

Liberté Égalité Fraternité

Hub d'Échange de l'État (HubEE)

Fiches - Premiers Pas d'un Administrateur local



#### Contexte des fiches

Les fiches ci-après sont destinées aux services instructeurs ayant choisi la modalité d'accès « Portail » pour un ou plusieurs de leurs abonnements.

Afin de pouvoir visualiser et traiter les télédossiers de vos abonnements, vous avez quelques actions à réaliser sur les comptes utilisateurs de votre organisation, selon votre besoin fonctionnel.

Fiche 1	Comment pouvoir traiter les télédossiers en plus de mes fonctions d'Administrateur local ?
Fiche 2	Comment créer les comptes utilisateurs des Agents chargés du traitement des télédossiers ?
Fiche 3	Comment habiliter un compte Agent existant au traitement des télédossiers d'une démarche ?



### Fiche 1

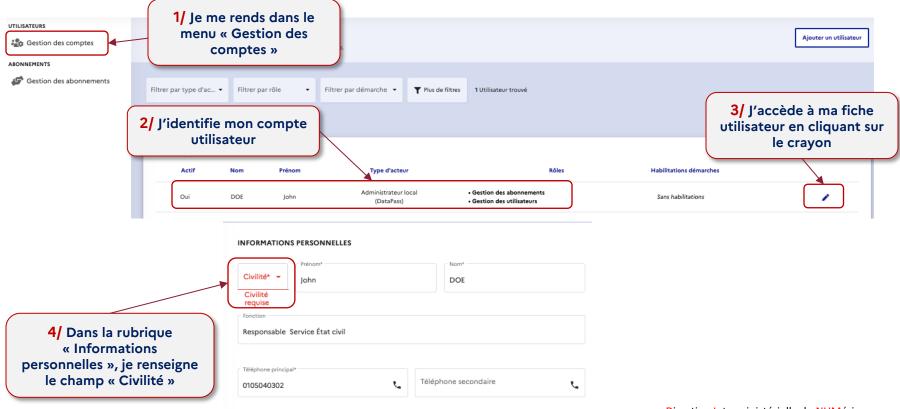
## Je dois pouvoir visualiser et traiter les télédossiers en plus de mes fonctions d'Administrateur local.

Que faire dans le Portail HubEE?

Je dois ajouter le rôle de « Gestion des télédossiers » à mon compte utilisateur



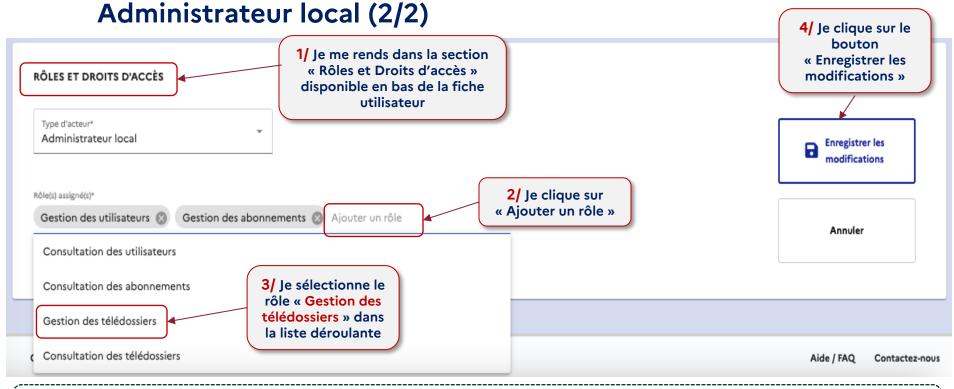
### Ajouter le rôle « Gestion des télédossiers » à mon compte Administrateur local (1/2)



Direction Interministérielle du NUMérique —



Ajouter le rôle « Gestion des télédossiers » à mon compte





L'Administrateur local peut visualiser et traiter l'ensemble des télédossiers de tous les abonnements de son organisation. C'est pour cela que ce type de compte est indiqué comme étant « Sans habilitations».



## Fiche 2

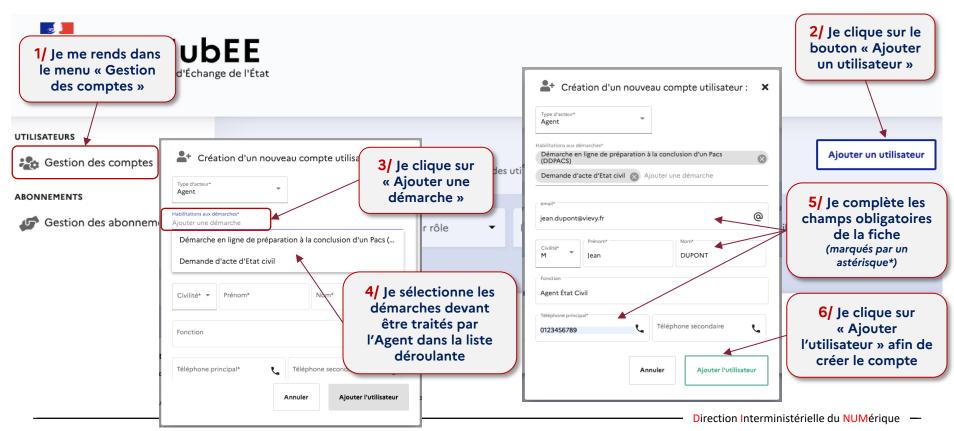
Des Agents de mon service devront traiter les télédossiers.

Que faire dans le Portail HubEE?

Je dois créer les comptes utilisateurs des Agents chargés du traitement des télédossiers



# Créer le compte d'un Agent chargé du traitement des télédossiers (1/2)



25/10/2022



# Créer le compte d'un Agent chargé du traitement des télédossiers (2/2)

Activation du compte « Agent »

L'Agent dont le compte vient d'être créé recevra un mail lui permettant d'activer son compte utilisateur, en créant un nouveau mot de passe.

Ce mail est valide 48h à compter de son envoi.

Une fois le délai dépassé, il devra passer par la fonctionnalité « Mot de passe oublié » disponible en page d'authentification du Portail HubEE : <a href="https://portail.hubee.numerique.gouv.fr/">https://portail.hubee.numerique.gouv.fr/</a> afin de créer un mot de passe et d'activer son compte utilisateur.



### Fiche 3

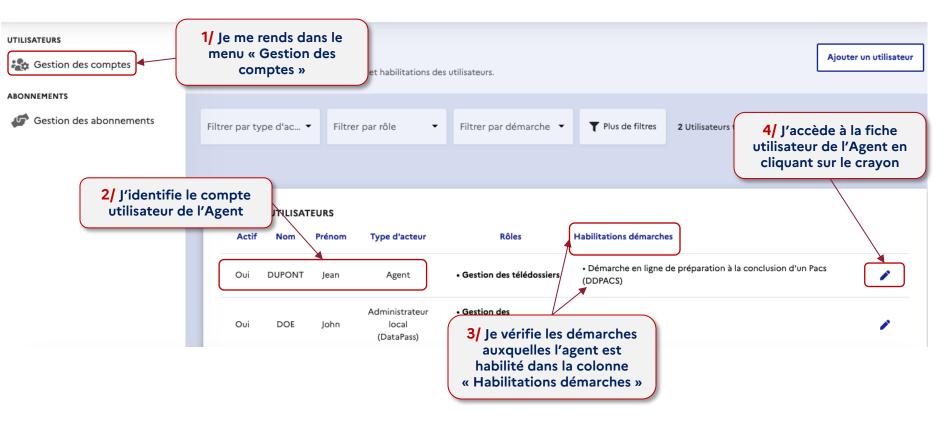
#### Je dois habiliter un compte Agent existant au traitement des télédossiers d'une démarche

Que faire dans le Portail HubEE?

Je dois compléter les habilitations aux démarches du compte utilisateur de l'Agent



### Habiliter un compte Agent à une démarche (1/2)

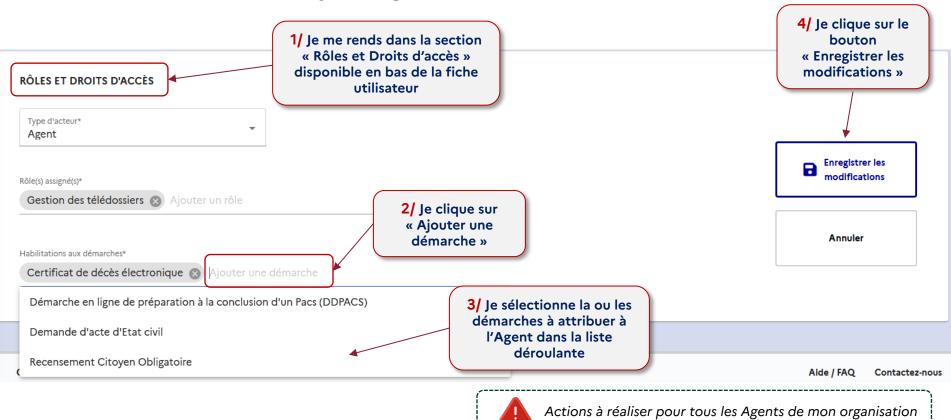


Direction Interministérielle du NUMérique —

25/10/2022



### Habiliter un compte Agent à une démarche (2/2)



Direction Interministérielle du NUMérique —

25/10/2022



Liberté Égalité Fraternité Besoin d'aide?

Rendez-vous en page d'accueil du Portail HubEE <a href="https://hubee.numerique.gouv.fr/">https://hubee.numerique.gouv.fr/</a>

dans la rubrique « Nous contacter »