

# Historia de Usuario

Francisco Ramirez  
Sebastian Esparza  
Diego Navia

07 de Noviembre del 2013

# Índice general

<b>1. Introducción</b>	<b>2</b>
<b>2. Historias de usuario</b>	<b>4</b>
2.1. Historia de usuario de Estudiantes . . . . .	4
2.1.1. Escenario 1 : Satisfacción . . . . .	4
2.1.2. Escenario 2 : Problemas con ausencia y suspensión . . . . .	4
2.2. Historia de Usuario de Secretaria de Departamento . . . . .	5
2.2.1. Escenario 1 : . . . . .	5
2.3. Historia de Usuario de Secretaria de Escuela . . . . .	5
2.3.1. Escenario 1: . . . . .	5
2.4. Historia de Usuario de Secretaria de Estudios . . . . .	5
2.4.1. Escenario 1: . . . . .	6
2.5. Historia de Usuario de Laboratorio Informática . . . . .	6
2.5.1. Escenario 1: . . . . .	6
2.6. Historia de Usuario de Director de escuela informática . . . . .	6
2.6.1. Escenario 1: . . . . .	6
2.7. Historia de Usuario de Jefe de Carrera . . . . .	7
2.7.1. Escenario 1: . . . . .	7
2.8. Historia de Usuario de Académicos . . . . .	7
2.8.1. Escenario 1: . . . . .	7
<b>3. Conclusión</b>	<b>8</b>
<b>4. Bibliografía</b>	<b>9</b>

# Capítulo 1

## Introducción

Una historia de usuario es una representación de un requisito de software escrito por el Product Owner (quien representará la voz del cliente) en lenguaje natural con el usuario. Estas son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles para la especificación de requisitos, estos requerimientos se priorizan y se colocan en el Product Backlog, que corresponde a la lista de requerimientos del producto y usado para la planificación.

Las historias de usuario son una forma rápida de administrar los requerimientos de los usuarios sin tener que elaborar gran cantidad de documentos formales y sin requerir de mucho tiempo para administrarlo, a la vez permiten responder rápidamente a los requisitos cambiantes. Estas historias deben cumplir con el principio INVEST, que corresponde a:

1. Independiente (Independiente): la historia de usuario no debe depender de otra historia ya que esto facilitará la priorización de las mismas. Si por alguna razón la historia de usuario es dependiente se recomienda fusionarlas.

2. Negotiable (Negociable): la historia de usuario puede cambiar y evolucionar a lo largo de la ejecución del proyecto, incluso podría dejar de tenerse en cuenta si así el cliente lo desea.

3. Valuable (Valiosa): la historia de usuario debe brindar valor al proyecto y al usuario final.

4. Estimable (Estimable): la historia de usuario debe tener el tiempo que ésta tomará en implementarse.

5. Small (Pequeña): la historia de usuario debe ser pequeña y concisa. Si una historia de usuario es muy grande ésta se debe dividir en otras historias más pequeñas, esto con el fin de poder tener un mejor control sobre ellas.

6. Testable: la historia de usuario debe poderse probar en un proceso de calidad.

Las historias de usuario tiene limitaciones y desventajas como:

- Sin pruebas de validación pueden quedar abiertas a distintas interpretaciones haciendo difícil utilizarlas como base para un contrato
- Se requiere un contacto permanente con el cliente durante el proyecto lo cual puede ser difícil o costoso

• Pueden resultar difíciles las pruebas de usuario, que sólo se ven en las metodologías SCRUM para escalar a proyectos grandes

- Requiere desarrolladores muy competentes

Por otra parte posee múltiples beneficios como:

- Al ser muy corta, ésta representa requisitos del modelo de negocio que pueden implementarse rápidamente (días o semanas)

- Necesitan poco mantenimiento
- Mantienen una relación cercana con el cliente
- Permite dividir los proyectos en pequeñas entregas
- Permite estimar fácilmente el esfuerzo de desarrollo
- Es ideal para proyectos con requisitos volátiles o no muy claros

En este documento daremos a conocer todas las historias de usuario de los involucrados con el proyecto de “Horario de clases” entre ellos: alumnos, académicos, jefe de carrera, director de escuela, entre otros. Permitiendo llegar de la mejor manera, ordenado y conciso a la planificación del proyecto.

## Capítulo 2

# Historias de usuario

### 2.1. Historia de usuario de Estudiantes

- Rol: Estudiantes
- Prioridad: Alta

Yo como estudiante, quiero una plataforma web que me permita visualizar la sala donde tengo clases, el horario donde puedo encontrar a un profesor, ya sea en clases, oficina o no llegará a la universidad. También consultar las clases que se están impartiendo ahora y las clases que se impartirán hoy día. Además esta herramienta debe estar actualizándose mínimo semana a semana. De manera que facilitará el conocimiento de las salas sin perder tiempo en ir a secretaria de estudio, donde se juntan varios alumnos y poder ver la sala demora mucho tiempo. De esta forma llegaríamos directo a la sala, más tranquilamente en el caso que estemos llegando a la hora de inicio

#### 2.1.1. Escenario 1 : Satisfacción

La herramienta permite a los estudiantes satisfacer todos los tipos de consultas, que dieron a conocer en la encuesta. Llegando inmediatamente a las salas y haciendo que pocos alumno vayan a consultar en el panel, ya sea porque no tienen internet, se olvidó de revisar la sala o se le olvido, lo grande que estas consultas físicamente sean más rápida por la poca demanda.

#### 2.1.2. Escenario 2 : Problemas con ausencia y suspensión

La herramienta funciona bien pero al momento en que un profesor se ausenta o suspende la clases, no alcanza a avisar al administrador para que avise o los alumnos se confiaron de ver que las salas no se modificaban que no vieron el aviso de suspensión.

## **2.2. Historia de Usuario de Secretaria de Departamento**

- Rol: Secretario de Departamento
- Prioridad: Alta

Yo como secretaria del departamento de informática quisiera consultar el horario de clases de los académicos de planta y part-time, de manera de poder comunicarlos en que sala impartir sus clases incluyendo la consulta en los alumnos.

### **2.2.1. Escenario 1 :**

Si llega un profesor consultando la sala que le toca a las 08:15 la secretaria es capaz de consultar en la herramienta web para decirle su sala correspondiente.

## **2.3. Historia de Usuario de Secretaria de Escuela**

- Rol: Secretaria de Escuela
- Prioridad : Media

Yo como Secretaria de Escuela ,necesito un sistema donde la información de salas ,asignaturas y profesores sea inmediata y como la disponibilidad de salas .

### **2.3.1. Escenario 1:**

Al consultar por algún profesor que aparezca una ventana donde esta haciendo clases o va hacer próximamente.

## **2.4. Historia de Usuario de Secretaria de Estudios**

- Rol: Secretario de Estudios
- Prioridad: Alta

Yo como Secretario de Estudios ,necesito un portal donde la actualización de las información de las salas sean inmediata, donde los alumnos no necesiten ver el panel ,para ver la disponibilidad de las aulas ,y además cuando vengán a reservar salas por periodo, semana ,mes o semestre eso tenga una visibilidad para todos y que puedan planear mejor sus pedidas de salas y no allá problemas al respecto.

#### **2.4.1. Escenario 1:**

Cuando se dispone a asignar sala ,pero esta se encuentre ocupada que emerja una ventana donde salga un mensaje que diga que esta ocupada y muestre la próxima disponible.

### **2.5. Historia de Usuario de Laboratorio Informática**

- Rol: Jefe Laboratorio Informática
- Prioridad : Media.

Yo como Jefe Laboratorio informática , necesito un sistema que contemple las disponibilidad de laboratorios como salas de uso solo para los profesores de informática. Se visualice las horas en que algún profesor esta haciendo clase ,durante la semana .

#### **2.5.1. Escenario 1:**

Al momento de consultar por un profesor que salga un mensaje donde se visualice a que hora tiene pedida una sala en el laboratorio.

### **2.6. Historia de Usuario de Director de escuela informática**

- Rol: Director de Escuela
- Prioridad :

Yo como director de escuela de informática quisiera consultar las salas disponibles, además de un recuento de salas disponibles a la semana y saber cuantas salas se ocupan realmente en informática de manera de llevar un conteo de salas por mes.

#### **2.6.1. Escenario 1:**

Cuando una carrera pida información de cuantas salas esta ocupando informática el sitio web es capaz de devolver esta información.

## **2.7. Historia de Usuario de Jefe de Carrera**

- Rol: Jefe de Carrera
- Prioridad :

Yo como jefe de carrera quisiera un sistema de administración de horario de manera que me proporcione una búsqueda especializada sobre estadísticas mas que consultar un horario en específico.

### **2.7.1. Escenario 1:**

Al consultar en la herramienta web se debe desplegar cuantas horas a la semana, al mes se tiene como carrera para saber una estimación de horas como carrera.

## **2.8. Historia de Usuario de Académicos**

- Rol: Académico
- Prioridad:

Yo como académico quisiera consultar las salas que se imparte cada día para no interrumpir la labor de la secretaría, de manera de facilitar y agilizar el tiempo que se pierde en ir cada día a secretaria de estudios, además de pedir alguna sala cuando se estime conveniente.

### **2.8.1. Escenario 1:**

Si un académico va atrasado a su clase y no tiene tiempo para ir a secretaria de estudio, este mismo puede consultar online donde imparte su clase.



## Capítulo 3

## Conclusión

## Capítulo 4

# Bibliografía

-<http://lecciones-aprendidas.blogspot.com/2013/06/la-magia-de-las-historias-de-usuario.html>

-<http://adrianmoya.com/2012/08/que-hay-en-una-historia/>

-<http://www.intergrupo.com/blog/mobile/como-escribir-historias-de-usuario.aspx>

-[http://es.wikipedia.org/wiki/Historias\\_de\\_usuario](http://es.wikipedia.org/wiki/Historias_de_usuario)