BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BỬU CHÍNH VIỄN THÔNG



QUẢN LÝ BÁN VÉ MÁY BAY CỦA 1 HÃNG HÀNG KHÔNG SINH VIÊN THỰC HIỆN

HÀ NỘI – 2011

HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN VÉ MÁY BAY CỦA MỘT HÃNG HÀNG KHÔNG

- I. Đặt vấn đề
- 1. Nhu cầu và tầm quan trọng của dự án

Với sự phát triển khoa học kỹ thuật ngày nay, mọi thứ đều có thể áp dụng công nghệ để xử lý mọi thứ một cách hiệu quả và nhanh chóng. Việc áp dụng công nghệ không chỉ dừng lại ở việc giải quyết công việc, với tốc độ phát triển ngày nay thì việc này đã là điều hiển nhiên nếu muốn phát triển, cạnh tranh. Không ngoại trừ trong kinh doanh dịch vụ, các công ty lớn hiện nay hầu hết đều có cho mình rất nhiều chi nhánh để có một thị trường dồi dào cũng như thuận lợi cho việc thực hiện kế hoạch nghiệp vụ. Bài toán đặt ra không chỉ là khoảng cách vật lý mà còn là bài toán về xử lý dữ liệu lớn và thời gian xử lý. Một trong những

công nghệ đã không còn xa lạ là cơ sở dữ liệu phân tán, đóng góp vai trò như một bước tiến lớn trong việc xử lý dữ liệu.

Bài toán đưa đưa ra cho một hãng hàng không, giả sử hãng có nhiều chi nhánh, một khách hàng ở Sài Gòn muốn đặt vé đi Hà Nội. Điều cần giải quyết ở đây là nếu cơ sở dữ liệu chỉ tập trung ở một nơi, ví dụ như ở Hà Nội thì liệu tốc độ xử lý cũng như hiệu năng sử dụng có đạt được như mong muốn hay không. Cơ sở dữ liệu phân tán sẽ giải quyết vấn đề về địa lý cũng như năng suất khi có quá lớn người sử dụng.

2. Sơ lược về dự án và các chức năng chính

Dự án có mục tiêu chính là cải thiện việc quản lý bán vé.

Các chi nhánh sẽ quản lý các thông tin liên quan đến cơ sở thuộc chi nhánh của mình và không được phép quản lý các thông tin của chi nhánh tại địa điểm khác. Nhân viên tại các chi nhánh quản lý vé. Khách hàng đặt vé tại các chi nhánh

Mỗi chi nhánh sẽ sử dụng hệ thống này tại mỗi nơi riêng để thực hiện nhiệm vụ quản lý sách.

Các chức năng chính là quản lý thông tin khách hàng, quản lý thông tin chuyến bay, giao dịch sử dụng cơ sở dữ liệu phân tán nhằm nâng cao chất lượng hệ thống và hiệu năng sử dụng.

- 3. Các đối tượng tham gia sử dụng dự án
 - CEO hãng hàng không
 - Các quản lý cấp cao
 - Nhân viên bán vé
 - Khách hàng

II. Vị trí và chức năng mỗi vị trí

1. Phần quyền cho các nhóm đối tượng

- **CEO** hãng hàng không có mọi quyền thực hiện với hệ thống lấy dữ liệu, thêm, sửa, xóa dữ liệu, cấp quyền cho cấp dưới..
- Các quản lý cấp cao có quyền thêm , sửa , xóa chuyến bay , giá vé , quản lý nhân viên
- Nhân viên bán vé kiểm soát lượng vé , hành khách mua vé , số lượng vé bán ra , đổi trả..
- Khách hàng đặt mua và đổi trả vé.

2. Các vị trí thực hiện dự án

- Cơ sở dữ liệu được phân ra 3 vị trí:

- 0 Vị trí 1: Dữ liệu được đặt tại Server: Quản lý toàn bộ dữ liệu
- 0 Ví trí 2: Dữ liệu được đặt tại Hà Nội: Quản lý dữ liệu ở Miền Bắc
- 0 Vị trí 3: Dữ liệu được đặt tại TPHCM: Quản lý dữ liệu ở Miền Nam

3. Kịch bản

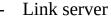
- Kịch bản cho chức năng thêm chuyển bay
 - O Quản lý cấp cao thêm thông tin về chuyến bay (Máy bay, giờ bay, xuất phát, đích, tổng số giờ bay...)
 - O Hệ thống thêm chuyến bay vào cơ sở dữ liệu tại server đồng thời vé được tạo sẵn cho khách hàng đặt.
 - O Hệ thống đồng bộ dữ liệu lên máy chủ
 - o Dữ liệu được đồng bộ.
- Kịch bản cho chức năng đặt vé
 - O Khách hàng lựa chọn chuyến bay và ghế ngồi thích hợp yêu cầu đặt vé tại máy trạm.
 - 0 Máy trạm Hà Nội cập nhật thông tin giao dịch.
 - O Hệ thống đồng bộ thông tin giao dịch lên máy chủ.
 - o Dữ liệu được đồng bộ.
- Kịch bản cho chức năng bán vé
 - O Nhân viên lựa chọn chuyến bay và ghế ngồi thích hợp theo yêu cầu đặt vé của khách hàng tại máy trạm.
 - 0 Máy trạm Hà Nội cập nhật thông tin giao dịch.
 - O Hệ thống đồng bộ thông tin giao dịch lên máy chủ.
 - o Dữ liệu được đồng bộ.
- Kịch bản cho chức năng check in
 - O Khách hàng ở Hà Nội thực hiện check in
 - O Hệ thống ở Hà Nội cập nhật thông tin check in
 - O Hệ thống đồng bộ thông tin
 - o Dữ liệu được đồng bộ
- Kịch bản cho chức năng check out
 - O Khách hàng ở TPHCM thực hiện check out
 - 0 Hệ thống ở TPHCM cập nhật thông tin check out
 - O Hệ thống đồng bộ thông tin
 - 0 Dữ liệu được đồng bộ

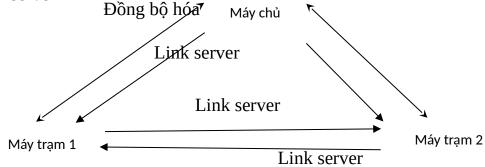
III. Máy chủ và máy trạm

- Sự khác nhau giữa máy chủ và máy trạm:

+ Máy chủ: Máy chủ là một máy tính quản lý tài nguyên dùng chung phục vụ cho các máy trạm truy cập để yêu cầu cung cấp các dịch vụ và tài nguyên. Máy chủ còn được gọi là hệ thống cuối. Máy chủ có ổ cứng rất lớn để có thể lưu trữ dữ liệu và cho các máy khác truy xuất dữ liệu

+ Máy trạm: Cấu hình nhanh hơn, mạnh hơn, sử dụng tài nguyên do máy chủ cung cấp.
Link server



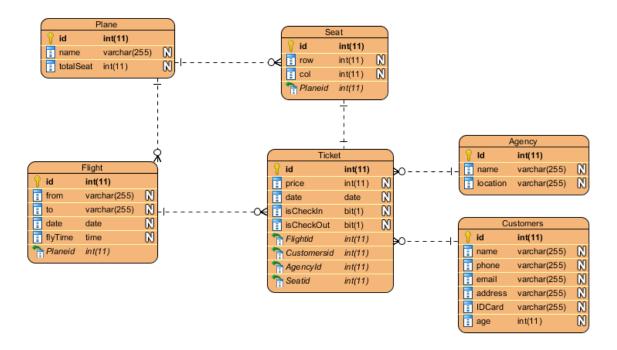


Máy trạm 1 đồng bộ hóa lên máy chủ nhưng máy chủ không đồng bộ hóa xuống các máy khác mà sử dụng dịch vụ truy cập từ xa (link server)
Máy trạm 2 có thể truy cập máy trạm 1 để xử lí dữ liệu hoặc lấy dữ liệu máy trạm 1 về => dữ liệu hoàn toàn thô (yêu cầu gửi dữ liệu về nó sẽ gửi dưới dạng tệp bất kì, để mở tệp đó cần sử dụng các tool để thao tác)

⇒ Truy cập từ xa của cơ sở dữ liệu phân tán: Làm việc thông qua hệ quản trị cơ sở dữ liệu (SQL server) cho các thao tác để từ máy trạm 2 chọc vào máy trạm 1 xem dữ liệu máy trạm 1 nếu máy trạm 1 cho phép

IV. Thiết kế

- 1. Thiết kế các lớp thực thể, thuộc tính và mối quan hệ
- Sơ đồ thực thể:



- Giải thích các lớp thực thể, thuộc tính và mối quan hệ và kí hiệu PK: Khóa chính, FK: Khóa ngoại, U: Duy nhất, N: Cho phép để trống

o Lớp Plane: Chứa thông tin của máy bay

id	Mã máy bay (PK)
name	Tên máy bay
totalSeat	Số ghế

O Lớp Seat: Chứa thông tin về các khoang và vị trí ghế ngồi

id	Mã ghế (PK)
row	Số hàng
col	Số cột
planeId	Mã máy bay (F: Khóa ngoại tới bảng Plane)

o Lớp Flight: Chứa thông tin của chuyến bay

id	Mã chuyến bay (P)
name	Tên chuyến bay
from	Điểm đi
to	Điểm đến
date	Ngày bay
flyTime	Giờ bay
planeId	Mã máy bay(FK : Khóa ngoại tới bảng Plane)

o Lớp Ticket: Chứa thông tin của vé

id	Mã vé (PK)
price	Giá vé
isBooked	Đã bị đặt/ chưa bị đặt
date	Ngày đặt vé
isCheckedIn	Chưa checkin/ đã checkin
isCheckedOut	Chưa checkout/ đã checkout
customerId	Mã khách hàng (FK)
flightId	Mã chuyến bay(FK: Khóa ngoại tới bảng Flight)
seatId	Mã ghế(FK: Khóa ngoại tới bảng Seat)
agencyld	Mã chi nhánh (FK)

o Lớp Customer: Chứa thông tin của khách hàng

id	Mã khách hàng (PK)
fullname	Tên khách hàng
phone	Số điện thoại
email	Địa chỉ email

idNum	Số CMND/ Hộ chiếu
age	Tuổi

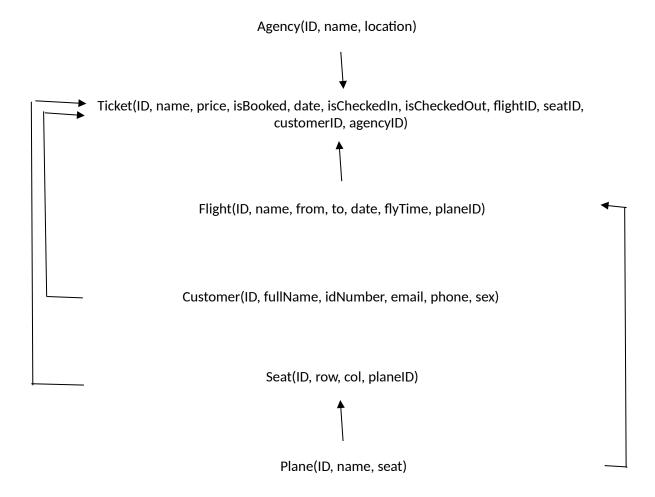
O Agency: Chứa thông tin về chi nhánh

ID	Mã chi nhánh (PK)
name	Tên chi nhánh
location	Địa chỉ chi nhánh

Giải thích thiết kế

- O Lớp Plane chứa thông tin máy bay, lớp Seat chứa thông tin về ghế ngồi, một máy bay có nhiều ghế ngồi nên quan hệ giữa Plane và Seat là 1-n nên thêm cột PlaneID vào bảng Seat là khóa ngoại tới bảng Plane,
- O Một Flight chứa thông tin về chặng bay, một Plane có thể thực hiện nhiều chặng bay nên quan hệ giữa Plane và Flight là 1-n nên thêm cột PlaneID vào bảng Flight là khóa ngoại tới bảng Plane
- O Lớp Ticket chứa thông tin của vé bao gồm chặng bay, một chặng bay có nhiều vé nên thêm cột FlightID vào bảng Ticket là khóa ngoại tới cột FlightID bảng Flight
- O Lớp Customer chứa thông tin khách hàng, lớp Ticket chứa thông tin vé, khách hàng có thể đặt nhiều vé, vé được đặt bởi 1 khách hàng nên quan hệ giữa lớp Customer và Ticket và quan hệ 1-n.
- O Lớp Agency chứa thông tin chi nhánh, mỗi Ticket sẽ được hoàn tất giao dịch bởi một Agency hợp lý nhất nên thêm cột AgencyID vào bảng Ticket là khóa ngoại tới bảng Agency

2. Sơ đồ tổng thể của hệ thống



- L1: Agency -> Ticket
 - Owner(L1) = Agency
 - 0 Member(L1) = Ticket
- L2: Flight -> Ticket
 - Owner(L1) = Flight
 - o Member(L1) = Ticket
- L3: Customer -> Ticket
 - O Owner(L1) = Customer
 - O Member(L1) = Ticket
- L4: Seat -> Ticket
 - Owner(L1) = Seat

- O Member(L1) = Ticket
- L5: Plane -> Seat
 - Owner(L1) = Plane
 - O Member(L1) = Seat
- L6: Plane -> Flight
 - O Owner(L1) = Plane
 - o Member(L1) = Flight

3. Phân mảnh dữ liệu

a. Sử dụng phân mảnh ngang nguyên thủy và phân mảnh ngang dẫn xuất để chia quan hệ tổng thể thành 2 mảnh đặt tại 2 vị trí chính:

Vị trí 1 : Dữ liệu đặt tại Hà Nội

Vị trí 2 : Dữ liệu đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh

(Có 1 Server chứa toàn bộ dữ liệu của cả 2 vùng)

b. Lựa chọn Agency làm tiêu chí để phân mảnh, phân thành 2 mảnh Agency1, Agency2 đặt tại 2 vị trí chính để quản lí các chi nhánh thuộc khu vực lân cận

Agency1 = $\sigma_{\text{name} = \text{"Ha Noi"}}$ (Agency) Agency2 = $\sigma_{\text{name} = \text{"Sai Gon"}}$ (Agency)

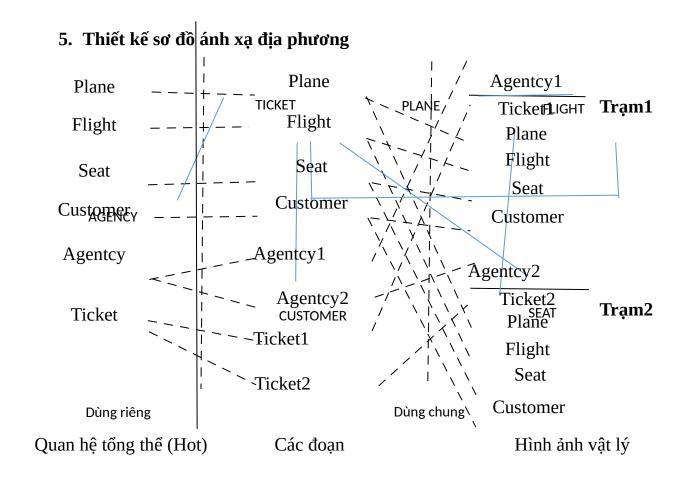
- Các quan hệ còn lại sẽ được phân mảnh dựa trên Agency
 - c. Phân mảnh ngang dẫn xuất Ticket thành các mảnh Ticket1, Ticket2 dựa trên các mảnh Agency1, Agency2 như sau:

Ticket1 = Ticket ⋈ Agency1 Ticket2 = Ticket ⋈ Agency2

Giải thích sự phân mảnh

Thông tin về Plane, Flight, Seat được lưu giống nhau trên toàn bộ hệ thống, mỗi một Ticket được thực hiện bởi một Agency nên cần phải phân mảnh Ticket theo Agency.

4. Thiết kế định vị



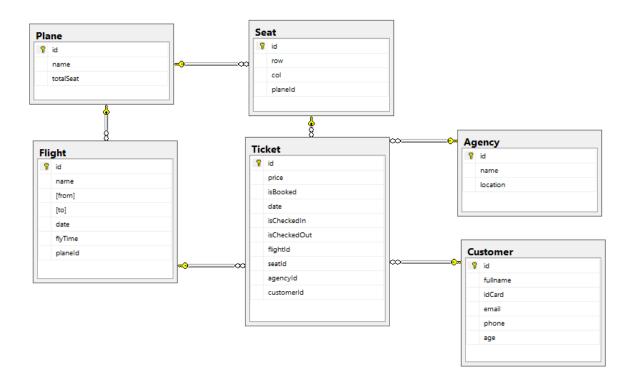
6. Phân tích bảng dùng chung và dùng riêng

- Bảng dùng chung: Customer, Flight, Plane, Seat
- Bảng dùng riêng: Agentcy, Ticket

7. Thiết kế vật lý các trạm

Thiết kế phân mảnh sử dụng phân tán ngang để phân tán cơ sở dữ liệu vì vậy câu trúc vật lý của các bảng là như nhau. Các bảng trong cơ sở dữ liệu được cài đặt như sau

Mô hình CSDL:



Sử dụng kí hiệu

PK : Khóa chínhU : Duy nhất

- N : Cho phép để trống

- FK: Khóa ngoại

● Bảng Plane: Chứa thông tin của máy bay

Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột
Id	Mã máy bay	Integer(10)	PK
Name	Tên máy bay	Varchar(25)	
Totalseat	Số ghế	Integer(10)	

Id của Plane là số nguyên tự động tăng

Bảng Seat: Chứa thông tin về các khoang và vị trí ghế ngồi

Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột
Id	Mã ghế (P)	Integer	PK
Row	Số hàng	Integer	
Col	Số cột	Integer	
planeId	Mã máy bay	Integer	FK

Id của Seat số nguyên tự động tăng

Bảng Flight: Chứa thông tin của chuyến bay

Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột
ID	Mã chuyến bay	Integer(10)	PK
Name	Tên chuyến bay	Varchar(255)	
From	Điểm đi	Varchar(255)	
То	Điểm đến	Varchar(255)	
Date	Ngày bay	Date	
FlyTime	Giờ bay	Time	
PlaneId	Mã máy bay	Integer(10)	FK

Id của Flight số nguyên tự động tăng

● Bảng Ticket: Chứa thông tin của vé

Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột
ID	Mã vé	Integer	PK
Price	Giá vé	Integer	
date	Ngày Phát hành	Date	
isCheckIn	Đã checkin/ chưa	Boolean	
isCheckOut	Đã checkout / chưa	Boolean	
isBooked	Đã bị đặt/ chưa bị đặt	Boolean	
Agencyld	Mã chi nhánh	Integer	FK
CustomerId	Mã khách hàng	Integer	FK, N
FlightId	Mã chuyến bay	Integer	FK
SeatId	Mã ghế	Integer	FK

● Bảng Customer: Chứa thông tin của khách hàng

Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột
ID	Mã khách hàng	Integer	PK
Name	Tên khách hàng	Varchar(255)	
Phone	Số điện thoại	Varchar(255)	
Email	Địa chỉ email	Varchar(255)	N
Address	Địa chỉ	Varchar(255)	
IDCard	Số CMND/ Hộ chiếu	Varchar(255)	
age	Tuổi	Integer	

CustomerID tự động tăng

● BảngAgency: Chứa thông tin về chi nhánh

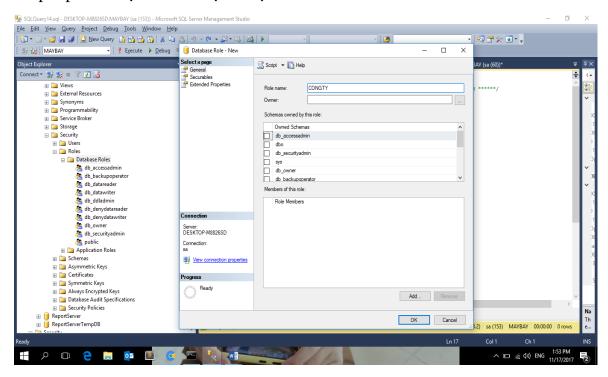
Tên cột	Ý nghĩa	Kiểu dữ liệu	Thuộc tính cột

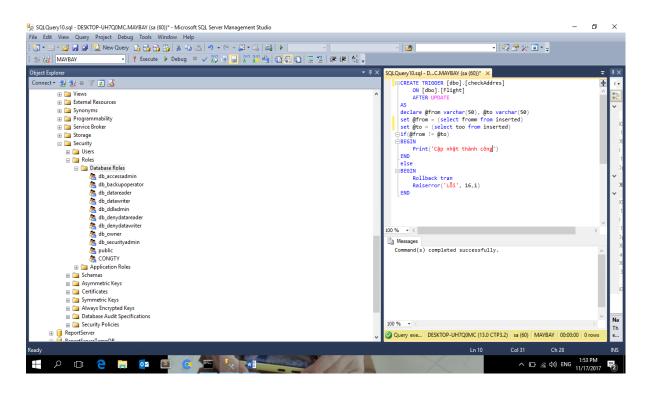
ID	Mã chi nhánh (P)	Integer(10)	PK,U
Name	Tên chi nhánh	Varchar(255)	
Location	Địa chỉ chi nhánh	Varchar(255)	

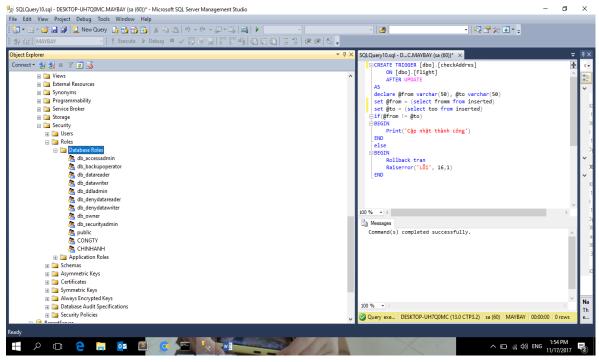
AgencyID tự động tăng

8. Phân quyền:

- Nếu login thuộc nhóm Công ty thì có thể đăng nhập vào bất kỳ chi nhánh nào để cập nhật bằng cách chọn tên chi nhánh và chỉ có chức năng sau:
 - Chỉ có thể xem dữ liệu của phân mảnh tương ứng
 - Xem được các báo cáo
 - Tạo login thuộc nhóm công ty
- Nếu login thuộc nhóm Chi nhánh thì ta chỉ cấp quyền cho phép hoạt động tại chi nhánh đó, không được login vào chi nhánh khác
- Hệ thống có 2 nhóm: Công ty, Chi nhánh. Nhóm công ty cho phép thực hiện các chức năng in ấn, xem dữ liệu thuộc chi nhánh nào. Nhóm chi nhánh cho phép làm việc với dữ liệu thuộc chi nhánh đó.

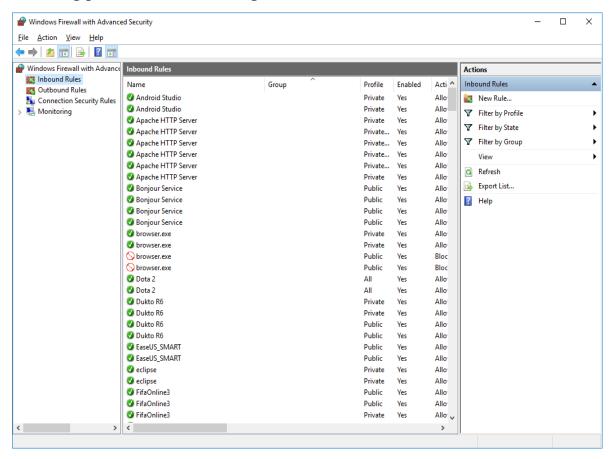




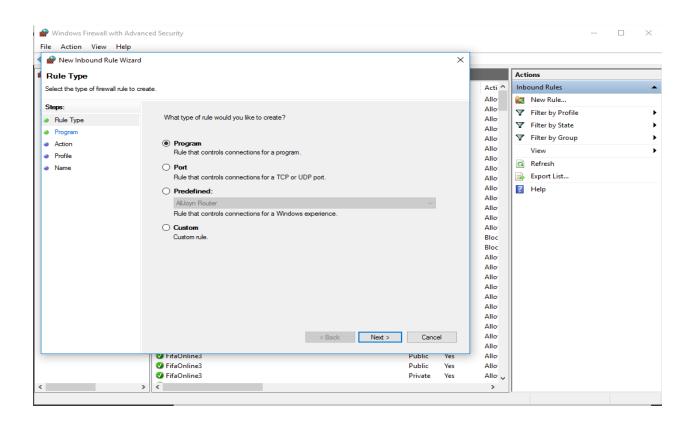


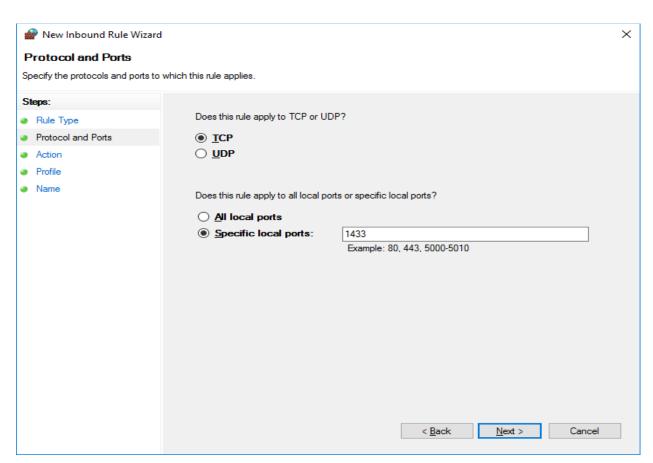
V. Quản trị cơ sở dữ liệu phân tán

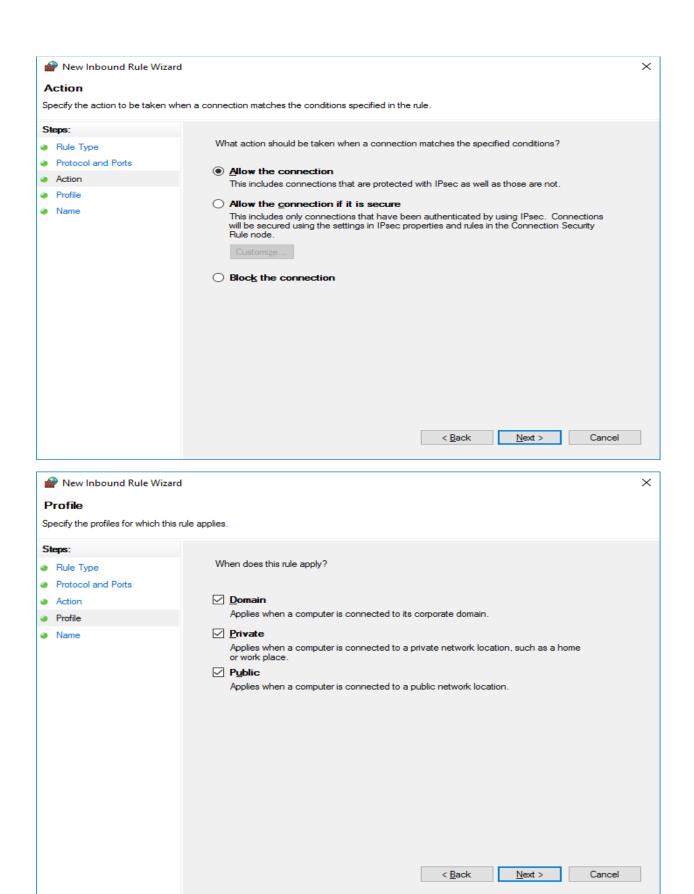
- 1. Xây dựng hệ thống
- Đã thiết kế ở trên
- 2. Quá trình cài đặt hệ thống
- Trong phần Advanced Settings của Firewall, tạo một Inbound Rule mới:

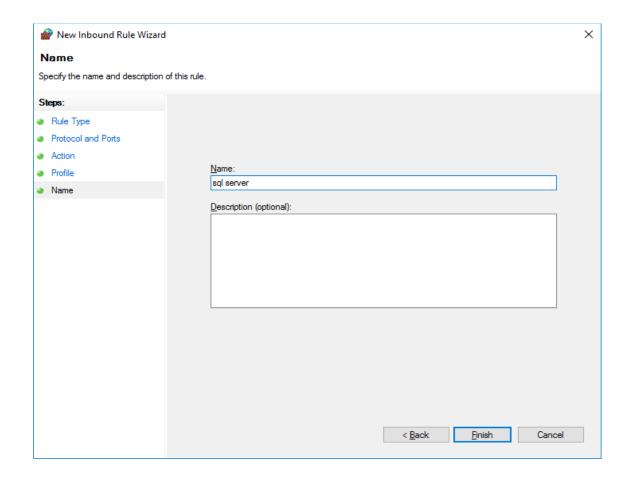


Chọn port









Cài đặt IP kết nối trong SQL Server Configuration Manager: SQL
 Server Configuration Manager => TCP/IP => Properties => IpAddress

- Tại server:

IP1: IP máy chủ

IP2: IP máy trạm 1

IP3: IP máy trạm 2

- Tại máy trạm:

IP1: IP máy trạm tương ứng

IP2: IP máy chủ

Các thuộc tính Active và Anable đều để là 'Yes'

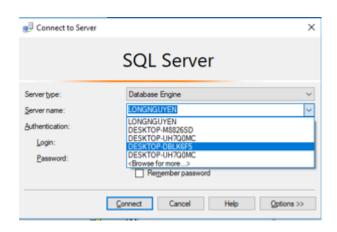
- Tạo kết nối giữa các máy:

Đặt IP cho máy chủ và máy trạm về cùng 1 dải IP IP máy chủ: 192.168.43.184(DESKTOP-UH7Q0MC)

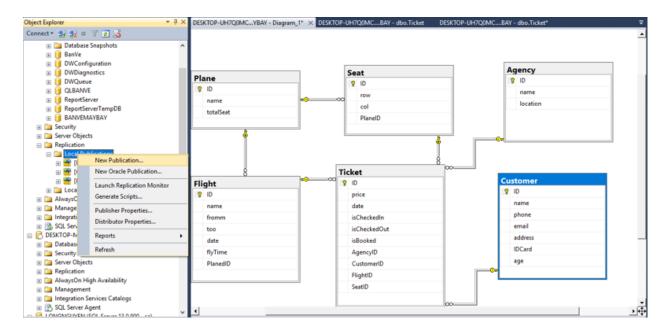
IP máy trạm 1: 192.168.43.173(DESKTOP-M8826SD)

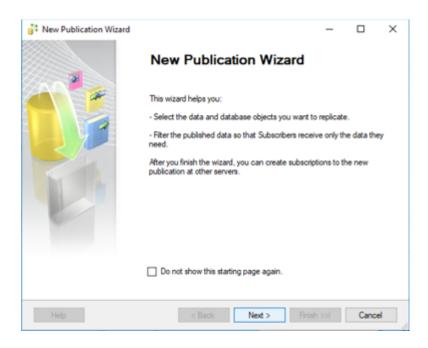
IP máy trạm 2: 192.168.43.87(LONGNGUYEN)

- Kiểm tra kết nối giữa máy chủ và máy trạm

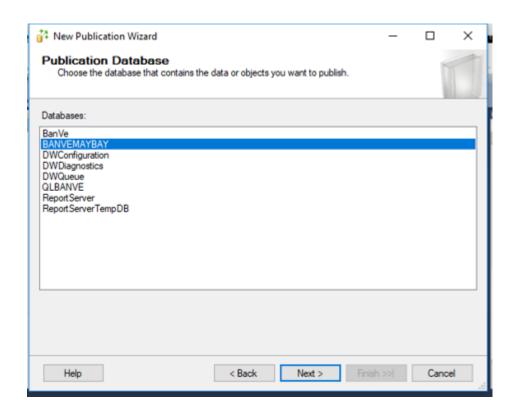


Phân tán và đồng bộ dữ liệu:

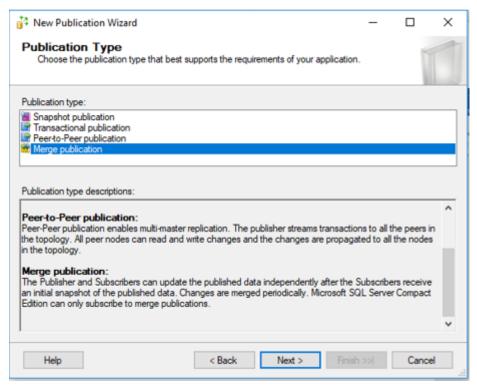


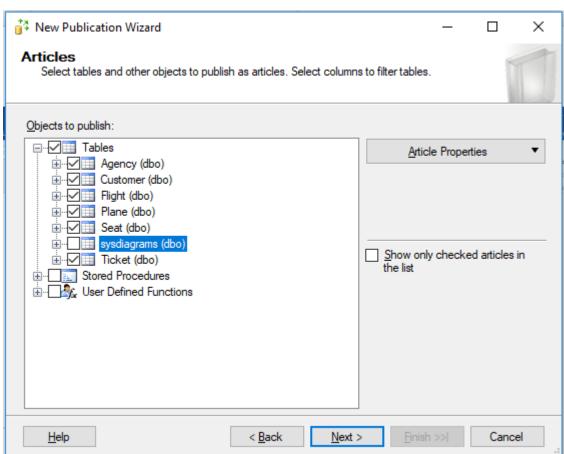


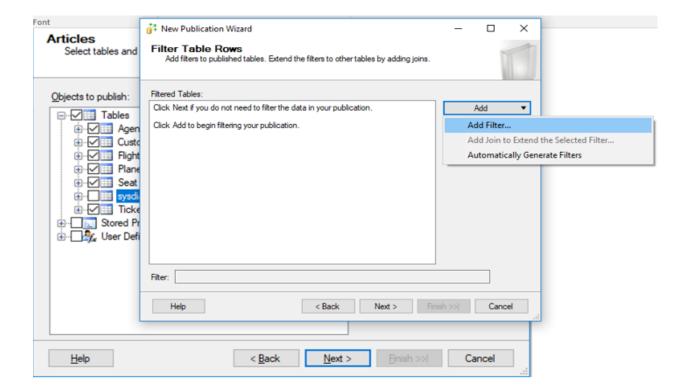
- Click next

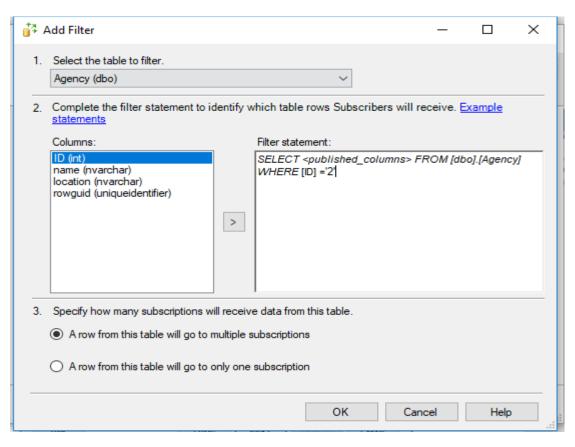


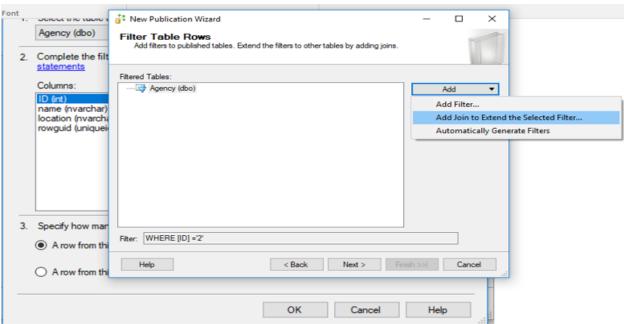
- Click next

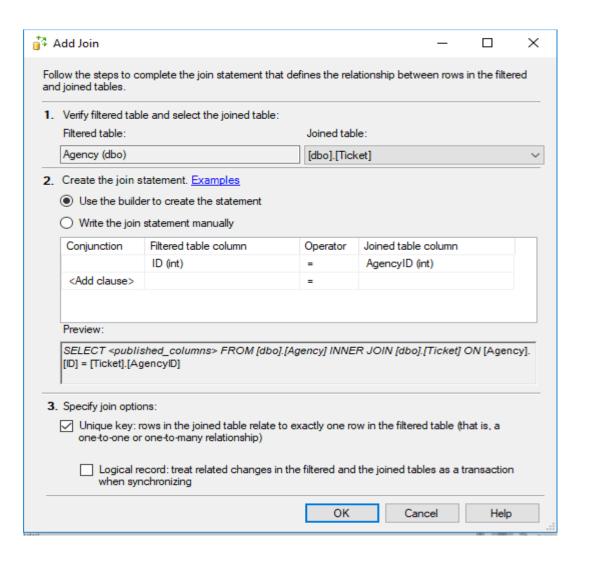




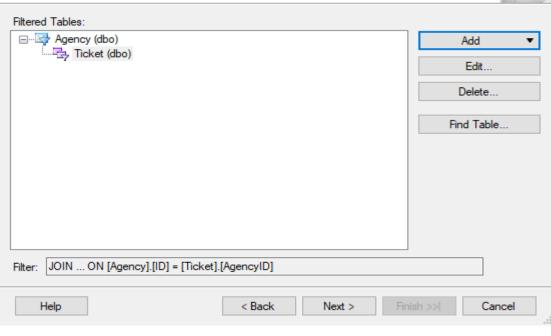


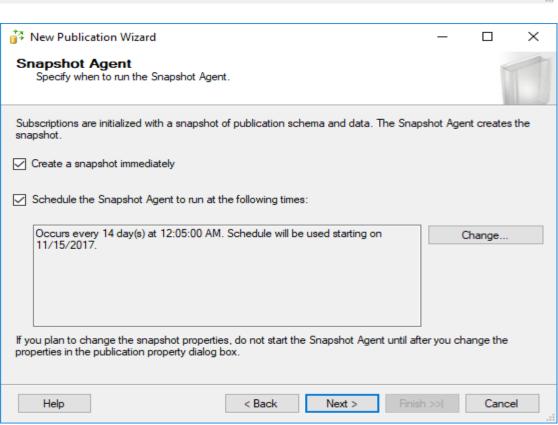


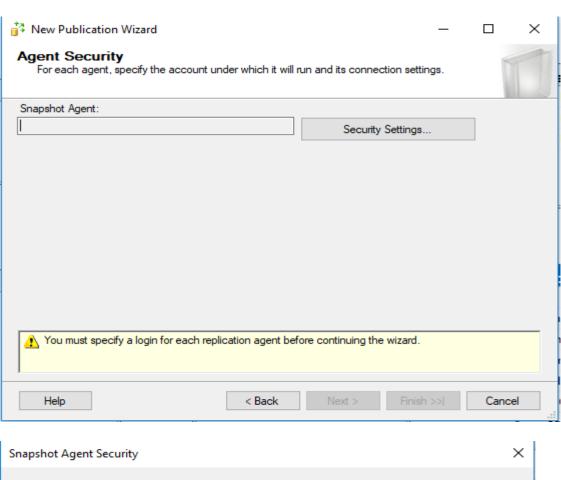


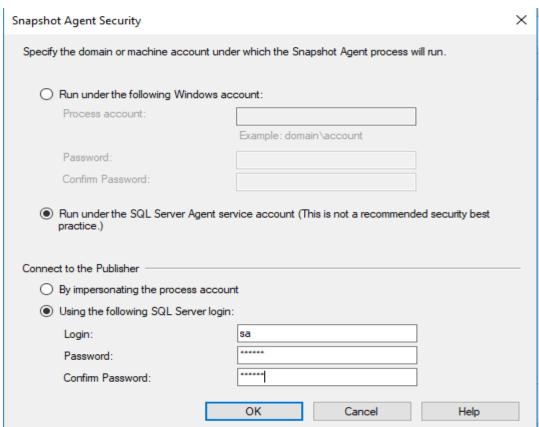


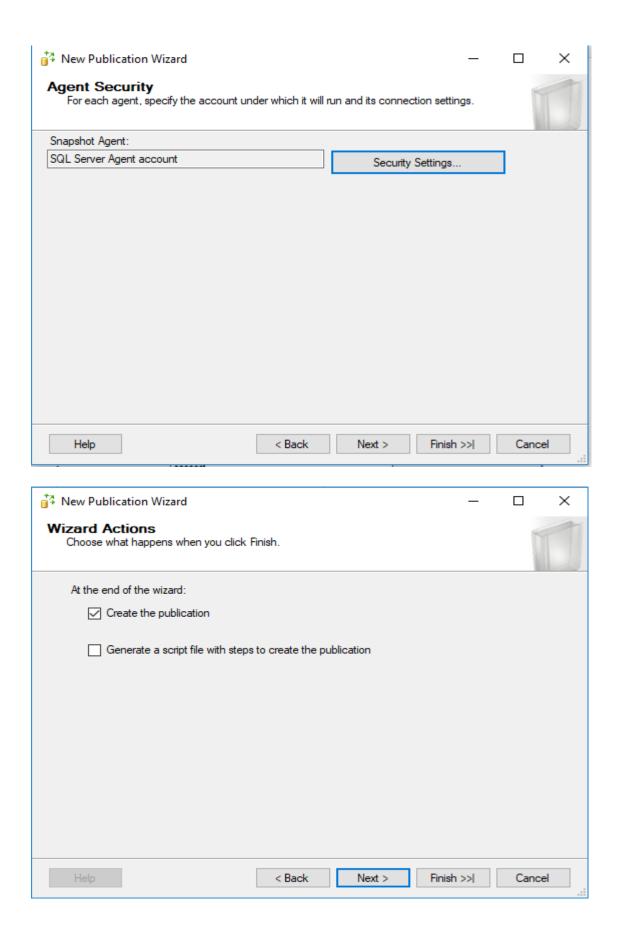


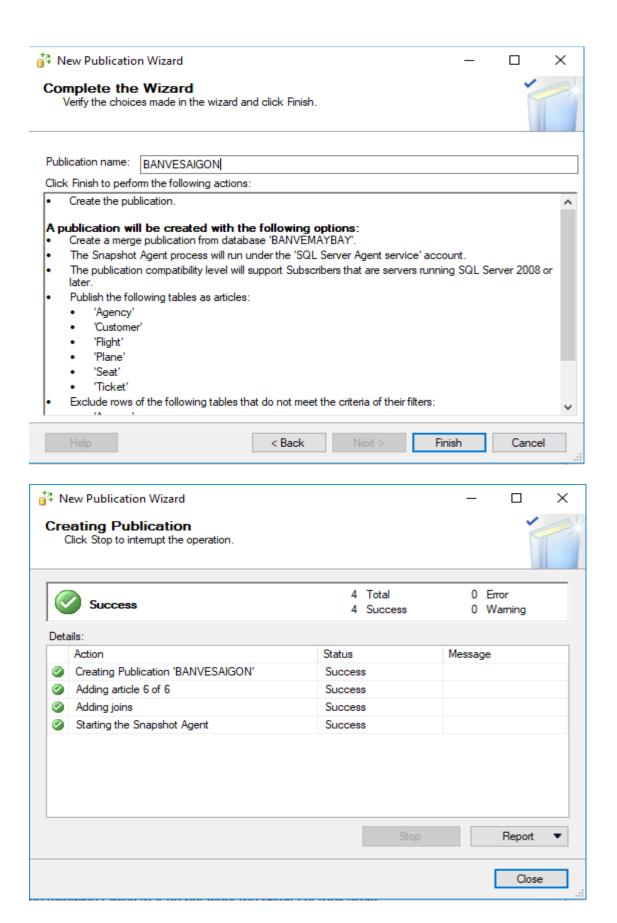




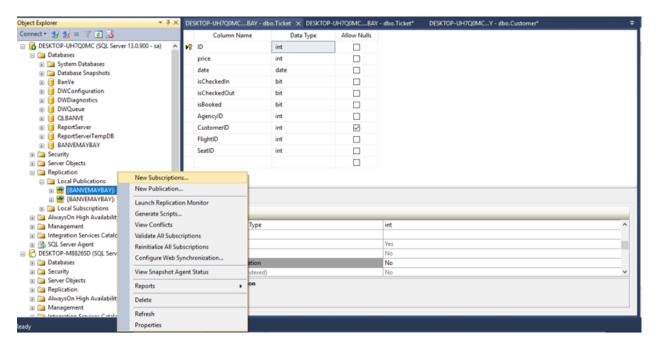


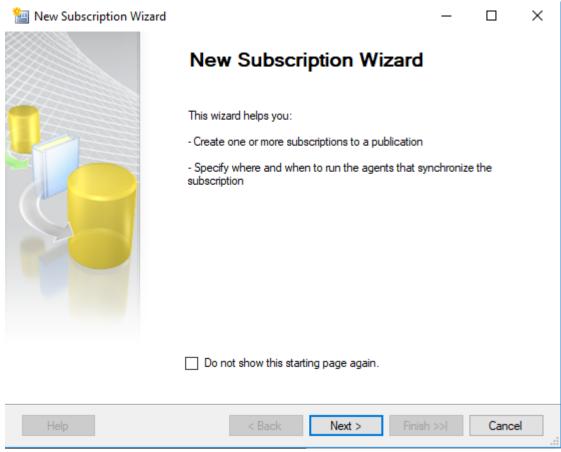


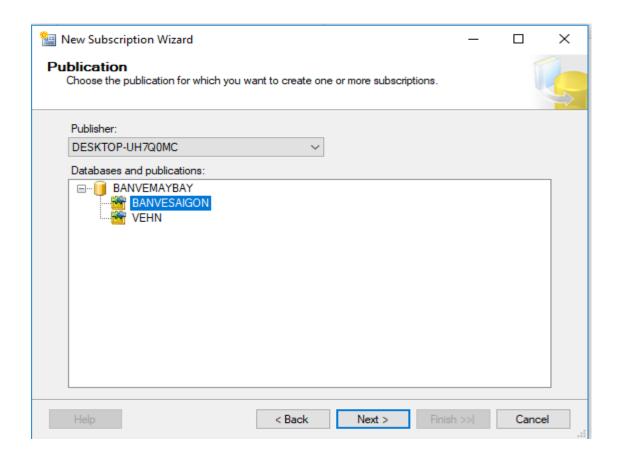


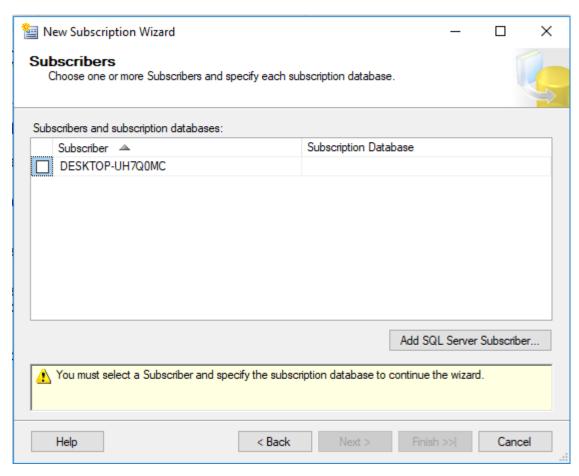


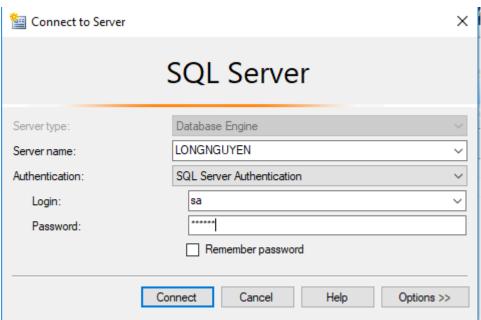
Tạo Subscription

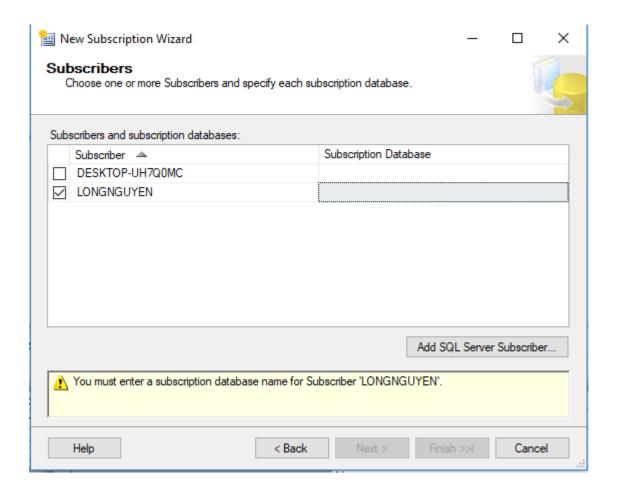


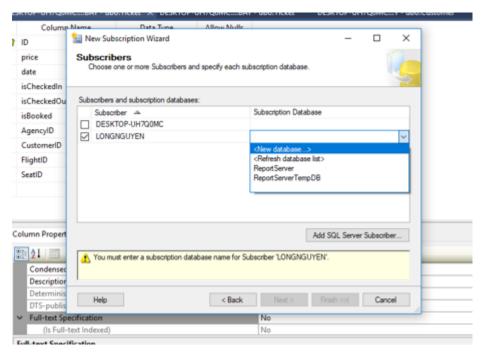


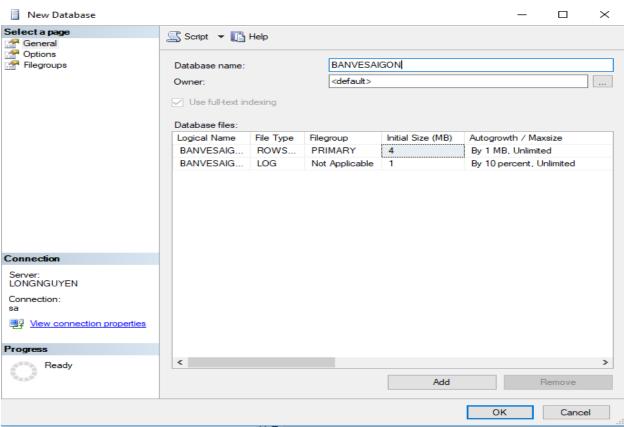


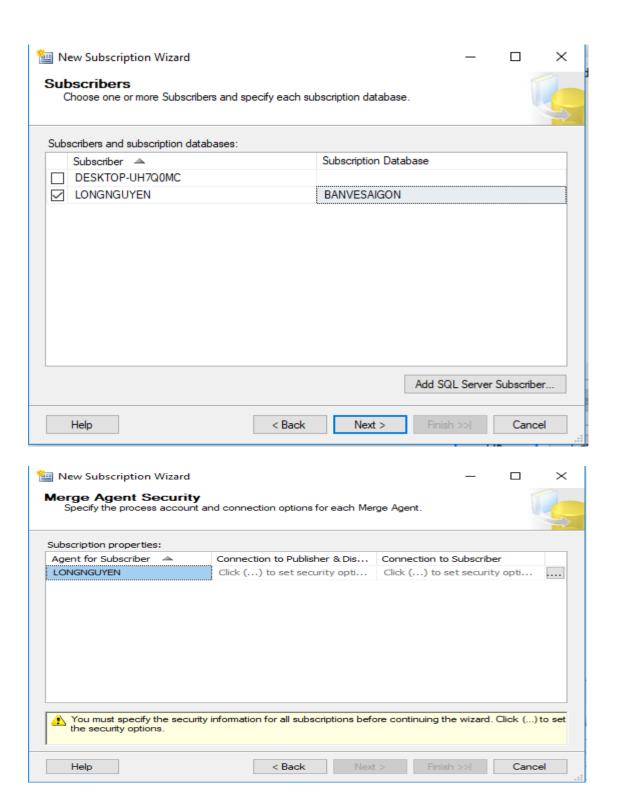




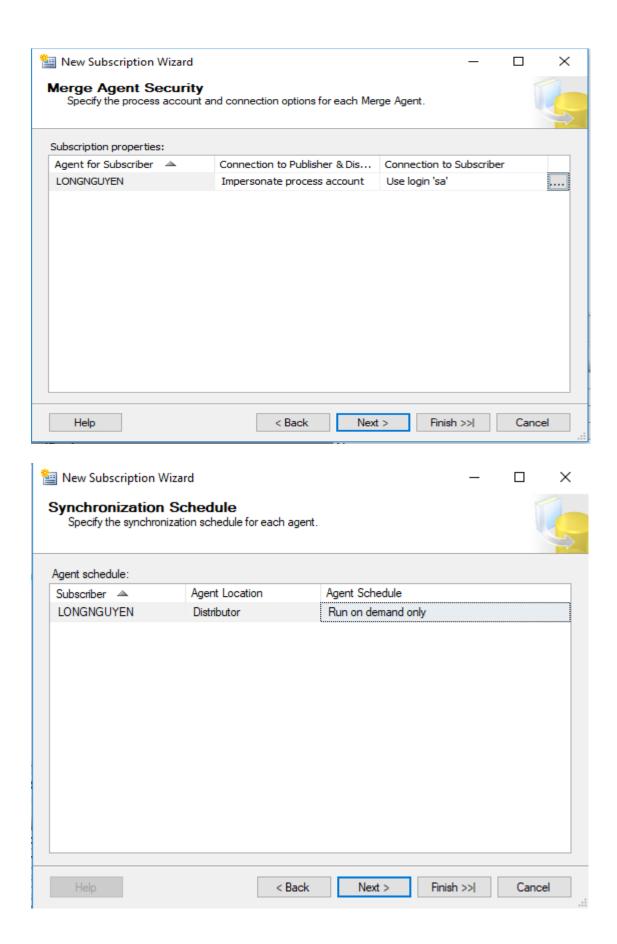


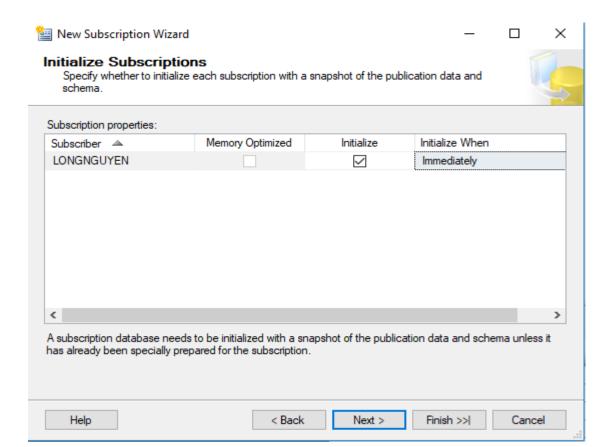


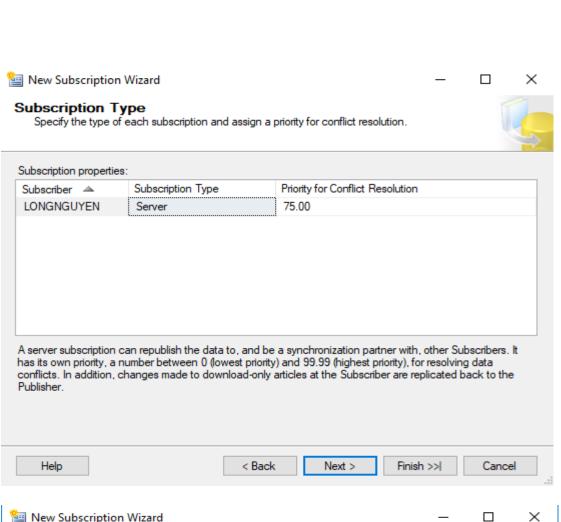


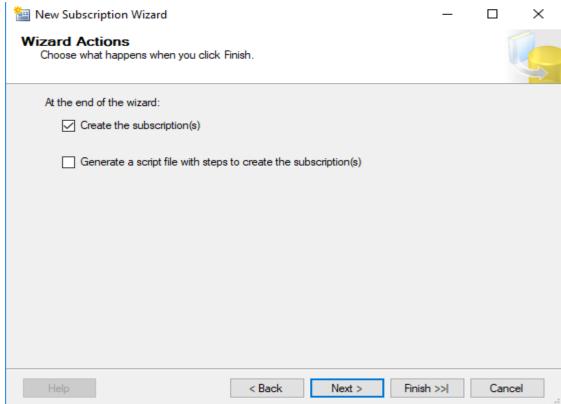


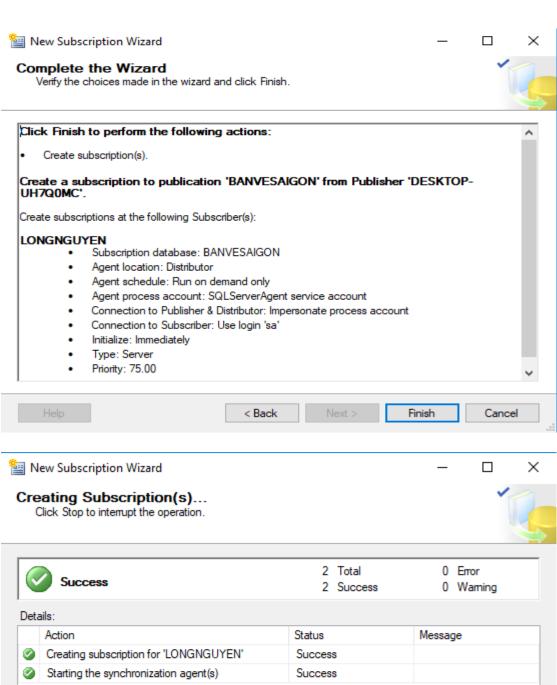
Specify the domain or machine acc synchronizing this subscription.	count under which the Merge Agent process will run when
Run under the following Win	dows account:
Process account:	
	Example: domain\account
Password:	
Confirm Password:	
Connect to the Publisher and Distri By impersonating the process Using a SQL Server login	
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the server.	s account
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the server.	s account er on which the agent runs must impersonate the process acc
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the serve The process account must	s account er on which the agent runs must impersonate the process acc be a member of the Publication Access List.
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the serve The process account must Connect to the Subscriber	s account er on which the agent runs must impersonate the process acc be a member of the Publication Access List. s account
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the serve The process account must Connect to the Subscriber By impersonating the process.	s account er on which the agent runs must impersonate the process acc be a member of the Publication Access List. s account
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the serve The process account must Connect to the Subscriber By impersonating the process Using the following SQL Server	s account er on which the agent runs must impersonate the process acc be a member of the Publication Access List. s account ver login:
By impersonating the process Using a SQL Server login The connection to the server The process account must Connect to the Subscriber By impersonating the process Using the following SQL Server Login:	s account er on which the agent runs must impersonate the process account be a member of the Publication Access List. s account ver login:

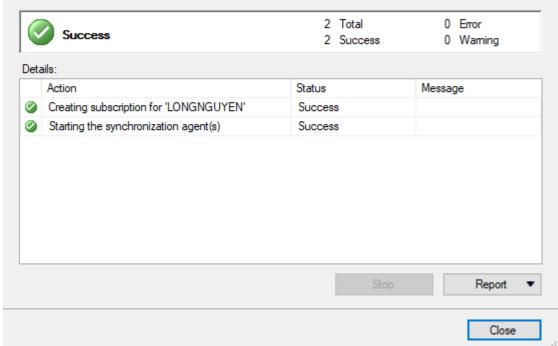






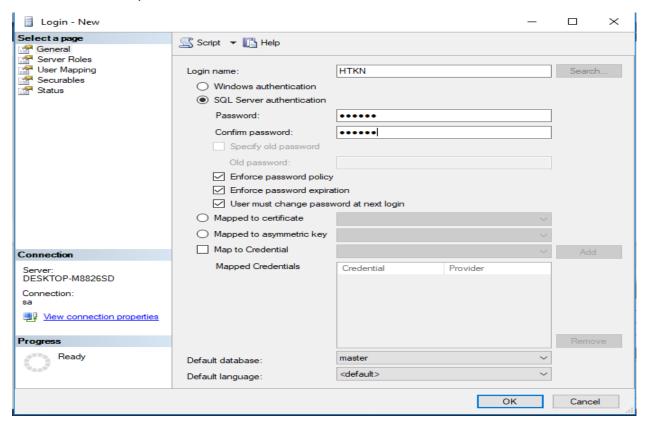


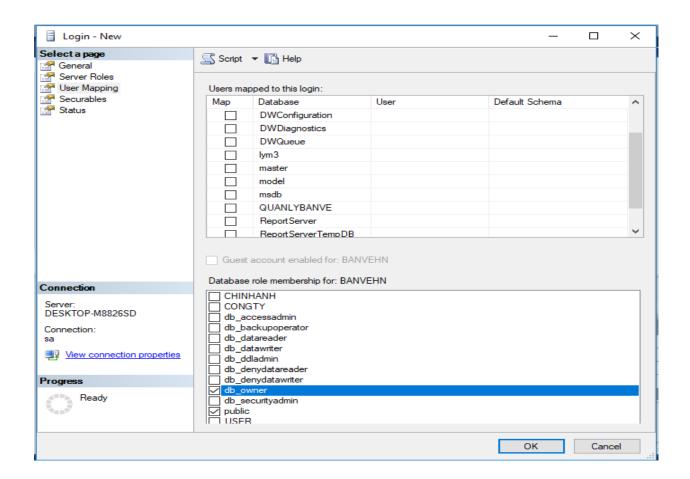




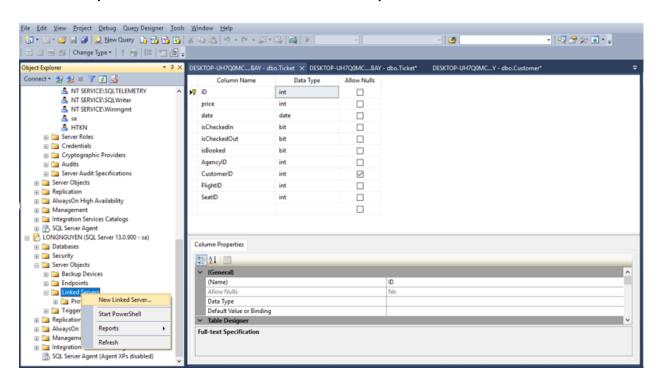
Tạo LinksServer từ máy trạm tại Hồ Chí Minh(LONGNGUYEN) đến máy trạm tại:

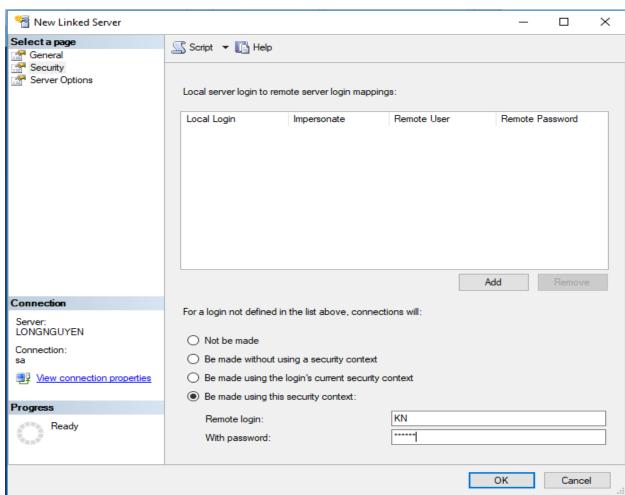
☐ Bước 1: Tạo Remote Login (HTKN) trên máy trạm Hà Nội(DESKTOP-M8826SD)

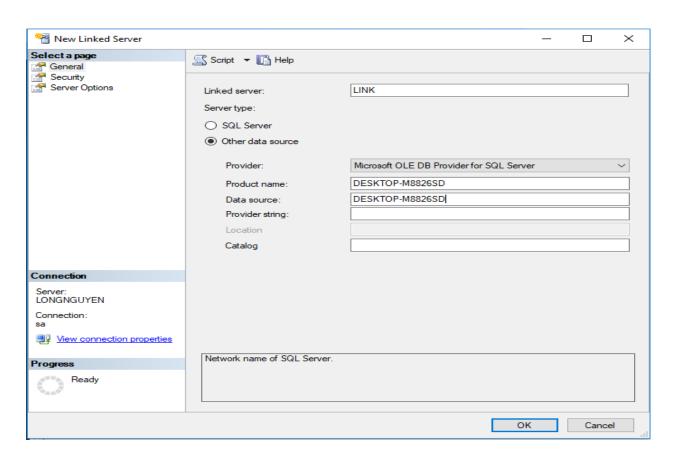


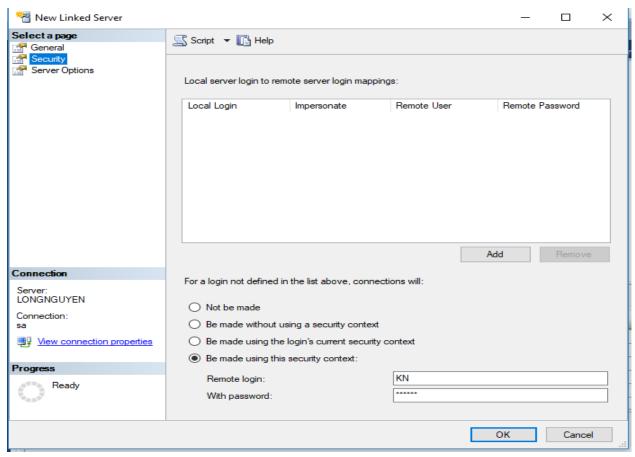


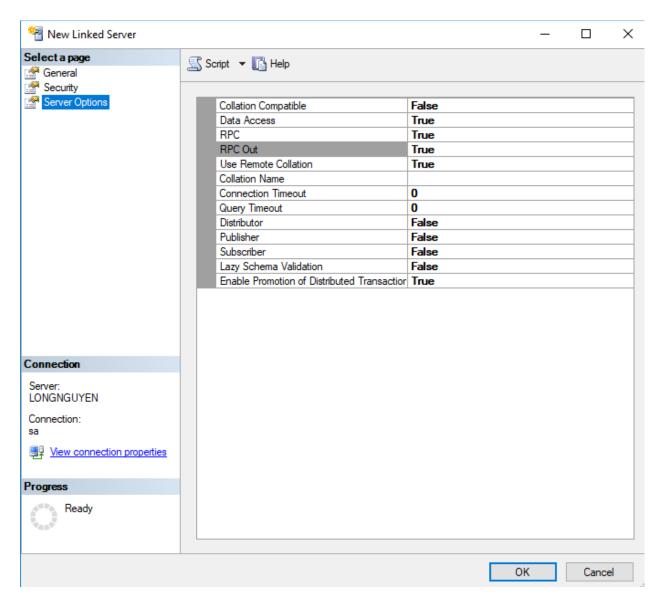
Bước 2: Tạo linkServer từu Sài Gòn đến Hà Nội









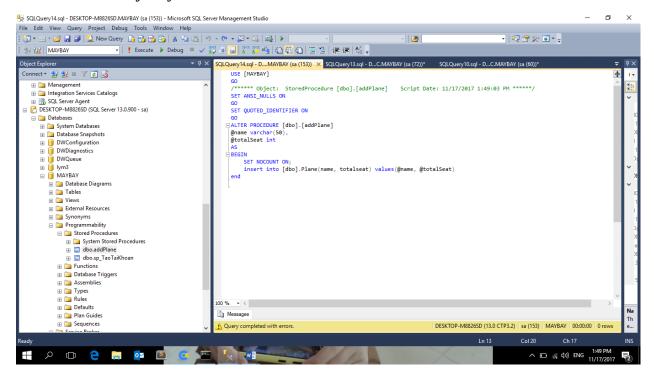


Tạo link server tương tự từ HN-Sài Gòn

- Sau đó dữ liệu sẽ được đồng bộ trên tất cả các máy trạm

3. Câu lệnh Store procedure

- Thêm máy bay



- Tìm kiếm máy bay

```
USE [MyAirline]
 SET ANSI_NULLS ON
 SET QUOTED_IDENTIFIER ON
 GO
---
 -- Author: <Author,,Name>
 -- Create date: <Create Date,,>
 -- Description: <Description,,>
□ ALTER PROCEDURE [dbo].[searchPlane]
    -- Add the parameters for the stored procedure here
    @name nvarchar(255)
 AS
BEGIN
    -- SET NOCOUNT ON added to prevent extra result sets from
    -- interfering with SELECT statements.
    SET NOCOUNT ON;
    -- Insert statements for procedure here
    SELECT * FROM dbo.Plane WHERE name LIKE '%' + @name + '%';
 END
```

- Update máy bay

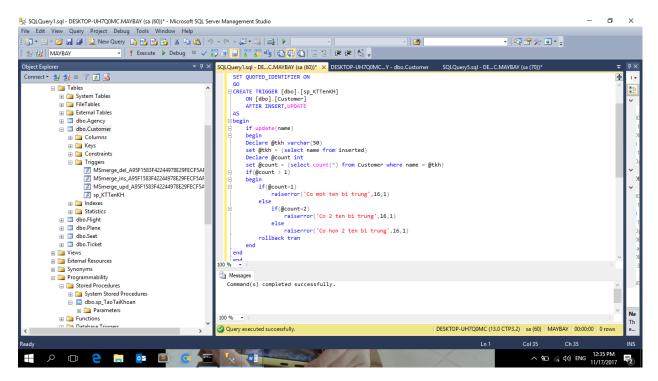
```
USE [MyAirline]
 SET ANSI_NULLS ON
 SET QUOTED_IDENTIFIER ON
 GO
=--
 -- Author: <Author,,Name>
 -- Create date: <Create Date,,>
 -- Description: <Description,,>
 -- ------
□ALTER PROCEDURE [dbo].[updatePlane]
    -- Add the parameters for the stored procedure here
    @id int,
    @name nvarchar(255),
    @totalSeat int
 AS
⊟BEGIN
   -- SET NOCOUNT ON added to prevent extra result sets from
    -- interfering with SELECT statements.
    SET NOCOUNT ON;
    -- Insert statements for procedure here
    UPDATE Plane SET name = @name, totalSeat = @totalSeat WHERE id = @id;
 END
```

- Xóa máy bay

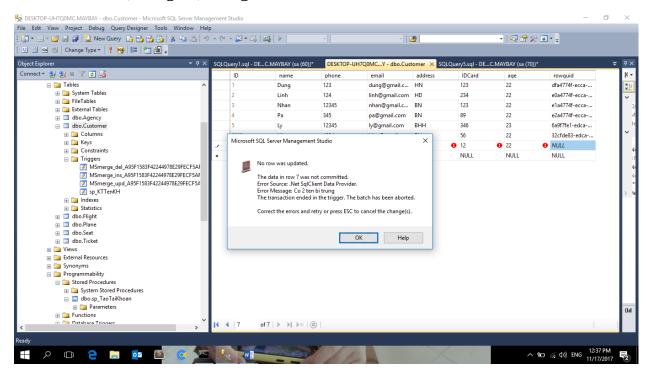
```
USE [MyAirline]
 SET ANSI NULLS ON
 SET QUOTED_IDENTIFIER ON
F---
         <Author,,Name>
 -- Author:
 -- Create date: <Create Date,,>
 -- Description: <Description,,>
 -- -----
□ALTER PROCEDURE [dbo].[deletePlane]
    -- Add the parameters for the stored procedure here
    @id int
 AS
⊟BEGIN
   -- SET NOCOUNT ON added to prevent extra result sets from
   -- interfering with SELECT statements.
   SET NOCOUNT ON;
   -- Insert statements for procedure here
   DELETE FROM Plane WHERE id = @id;
 END
```

4. Trigger

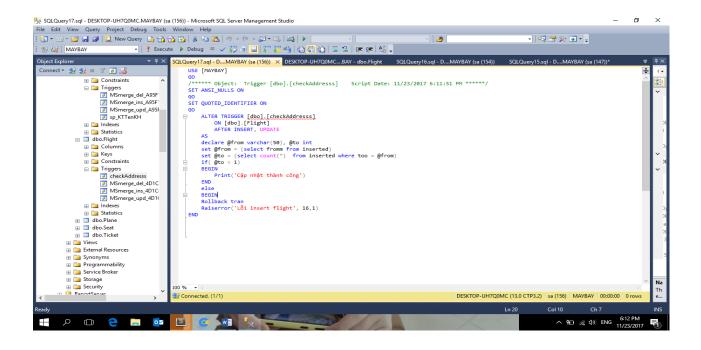
a. Kiểm tra tên bị trùng



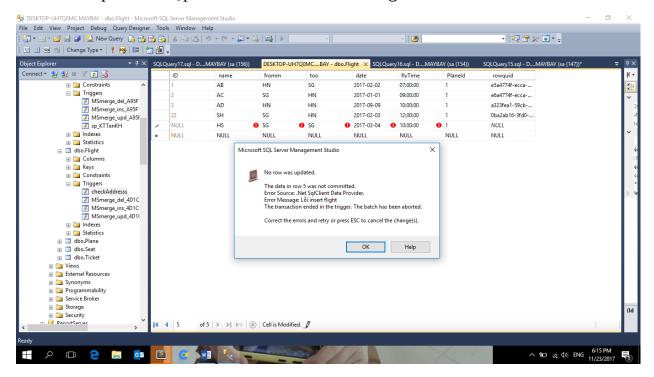
Khi thêm tên bị trùng, hệ thống báo lỗi



b. Trigger cho trường hợp kiểm tra Điểm đi khác Điểm đến của bảng Flight (thông tin chuyến bay)



- Kết quả khi nhập Điểm đi và điểm đến trùng nhau



Phân tích chức năng

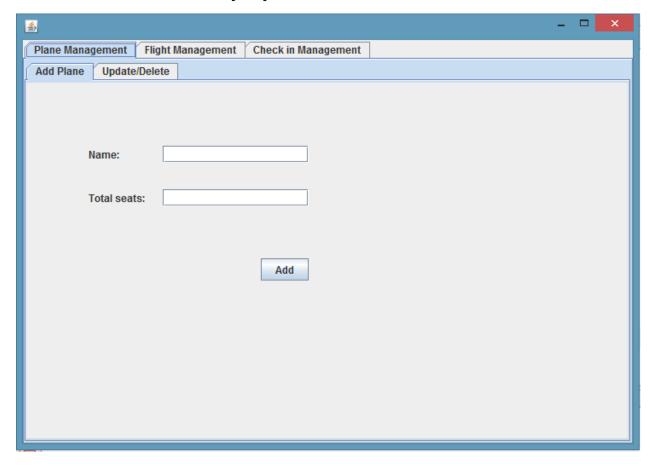
Các chức năng chính của hệ thống
 c. Nhân viên quản lí

Quản lí thông tin máy bay: Thêm, Sửa, Xóa Quản lí thông tin về chuyến bay: Thêm, Sửa, Xóa

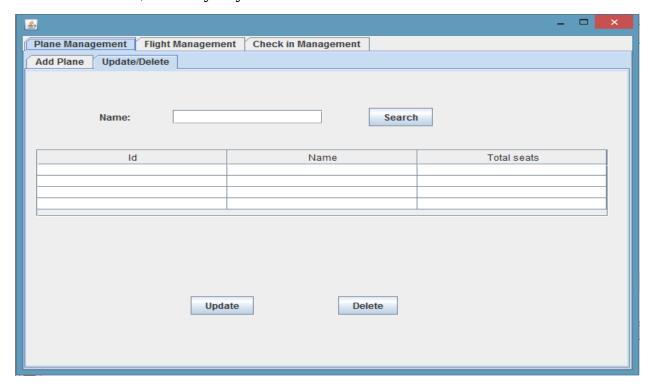
d. Nhân viên tiếp tân

Thực hiện các thủ tục giao dịch: Đặt vé, Đổi trả vé Thực hiện các thủ tục hoàn tất: Checkin, checkout cho khách hàng

- Phần giao diện cho các chức năng
 - e. Thêm, sửa, xóa máy bay
 - Thêm máy bay

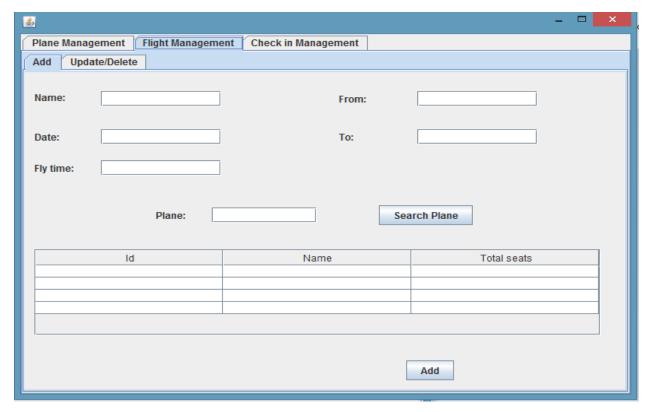


f. Sửa, xóa máy bay

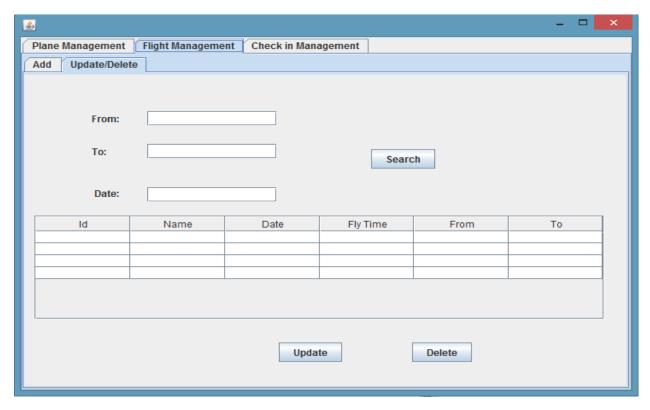


g. Chuyến bay

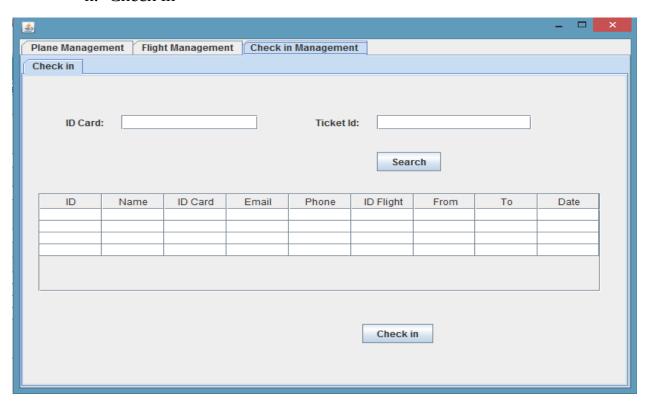
■ Thêm chuyến bay



■ Cập nhật, xóa



h. Check in



- Giao diện book vé

