

USER MANUAL

SISTEM APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN E-BERTHING (SIAP MENANTI)

KSOP Kelas II Bitung

Daftar Isi

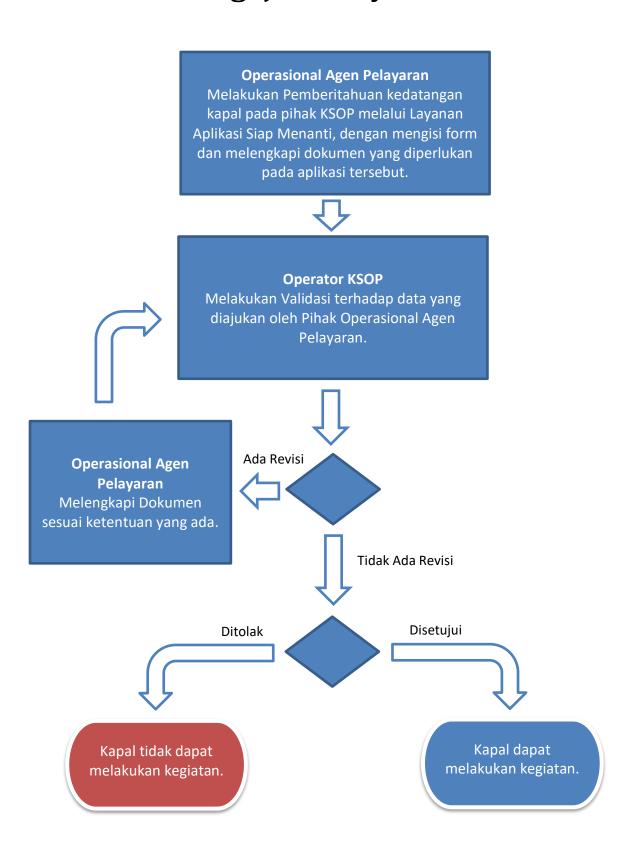
Pendahuluan		
Prosedur Pengajuan Layanan Petunjuk Penggunaan Aplikasi		2
		3
A.	Alamat Web "SIAP MENANTI"	3
B.	Tampilan "SIAP MENANTI"	3
C.	Halaman Index	5
D.	Halaman Form	6
E.	Halaman Revisi / Validasi	8
Tutor	ial "SIAP MENANTI"	10
A.	Pengajuan Data Pada "SIAP MENANTI"	10
B.	Revisi Data Pada "SIAP MENANTI"	13

Pendahuluan

SISTEM APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN E-BERTHING (SIAP MENANTI) merupakan sarana layanan berbasis elektronik (*Web-Based*) adalah perubahan dari layanan sebelumnya yaitu rapat berthing yang dalam pelaksanannya dinggap kurang efektif dikarenakan proses tersebut masih melalui metode tatap muka dan memakan waktu. Untuk itu kehadiran SISTEM APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN E-BERTHING (SIAP MENANTI) bertujuan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada pengguna jasa kepelabuhanan dengan cepat, valid, transparan, dan ter-standar.

Dokumen ini merupakan dokumen petunjuk penggunaan SISTEM APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN E-BERTHING (SIAP MENANTI). Dokumen ini ditujukan untuk membantu pengguna dalam menggunakan Aplikasi ini, dan dapat dijadikan sebagai buku panduan dalam penggunaan layanan yang sesuai dengan prosedur yang ada pada E-Berthing dari KSOP Kelas II Bitung.

Prosedur Pengajuan Layanan



Petunjuk Penggunaan Aplikasi

Dalam bagian ini menjelaskan informasi dari SISTEM APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN E-BERTHING (SIAP MENANTI), seperti langkah-langkah dalam mengisi form "SIAP MENANTI" KSOP Kelas II Bitung, aturan-aturan dalam pengisian form "SIAP MENANTI" KSOP Kelas II Bitung, serta petunuk penggunaan dari "SIAP MENANTI" KSOP Kelas II Bitung.

A. Alamat Web "SIAP MENANTI"

"SIAP MENANTI" merupakan Aplikasi yang dibangun dengan basis web. Keunggulan dari Aplikasi berbasis web ini adalah aplikasi tersebut dapat diakses dengan menggunakan koneksi Internet, dari manapun, kapanpun dengan perangkat apapun (*PC*, *Laptop*, *Tablet*, *Smartphone*). Dan untuk mengakses Aplikasi ini hanya dibutuhkan sebuah aplikasi *Web Browser* yang secara umum sudah ada pada perangkat-perangkat yang digunakan, contoh Aplikasi *Web Browser* adalah Google Chrome, Mozzila Firefox, Opera, MS Edge, Browser, dll.

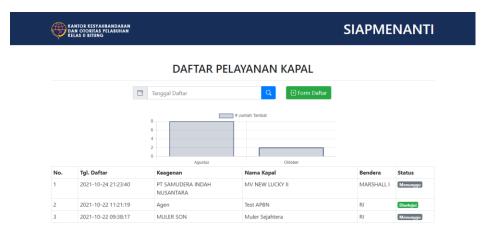
Karena Aplikasi ini berbasis web sehingga aplikasi ini mempunyai alamat web dan dapat di akses pada https://siapmenanti.ksopbitung.org/. Dengan menggunakan Aplikasi Web Browser "SIAP MENANTI" dapat diakses pada alamat tersebut.



B. Tampilan "SIAP MENANTI"

"SIAP MENANTI" terdapat beberapa tampilan, antara lain:

1. Halaman Index atau Halaman Awal, yang menampilkan seluruh data pengajuan selama 30 hari terakhir.



2. Halaman Form, untuk melakukan pengajuan kedatangan kapal.

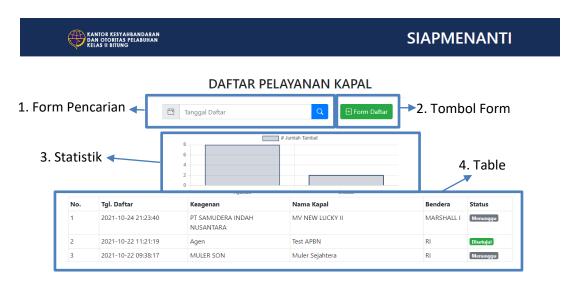


3. Halaman Revisi / Validasi, halaman detail dari pengajuan kedatangan kapal. Yang dapat digunakan untuk revisi data atau validasi data.

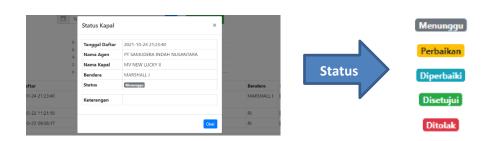


C. Halaman Index

Berikut merupakan keterangan detail dari halaman Index atau halaman Awal. Halaman ini merupakan halaman yang pertama kali akan terbuka ketika kita mengakses Aplikasi ini.



- Form Pencarian. Digunakan untuk mencari data berdasarkan tanggal, untuk menggunakannya silahkan klik "Tanggal Daftar" kemudian pilih tanggal yang ingin dicari, setelah itu klik tombol biru disampingnya yang berlogo kaca pembesar. Setelah di klik maka data akan tampil sesuai dengan tanggal yang dipilih.
- 2. Tombol Form ("Form Daftar"). Tombol ini digunakan untuk melakukan pengajuan Tambat / Berthing. Jika tombol ini di klik maka Form Pendaftaran Tambat akan terbuka.
- 3. Statistik. Pada bagian ini akan menampilkan data statistic jumlah pengajuan selama 3 bulan terakhir.
- 4. Table. Data Pengajuan Selama 30 hari terakhir beserta status dari pengajuan tersebut, terdapat 5 status pengajuan, menunggu, perbaikan, diperbaiki, disetujui dan ditolak. Jika data tersebut di klik maka akan menampilkan detail dari data tersebut.



D. Halaman Form

Halaman Form merupakan halaman untuk mengisi data pengajuan pada Layanan "SIAP MENANTI" KSOP Kelas II Bitung. Untuk mengakses halaman ini dapat dilakukan dengan mengklik tombol "Form Daftar" pada halaman awal dari aplikasi atau klik link berikut: https://siapmenanti.ksopbitung.org/daftar.

Dalam Form tersebut terdapat beberapa field yang harus diisi oleh pengguna sesuai dengan ketentuan.

- 1. Nama Kapal, Field untuk mengisi nama dari kapal yang akan melakukan tambat. Field ini wajib untuk di isi tidak boleh kosong.
- Bendera, untuk mengisi Bendera / Negara dari kapal. Field ini wajib untuk diisi dapat berupa singkata atau secara lengkap nama negara contoh RI, SG atau Indonesia, Singapura dll
- 3. GT (Gross Tonnage), berupa angka atau desimal dengan satuan Ton, field ini wajib untuk diisi
- 4. DWT (Dead Weight Tonnage), berupa angka atau desimal dengan satuan Ton, field ini wajib untuk diisi
- 5. Jenis Kapal, Berupa pilihan, silahkan dipilih sesuai dengan kapal yang didaftarkan.
- 6. LOA (Length Over All), dapat diisi dengan angka atau desimal, Field ini wajib di isi.
- 7. Pemilik / Principle, Field ini wajib untuk diisi
- 8. Nama Agen, Field ini wajib untuk diisi.
- 9. Nama Nahkoda, Field ini wajib untuk diisi.
- 10. Trayek, Field ini wajib untuk diisi.
- 11. Jenis Pelayaran, Field ini wajib untuk diisi.
- 12. ETA (Estimated Time of Arrival), pilih tanggal dan jam sesuai field yang ada, field ini wajib di isi.

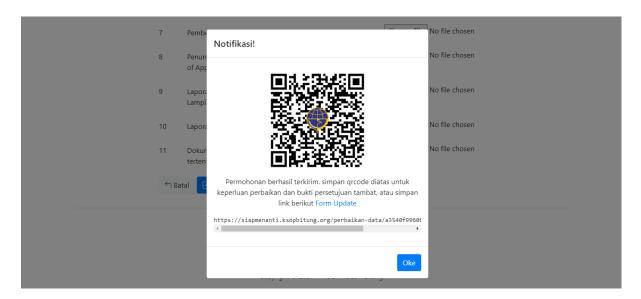
- 13. ETD (Estimated Time of Departure), pilih tanggal dan jam sesuai field yang ada, field ini wajib di isi.
- 14. Pelabuhan Asal, Field ini wajib diisi.
- 15. Pelabuhan Tujuan, Field ini wajib diisi.
- 16. Labuh yang diminta, Pilih sesuai dengan kebutuhan kapal, field ini wajib diisi.
- 17. Tambat yang diminta, Pilih sesuai dengan kebutuhan kapal, field bisa dikosongkan jika tidak memerlukan tambat.
- 18. Dock, Pilih sesuai dengan kebutuhan kapal, field bisa dikosongkan jika tidak memerulkan Dock.
- 19. PBM dan JPT yang ditunjuk, Field ini wajib diisi.
- 20. Rencana Kerja Bongkar Muat, pilihan ada atau tidak.
- 21. Rencana Kegiatan Kapal, pilihan Niaga atau Non-Niaga
- 22. Data Bongkar / Muat. Bisa ada atau tidak dan bias lebih dari satu barang. Adapun data barang terdiri dari
 - a. Uraian yang berupa pilihan, pilih sesuai dengan barang yang ada,
 - b. Bongkar / Muat, dapat di isi dengan data yang berupa angka dengan satuan T/M^3



23. Upload Lampiran. Terdapat 11 isian untuk file, file isian tersebut tidak harus diisi semuanya tetapi wajib diisi sesuai dengan kebutuhan. File dapat berupa .jpg atau .pdf dengan ukuran maksimal per file 5 Mbytes.

- 24. Tombol "Batal", Tombol untuk membatalkan pengajuan dan kembali pada halaman awal.
- 25. Tombol "Ajukan Permohonan", Tombol untuk mengajukan form yang sudah diisi. Jika ada field wajib yang tidak diisi maka form tersebut tidak dapat di ajukan, pemohon wajib untuk melengkapi data yang ada kemudian diajukan.

Setelah Form di ajukan maka akan tampil pop-up Tampilan Konfirmasi Pengajuan Form. Yang menampilkan QRCode yang berisi link / alamat web ke halaman validasi dan juga link yang bias di klik untuk menampilkan halaman validasi. QRCode atau link ini wajib untuk disimpan untuk dipergunakan dikemudian hari. Terdapat 2 kegunaan dari QRCode / link yang diperoleh setelah melakukan pengajuan permohonan, antara lain untuk perbaikan data dan untuk validasi data. Dan QRCode / Link ini hanya memiliki masa aktif 7 hari sejak pendaftaran, setelah itu isi dari QRCode / Link ini sudah tidak dapat di akses lagi, namun datanya tetap ada dan tersimpan dalam database "SIAP MENANTI".

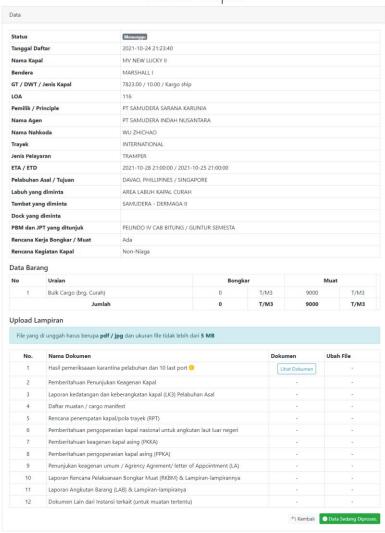


E. Halaman Revisi / Validasi

Halaman Revisi / Validasi merupakan halaman yang hanya bisa diakses jika kita memiliki QRCode atau link yang didapat setelah proses pengajuan berhasil dilakukan. Halaman ini berisi data detail dari pengajuan yang dilakukan beserta status dan keterangan dari pengajuan yang dilakukan.



Daftar Kapal



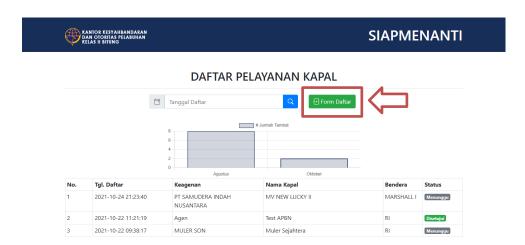


Tutorial "SIAP MENANTI"

A. Pengajuan Data Pada "SIAP MENANTI"

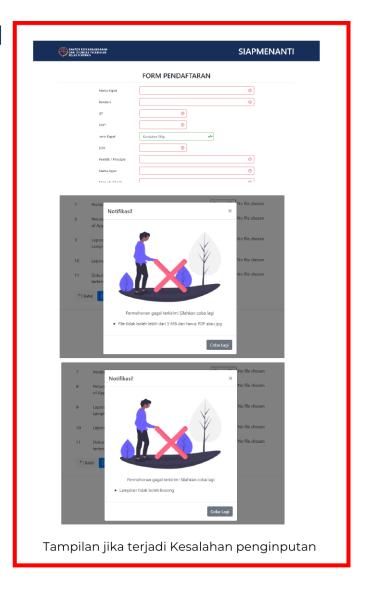
Dalam Tutorial ini akan menunjukan langkah-langkah cara menggunakan layanan "SIAP MENANTI" bagi pihak Operasional Agen Pelayaran.

- Kunjungi alamat website dari "SIAP MENANTI" https://siapmenanti.ksopbitung.org/
- 2. Kemudian klik tombol "Form Daftar"

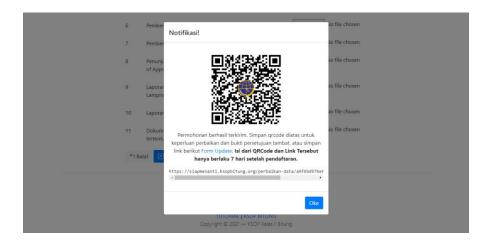


3. Setelah tombol "Form Daftar" di klik, maka form pengajuan akan muncul. Silahkan isi field-field yang ada sesuai dengan ketentuan, untuk lebih detail keterangan tiap field telah dijelaskan di bagian sebelumnya pada huruf D. Jika semua field sudah terisi sesuai dengan ketentuan yang ada maka silahkan tekan tombol. Ajukan Permohonan yang terdapat pada bagian bawah Form tersebut. Jika ada field yang belum sesuai dengan ketentuan maka field-field tersebut akan ditandai dengan warna merah. Dan pihak pemohon silahkan melengkapi atau memperbaiki data yang tersebut sesuai dengan ketentuan yang ada.





4. Jika field isian sudah sesuai dengan ketentuan yang ada, maka form tersebut akan berhasil diajukan. Dan menampilkan Pop-up seperti gambar berikut:



- 5. Setelah muncul QRCode tersebut maka data pengajuan sudah tersimpan dalam database "SIAP MENANTI" dan akan diproses oleh Pihak KSOP Kelas II Bitung. Simpan QRCode atau link yang didapatkan untuk keperluan Revisi jika diperlukan dan untuk keperluan Validasi oleh pihak-pihak terkait. Masa berlaku QRCode Tersebut berlaku selama 7 hari.
- 6. Untuk mengetahui status dari data yang diajukan, dapat dilihat pada halaman index dari "SIAP MENANTI", https://siapmenanti.ksopbitung.org atau gunakan ORCode yang didapat untuk melakukan pengecekan status.





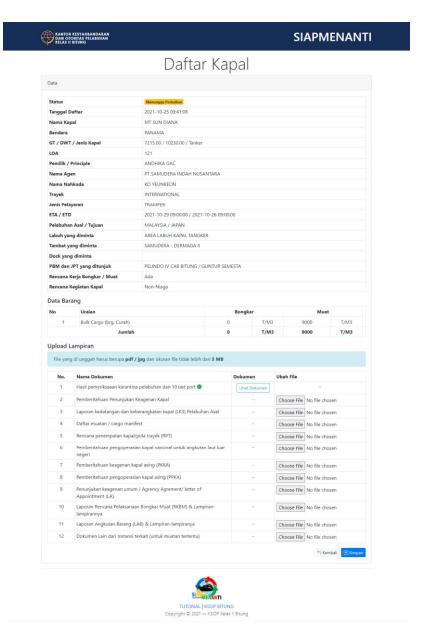
Terdapat 5 Status pengajuan:



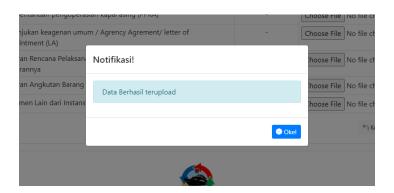
B. Revisi Data Pada "SIAP MENANTI"

Jika setelah di cek status pengajuan berstatus "Perbaikan" berwarna kuning. Maka Pihak Pemohon dapat melengkapi data dari form yang sudah diajukan, data yang dilengkapi hanya data file lampiran. Berikut langkah-langkah revisi data pada "SIAP MENANTI".

- Buka link yang telah didapatkan setelah berhasil mengajukan form permohonan atau scan QRCode yang didapatkan dengan menggunakan aplikasi pembaca qrcode yang ada di PC ataupun Smartphone, isi dari QRCode tersebut sama dengan link yang didapatkan saat berhasil mengajukan form permohonan.
- 2. Jika link sudah terbuka, akan menampilkan tampilan seperti berikut:



3. Lengkapi file lampiran sesuai dengan ketentuan yang ada kemudian tekan tombol simpan, maka akan muncul notifikasi data berhasil terupload.



4. Setelah itu status pengajuan akan berubah menjadi diperbaiki. Pemohon menunggu pihak KSOP Kelas II Bitung untuk melakukan verifikasi data jika sesuai maka pihak KSOP akan menyetujui dan akan ditolak atau direvisi lagi jika tidak sesuai.