



Documento de especificación de requerimientos

Índice

Índice	1
Introducción	2
Metodología de relevamiento	2
Propósito	3
Ámbito del sistema	3
Definiciones	4
Descripción generales	4
Funciones del producto	5
Características de los usuarios	5
Restricciones	6
Suposiciones y dependencias	6
Requisitos futuros	7
Requisitos específicos	7
Requerimientos generales	7
Cliente	8
VENDEDOR	9
EMPRESA	10
Administrador	11
Alertas y avisos	11
Requerimientos no funcionales	12
No Funcionales Organizacionales	12
Atributos del sistema	13
Acerca de los usuarios y permisos	13



Introducción

El siguiente documento pretende abarcar las especificaciones de los requerimientos de S.I.V.E.(Sistema Informático de Ventas Express). Este es el resultado de reuniones de forma remota y encuestas con el cliente, investigación de otros software del mismo índole y consultas con especialistas sobre el tema.

La redacción de este documento se basa en el estándar de Especificación de requerimientos de software IEEE830. Todas estas reuniones y entrevistas están anexadas en este mismo documento.

Metodología de relevamiento

Se realizó una primera reunión con el cliente para dar forma al problema e identificar los roles de usuario que se necesitaran.

Como segunda instancia se le entregó al cliente un formulario(ver anexo 1), para tener en cuenta los temas de diseño y corroborar los requerimientos de la primera instancia.

Durante la tercera reunión se terminaron de ajustar los requerimientos para el sistema propuesto.

Por último se realiza una investigación sobre otros productos ya existentes en el mercado.



Propósito

Con este documento se intenta establecer las funcionalidades que estarán incluidas dentro del software, el cual solucionará las necesidades del cliente. El documento tiene como destinatario final el cliente y el equipo de desarrollo.

Ámbito del sistema

Se desea construir un sistema de ventas que pueda ser implementado en el negocio del cliente o sus sucursales y en cualquier otra pc con conexión a internet.

El sistema permitirá realizar la gestión de compra y venta de artículos nuevos o usados y de origen nacional o internacional, esto incluye la gestión de usuarios, gestión de inventario, además de permitir visualizar informes como mejores vendedores, productos más vendidos, productos más vistos.

Se decanta por un sistema web basándonos en los requerimientos del cliente, esto también hace que se pueda utilizar dentro y fuera de la red de la empresa, sea más sencillo su mantenimiento y permite la escalabilidad del mismo.

Con la creación de este sistema se busca satisfacer las necesidades planteadas por el cliente así como ser amigable para el usuario.



Definiciones

Servidor: computadora que recibe peticiones de un computador cliente.

Servidor web: software capaz de procesar, manejar y dirigir peticiones de un computador cliente devolviendo alguna respuesta.

API: Interfaz de programación de aplicaciones, esto permite la interacción entre varios servicios o productos de terceros sin saber cómo están implementados, la pasarela de pago es un ejemplo.

Pasarela de pago: servicio de terceros para realizar transacciones monetarias electrónicas, este servicio puede tener un costo.

Descripción generales

Perspectiva del producto: se desea construir un sistema de compra y venta de productos, usados o nuevos, nacionales o internacionales.

El sistema implementará una api de pasarela de pagos de terceros, para proveer seguridad a las transacciones electrónicas.

Permitirá exportar los datos en archivos de formato PDF.



Funciones del producto

El sistema gestionará el control de usuarios, la compra y venta de productos, el registro e ingreso de usuarios.

Permitiendo:

- Alta, baja y modificación de usuarios.
- Alta, baja y modificación de productos.
- Gestión de compra y venta de productos.
- Gestión de envío y rastreo de pedidos.
- Gestión de transacciones electrónicas mediante pasarelas de pagos.
- Informes y estadísticas como mejores vendedores, productos más vendidos, productos más vistos.

Características de los usuarios

Cliente: se le permitirá la gestión de su usuario y podrá comprar productos, será necesario un manejo básico de PC.

Empresa: se le permitirá la gestión de los usuarios vendedores, la gestión de informes, el usuario deberá contar con experiencia en gestión y administración de usuarios.

Vendedor: estará asociado a una cuenta de empresa, se le permitirá la gestión de su usuario, la gestión de productos y podrá vender productos, será necesario un manejo básico de PC.



Administrador: podrá gestionar las cuentas de empresas, recibir alertas por infracciones en las publicaciones o comentarios, permite sacar informes, el usuario deberá contar con experiencia en gestión y administración de usuarios.

Restricciones

Servidor: el cliente será el responsable de proveer el servidor donde se alojará el sistema, los requerimientos mínimos para el mismo se detallarán más adelante.

Suposiciones y dependencias

Este sistema está desarrollado para funcionar en servidores que posean sistemas operativos GNU/Linux, de lo contrario será necesario revisar y cambiar los requisitos establecidos en este documento.

Requisitos futuros

Se deja como requisito a futuro el pago mediante una pasarela de pago para realizar la transacción mediante bitcoins.



Requisitos específicos

Requerimientos generales

G1. El sistema contará con los siguientes roles: comprador, empresa, vendedor y administrador.

G2. Cada rol tendrá sus propios permisos y funcionalidades las cuales serán definidas más adelante en este documento.

G3. Cada usuario ingresará al sistema registrándose con sus credenciales de autenticación, las cuales son: email y contraseña.

G4. El sistema realizará copias de seguridad mensuales.

G5 - El sistema permitirá la compra a usuarios compradores registrados, dichos procedimientos se explicarán más adelante.

G6 - El sistema permitirá la venta de productos a usuarios vendedores registrados, dichos procedimientos se explicarán más adelante.

Cliente

C1- El sistema permitirá dar de alta nuevos clientes siendo los mismos identificados por su email y siendo de interés los siguientes datos: nombre, apellido, cédula, domicilio, teléfono, email, contraseña, fecha de nacimiento.

C2 - El sistema enviará un enlace al email registrado para que la cuenta sea confirmada.



C3 - El sistema deberá cancelar la cuenta registrada luego de un plazo de 1 hora de enviar el link de confirmación de cuenta, haciendo necesario un nuevo registro del usuario.

C4 - El sistema permitirá modificar los siguientes datos del cliente por email: domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, contraseña, luego de corroborar la contraseña del usuario.

C5 – El sistema permitirá dar de baja la cuenta del cliente por email en la página de su perfil, confirmando dicha acción con su contraseña.

COMPRA

C6 – El sistema permitirá al usuario comprar productos que estén publicados.

C7 - El sistema deberá almacenar el histórico de compras de cada cliente, así como los artículos consultados.

C8 – El sistema dispondrá de las siguientes herramientas para la navegación entre productos: una barra de búsqueda, un menú de categorías.

PAGO

C9 – El sistema implementará una pasarela de pago para brindar mayor seguridad al momento de la transacción.

C10 - El sistema permitirá al cliente seleccionar el método de pago al confirmar la compra.

C11 – Los métodos de pago son: pagos online (tarjeta de crédito o débito internacionales, o cuenta de PayPal o similar), o redes de cobranza.

C12 – El sistema informará que no guardará los datos de las tarjetas y que el usuario será redirigido a la página del prestador financiero.



C13 – En caso de que el usuario seleccione pago en redes de cobranza, el sistema le permitirá elegir la ubicación del local de red de cobranzas donde abonar la compra, mostrando los siguientes datos: departamento y sucursal.

C14 – El sistema cancelará la compra del cliente al superar las 24 horas de realizada sin haber efectuado el pago en redes de cobranzas, en dicho caso el vendedor del producto recibirá una alerta, y quedará registro del incidente.

ENVÍO

C15 - El sistema permitirá al cliente seleccionar el tipo de entrega, estos son: retirar en el pickup center, o recibir la compra en el domicilio especificado en su perfil.

C16 - El sistema permitirá al cliente saber la ubicación de su pedido ingresando el número de tracking.

C17 - El sistema deberá poseer una funcionalidad para generar información de perfiles de usuario para ofrecer premios a los mejores clientes.

C18 – El sistema contará con diferentes alertas y avisos en base a eventos específicos que se detallarán más adelante.

VENDEDOR

V1 - El sistema permitirá modificar los siguientes datos del vendedor por email: contraseña, foto, luego de corroborar la contraseña del usuario.

PRODUCTOS

V2 - El sistema permitirá al vendedor realizar el alta de productos por el id con los siguientes datos: nombre, descripción, foto, stock y precio unitario, estado (usado o nuevo) y procedencia (nacional o internacional).



V3 - El sistema permitirá al vendedor la modificación de los datos del producto por el id: nombre, descripción, foto, stock, precio unitario, estado, procedencia.

V4 - El sistema permitirá al vendedor dar de baja los productos por el id.

VENTA

V5 – El sistema permitirá al vendedor realizar una venta, siendo de importancia los siguientes datos: número de compra, detalle, fecha, cliente, importe total, tipo de envío, tipo de pago, estado de la compra.

V6 – El sistema contará con diferentes alertas y avisos en base a eventos específicos que se detallarán más adelante.

V7 - El sistema deberá poseer una funcionalidad para generar información de perfiles de usuario.

EMPRESA

E1 - El sistema permitirá modificar los siguientes datos de la empresa por rut: contraseña, nombre, dirección de la empresa, direcciones de los pickup center, teléfonos, luego de corroborar la contraseña del usuario.

E2 - El sistema permitirá a la empresa realizar el alta de vendedores por el id con los siguientes datos: nombre, email, contraseña .

E3 - El sistema permitirá a la empresa dar de baja los vendedores por el id.

E4 - El sistema permitirá la visualización de informes de las ventas de la empresa.



Administrador

A1 - El sistema permitirá al administrador realizar el alta de empresas por el rut con los siguientes datos: contraseña, nombre, email.

A2 - El sistema permitirá al administrador dar de baja las empresas por el rut.

A3 – El sistema permitirá al administrador bloquear una cuenta que esté infringiendo los términos y condiciones de la empresa, dando aviso a la persona responsable de esa cuenta.

A4 – El sistema permitirá al administrador dar de baja las publicaciones de productos que incumplan con los términos y condiciones del cliente, dando aviso a la persona responsable de esa cuenta.

A5 – El sistema permitirá al administrador visualizar los informes antes mencionados.

Alertas y avisos

Registro de usuario - se enviará un enlace al email registrado para que la cuenta sea confirmada y un email de bienvenida.

Pago efectuado con éxito - informa por email y en pantalla, al comprador y al vendedor con los siguientes datos: nombre del comprador, nombre del vendedor, número de compra, numero de tracking, detalle de la compra, monto de envío si corresponde, monto de la compra y el monto total (compra + envío).

Pago no efectuado – se enviará un email al vendedor y al comprador del producto avisando de la cancelación de la compra por expiración del tiempo y quedará registro del incidente en el servidor.



Cambio de contraseña– se enviará un email al usuario cuando quiera cambiar la contraseña, este email tendrá un link que lo enviará a un formulario de cambio de contraseña.

Requerimientos no funcionales

RNF1 - El sistema deberá funcionar en equipos cliente que cuenten como mínimo con las siguiente características: Pentium Dual Core 1.2 GHz con 2 GB de RAM y 50 GB de almacenamiento

RNF2 - El sistema permitirá el ingreso desde cualquier computadora con conexión a internet y desde las computadoras de las sucursales para trabajar dentro de las mismas(intranet)

RNF3 - El sistema estará alojado en un servidor que lo aprovisionará el cliente, los requerimientos mínimos recomendados son: Procesador 3 GHz con 8 GB de RAM y 1 TB de disco.

RNF4 - El sistema será implementado en los siguientes idiomas: español e inglés.

No Funcionales Organizacionales

RNFO1 - La interfaz de usuario será realizada con HTML5, CSS y Javascript.

RNFO2 - El sistema deberá ser realizado en PHP 7.4.16.

RNFO3 - El sistema deberá usar motor de base de datos MySQL.

RNFO4 - El motor de base de datos deberá funcionar en servidores GNU/Linux.



RNFO5 - El sistema deberá ser implementado con un stack LAMP(Linux, Apache, MySQL, PHP).

RNFO6 - El sistema será implementado con un patrón de arquitectura de software de 3 capas.

RNF07 - El sistema implementara una api de terceros para la pasarela de pagos.

Atributos del sistema

Fiabilidad y seguridad: este sistema permitirá el ingreso de los usuarios autorizados mediante un login el cual pedirá un email y una contraseña. Para no guardar información de los métodos de pago del usuario estos se realizarán mediante una pasarela de pagos.

Portabilidad y mantenibilidad: este sistema funciona mediante una interfaz web, por lo que solo es necesario poseer un navegador web y conexión a internet, como está desarrollado para web se puede mantener de un modo más sencillo.

Acerca de los usuarios y permisos

- Cliente: podrá solicitar cambio de contraseña, modificar datos del perfil, comprar productos.
- Vendedor: podrá solicitar cambio de contraseña, modificar datos del perfil, realizar las tareas de alta, baja y modificación de los productos, realizar ventas.



- Empresa: podrá solicitar cambio de contraseña, modificar datos del perfil, realizar las tareas de alta y baja de los vendedores.
- Administrador: podrá realizar tareas de alta y baja de empresas, bloquear o eliminar cuentas de usuarios.



Hoja testigo