



### TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIỀN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

# NHÓM 3: WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ

Product Backlogs

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



Bộ môn Công nghệ phần mềm Khoa Công nghệ thông tin Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM





## MŲC LŲC

| ١. | Danh sách các tính năng                                    | 4 |
|----|--|---|
| П. | Độ ưu tiên của các tính năng                               | 5 |
| Ш. | . L <b>ỗ</b> i trong quá trình th <b>ự</b> c hi <b>ệ</b> n | 6 |

#### Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

| Th <b>ờ</b> i gian | Phiên b <b>ả</b> n | Mô t <b>ả</b>   | Tác gi <b>ả</b>                                   |
|--------------------|--------------------|---|---|
| 25/09/2017         | 1.0                | <ul><li>User Stories.</li><li>Domain model.</li><li>Danh sách tính năng (1-2-3-4)</li></ul>   | Lê Văn Phúc<br>Vũ Quốc Thanh<br>Nguyễn Thanh Trúc |
| 11/08/2017         | 1.1                | Chỉnh sửa:  - Chỉnh sửa danh sách tính năng + Thêm: 5-6-7-8-9-10-11 + Cập nhật: 1-2-3-4 - Thêm độ ưu tiên của các tính năng (1 tới 11) - Thêm lỗi trong quá trình làm dự án (1-2-3-4-5-6-7)   | <b>Vũ Quố</b> c Thanh                             |
| 30/12/2017         | 1.2                | - Bổ Domain model Bổ User Story Chỉnh sửa: - Chỉnh sửa danh sách tính năng + Xốa 2-3 cũ + Thêm: 10 -11-12-13. + Cập nhật: số thứ tự 1-4-5-6-7-8-9-10-11 thành 1-2-3-4-5-6-7-8-9 - Thêm độ ưu tiên của các tính năng (1 tới 13) Thêm lỗi trong quá trình làm dự án (7-8-9-10-11-12). | Vũ Quốc Thanh,<br>Đinh Đức Thông                  |

### Danh sách các tính năng

| ID | Tính năng<br>lớ∩ | Tính năng con                                    | Mô t <b>ả tính năng</b>  |
|----|------------------|--|--|
| 1  | Hướng nghiệp     | Hi <b>ể</b> n th <b>ị</b> các câu hỏi            | <ul> <li>Khi người dùng nhập "hướng nghiệp" bot đưa ra câu hỏi đầu tiên</li> <li>Khi người dùng trả lời xong một câu hỏi bot sẽ cung cấp câu hỏi tiếp theo</li> <li>Khi người dùng hoàn thành xong bộ câu hỏi bot sẽ tổng hợp kết quả và đưa ra tư vấn nghề nghiệp</li> <li>Mỗi câu hỏi có 5 lựa chọn từ 1 → 5, người dùng có thể chọn đáp án từ khung câu hỏi hoặc nhập đáp án</li> </ul> |
| 2  |                  | L <b>ự</b> a ch <b>ọn đáp án c</b> ho câu<br>hỏi | <ul> <li>Người dùng trả lời mỗi câu hỏi bằng<br/>cách chọn đáp án ở phía dưới hoặc<br/>nhập trực tiếp đáp án từ 1 → 5</li> </ul>   |
| 3  |                  | Đưa ra kết quả tư vấn                            | <ul> <li>Khi người dùng hoàn thành xong bộ<br/>câu hỏi, bot sẽ tổng hợp lại kết quả<br/>Và dựa trên đó để đưa ra câu trả lời<br/>tương ứng</li> </ul>  |
| 4  |                  | Hiển thị câu hỏi trắc<br>nghiệm                  |  |
| 5  |                  | Lựa Ch <b>ọn đáp án cho câu</b><br>hỏi           |  |
| 6  | Đố ∨ui           | Đưa ra đáp án chính xác<br>cho mỗi câu hỏi       |  |
| 7  | Đo Vui           | Tìm câu hỏi theo chủ đề                          | <ul> <li>Người dùng nhập một chủ đề</li> <li>Bot đưa ra danh sách câu hỏi tương<br/>ứng với chủ đề đó</li> </ul>   |
| 8  |                  | Nh <b>ậ</b> p câu hỏi                            | <ul> <li>Người dùng nhập câu hỏi đố vui</li> <li>Bot đưa ra câu trả lời tương ứng với</li> <li>câu hỏi đó</li> </ul>   |
| 9  | Âm nhạc          | Tìm bài hát theo tâm<br>trạng                    | <ul> <li>Người dùng nhập tâm trạng: vui,</li> <li>buồn hoặc yêu</li> <li>Bot đưa ra danh sách bài hát phù</li> <li>hợp</li> </ul>  |

|    |                     |                            | <ul> <li>Người dùng có thể chọn bài hát<br/>trong danh sách đó và nghe ngay<br/>trong cuộc hội thoại</li> </ul>   |
|----|---------------------|----------------------------|---|
| 10 |                     | Tìm bài hát theo tên ca sĩ | <ul> <li>Người dùng nhập tên ca sĩ: Đức Phúc, Sơn Tùng MTP, Bảo Anh</li> <li>Bot đưa ra danh sách bài hát phù hợp</li> <li>Người dùng có thể chọn bài hát trong danh sách đó và nghe ngay trong cuộc hội thoại</li> </ul>           |
| 11 |                     | Tìm bài hát theo thể loại  | <ul> <li>Người dùng nhập thể loại: Pop,<br/>Ballad, Rock, R&amp;B</li> <li>Bot đưa ra danh sách bài hát phù<br/>hợp</li> <li>Người dùng có thể chọn bài hát<br/>trong danh sách đó và nghe ngay<br/>trong cuộc hội thoại</li> </ul> |
| 12 |                     | Phát nhạc                  | <ul> <li>Có thể phát những bản nhạc tìm<br/>thấy ngay trên trình duyệt.</li> </ul>  |
| 13 | Dự báo thời<br>tiết |                            | - Trang chủ hiển thị thông tin thời tiết<br>theo vị trí hiện tại  |

# Dộ ưu tiên của các tính năng

| Task ID | Câu chuy <b>ệ</b> n  | <b>Ướ</b> c<br><b>lượ</b> ng | <b>Độ ưu</b><br>tiên |
|---------|--|------------------------------|----------------------|
| 1       | Là người dùng tôi muốn được cung cấp các câu hỏi trắc nghiệm nghề nghiệp.                      | 1                            | 1                    |
| 4       | Là người dùng tôi muốn được cung cấp các câu hỏi trắc<br>nghiệm đố vui.                        | 1                            | 2                    |
| 2       | Là người dùng tôi muốn chọn đáp án cho mỗi câu hỏi trắc nghiệm nghề nghiệp.                    | 2                            | 3                    |
| 5       | Là người dùng tôi muốn chọn đáp án cho mỗi câu hỏi trắc<br>nghiệm đố vui.                      | 2                            | 4                    |
| 3       | Là người dùng tôi muốn nhận được kết quả tư vấn nghề nghiệp<br>khi hoàn thành xong bộ câu hỏi. | 5                            | 5                    |
| 6       | Là người dùng tôi muốn nhận được đáp án chính xác cho mỗi<br>câu hỏi trắc nghiệm đố vui.       | 5                            | 6                    |

| 9  | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo tâm trạng.     | 5 | 7  |
|----|--|---|----|
| 10 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo tên ca sĩ.     | 5 | 8  |
| 11 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo thể loại.      | 5 | 9  |
| 12 | Là người dùng tôi muốn phát bài hát từ danh sách ngay trong cuộc hội thoại.    | 2 | 10 |
| 8  | Là người dùng tôi muốn đặt câu hỏi đố vui cho bot.                             | 6 | 11 |
| 7  | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các câu hỏi đố vui theo chủ đề. | 1 | 12 |
| 13 | Là người dùng tôi muốn xem thông tin về thời tiết tại vị trí<br>hiện tại.      | 2 | 13 |

### l II. L**ỗ**i trong quá trình th**ự**c hi**ệ**n

| ID Bug | Tên   | Tr <b>ạ</b> ng thái |
|--------|---|---------------------|
| 1      | Ứng dụng không lấy được dữ liệu từ server   | Đã fix              |
| 2      | Không hiển thị được danh sách câu hỏi   | Đã fix              |
| 3      | Không xử lí được thông tin input từ textbox nhập tên ca sỹ, thể loại để lọc danh sách kết quả                               | Đã fix              |
| 4      | Không reset được cuộc hội thoại làm cho chat chủ đề này => chủ đề vẫn hiện  | Đã fix              |
| 5      | Hi <b>ểu sai ý tưở</b> ng v <b>ề</b> giao di <b>ệ</b> n Home gi <b>ữ</b> a ph <b>ầ</b> n thi <b>ế</b> t k <b>ế</b> và code  | Đã fix              |
| 6      | Chưa tìm hiểu kĩ các yếu tô cơ bản (về văn hóa, đặc trưng, con người)<br>để tạo hệ thống dữ liệu phù hợp với người Sử dụng  | Đã fix              |
| 7      | Có sự thay đổi trong việc sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu nào cho ứng dụng. Từ MySQL sang dùng https://recast.ai          | Đã fix              |
| 8      | Không sử dụng được API thời tiết  | Đã fix              |
| 9      | Hiểu sai Product Backlog ở sprint đầu   | Đã fix              |
| 10     | Mọi người đều giao tiếp thông qua trưởng nhóm (Scrum Master) thay vì<br>giao tiếp trực tiếp theo đúng mô hình scrum         | Đã fix              |
| 11     | Hoạt động họp mặt thường xuyên (Daily stand-up) còn lỏng lẻo, khiến cho các member không thực sự hiểu về mục tiêu của dự án | Đã fix              |
| 12     | Team hoạt động tốt, sau đó không duy trì được lâu, (họp không đúng giờ)   | Đã fix              |