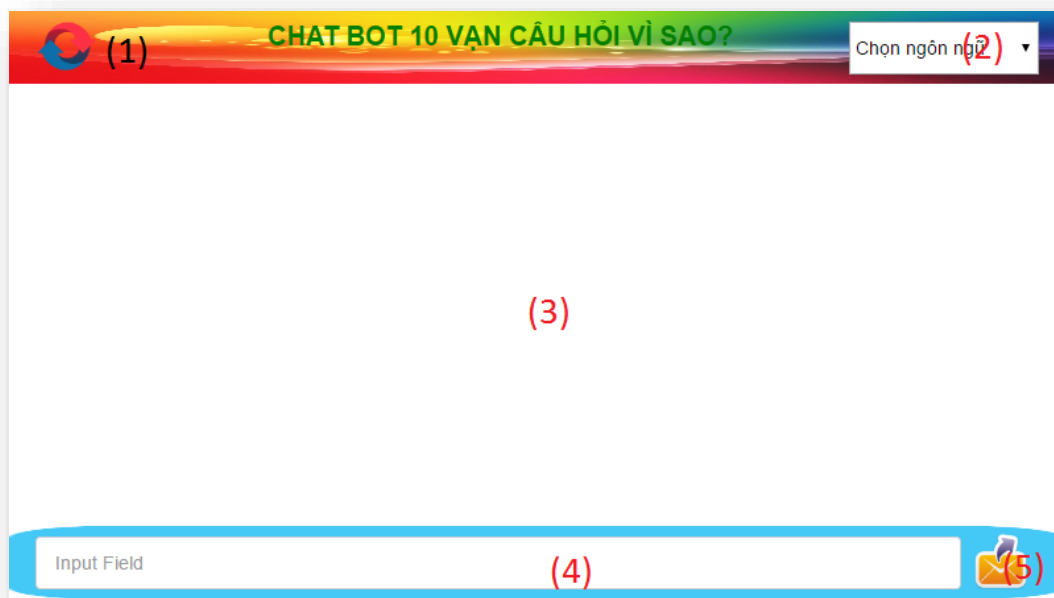
1. Button: Reload lại nội dung CHAT. Đưa về trạng thái ban đầu.
2. Button: Cho phép chọn ngôn ngữ CHAT
3. AreaText: Khu vực hiển thị nội dung CHAT
4. Textbox: Nhập tin nhắn muốn gửi đi cho BOT ở đây.
5. Button: Khi nhấn vào tiến hành lệnh gửi tin nhắn cho BOT và BOT sẽ tiến hành trả lời vào khu vực (3)



Hình 3: Giao diện khi chọn chủ đề ÂM NHẠC

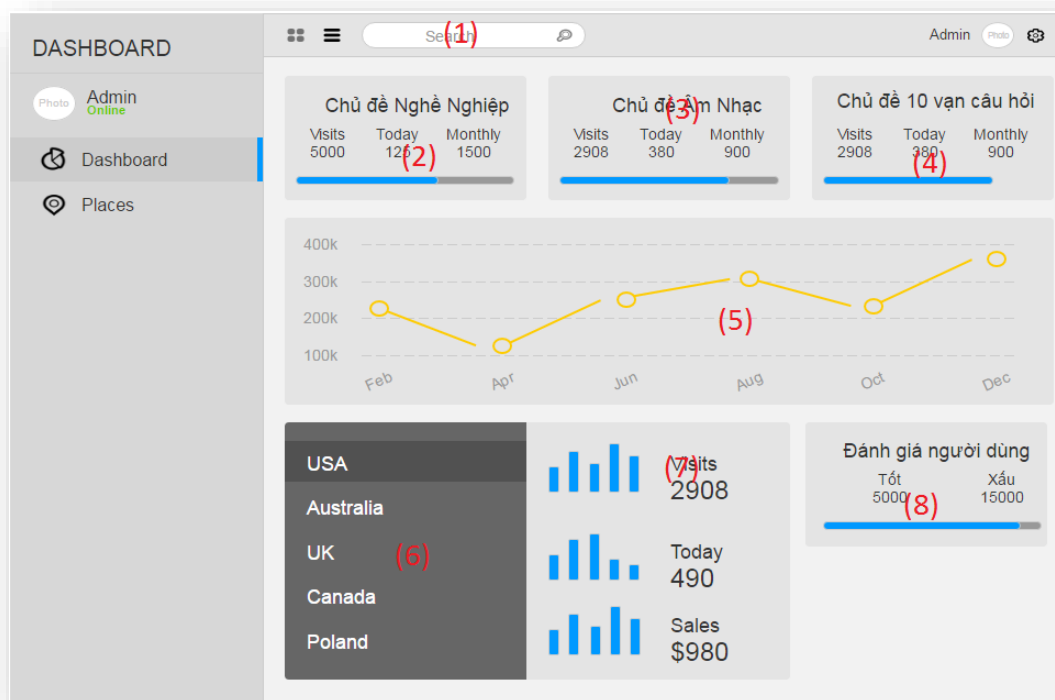
1. Button: Reload lại nội dung CHAT. Đưa về trạng thái ban đầu.
2. Button: Cho phép chọn ngôn ngữ CHAT
3. AreaText: Khu vực hiển thị nội dung CHAT
4. Textbox: Nhập tin nhắn muốn gửi đi cho BOT ở đây.
5. Button: Khi nhấn vào tiến hành lệnh gửi tin nhắn cho BOT và BOT sẽ tiến hành trả lời vào khu vực (3)





Hình 4: Giao diện khi chọn chủ đề 10 VẠN CÂU HỎI VÌ SAO?

1. Button: Reload lại nội dung CHAT. Đưa về trạng thái ban đầu.
2. Button: Cho phép chọn ngôn ngữ CHAT
3. AreaText: Khu vực hiển thị nội dung CHAT
4. Textbox: Nhập tin nhắn muốn gửi đi cho BOT ở đây.
5. Button: Khi nhấn vào tiến hành lệnh gửi tin nhắn cho BOT và BOT sẽ tiến hành trả lời vào khu vực (3)



Hình 5: Giao diện thông kê, quản lý của Admin

1. Textbox: Cho phép tìm kiếm thông tin cần tổng hợp. Khi chọn chức năng này thì chỉ có 1 thông tin cần tìm là hiển thị lên. Sẽ ẩn các chức năng khác để khỏi gây rối cho người dùng.
2. Thống kê về chủ đề chọn Ngành Nghề
  - i. Tổng số lượt truy cập.
  - ii. Số lượt truy cập hôm nay.
  - iii. Số lượt truy cập trong một tháng.
3. Thống kê về chủ đề Âm Nhạc
  - i. Tổng số lượt truy cập.
  - ii. Số lượt truy cập hôm nay.
  - iii. Số lượt truy cập trong một tháng.
4. Thống kê về chủ đề 10 vạn câu hỏi Vì sao?
  - i. Tổng số lượt truy cập.
  - ii. Số lượt truy cập hôm nay.
  - iii. Số lượt truy cập trong một tháng.
5. Biểu đồ thể hiện tổng mức truy cập của tất cả các chủ đề trong các tháng liên tiếp nhau để có thể có cái nhìn tốt nhất cho đội ngũ phát triển.
6. Chọn khu vực cần xem thống kê

7. Thống kê số lượng truy cập ở địa điểm chọn ở phần (6)
  - i. Tổng số lượt truy cập.
  - ii. Số lượt truy cập hôm nay.
  - iii. Số tiền thu về.
8. Thống kê đánh giá của người dùng về phần mềm
  - i. Số lượt đánh giá tốt.
  - ii. Số lượt đánh giá xấu.