

新北市立板橋高中午餐供應異常處理流程

各位同學您好：如您向合作社購買餐點時出現錯誤，請保持便當的完整，切勿繼續食用。並立刻拿到合作社賣場，將由賣場人員依據以下流程進行處理：

一、 午餐品項錯誤

（一）缺少主餐或附菜

說明：使用合作社午餐訂購系統訂購餐點時，如出現主餐或附餐品項缺少，請同學發現後立即拿到合作社。賣場人員會登記學生班級姓名、訂購廠商後，立刻協助通知廠商補發。

（二）出餐錯誤

說明：使用合作社午餐訂購系統訂購餐點時，如出現出餐錯誤（例如：訂購餐點為雞腿飯，卻被片面更改為牛肉燴飯），亦請同學攜帶手機及錯誤便當至合作社，由賣場人員拍照存證後向廠商確認，確定為出餐錯誤，將會在登記班級姓名後，將此份便當全額退款至同學儲值帳戶，該份便當做為招待。

二、 午餐出現異物

午餐出現異物時，將針對以下情況進行處理：

- （一）食物中出現蝸牛、菜蟲等生物未清洗乾淨的狀況。請學生拿到合作社賣場，由賣場人員拍照存證後，協助同學更換便當。該供應商記點一次。
- （二）食物中出現蟑螂、蚊蟲、塑膠、鋼絲等異物。請學生拿到合作社賣場，由賣場人員拍照存證後，協助同學更換便當。該份餐點退款，並另提供 50 元餐券作為補償。該供應商記點兩次。

以下事項亦請同學配合：

- 1. 為響應環保，請自行攜帶環保餐具，如有需求，請至合作社購買
- 2. 合作社盛裝便當的籃子乃專門盛裝便當用，並非提供班級、社團、或私人用途。因合作社人力有限，請各班便當股長或值日生，能每天拿到合作社歸還，以避免使用塑膠袋。
- 3. 各班便當股長或領取班級便當的同學，請協助確認品項及份數，避免引發爭議。
- 4. 也請各班同學拿取訂購便當時，務必再三確認自己訂購的餐點品項，避免誤拿到其他同學訂購的產品，引發更多爭議。