
Brasília, 30 de novembro de 2022

Proposta Comercial

A

Nutrivet

Aos cuidados do

Sr. Rafael Lobo

Diretor TI

Prezado,

Apresentamos à Vossa Senhoria nossa proposta para disponibilizar recursos em cloud para comportar toda a estrutura de hardware da **Nutrivet**, localizado no Data Center em São Paulo – SP a fim de manter o funcionamento dos serviços.

Desde já agradecemos a oportunidade e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Marcello Picacio

www.nuuvvm.com

Tel.: +55 (61) 999 898 899

1. Apresentação

A JCP CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, com o nome fantasia de NUUVM CLOUD é uma empresa que tem como objetivo atender às necessidades de clientes corporativos, propondo soluções para melhor estruturação e adequação da tecnologia ao propósito do negócio, a partir de boas práticas utilizadas nessa área. Neste modelo de atuação, nossas soluções são construídas em diálogo com os clientes, para melhor adequar seu portfólio às demandas do mercado.

Tendo à disposição uma equipe altamente especializada e com larga experiência nas áreas de Tecnologias da Informação e Comunicação – TIC, Financeira e Marketing, a NUUVM reforça sua missão de oferecer soluções customizadas que agreguem valor aos negócios de seus clientes, com alto padrão de qualidade e sob a tutela das melhores práticas de mercado.

Segue um breve histórico de nossa estrutura e alguns dos projetos mais relevantes:



- Servidores estrategicamente localizados em São Paulo – SP em Data Centers TIER III

2. Serviços

Abaixo listamos os serviços a serem prestados nesta proposta.

a. Cloud

Faremos uma breve descrição de cada um dos itens.

a. Cloud

Por definição, o serviço de cloud de uma estrutura ou virtualização consiste na transferência dos softwares e dados de uma estrutura própria do cliente para um ambiente que possui alta disponibilidade de energia, link de dados e climatização para o bom funcionamento dos equipamentos.

É um dos serviços da NUUVM que permite adquirir um conjunto de recursos computacionais para criar servidores dedicados sem que a sua empresa necessite de estrutura física no escritório. O acesso é todo realizado através da conexão com a internet.

Altamente configurável, a sua infraestrutura contratada pode ser acrescida ou decrescida de novos recursos em questão de minutos, diferentemente se sua empresa tivesse o recurso físico alocado.

A solução CLOUD inicia com a aquisição de recursos, tais como: vCPU, GRAM, HD, Sistemas Operacionais e Banda de Internet que mais se adequa às necessidades da sua empresa, depois, é possível criar quantos servidores o pacote contratado permitir, colocá-los em rede, e para sua empresa ter mais segurança, configurar o seu próprio firewall.

Ideal para empresas que necessitam de servidores de maneira flexível e segura.

Listamos algumas vantagens de sua utilização:

- O cliente foge da responsabilidade de cuidar do suporte, manutenção preventiva, atualizações, backup e monitoramento 24x7x365 proporcionando mais foco em seu negócio;
- Redução de custo de propriedade (TCO) e manutenção;
- Na nuvem, evitam-se paradas para manutenção ou quedas de servidores por conta de substituição de componentes, por exemplo;
- Pague por aquilo que usa aumentando recurso na medida que sua necessidade aumentar;
- Não precisa deixar recurso ocioso;
- **Redundância de serviços em Data Centers Tier III diferentes**
- **Tráfego de dados ilimitado**

3. Proposta

Conforme solicitado pela Grupo **Nutrivet**, a NUUVM apresenta sua proposta para entrega de **recursos em cloud**.

a. Premissas

Temos o seguinte quantitativo de recursos a serem adicionados na rede da **Nutrivet**:

1. Recursos Totais

Config Cliente	<u>1</u>
vCPU	4
GRAM	12
HD Tier III	0
HD Tier II	500
HD Tier I - Backup	0
Internet	2
SO Win	1
IPv4	1
IPv6 /64	1

b. Valor do Investimento

	Preço mês	Preço por hora	Total 12 meses	Escolha
36 meses	R\$ 617,39	R\$ 0,86	R\$ 7.408,67	
24 meses	R\$ 712,48	R\$ 0,99	R\$ 8.549,80	
12 meses	R\$ 807,58	R\$ 1,12	R\$ 9.690,93	

Valores com todos os impostos e taxas necessários à conclusão dos trabalhos.

Caso queiram o pagamento a vista, será feito um desconto de 5% do valor total.

Os valores deverão ser pagos no dia do mês que melhor for para o cliente Grupo **Nutrivet** sendo que na primeira mensalidade será um pagamento pró-rata entre a data de início do serviço e o fechamento do próximo ciclo.

Serviço de Backup incluso de 7 dias, sendo 1 full e 6 incrementais.

c. Acordo de Nível de Serviço

O acesso do cliente ao Servidor NUUVM Cloud está dimensionado para estar disponível 99,9% do tempo por mês contratual.

Manutenções programadas pela NUUVM CLOUD e notificadas ao CLIENTE com antecedência de 48h (quarenta e oito horas) não serão contabilizadas para cálculo da disponibilidade acima citada.

A NUUVM CLOUD poderá efetuar manutenção emergencial a qualquer tempo, nessa hipótese os EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES DA NUUVM CLOUD poderão ficar impossibilitados de transmitir e/ou receber dados pelo tempo necessário para a solução da situação e a CONTRATANTE poderá ficar impossibilitada de acessá-los.

Na entrega da infra contratada será entregue a **carta de aceite** e também o **manual de abertura de chamados** via web, que respeita a seguintes níveis de prioridades.

Prioridade	SLA	Descrição
Muito Alta	30 minutos	Ambiente parado, perda de produtividade
Alta	2 horas	Sem perda de produtividade, mas afeta cliente final
Média	16 horas	Incidente que não causa parada
Baixa	36 horas	Solicitação de instalação e configuração
Muito Baixa	48 horas	Dúvidas de usuário

d. Prazo de Entrega

O prazo de entrega do trabalho é de **24 (vinte quatro) horas corridos** após a data de aceite desta Proposta.

e. Reajuste

Não haverá reajuste ao longo do contrato, apenas na renovação utilizando o IGP-M do período.

f. Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de sua apresentação, podendo ser prorrogados por igual período desde que haja comum acordo.

4. Qualificação da Empresa

A NUUVM se apresenta qualificada para termos de cadastro como:

- Razão Social: JCP SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
- Nome Fantasia: NUUVM Cloud
- CNPJ: 38.326.762/0001-55
- Inscrição Estadual: 08.001.294/001-07
- Endereço Fiscal: SQS 303 – BLOCO J – APTO 60 – ASA SUL – BRASÍLIA – DF.
- Domicílio Bancário: BANCO INTER (077), Agência: 0001, c/c: 8178540-2
- Contatos - Marcello M. Picacio: +55 (61) 999 898 899

5. De Acordo Comercial (Termo de Aceite)

Em estando de acordo com os termos apresentados, a Grupo **Nutrivet** subscreve com seu De Acordo Comercial:

Nome: _____

Cargo: _____

Contato: _____

E-mail: _____

Assinatura: _____

Mais uma vez agradecemos a oportunidade e aguardamos o pronunciamento favorável nos colocando à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Marcello M. Picacio

Diretor

Brasília, 30 de novembro de 2022