

SOLUÇÕES DE
INFRAESTRUTURA
PARA TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

byit.com.br

QUEM SOMOS

Somos especialista em **Soluções de Sustentação para Infraestrutura de TI**, atuamos com serviços multiplataforma e multimarca em todo território nacional.

MISSÃO

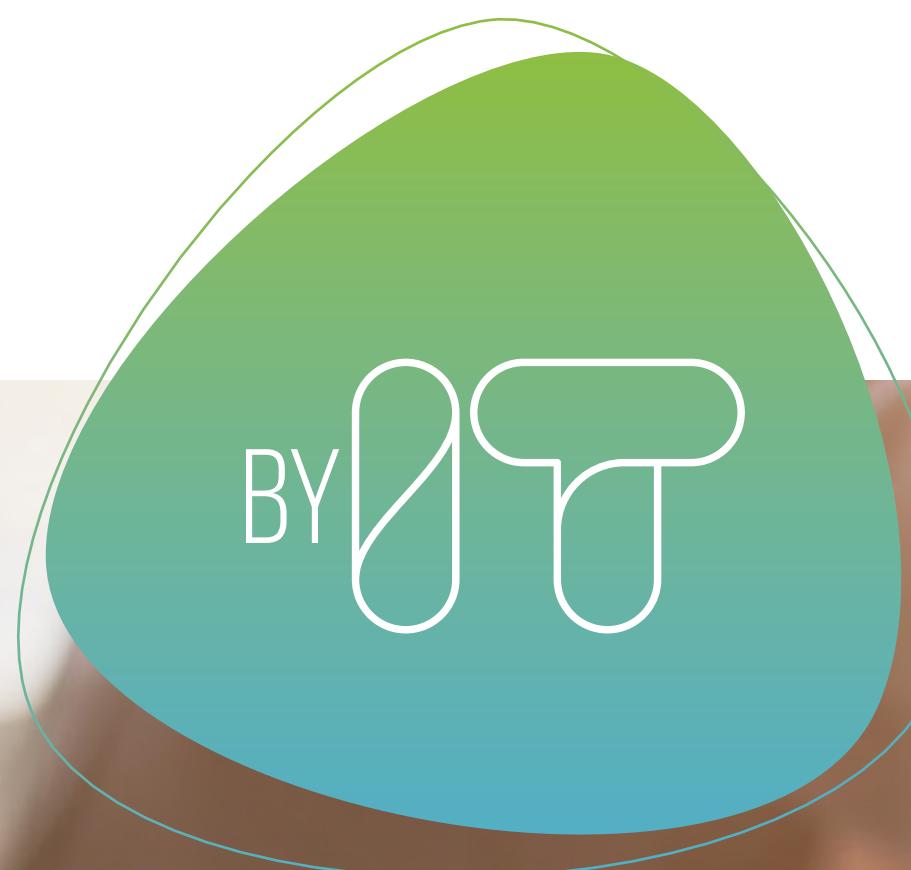
Trabalhar com eficiência operacional para **proporcionar redução dos custos operacionais** aos nossos clientes e **aumento da qualidade do serviço**.

VISÃO

Sabemos que podemos **crescer junto** com o negócio de nossos clientes levando as **melhores soluções** bem como aplicando suas **melhores práticas**.

VALORES

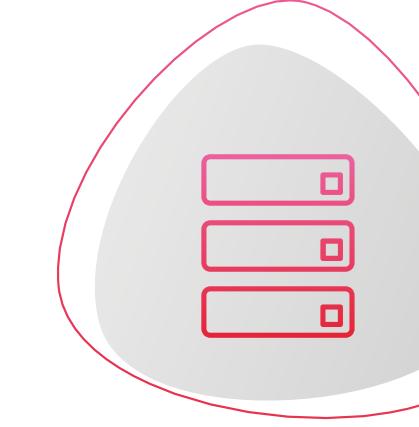
Prezamos por um **posicionamento transparente** com o objetivo de entregar a **melhor solução** de ponta a ponta com comprometimento em busca do **melhor resultado**.



NOSSAS SOLUÇÕES



SUporte e
manutenção



Locação hardware
& software



Desktop as
services



Projetos de
infraestrutura



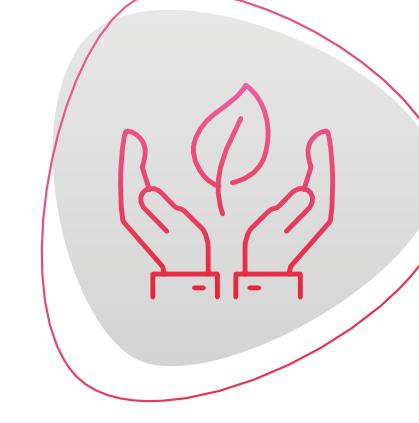
Serviços
profissionais



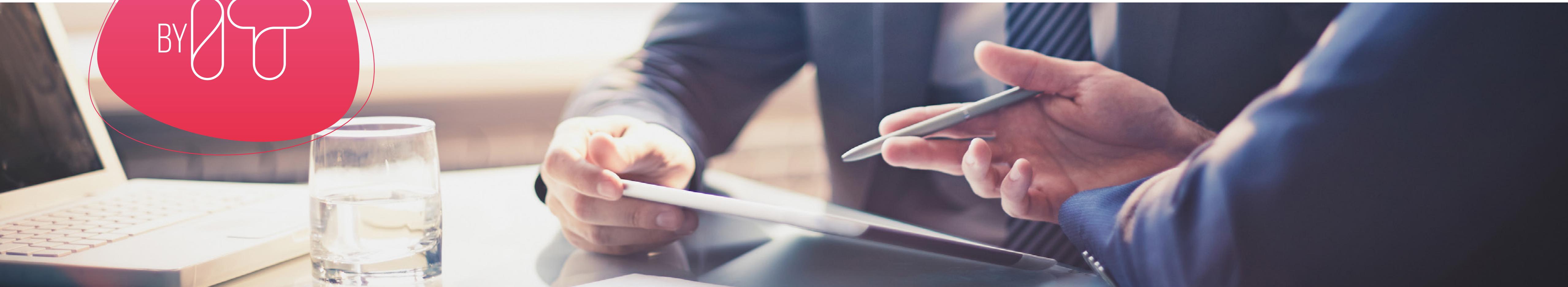
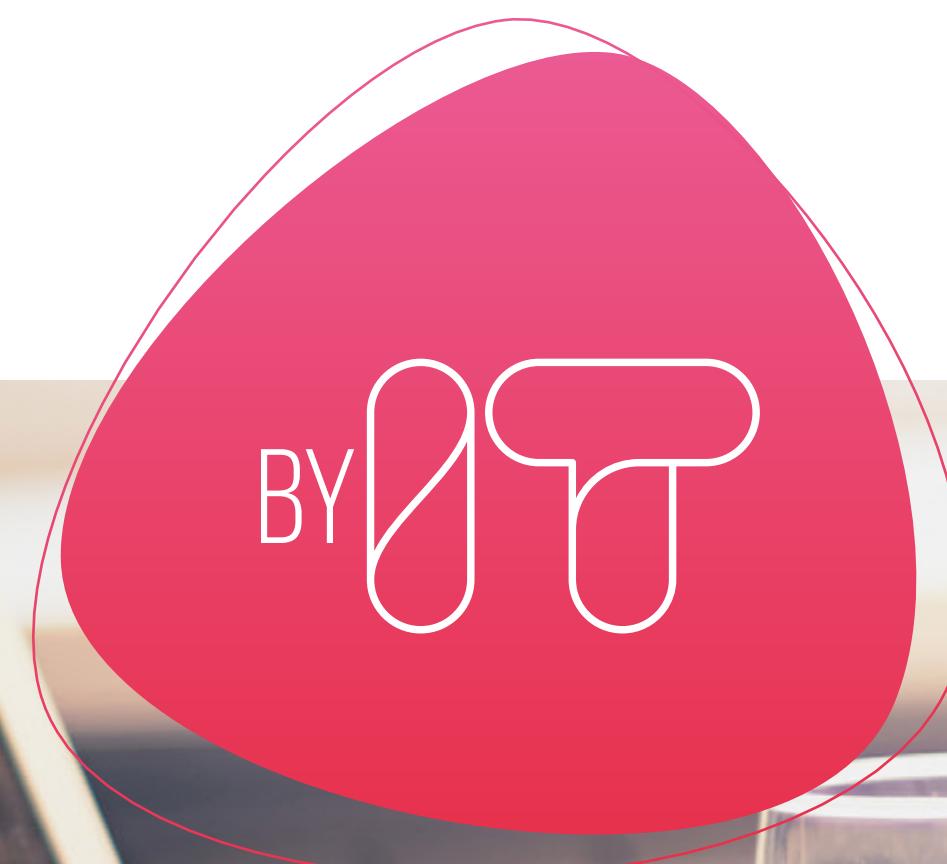
Cloud services



Movimentação
data center



Descarte
ecológico



MANUTENÇÃO

Pode contar com um suporte de hardware e especializado com foco em solucionar incidentes que estão impactando as operações de negócio.



ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

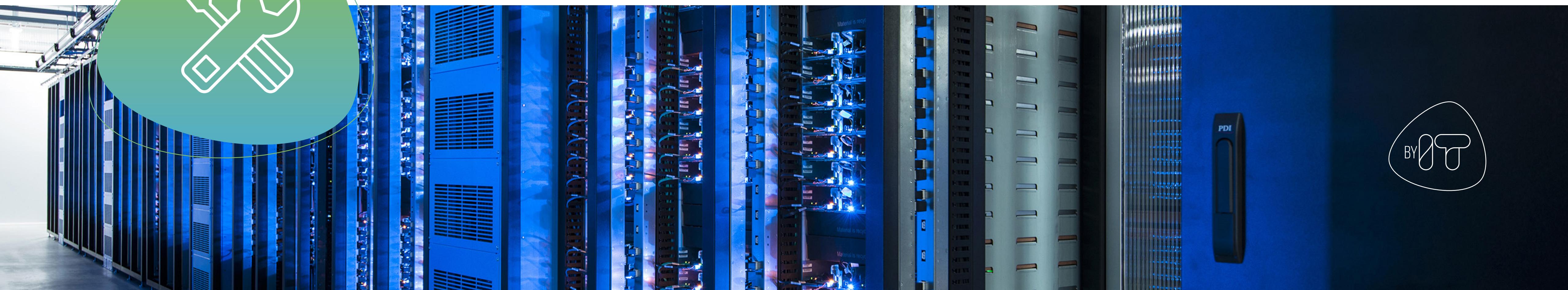
- Suporte para servidores, storage, unidades de backup, switch e roteadores.
- Abertura, acompanhamento e encerramento de chamado através de ferramenta 100% on-line
- Acompanhe todos os indicadores de atendimento e SLA através do nosso portal do cliente
- Central De Serviços 24x7x365
- Atendimento com abrangência nacional
- Suporte em equipamentos descontinuados pelo fabricante.
- Suporte multiplataforma e multimarca.

SLA'S – SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 9x5 Next Business Day;
- 9x5 4 Horas de resposta Onsite;
- 24x7 4 Horas de resposta Onsite;
- 24x7 6 Horas para solução

CONTRATOS PERSONALIZADOS

- Monitoramento de falhas de Hardware;
- Analista Residente;
- Kit de Peças para reposição on-site;
- Contratos com franquia de atendimento;
- Contratos Pay Per Use;
- Contratos RMA Peças;
- Gestão de Atendimento;



ABRANGÊNCIA NACIONAL

EXPERIÊNCIA

+20.000 equipamentos de Rede, Servidores, Desktop e Laptops suportados

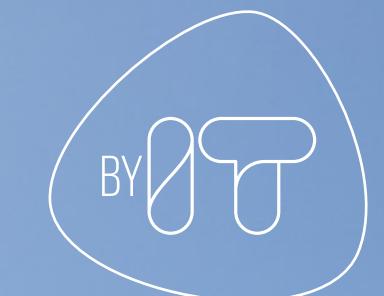
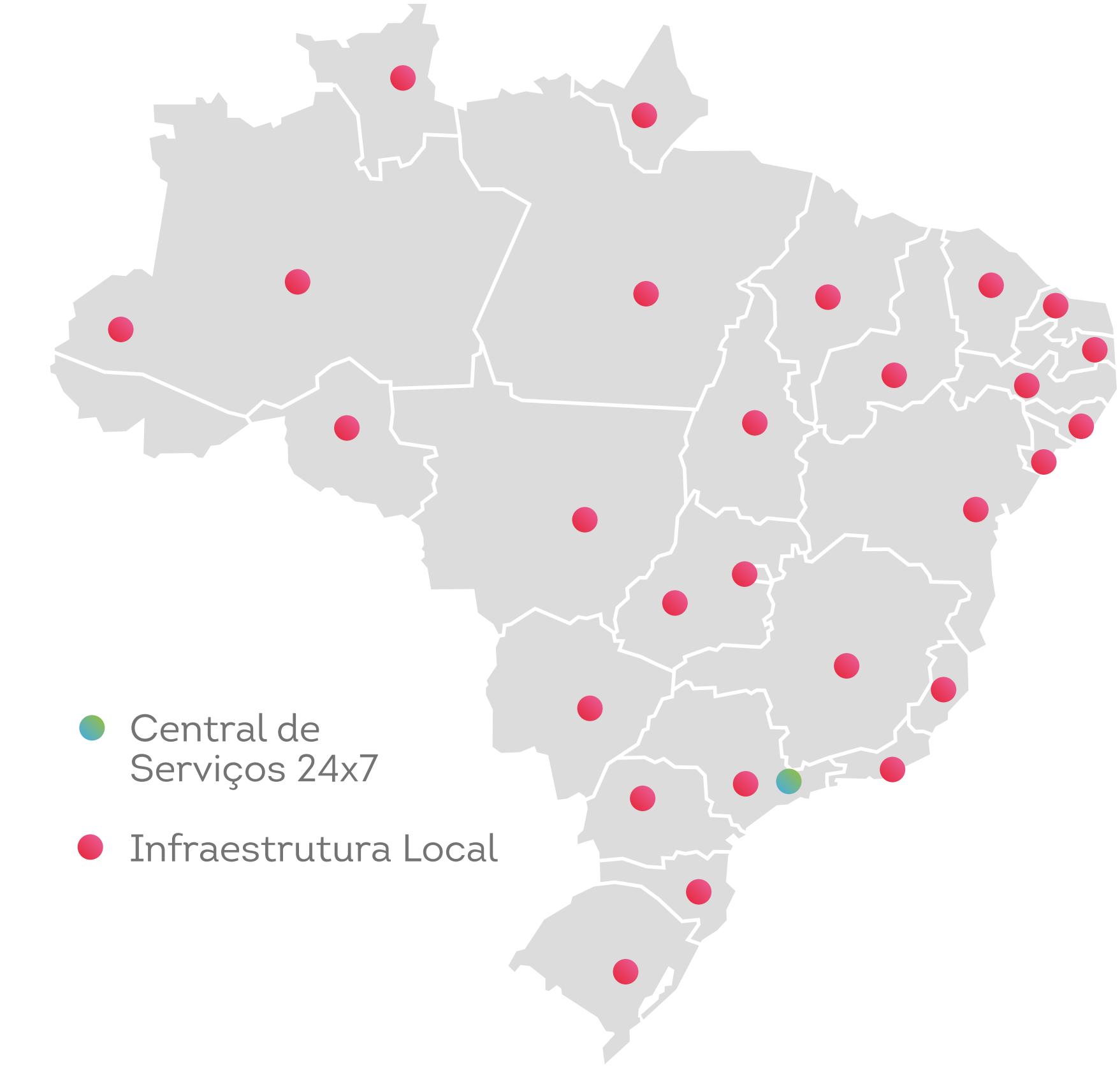
+120 Profissionais (Rede de Técnicos)

+2.000 incidentes/mês solucionados



PRESENÇA

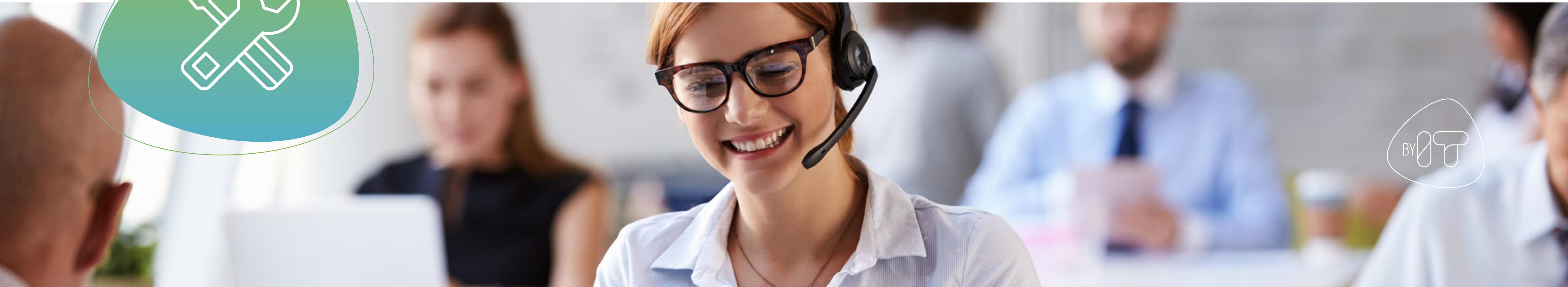
Distância entre a Site e a Base	Tempo para atendimento
Até 50km	2 horas
De 50 a 150km	4 horas
De 150 a 250km	6 horas
De 250 a 350km	8 horas
Acima de 350km	NBD



CENTRAL DE SUPORTE

Nossa central de suporte é acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, mantendo a integridade e a continuidade das operações dos nossos clientes.

Temos diversos canais de atendimento a disposição: SAC, Chat, Portal de cliente e e-mail.



PORTAL DO CLIENTE

Dispomos de uma plataforma digital para Modernizar, Agilizar e Simplificar o atendimento.

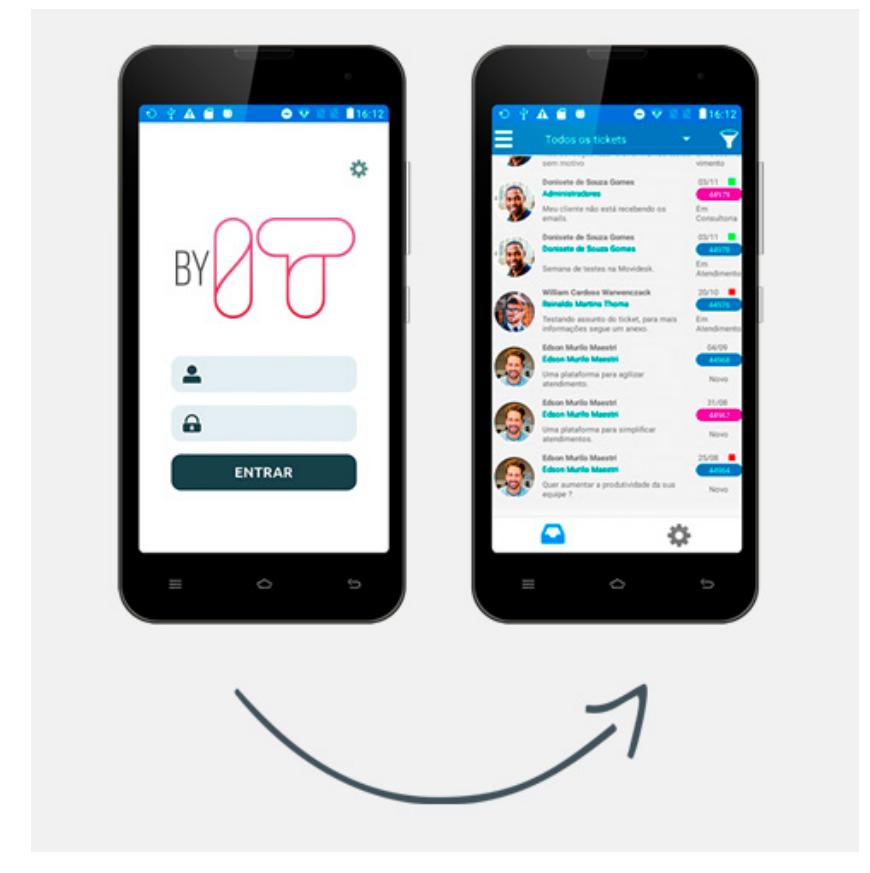


No nosso portal do cliente é possível abrir e acompanhar chamados, acompanhar relatórios e gráficos de métricas do atendimento e ainda fazer a gestão do seu inventário.

The screenshot displays two main sections of the Client Portal. On the left, there's a dashboard titled 'Principal' with several cards: 'Resumo de tickets abertos' (with a pie chart showing categories like 'Bom' at 26.87%), 'Resumo de tickets resolvidos' (with a pie chart showing categories like 'Ótimo' at 15.33%), 'Resumo de tickets pendentes' (with a pie chart showing categories like 'Ótimo' at 11.43%), and 'Principais indicadores' (including ticket counts for 'Hoje', 'Semana', and 'Mês'). On the right, there are three separate windows for ticket details: 'Ticket aberto via agendamento automático pelo cliente Donisete Gomes em 05/09/2017 08:09', 'Ticket aberto via agendamento automático pelo cliente Donisete Gomes em 22/08/2017 08:09', and 'Ticket aberto via agendamento automático pelo cliente Donisete Gomes em 09/08/2017 08:02'. Each ticket window includes a satisfaction survey scale from 0 to 10 and a bar chart showing the distribution of responses.



Acompanhe seus chamados através de nosso aplicativo no seu smartphone!

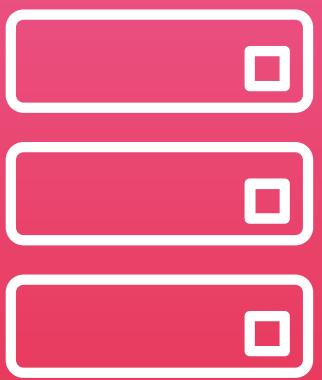


LOCACÃO

Apostamos nos serviços de disponibilização e administração de hardwares, no modelo smart-pay, com o intuito de transformar CAPEX em OPEX. Oferecemos diversas modalidades e vigência para locação de servidores, storage e librarys, agregamos à locação nossos serviços de suporte e licenciamento de software.

BENEFÍCIOS DA LOCACÃO

- Vantagens tributárias na dedução de 100% do valor pago da base do IR
- Contabiliza como serviço.
- Pagamento mensal.
- Suporte incluso com atendimento 24x7.



DAAS DESKTOP AS SERVICES

Transforme seu investimento em Desktop e Notebook
em Serviço e só gerencie o SLA!

**Com a solução de DaaS da ByIT entregamos o
hardware, gestão de inventário, serviço de suporte,
rollout e field services tudo isso dentro de um valor
mensal por equipamento!**

- Imagens Mapeadas para entrega do hardware pronto para o usuário trabalhar
- Equipamentos Spare on-site nas configurações definidas
- SLA para disponibilidade do equipamento
- Serviços de Rollout
- Descarte ecológico e destruição de dados com apresentação de laudos e certificado (opcional)
- Gestão de Inventário
- Suporte ao hardware e ao sistema operacional
- Abertura de tickets e gestão de SLA através de ferramenta 100% on-line
- Equipes on-site

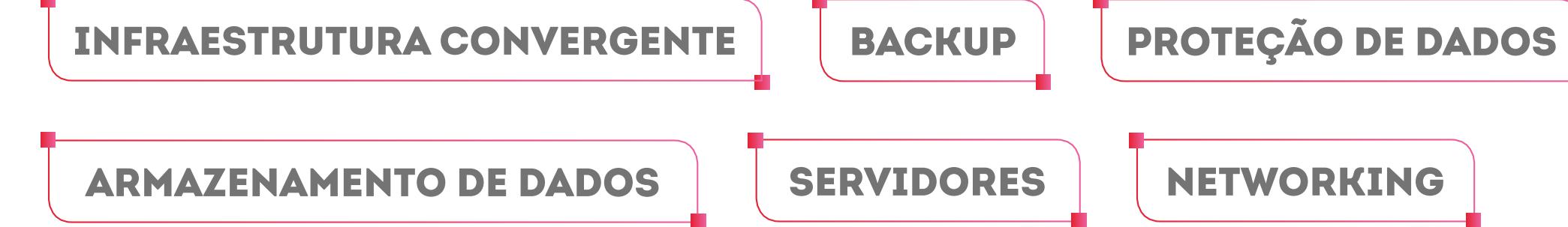


PROJETOS DE INFRAESTRUTURA

Buscamos integrar e otimizar soluções para ambientes descontinuados e em linha contando com a parceria dos principais fabricantes.

Além disso a ByIT tem investido constantemente em produtos de conceituadas marcas para garantir disponibilidade imediata de entrega.

Buscamos integrar e otimizar soluções em parceria com os principais fabricantes levando a nossos clientes soluções de:



SERVÍCOS PROFISSIONAIS

Atendemos suas demandas temporárias que requerem agilidade no delivery, com uma base de profissionais com muita experiência de mercado em diversas especialidades para projetos de infraestrutura, desenvolvimento e arquitetura de solução.

Além de contar com uma equipe especializada para atendimento no seu negócio, podemos identificar e contratar os melhores candidatos para as vagas abertas pela sua empresa de maneira muito mais assertiva, aumentando a eficiência e reduzindo o tempo de contratação.

Temos diversos modelos de contratação e flexibilidade de vigência, além disso atendemos também projetos de:

SERVICE DESK

HELP DESK

MANAGED SERVICES

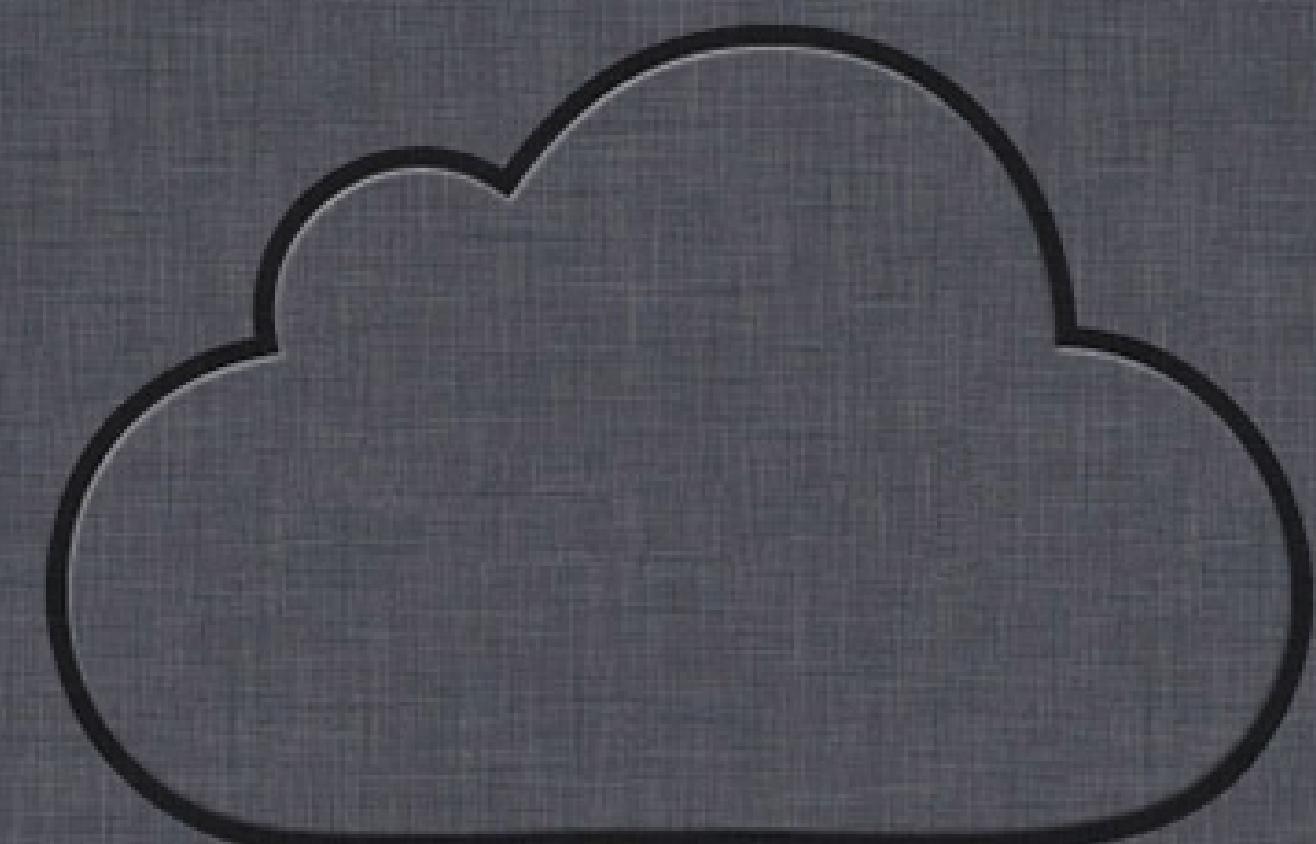
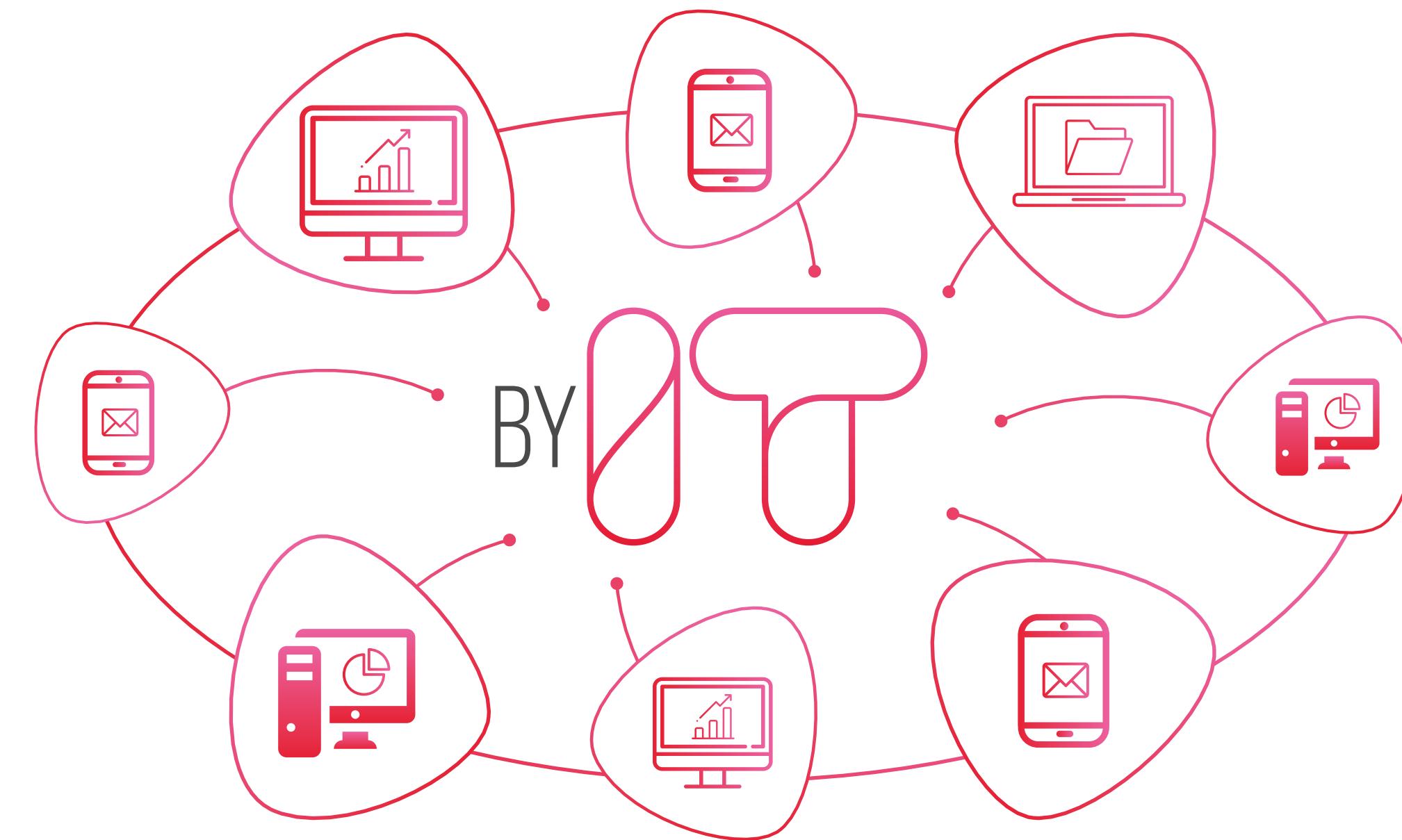
BODY SHOP



CLOUD SERVICES

Oferecemos serviços de consultoria, análise estratégica e de migração. Nosso objetivo é identificar quais aplicativos, serviços e ferramentas devem migrar para nuvem e desenvolver um plano de transformação do ambiente de TI.

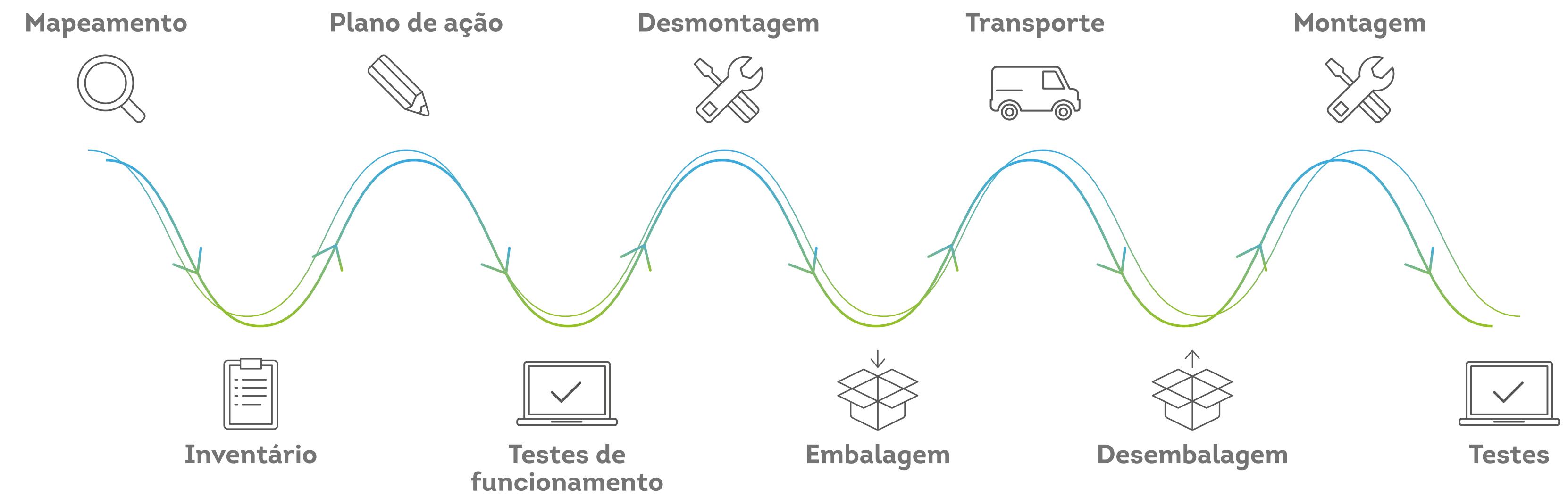
Podemos acompanhar todo o processo, desde o planejamento, avaliação, migração até a operação de ambientes em Cloud Computing.



MOVIMENTAÇÃO DATA CENTER

Contamos com time especializado em movimentação de data center, trabalhamos na migração desde o planejamento até sua completa execução sempre com seguro para equipamentos movimentados:

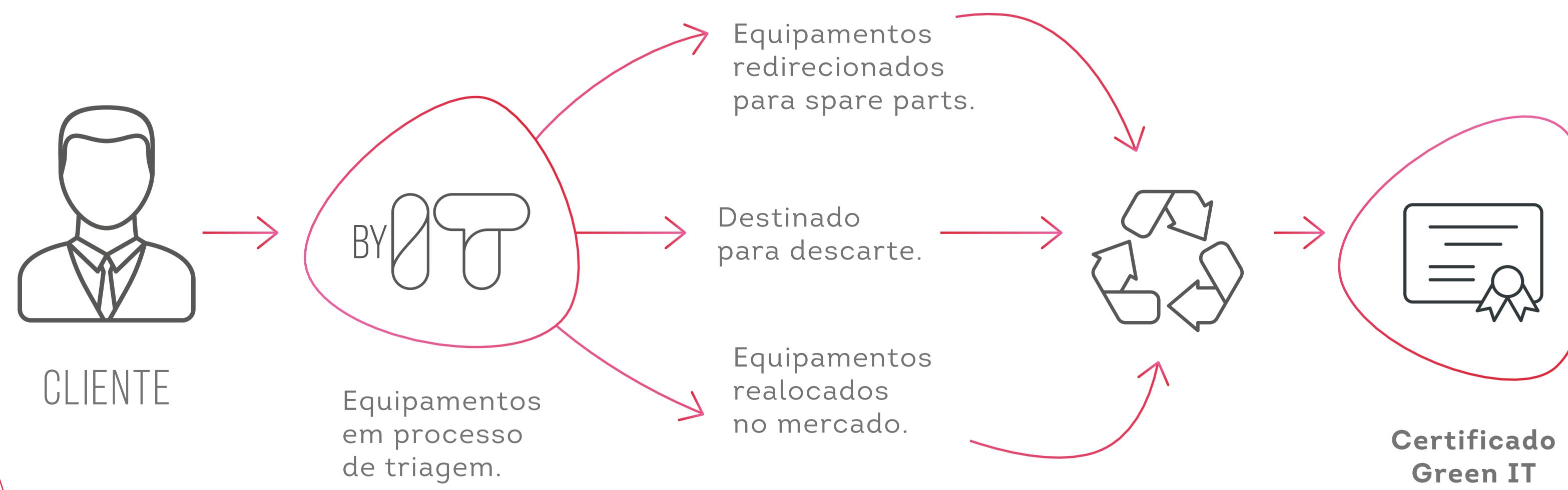
NOSSA ESTRATÉGIA DE TRABALHO



DESCARTE ECOLÓGICO

Queremos um meio ambiente livre de toneladas de lixo tóxico e altamente contaminante. Pensando nisto, incluímos em nosso portfólio **serviço de descarte Ecológico**.

Todos os equipamentos são desmontados por inteiro em nossos laboratórios, sendo que peças em boas condições de uso são Remanufaturadas, testadas e se aprovadas são reutilizadas, já partes como carcaças e ferragens, bem como peças defeituosas ou condenadas vão para o descarte Ecológico e no final do processo entregamos um **certificado de descarte ecológico**.

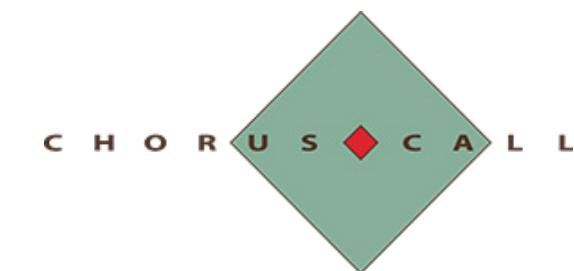


CASES DE SUCESSO



ERICSSON **Infosys®**

Hewlett Packard Enterprise



GOBOSAT



TIVIT



INFOGLOBO:



crefisa
crédito fácil



PEPSICO

ingresso.com

nextel



NOKIA

EMBRAER

Amil



Mercedes-Benz

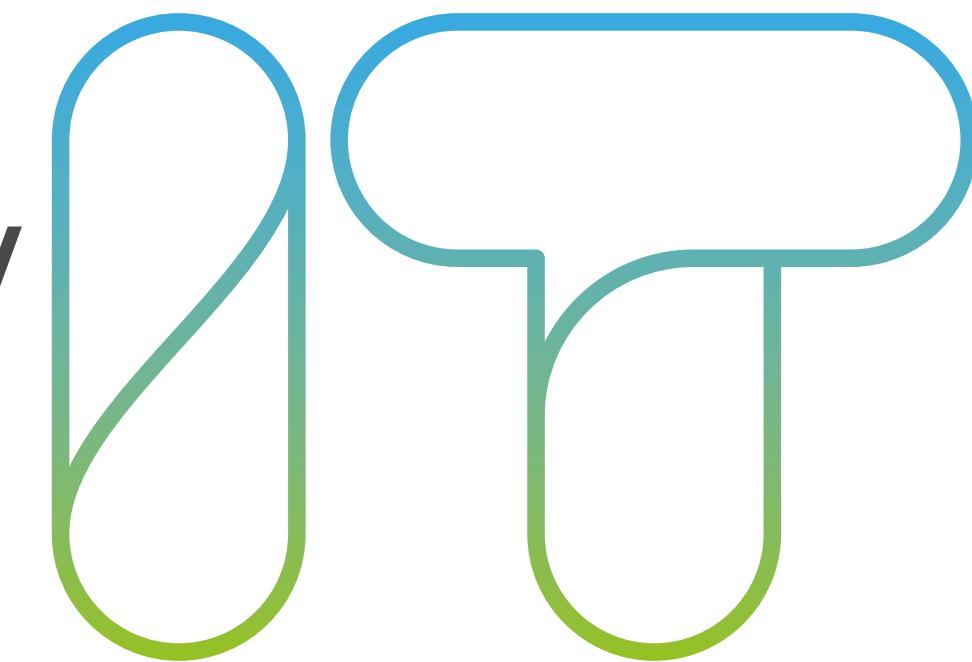
CATERPILLAR®

S TECH

BY IT



BY



SOLUÇÕES DE
INFRAESTRUTURA
PARA TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

CONTATO



contato@byit.com.br



15 3357-9585



Iguatemi Business
Av. Gisele Constantino 1850 10 Andar
Sorocaba/SP

byit.com.br