## **QUESTIONARIO DE SATISFAÇÃO** Automação de Processos

|   | <b>Escala:</b> 1 - Nu | <u>llo: 2 - Insuficier</u> | <u>nte: 3 - Razoáve</u> | <u>el: 4 - Bom: 5 - I</u> | <u>Excelente:</u> |   |
|---|-----------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|---|
| Critérios de Análise                          | 1                     | 2                          | 3                       | 4                         |                   | 5 |
| Instalações e equipamentos adequads           |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Utilidade dos recursos didáticos e multimédia |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Utilidade da documentação                     |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Apoio Técnico-Administrativo                  |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Cumprimento do plano de formação              |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Cumprimento dos objectivos do Curso           |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Utilidade dos conteúdos abordados             |                       |                            |                         |                           |                   |   |
| Adequação da duração do curso                 |                       |                            |                         |                           |                   |   |

| Intervenção do Formador        | Nome do For | Nome do Formador |   |   |   |  |
|--------------------------------|-------------|------------------|---|---|---|--|
|                                | 1           | 2                | 3 | 4 | 5 |  |
| Domínio técnico                |             |                  |   |   |   |  |
| Métodos e Técnicas Pedagógicas |             |                  |   |   |   |  |
| Linguagem e Comunicação        |             |                  |   |   |   |  |
| Empenhamento e Motivação       |             |                  |   |   |   |  |
| Relacionamento Interpessoal    |             |                  |   |   |   |  |

| Sugestões/Criticas |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    |  |  |
|                    |  |  |
|                    |  |  |
|                    |  |  |
|                    |  |  |
|                    |  |  |