**申告時期における弊社サポートセンター営業時間延長のご案内**

平素は、弊社製品ならびにサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

確定申告に関するお問い合わせの増加に伴い、弊社サポートセンターの営業時間延長と電話以外のサポート方法についてご案内申し上げます。

繁忙期の関係、「電話以外のサポート」もご案内致します。詳しくは下記参照お願い致します。

FAXサポート（翌営業日中に回答いたします）

各都道府県連・商工会職員様対象

MA１起動後、製品メニューバーの「ヘルプ(H)」の中の「サポート問い合わせ(Q)」を開きます。

表示された画面にご質問内容を記載いただき、印刷したうえで下記までお送りください。

業務系FAX：03-4236-4350

メールサポート（翌営業日中に回答いたします）

職員サイト内にメール問い合わせボタンがございますのでご確認お願い致します。

AIチャットサポート

AI内蔵の自動応答により24時間365日無料でご利用いただけます。

MA１起動後、製品メニューバーの「サポート&サービス」の中の「AIサポート」からご利用ください。

なお、2023年3月15日(水) までの間、弊社サポートセンターの電話サポート受付時間を延長しております。

電話サポートの受付時間延長についてのお知らせ

電話サポート延長期間

2023年3月15日(水) まで

電話サポート受付開始時間

電話サポート延長前：10：00 ～ 17：00

▼

電話サポート延長後：9：10 ～ 17：00

（土・日・祝日および弊社指定日を除く）

以上