



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

HUBEE - HUB D'ÉCHANGE DE L'ÉTAT

Aide aux cas d'erreurs sur Postman

Direction Interministérielle du NUMérique

Sommaire



1

Je veux me créer des dossiers tests sur Postman

- Cas nominal
- Descriptions des cas d'erreurs et solutions

2

Je veux me servir de Postman pour générer mon script

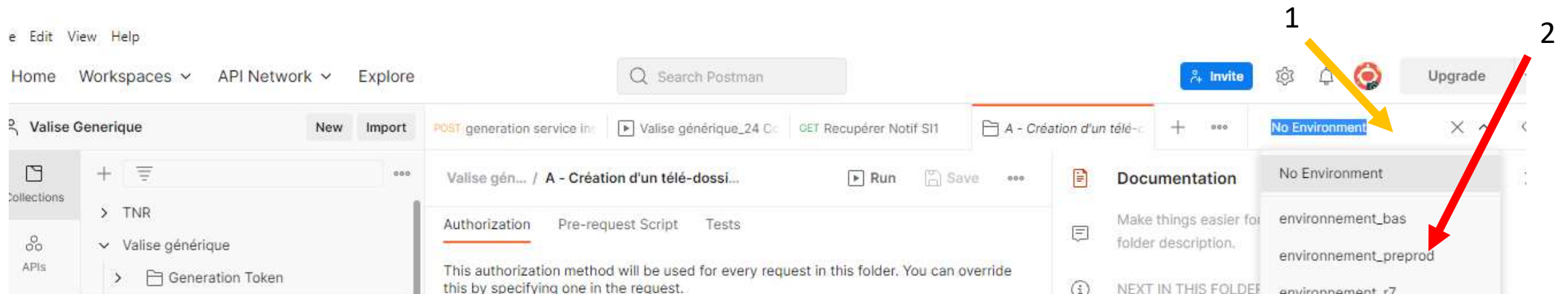
- Suivi nominal
- Descriptions des cas d'erreurs et solutions

JE VEUX CRÉER MES DOSSIERS TESTS

Je veux créer mes dossiers tests

1.1. Cas Nominal

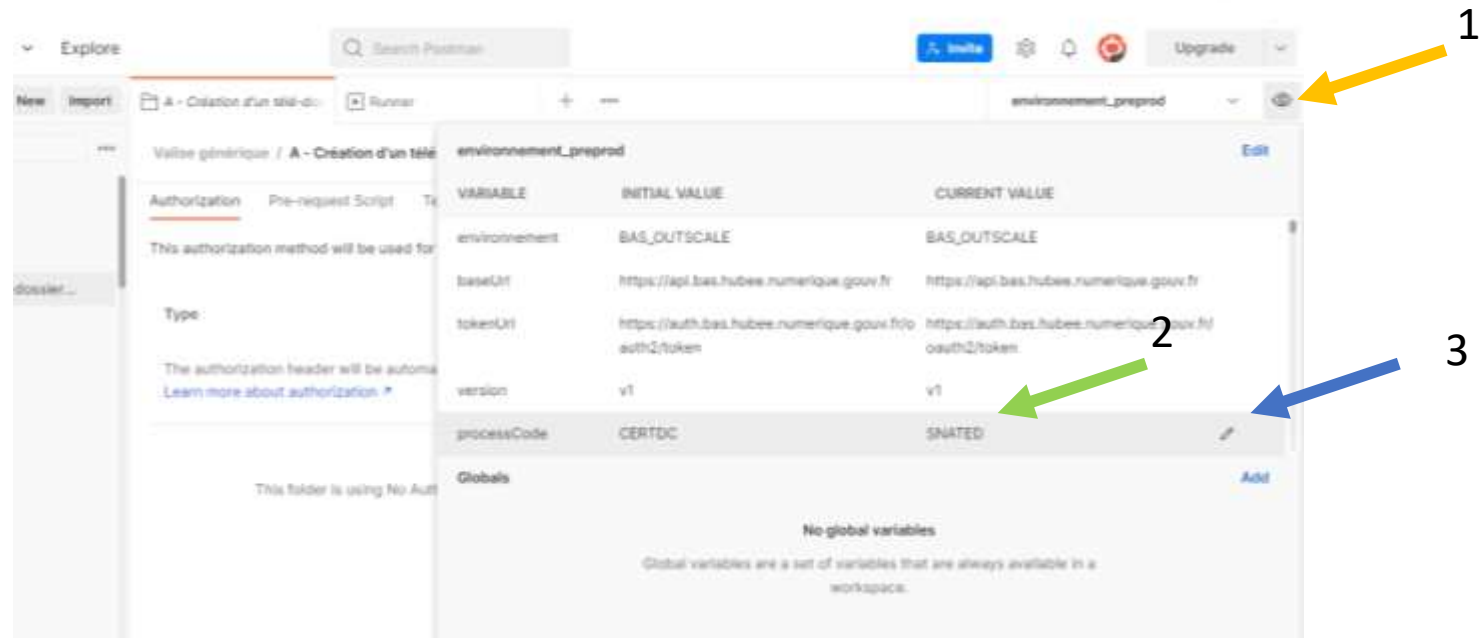
- 1- Suivre le mode d'emploi de la valise générique (disponible en cliquant [ici](#)) pour paramétrer Postman,
- 2- Se rendre sur postman, paramétré suite à l'étape précédente, et 1- sélectionner l'environnement "*environnement_preprod (2)*" pour travailler



Je veux créer mes dossiers tests

1.1. Cas Nominal

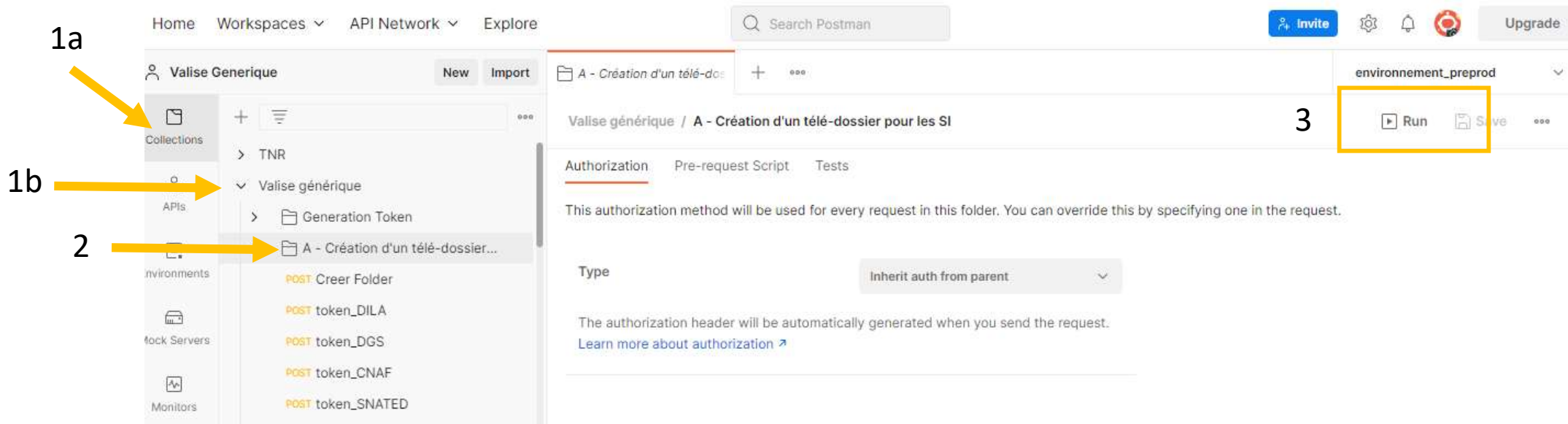
- 1 - Cliquer sur l'œil,
- 2 - Vérifier la démarche en paramètre (ligne **processCode**) pour que cela corresponde à la démarche pour laquelle vous souhaitez créer un dossier test. (colonne **CURRENT VALUE**)
- 3 - Dans le cas où le process code n'est pas le bon. Changer le à l'aide du crayon.



Je veux créer mes dossiers tests

1.1. Cas Nominal

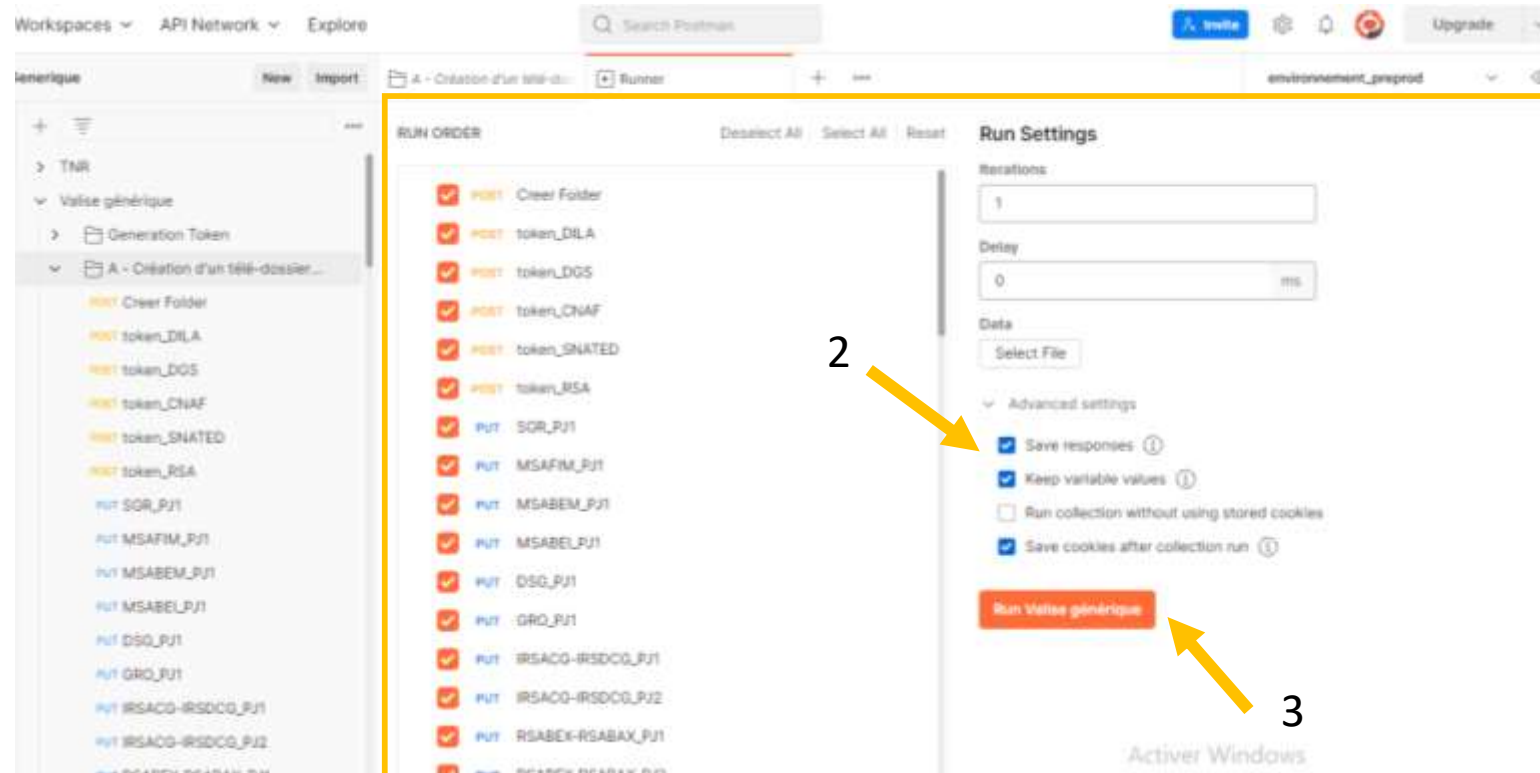
- 1 - Cliquer sur la gauche sur « **Collections** » (1a) puis sur « **Valise générique** » (1b)
- 2 - Dans ce qui s'affiche, cliquer sur « A - Création d'un télé-dossier pour les SI »
- 3 - S'ouvre alors un onglet blanc sur la droite, cliquer sur RUN.



Je veux créer mes dossiers tests

1.1. Cas Nominal

- 1 - S'affiche alors l'outil de lancement de requêtes en masse (colonne **Run Order** et **Run Setting**)
- 2 - S'assurer que la case « Save Responses » est cochée
- 3 - Cliquer sur le bouton **RUN VALISE GÉNÉRIQUE**

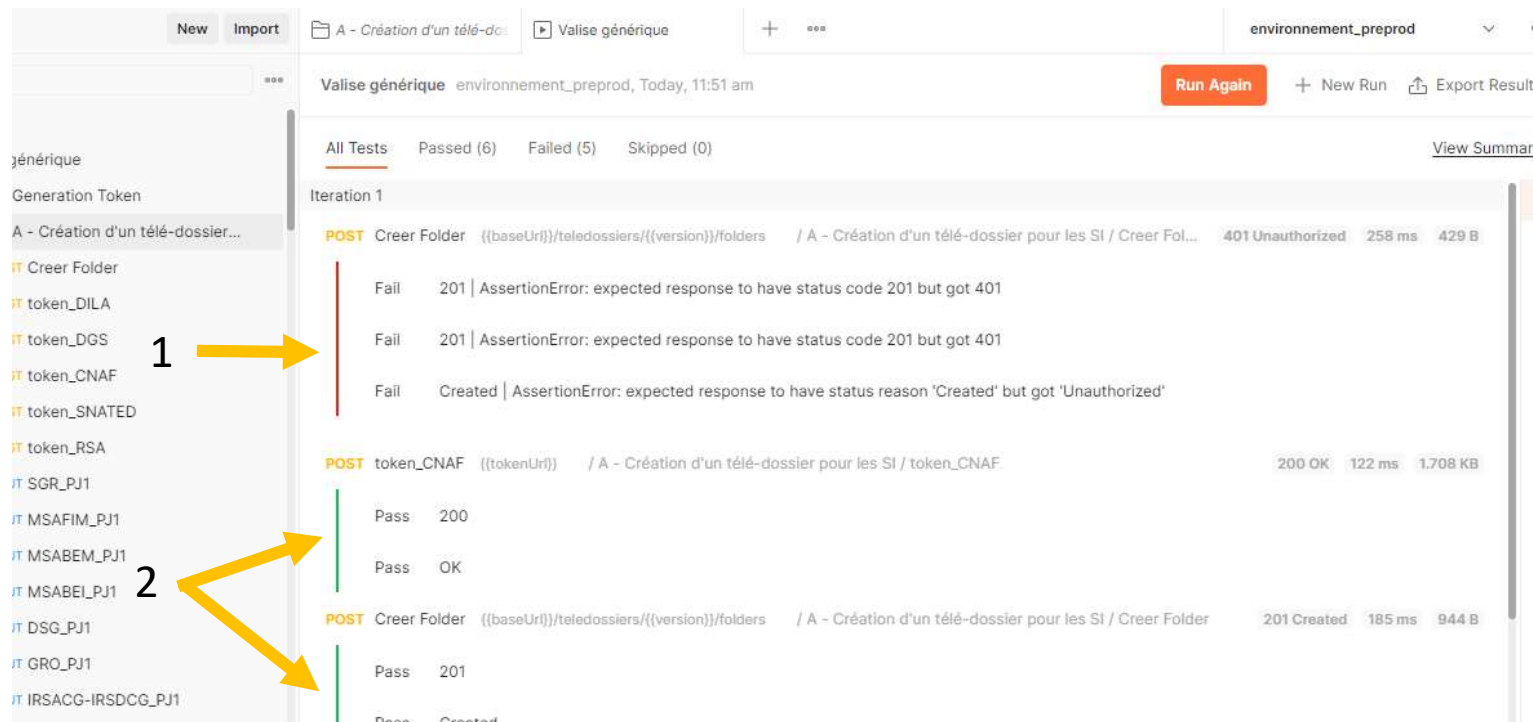


Je veux créer mes dossiers tests

Résultats

L'écran suivant s'affiche comme sur la capture ci-dessous. C'est la liste des requêtes envoyées avec leur « résultat » :

- 1 - la barre **rouge** indique les requêtes en erreur (Fail = **erreur**)
- 2 - la barre **verte** indique les requêtes ayant correctement fonctionné (Pass = **OK**)



Info :

La première requête "**Creer folder**" peut être en erreur, cela permet le paramétrage automatique du token sur POSTMAN. Toutes les requêtes suivantes doivent être "vertes".

ATTENTION :

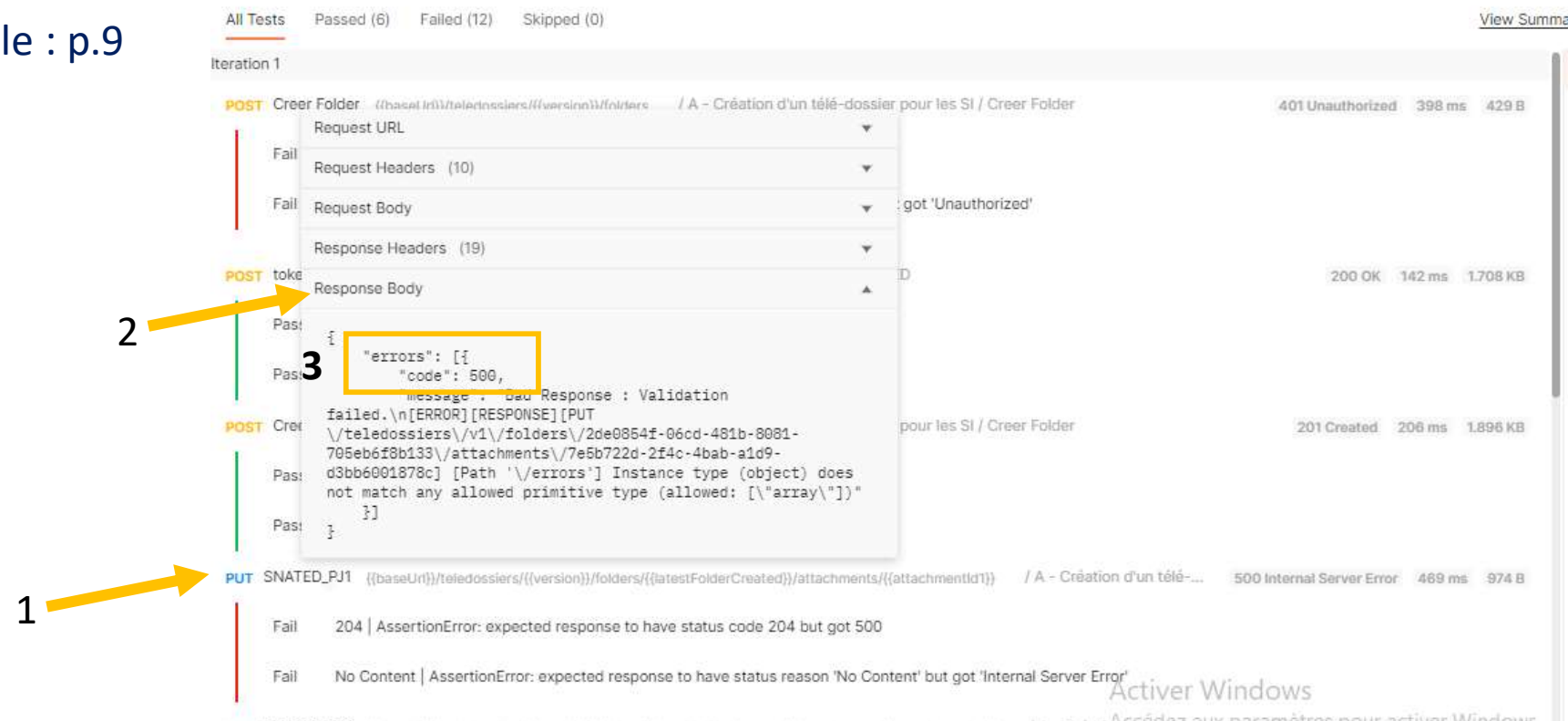
Si vous avez d'autres requêtes en erreur alors la marche à suivre se trouve ici (**slide numéro 9**).

Je veux créer mes dossiers tests

Erreur dans le RUNNER

En cas d'erreur lors du lancement du RUNNER postman, voici la marche à suivre (il faut bien avoir coché la case "save responses" en amont) :

1. Cliquer sur le nom de la requête en erreur
2. Dans la pop-up qui s'ouvre, cliquer sur "Response Body"
3. Regarder le détail de l'erreur qui s'affiche. Plusieurs cas d'erreurs possibles
 - a. Response Body unavailable : p.9
 - b. Socket Hang Up : p.10
 - c. Erreur 403 : p.11
 - d. Erreur 404 : p.12
 - e. Erreur 500 : p.13
 - f. Erreur 400 : p.14-15



Je veux créer mes dossiers tests

Response body unavailable

- Sur la requête CRÉER FOLDER :

1 - Vérifier la valeur du processCode dans les valeurs d'environnement. Elle doit être égale à l'une des valeurs de la colonne « Code de la démarche » du tableau ci-dessous.

2 - Vérifier bien qu'aucun espace ni retour à la ligne n'est présent dans la valeur sur Postman.

Code de la démarche	Nom de la démarche
RSABEI-RSABAI	CAF - Flux Bénéficiaires quotidiens RSA
RSABEM-RSABAM	CAF - Flux Bénéficiaires mensuels RSA
RSABEX-RSABAX	CAF - Flux Bénéficiaires exceptionnels RSA
RSAFIM	CAF - Flux Financiers mensuels RSA
RSAFIX	CAF - Flux Financiers annuels RSA
RSACTM	CAF - Flux Créances Transférées RSA
IRSACG-IRSDCG	CAF - Flux Instructions RSA
GRO	PMI - Flux grossesses Cristal GRO
SGR	PMI - Flux grossesses image GED/SGR
DSG	PMI - Flux simplification grossesses DSG
MSABEI	MSA - Flux Bénéficiaires quotidiens RSA
MSABEM	MSA - Flux Bénéficiaires mensuels RSA
MSAFIM	MSA - Flux Financiers mensuels RSA
MSABEX	MSA - Flux Bénéficiaires exceptionnels RSA
SNATED	Enfance en Danger

Je veux créer mes dossiers tests

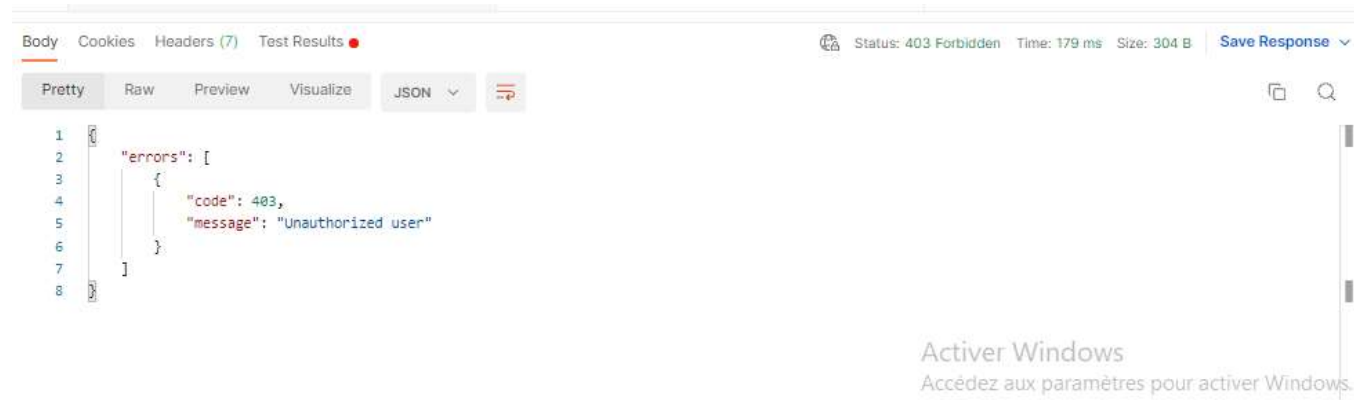
Socket Hang Up

Cette erreur signifie que l'environnement n'a pas supporté votre requête. Merci de faire un e-mail à l'adresse de support Hubee (support@hubee.numerique.gouv.fr) en nous indiquant :

- Les credentials utilisés pour la requête
- La requête complète
- L'heure exacte du test
- En cas de requête d'upload de PJ, merci de nous fournir également la/les PJs dans un ZIP.

Je veux créer mes dossiers tests

Erreur 403



- Cette erreur signifie que vous avez un token actif mais ce token n'a pas la permission de faire la requête en question. Cela peut se produire par exemple si vous tenter de récupérer un case SNATED alors que vous êtes connectés avec le token de votre SI pour le RSA.
- Peut se produire sur les requêtes de GET, de PATCH, de PUT ou de DELETE. Cela peut aussi se produire sur des requêtes POST qui utilisent un ID dans leur URL.

Je veux créer mes dossiers tests

Erreur 404



- Cette erreur signifie que vous avez passé en paramètre de votre requête, un ou plusieurs ID (ici par exemple un ID de notification) qui n'existe pas en base.
- Vérifier votre requête pour que l'ID visé par la requête soit un ID existant en base (peut se faire sur Notification, Folder, Case, Event, Attachment, etc.)
- Peut se produire sur les requêtes de GET, de PATCH, de PUT ou de DELETE. Cela peut aussi se produire sur des requêtes POST qui utilisent un ID dans leur URL.

Je veux créer mes dossiers tests

Erreur 500

1 - Sur la requête PUT d'upload des PJs

- Erreur similaire à la capture d'écran (avec des Id différents correspondant à votre nouveau TD),
- Alors vérifier le processus du paragraphe [2.1 Prérequis global \(à faire lors la première utilisation\), point 4 et 5](#) du mode d'emploi de la valise générique sur l'import de pièces-jointes.

```
PUT MSABEI_... {{baseUrl}}/teledossiers/{{(version)}}/folders/{{latestFolderCreated}}/attachments/{{at...

Fail 204 | AssertionError: expected response to have status code 204 but got 500
Request URL
Fail Request Headers (10)
GET Vérifi Request Body
Pas: Response Headers (19)
Pas: Response Body

Iteration 2
POST Cret
Pas:
Pas: {
  "errors": [{
    "code": 500,
    "message": "Bad Response : Validation
failed.\n[ERROR][RESPONSE][PUT
\\teledossiers\\v1\\folders\\c458cc2c-5cb9-4ce8-827a-
0cf0ab9afbe6\\attachments\\a2c58549-dce2-4407-aa46-
85b1e99e9204] [Path '\\errors'] Instance type (object) does
not match any allowed primitive type (allowed: [\\array\\])"
  }]
}
```

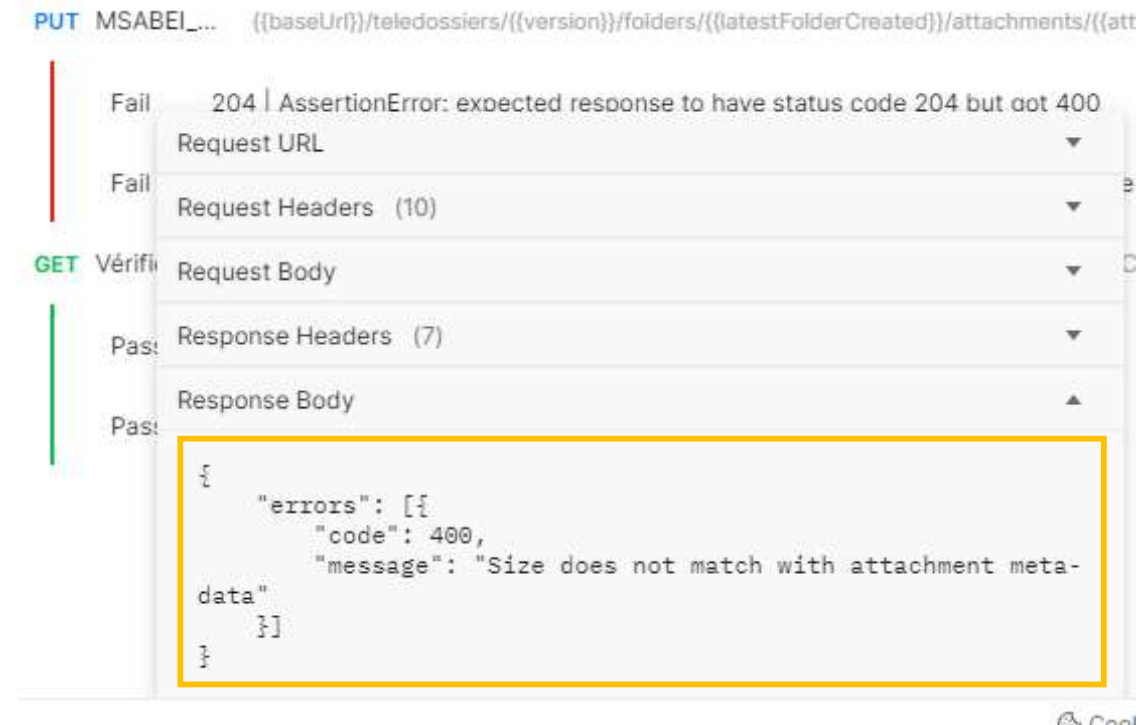
Je veux créer mes dossiers tests

Erreur 400

■ Sur la requête d'upload de PJ :

Pour pallier ce problème, plusieurs étapes :

- Sur le poste de travail,
 - Aller dans le dossier des pièces-jointes de la valise générique puis dans la démarche souhaitée.
 - Faire un clic droit sur chaque pièce-jointe (ou LA pièce-jointe en erreur).
 - Noter la valeur de la TAILLE en octet (pas la taille sur disque).
- Sur Postman,
 - Aller dans la requête POST.
 - Créer folder sur la gauche. Dans l'onglet Pre-request script.
 - Faire une recherche (Ctrl+F) sur le nom des PJs en erreur.
 - Mettre à jour les tailles (size) pour correspondre à la réalité sur votre poste de travail.



Je veux créer mes dossiers tests

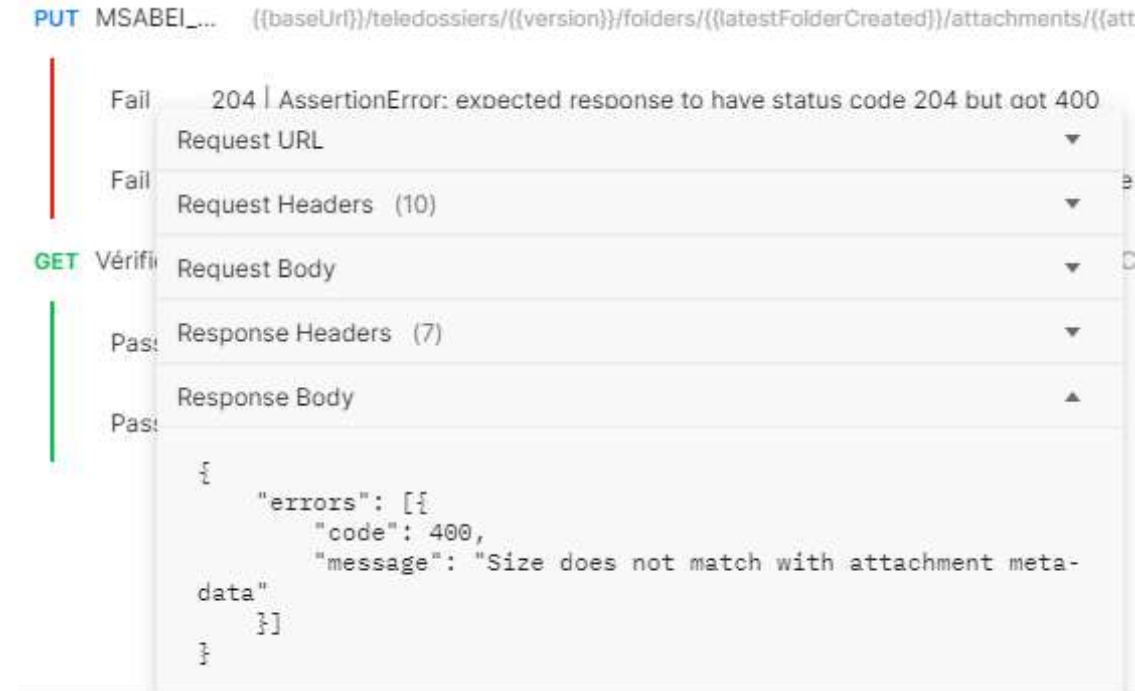
Erreur 400

■ Sur la requête CRÉER FOLDER

- Cas 1 : "code": 400, "message": "Case recipient SI-11001401600015-75108 does not suscribed to MSABEI"
--> signifie que votre SI n'a pas d'abonnement actif à la démarche
- Cas 2 : "code": 400, "message": "Case recipient SI-11001401600011-75108 does not exist"
--> signifie soit que les Siret/CodeCog sont mal renseignés dans les champs "Si1CompanyRegister/Si1BranchCode". Soit que votre organisation n'est pas créée sur l'environnement testé.

SI-11001401600015-75108 correspond à l'identification d'un Service Instructeur.
Qui se compose comme suit :
11001401600015 = SIRET de votre organisation
75108 = code COG de votre organisation

/!\ Si le runner enchaîne les erreurs sans s'arrêter, cliquer sur le bouton **STOP RUN** en haut en rouge

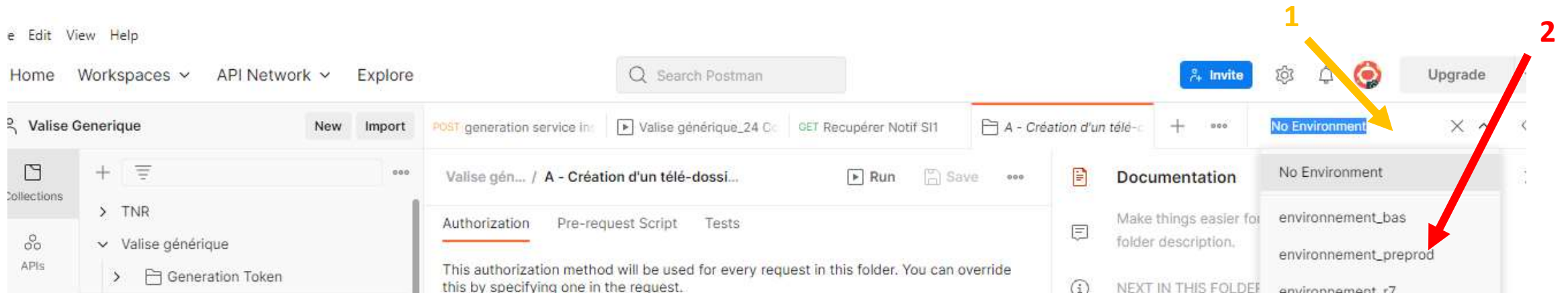


JE VEUX GÉNÉRER MES SCRIPTS

2. Je veux générer mes scripts

2.1. Cas Nominal

- 1 - Suivre le mode d'emploi de la valise générique (disponible en cliquant [ici](#)) pour paramétrer Postman,
- 2 - Se rendre sur Postman, paramétré suite à l'étape précédente, et 1- sélectionner l'environnement "*environnement_preprod (2)*" pour travailler



Je veux générer mes scripts

Explications fonctionnelles

- En tant que SI dans HubEE, voici les dossiers de la valise générique qui peuvent vous servir dans la création de vos scripts sur Postman :
 - Génération Token > generation service instructeur
 - B - Traitement d'un nouveau télé-dossier par un SI (*lors de réception d'une notification sans eventId*)
 - D - Traitement d'un event (*lors de réception d'un notification avec eventId non null*)
 - PJ < 1 - SI1
 - MSG < 1 – SI1
 - G - Création d'un event (*lors d'un retour de message ou fichier depuis le SI vers l'OSL*)
 - PJ < 1 - SI1
 - MSG

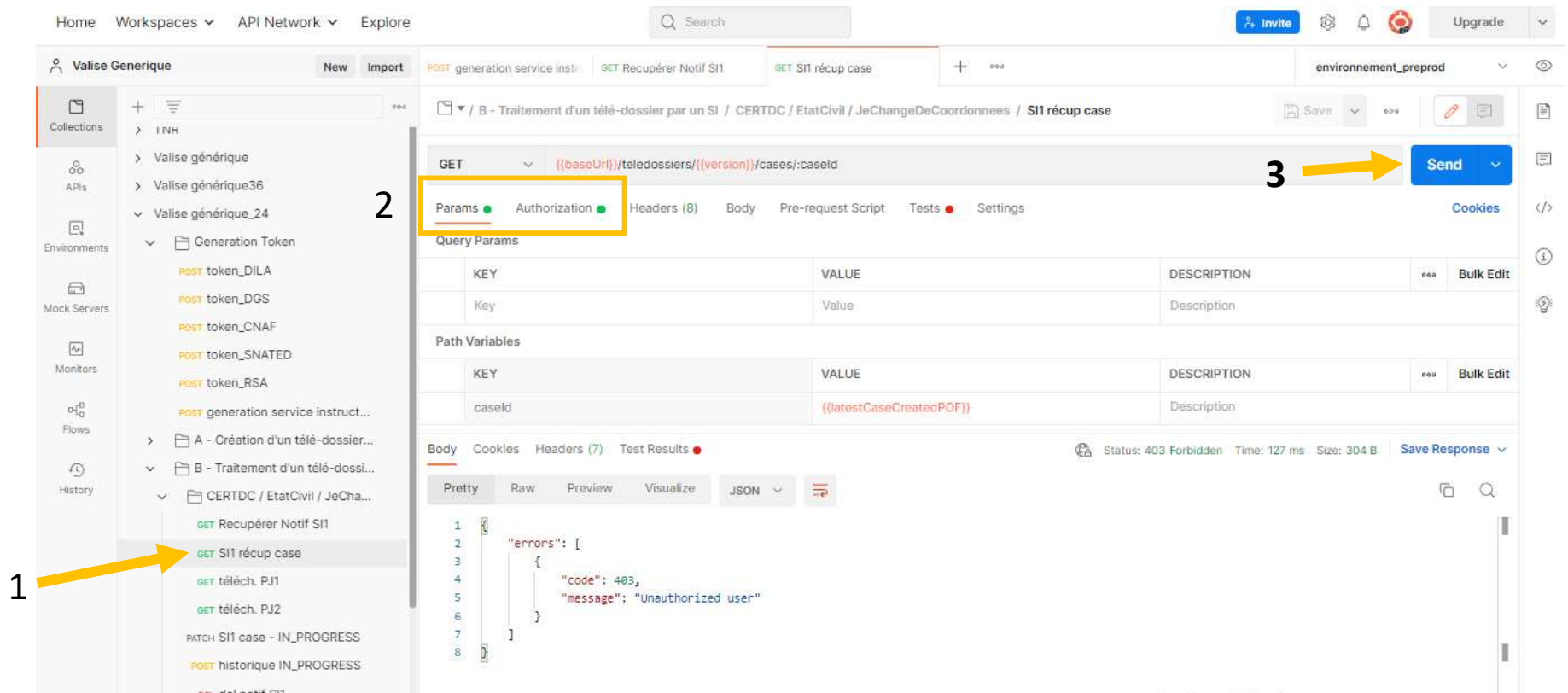
/! - Avant de lancer quelque requête de ces dossiers, **veillez à générer le token du SI** (dossier "GENERATION TOKEN" > "generation service instructeur")

Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

■ Pour lancer chaque requête sur Postman

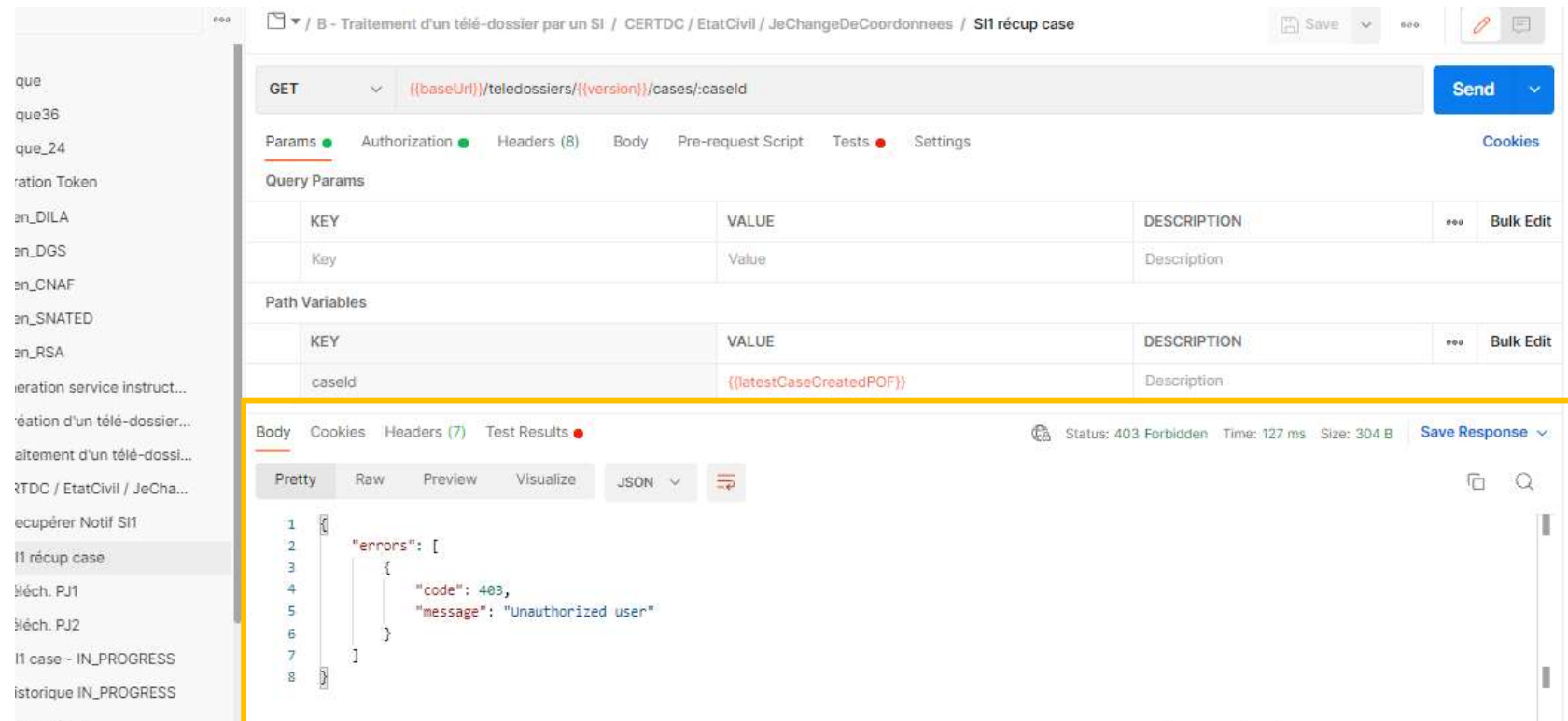
1. Cliquer sur la requête à lancer dans les dossiers de gauche
2. Vérifier les paramètres (params/authorization)
3. Cliquer sur SEND



Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

- En cas d'erreur lors du lancement du requête postman, l'erreur s'affiche en bas dans l'application :
 - Regarder le détail de l'erreur qui s'affiche. Plusieurs cas d'erreurs possibles
 - a. Erreur lors de la requête "generation service instructeur"
 - b. Erreur 900901 --> voir ici
 - c. Socket Hang Up --> voir ici
 - d. Erreur 403 : --> voir ici
 - e. Erreur 404 : --> voir ici
 - f. Erreur 500 --> voir ici



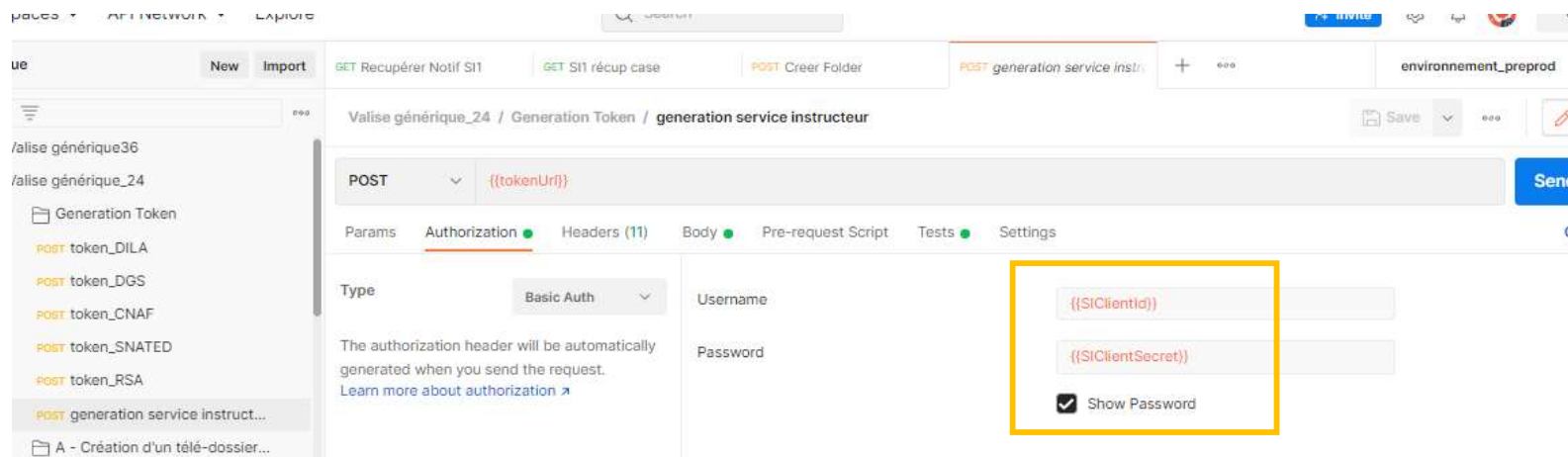
Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

- Erreur lors de la génération du token du service instructeur



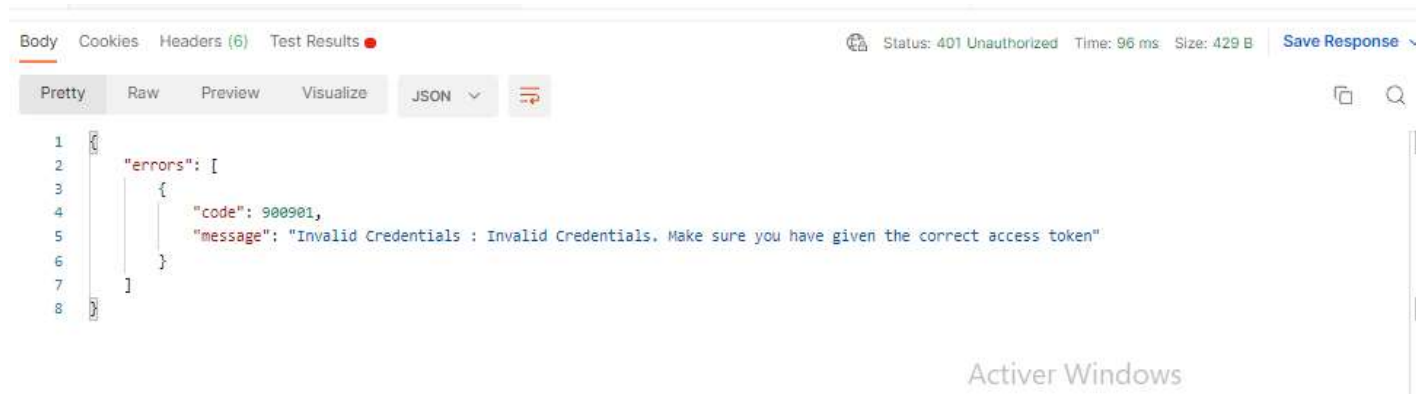
1. Vérifier que dans les variables d'environnement les champs SIClientId et SIClientSecret sont remplis avec les valeurs correctes de votre abonnement, que vous trouverez sur le portail dans la gestion des abonnements
2. Si vérification 1 ok, vérifier que les paramètres d'authentification est bien réglé comme sur la capture suivante :



Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

■ Erreur 900901



- Cette erreur signifie que vous devez générer le TOKEN service instructeur. Car la valeur actuelle du token est périmée.
- PEut se produire sur toutes requêtes.

Je veux générer mes scripts

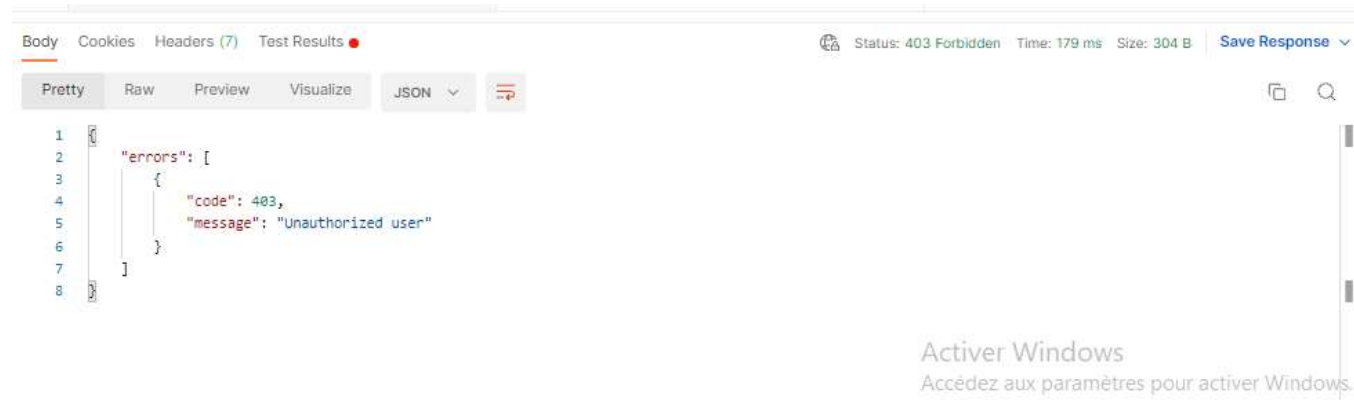
Erreurs les plus rencontrées

- Socket Hang Up
 - Cette erreur signifie que l'environnement n'a pas supporté votre requête. Merci de faire un e-mail à l'adresse de support Hubee (support@hubee.numerique.gouv.fr) en nous indiquant :
 - Les credentials utilisés pour la requête
 - La requête complète
 - L'heure exacte du test
 - En cas de requête d'upload de PJ, merci de nous fournir également la/les PJs dans un ZIP.

Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

■ Erreur 403



- Cette erreur signifie que vous avez un token actif mais ce token n'a pas la permission de faire la requête en question. Cela peut se produire par exemple si vous tenter de récupérer un case SNATED alors que vous êtes connectés avec le token de votre SI pour le RSA.
- Peut se produire sur les requêtes de GET, de PATCH, de PUT ou de DELETE. Cela peut aussi se produire sur des requêtes POST qui utilisent un ID dans leur URL.

Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

■ Erreur 404



- Cette erreur signifie que vous avez passé en paramètre de votre requête, un ou plusieurs ID (ici par exemple un ID de notification) qui n'existe pas en base.
- Vérifier votre requête pour que l'ID visé par la requête soit un ID existant en base (peut se faire sur Notification, Folder, Case, Event, Attachment, etc.)
- Peut se produire sur les requêtes de GET, de PATCH, de PUT ou de DELETE. Cela peut aussi se produire sur des requêtes POST qui utilisent un ID dans leur URL.

Je veux générer mes scripts

Erreurs les plus rencontrées

- Erreur 500.
 - Cette erreur signifie que l'environnement n'a pas supporté votre requête. Patienter une heure et retenter la requête.
 - Si cela arrive toujours, merci de faire un e-mail à l'adresse de support HubEE (support@hubee.numerique.gouv.fr) en indiquant :
 - Les credentials utilisés pour la requête
 - La requête complète
 - L'heure exacte du test
 - En cas de requête d'upload de PJ, merci de nous fournir également la/les PJs dans un ZIP.