

Qualidade de Software – Normas ISO

Aluno: _____

01. [FCC - 2009 – TJ-AP] ISO 9000

- a) é um conjunto de normas que só podem ser utilizadas por empresas grandes de caráter industrial.
- b) é um pacote de softwares orientado para implantação de sistemas de qualidade em empresas do setor de informática.
- c) confere qualidade a um produto (ou serviço), garantindo que o produto (ou serviço) apresentará sempre as mesmas características.
- d) fornece um certificado segundo o qual o produto avaliado terá maior qualidade que um outro similar sem a certificação.
- e) diz respeito apenas ao sistema de gestão da qualidade de uma empresa, e não às especificações dos produtos fabricados por esta empresa.

02. [FUNIVERSA – 2010] Qualidade de *software* é uma área da engenharia de software que tem como objetivo garantir a qualidade pela definição e normatização dos processos de desenvolvimento de sistemas. O grupo de normas técnicas "ISO 9000/2000" define qualidade como o grau em que um conjunto de características inerentes a um produto, processo ou sistema cumpre os requisitos inicialmente estipulados para esses. Assinale a alternativa que melhor define "qualidade", dentro da área de engenharia de *software*.

- a) Conformidade de um sistema com os requisitos levantados no início do processo de desenvolvimento.
- b) Tempo de vida útil de um sistema e sua efetiva utilidade e aplicação.
- c) É medida pelo máximo de tempo de uso entre falhas ocorridas (MTBF) no ciclo de vida do software.
- d) Desempenho medido pelo tempo de resposta no processamento e apresentação das informações.
- e) Equilíbrio entre o prazo de entrega do sistema e o atendimento mínimo dos requisitos levantados.

03. A qualidade pode ser observada sobre três pontos de vista, quais são?

04. Por quê qualidade é considerada **subjetiva** e também **objetiva**? Escreva sua opinião.

05. A certificação de qualidade é benéfica para uma instituição? Explique sua visão sobre o benefícios da certificação de qualidade para uma empresa.