**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Para resolver o erro encontrado na aplicação web e realizar uma varredura para corrigir outros bugs ou erros não aparentes a fim de melhorar a experiência do usuário final. |
| **O que** | Verificar qual/quais erros são retornados em toda a plataforma e realizar testes a fim de corrigi-lo. |
| **Quando** | Prazo de 24h para o erro já apontado, visto que a aplicação já está em funcionamento e causando prejuízos; e prazo de 72h para outros erros menos relevantes. |
| **Quem** | Diogo Silva– Programador Back-End;  Equipe de Desenvolvimento. |
| **Onde** | Setor de Desenvolvimento. |
| **Como** | Realizar simulações de cadastramento de novos clientes e processo de aquisição de produtos; verificar a possibilidade do erro ser devido ao cadastro do cliente ou relacionado ao produto. Realizar os testes em ambas as interfaces e caso o erro não seja da front, realizar varredura no código fonte, verificar APIs. |
| **Quanto** | Visto que a previsão de vendas inicial da empresa é de R$55.000,00; este seria o valor mínimo do prejuízo caso a aplicação web não volte ao ar em menos de 24h. |