
2a Avaliação

Problemas na realização dos exercícios

Caros José e Otávio,

Abaixo vão os pontos identificados que precisam de melhorias no trabalho:

- Onde está o questionário para a empresa.
- Acho que vocês não entenderam a representação do Service Blueprint. Verifique os exemplos dados nas aulas.
- A Matriz de Pontos de Contato com erros. Favor verificar os exemplos.
- Na Economia Circular não chegaram a ler o texto.

Caso tenha alguma dúvida, recomendo que verifique o relatório de exemplo de projeto apresentado na página abaixo:

<https://bit.ly/2Nvpdlx>