

Estudante: Diogo Bonet Sobezak

Turma: 2ºA - BES – Engenharia de Software

1. Observação

Faz observações de processos dentro de uma determinada empresa, onde o observador tem o principal objetivo de identificar processos que poderiam ser melhorados ou automatizados dentro desta empresa. As principais desvantagens deste modo é as distrações que o observador pode sofrer, e o observador pode acabar atrapalhando no trabalho das pessoas, trazendo distrações para o ambiente de trabalho dos funcionários.

2. Brainstorming

O Brainstorming é uma reunião em que algumas pessoas da parte de desenvolvimento de uma empresa sentam juntos para discutir ideias para realizar algum projeto em uma empresa, geralmente os ambientes para discussões é de forma leve para ajudar na criatividade dos “desenvolvedores” /funcionários, sendo uma reunião totalmente informal.

3. Reunião

As reuniões são mais formais que as do brainstorming, porém tem a mesma finalidade de levantar ideias e requisitos para um projeto. Onde os funcionários e clientes discutem temas, funções, como funcionará o projeto. As desvantagens de utilizar esse “modo” é o desentendimento dos requisitos ou ideias do projeto, não ficando claro o que o cliente quer as vezes.

4. Entrevista

A entrevista funciona realmente como se fosse uma entrevista mesmo. A equipe de desenvolvimento se senta com o cliente para levantar os requisitos do cliente, onde o entrevistador faz perguntas de como o cliente quer o projeto. A desvantagens é as vezes o despreparo de entrevistador e as vezes não fica claro como cliente quer o projeto, e também a demora para fazer as entrevistas sendo pouco produtivo.

5. JAD

Utilizado geralmente para escopos grandes o JAD busca ter uma produtividade maior que os outros métodos, sendo bem eficiente na hora de conversar com o cliente, existe um analista de dados que verifica o que o cliente quer e ver se é possível realizar o que ele está requisitando, um condutor que irá conduzir a reunião do JAD, o cliente e convidados, e o documentador que anota tudo o que for importante e o que foi discutido na reunião. As desvantagens é: caso o condutor seja despreparado os lados de desenvolvedores e clientes não estejam de acordo eles não vão para lugar algum.