## 2a Avaliação

Problemas na realização dos exercícios

Caros Mariana e Igor,

Abaixo vão os pontos identificados que precisam de melhorias no trabalho:

- O conteúdo da Economia Circular foi quase todo copiado?
- O Service Blueprint não é uma tablea é um diagrama de fluxo. Recomendo verificar os exemplos dados nas aulas.
- A Matriz de Pontos de Contato, da forma como está, não se auto explica. Representação carece de detalhes.
- O System Map não apresenta o início e o fim das ações. Onde está a sequência numérica das ações?

Caso tenha alguma dúvida, recomendo que verifique o relatório de exemplo de projeto apresentado na página abaixo:

https://bit.ly/2Nvpdlx