

QUESTIONARIO DE SATISFAÇÃO
Automação de Processos

Data:

Escala: 1 - Nulo; 2 - Insuficiente; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Excelente;

Critérios de Análise	1	2	3	4	5
Instalações e equipamentos adequads					
Utilidade dos recursos didáticos e multimédia					
Utilidade da documentação					
Apoio Técnico-Administrativo					
Cumprimento do plano de formação					
Cumprimento dos objectivos do Curso					
Utilidade dos conteúdos abordados					
Adequação da duração do curso					

Intervenção do Formador	Nome do Formador				
	1	2	3	4	5
Domínio técnico					
Métodos e Técnicas Pedagógicas					
Linguagem e Comunicação					
Empenhamento e Motivação					
Relacionamento Interpessoal					

Sugestões/Criticas