

# CONTRATO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 10 de junho de 2025

## 1. Introdução

Este Contrato de Política de Privacidade ("Política") descreve como BestHousing coleta, usa, armazena e protege as informações dos usuários em nosso aplicativo móvel dedicado à intermediação de vendas de imóveis. Ao utilizar nosso aplicativo, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

---

## 2. Dados Coletados

Durante o uso do aplicativo, podemos coletar os seguintes dados:

### 2.1. Dados de Login:

- Endereço de e-mail
- Senha (armazenada de forma criptografada)
- Fotos

### 2.2. Dados de Localização:

- Localização em tempo real ou aproximada, mediante seu consentimento, para aprimorar os resultados de busca de imóveis.
- 

## 3. Finalidade do Uso dos Dados

Utilizamos seus dados para os seguintes propósitos:

- Criação, autenticação e gerenciamento da sua conta de usuário;
  - Exibição personalizada de imóveis com base na sua localização;
  - Garantia de segurança e prevenção contra fraudes;
  - Melhoria contínua de nossos serviços, funcionalidades e experiência do usuário.
-

## 4. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais **não serão vendidos ou compartilhados com terceiros**, salvo nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
  - Operações de suporte técnico realizadas por prestadores de serviços contratados, sob cláusulas contratuais de confidencialidade e segurança da informação.
- 

## 5. Armazenamento e Segurança

- Todos os dados são armazenados em **servidores seguros**, com protocolos de criptografia e acesso restrito.
  - O acesso à sua localização é feito **somente com sua autorização explícita**, e pode ser desativado a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo.
- 

## 6. Direitos do Usuário

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais;
- Revogar seu consentimento, inclusive para o uso da localização;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail abaixo.

---

## 7. Retenção dos Dados

Seus dados serão mantidos apenas enquanto forem necessários para cumprir as finalidades descritas nesta Política, ou conforme exigido por obrigações legais. Após o término da relação ou mediante solicitação, os dados poderão ser anonimizados ou excluídos, salvo se houver outra base legal que justifique a sua manutenção.

---

## 8. Tecnologias de Análise e Desempenho

Embora o aplicativo não utilize cookies no sentido tradicional de websites, pode fazer uso de tecnologias semelhantes para fins estatísticos e de desempenho. Tais funcionalidades são utilizadas de forma anônima e com o propósito de melhorar a experiência do usuário.

---

## 9. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Em caso de alterações relevantes, notificaremos você por e-mail ou por meio de aviso no próprio aplicativo.

---

## 10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO):

**E-mail:** [contact@besthousing.com.br](mailto:contact@besthousing.com.br)

---

Ao continuar utilizando o aplicativo, você declara ter lido, compreendido e aceito os termos desta Política de Privacidade.

---

**Soft Knight Tecnologia Ltda.**

CNPJ: 12.345.678/0001-95

© 2025 BestHousing. Todos os direitos reservados.