- - - SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE IMAGENS - - -

Em regra, as impressões e gravações, de segunda via de imagem **podem ser realizadas pelo setor executante do exame**, salvo os seguintes casos onde o setor de T.I.C. auxilia mediante solicitação de serviço pelo sistema de chamados: **sos.diagnosealagoas.com.br**

1. Não localização de imagens pelos tec. do setor
2. Dificuldade em baixar as imagens do PACS para máquina local.
3. Exames de USS que não constam mais na máquina de exame

**OBS:** Durante a abertura de chamado solicitando segunda via, as seguintes informações são necessárias:

* Registrar pedido de 2ª via no sistema NAJA, uma vez que o mesmo gera valor de custo.
* No chamado é importante informar: Nome completo do paciente, exame desejado, data em que foi realizado, unidade em que foi realizado e nº do pedido de 2ª via do NAJA

**OBS:** O prazo para liberação de 2º via de imagens é de **cinco dias uteis.**

Exames que o Setor de TIC grava no CD/DVD:

- Ultrassonografia

- RaioX

- Mamografia

Salvo os exames citados anteriormente, os demais são solicitados a segunda via no próprio setor executante.

OBS\_01: Toda solicitação de segunda via de imagens deve ser comunicada a coordenação de atendimento, a mesma deve ter ciência das solicitações e liberações destas imagens.