



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN
227 Nguyễn Văn Cừ, Phường 4, Quận 5, TP.HCM
Điện Thoại: (08) 38.354.266 - Fax: (08) 38.350.096



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

NHÓM 3: WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ

Project Vision

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



Bộ môn Công nghệ phần mềm
Khoa Công nghệ thông tin
Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM



MỤC LỤC

I. Giới thiệu	4
1. Mục đích:	4
2. Đối tượng hướng tới:.....	4
II. Vấn đề	4
1. Đặt vấn đề:.....	4
2. Giải pháp giải quyết vấn đề:.....	4
3. Phạm vi phần mềm:	5
4. Lý do của phần mềm:.....	5
5. Những lợi ích khi xây dựng phần mềm:.....	5
III. Sản phẩm	6
1. Những bên liên quan:	6
2. Các sản phẩm liên quan:	6
3. Thời gian sự kiện:	7
4. Chi phí và giá cả:	7
5. Môi trường phát triển:.....	7
IV. Những tính năng của sản phẩm	7
1. Những tính năng sẽ phát triển:	7
2. Những tính năng sẽ không thực hiện:	8
V. Kết luận.....	8

Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Thời gian	Phiên bản	Mô tả	Tác giả
25/09/2017	1.0	Soạn thảo tài liệu	Nhóm 10 người

Bảng phân công chi tiết

MSSV	Họ và tên	Nhiệm vụ	Đánh giá công việc (0 – 10)
1412506	Vũ Đình Thắng		10
1412394	Trần Văn Phong		10
1412401	Lê Văn Phúc		10
1412396	Vòng Say Phu		10
1412442	Trương Phan Quý		10
1412530	Đinh Đức Thông		10
1412489	Vũ Quốc Thanh		10
1412613	Võ Quốc Tuấn		10
1412594	Nguyễn Thanh Trúc		10
1412564	Trần Thuỳ Bích Trâm		10

I. Giới thiệu

1. Mục đích:

- Tài liệu cung cấp một cái nhìn tổng quan về phần mềm cũng như hướng phát triển trong tương lai của dự án. Bao gồm mục đích, phạm vi và các vấn đề liên quan.
- Nêu lên được hình thù của dự án trong tương lai.
- Nhắc lại những vấn đề cần giải quyết trong Executive Summary. Từ đó đưa ra những tính năng của phần mềm để giải quyết vấn đề.
- Sau khi đọc xong tài liệu này thì khách hàng, đội ngũ phát triển và các bên liên quan sẽ có được cái nhìn tổng quan về các tính năng cơ bản của phần mềm cũng như sự phát triển của các tính năng đó trong tương lai.

2. Đối tượng hướng tới:

- Người dùng ở mọi lứa tuổi có nhu cầu nói chuyện để giảm tải áp lực trong cuộc sống
- Người đang có nhu cầu tìm hiểu về các lĩnh vực như: tư vấn chọn nghề nghiệp trong tương lai, âm nhạc, câu hỏi đố vui.

II. Vấn đề

1. Đặt vấn đề:

- Hiện nay đời sống ngày càng phát triển, mọi người đều bận bịu với những nỗi lo toan trong cuộc sống hay vì lí do khoảng cách địa lí mà càng ngày mọi người càng không thể gặp bạn bè, người thân để có thể bày tỏ những tâm tư tình cảm, hay tán gẫu vài câu chuyện.
- Những người đang có nhu cầu tìm kiếm, lựa chọn ngành nghề trong tương lai (đặc biệt là những học sinh trung học phổ thông) cũng như muốn tìm hiểu về ngành nghề nào đó mà lượng thông tin trên Internet thì quá nhiều và không có tính chọn lọc dẫn đến việc mất quá nhiều thời gian để tìm kiếm, tìm thông tin sai lệch.
- Những người đang có nhu cầu nghe một bài nhạc nào đó phù hợp với tâm trạng hiện tại của mình, hay tìm những câu hỏi đố vui hay, nhưng không biết tìm kiếm từ khóa ra sao? Hoặc tìm ra những kết quả không phù hợp, không có thông kê cụ thể, tìm ra quá nhiều kết quả.

2. Giải pháp giải quyết vấn đề:

- Cần tạo ra một ứng dụng nào đó có thể nói chuyện với những người có nhu cầu giảm căng thẳng trong cuộc sống, hoặc có thể là nơi để mọi người chia sẻ những câu chuyện không muốn nói cùng ai.
- Cần có một ứng dụng có thể phản hồi một cách nhanh chóng nhu cầu tìm kiếm ngành nghề, sở thích về âm nhạc, câu đố của mọi người dựa trên những thông tin từ những nguồn đáng tin cậy và có nghiên cứu khoa học rõ ràng.

3. Phạm vi phần mềm:

- Phần mềm chỉ có thể trả lời và đưa ra những tài liệu liên quan đến lĩnh vực chọn ngành nghề, âm nhạc, câu đố vui. Không làm ở trên những lĩnh vực khác
- Phần mềm hướng tới những người có nhu cầu tìm kiếm ngành nghề phù hợp với bản thân, những người đang cần tìm kiếm thông tin về âm nhạc và những người muốn tìm những câu đố vui.

4. Lý do của phần mềm:

- Phần mềm làm ra giúp tìm kiếm, tra cứu thông tin về lĩnh vực chọn ngành nghề, âm nhạc, câu đố một cách nhanh chóng và chính xác

5. Những lợi ích khi xây dựng phần mềm:

- Giúp những người có nhu cầu tìm kiếm, lựa chọn ngành nghề trong tương lai hợp với tính cách của họ.
- Giúp mọi người tìm kiếm nhu cầu giải trí âm nhạc, câu đố phù hợp với bản thân.

6. Giả định trường hợp vấn đề

- Trường hợp 1: Bạn Tuấn là học sinh trung học phổ thông (Lớp 12). Hiện tại bạn đang chuẩn bị làm hồ sơ để tiến hành thi đại học trong năm nay. Bạn Tuấn đang do dự không biết chọn ngành nào, trường nào, ở đâu... Tuấn liền lên trang google.com.vn tìm kiếm “Làm sao để chọn trường Đại học tốt nhất?” thì kết quả trả về khoảng 4 triệu kết quả, đọc mấy cái đầu mỗi cái nói một kiểu, cái nào cũng có chỗ hợp lý riêng. Do đó bạn Tuấn cần một ứng dụng giúp bạn có thể tìm kiếm được thông tin một cách chất lượng hơn và phù hợp với bản thân.
- Trường hợp 2: Bạn Phong là học sinh lớp 8. Bạn rất thích ngành Công nghệ thông tin, nhưng không có định hướng rõ ràng về ngành này, dẫn đến việc bạn không thể mạo hiểm tìm hiểu sâu về lĩnh vực nào đó. Do đó bạn cần một ứng dụng có thể tổng hợp, chọn lọc những ý kiến chính xác nhất về vấn đề bạn chọn để bạn có thể yên tâm theo đuổi đam mê.

- Trường hợp 3: Bạn Hương đang chuẩn bị làm MC cho một chương trình giao lưu với sinh viên trường Đại học Khoa học Tự nhiên Thành phố Hồ Chí Minh, và bạn Hương cần một số câu hỏi, câu đố vui trong chương trình để tạo sự náo nhiệt thu hút các bạn sinh viên. Hương tìm kiếm trong sách, lên Internet thì đưa ra quá nhiều kết quả và có những câu hỏi rất hay nhưng lại không có đáp án. Nên lúc này Hương cần một ứng dụng có thể tập hợp được nhiều câu hỏi hay một cách hệ thống, được sắp theo chủ đề nhất định và có đáp án.

III. Sản phẩm

1. Những bên liên quan:

- Khách hàng: Thầy Ngô Huy Biên, người đưa ra yêu cầu phát triển dự án, kiểm tra, đánh giá và nhận báo cáo từ nhóm phát triển phần mềm.
- Nhóm phát triển phần mềm: Nhóm 3 gồm 10 thành viên. Có nhiệm vụ phân tích thiết kế, viết tài liệu, cài đặt phần mềm theo đúng chức năng và tiến độ.
- Người sử dụng: Tất cả mọi người sử dụng ứng dụng. Đặc biệt chú ý tới đối tượng học sinh trung học với chủ đề chọn ngành nghề, những người cần thực hiện nhiều chương trình thực tế cần nhiều câu đố vui.

2. Các sản phẩm liên quan:

- Website: <https://www.arealme.com>: Trang web giúp mọi người kiểm tra một số lĩnh vực trong cuộc sống: Chọn ngành nghề, IQ, EQ, kiểm tra chủ sở sức khỏe...
 - o Ưu điểm:
 - Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ
 - Có thể chia sẻ kết quả trực tiếp qua Facebook, Twitter.
 - o Nhược điểm:
 - Tập hợp quá nhiều chức năng trên một website khiến người dùng cần phải chọn lựa qua nhiều bước.
- Website: <https://testiq.vn/>: Kiểm tra IQ, EQ, kiểm tra tính cách thông qua các câu hỏi trắc nghiệm.
 - o Ưu điểm
 - Giao diện đẹp
 - Có phân tích thông qua biểu đồ.
 - Có lưu lịch sử những người đứng đầu.
 - o Nhược điểm:

- Tập hợp quá nhiều chức năng trên một website khiến người dùng cần phải chọn lựa qua nhiều bước.
- Website: <https://www.huongnghiepviet.com>: Chọn ngành nghề thông qua việc lựa chọn điểm số cho các câu hỏi về bản thân từ 1 – 5 điểm. Sau đó sẽ tổng hợp lại và đưa ra ngành nghề phù hợp cho người làm trắc nghiệm. Có thể tạo tài khoản hoặc không.
 - Ưu điểm:
 - Do được chia điểm từ 1 – 5 nên tính chính xác cho mỗi trả lời là tương đối cao.
 - Nhược điểm:
 - Tập hợp quá nhiều chức năng trên một website khiến người dùng cần phải chọn lựa qua nhiều bước.
 - Câu hỏi quá nhiều.

3. Thời gian sự kiện:

- 13 Tuần (91 ngày).
- Từ 20/09/2017 đến 20/12/2017

4. Chi phí và giá cả:

- Số người thực hiện: 10 người
- Chi phí tiền bạc: 0đ
- Chi phí thời gian trung bình cho 1 người: $45(\text{phút}) * 25 (\text{ngày}) * 3(\text{tháng}) = 56.25$ giờ

5. Môi trường phát triển:

- Giao diện Web
- Nền tảng NodeJS

IV. Những tính năng của sản phẩm

1. Những tính năng sẽ phát triển:

- Chọn chủ đề nói chuyện với BOT
- Phân tích ngành nghề phù hợp
- Tạo mẫu câu hỏi trắc nghiệm
- Trả lời câu đố vui.
- Tìm kiếm bài hát, danh sách bài hát theo yêu cầu, tâm trạng người dùng.
- Thay đổi ngôn ngữ CHAT.

- Reload nội dung CHAT về ban đầu.

2. Những tính năng sẽ không thực hiện:

- Chat trực tiếp giữa người với người
- Trả lời những câu hỏi không liên quan đến lĩnh vực chọn ngành nghề, âm nhạc, câu đố vui.
- Chat Offline

V. Kết luận

- Qua những trình bày trên chúng tôi hy vọng rằng dự án sẽ phát triển thành công. Đối với những khách hàng có nhu cầu tìm kiếm thông tin về lĩnh vực chọn ngành nghề trong tương lai, âm nhạc, câu đố vui thì ứng dụng CHAT BOT THEO CHỦ ĐỀ là giải pháp nhanh chóng, thuận tiện và dễ sử dụng nhất