

Execução de um Experimento sobre uso de Diretrizes de Design e Compreensão da Informação em um Aplicativo de Ensino sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis

Diogo C. T. Batista¹, Elissandra G. Pereira¹

¹Universidade Federal do Paraná (UFPR)
Curitiba – Paraná – Brasil

diogocezar@ufpr.br, egpereira@inf.ufpr.br

Resumo. *Este projeto descreve a execução de um experimento de validação do uso de diretrizes de design no auxílio da compreensão da informação em um aplicativo de ensino sobre infecções sexualmente transmissíveis. O alvo do estudo é orientado à exposição de duas opções do mesmo conteúdo, na primeira expõe-se apenas um texto original com os conteúdos sobre as doenças, na segunda, apresenta o mesmo conteúdo com redesign seguindo diretrizes de design. Para análise dos resultados, definiu-se a execução de um questionário que avalia a compreensão do conteúdo.*

1. Preparação para o Piloto

Para a execução do piloto do experimento, foram escolhidos seis estudantes universitários para a amostra. Os participantes foram separados em dois grupos distintos entre si, no qual um grupo recebeu a versão para o experimento com a prototipação da tela original, e o outro recebeu a tela ajustada com as diretrizes de design. A distribuição foi feita de maneira aleatória, mas garantindo um número igual de participantes para ambos os testes.

Utilizou-se como ferramenta o *software* Figma, para a construção dos protótipos das aplicações e o Google Forms para aplicação dos questionários.

Os participantes foram convidados por meio de aplicativo de conversa ou e-mail para responderem o experimento. Para o convite foi mencionado que se tratava de um questionário para um trabalho de mestrado e enviado o *link* para o formulário do *google forms*. Por mensagem também foi enviado um aviso de que as setas de navegação do programa de prototipagem não deveriam ser utilizadas, apenas o mouse na tela de celular prototipada.

No formulário instruções mais aprofundadas foram concedidas, logo após a confirmação do TCLE. Nessa explicação, se pede para o usuário abrir o *link* do protótipo em outra aba e se familiarizar com o texto apresentado na tela do aplicativo. Também se instrui o participante a deixar o protótipo aberto, caso queira voltar a consultá-lo.

Avisos também são dados antes das primeiras perguntas sobre o conteúdo:

Responda de acordo com o que o aplicativo informa.

Sinta-se à vontade para consultar o app para responder as perguntas caso sinta necessidade.

Caso não encontre a informação, apenas responda que não encontrou.

2. Etapas do Experimento

O participante do experimento, sendo ele de qualquer grupo, recebeu um *link* com o formulário online a ser respondido (google forms) contendo as informações sobre o experimento e perguntas do questionário, devidamente separados em seções:

1. Termo de Consentimento Livre Esclarecido (TCLE), informando, entre outros pontos, o objetivo do teste, informações sobre a segurança dos dados e o contato dos aplicadores do experimento;
2. Após a confirmação do termo os participantes foram expostos ao link do protótipo (variando entre os protótipos originais e com as diretrizes aplicadas, cada um para um dos grupos) a explicação da tarefa a ser realizada;
3. Na sequência, foi solicitado que respondessem um questionário a respeito da compreensão do conteúdo, composto por três perguntas de resposta aberta e três perguntas de “sim ou não”;
4. Depois disso, pedimos que respondessem um questionário de quatro perguntas sobre a facilidade de encontrar informações e satisfação com a aparência, duas perguntas medidas com escala Likert e duas perguntas de “sim ou não”;
5. Por último, solicitamos que respondessem três perguntas sobre idade e formação.

3. Como os procedimentos foram realizados

Para suportar o momento de isolamento atual, escolhemos uma forma de teste aplicada a distância. A plataforma utilizada foi o Google Forms, por sua facilidade de criação (na hora de elaborar o formulário) e compreensão (familiaridade do público com o formato).

Para aplicar o teste convidamos os participantes e enviamos o link do formulário contendo as etapas do experimento, detalhadas na Sessão 2.

4. Descrição dos participantes

A seguir estão tabulados os dados dos participantes que participaram do experimento.

Na Tabela 1 estão as informações dos participantes que foram submetidos ao protótipo do aplicativo sem a utilização das diretrizes de *design*. Na Tabela 2 estão as informações dos participantes que foram submetidos ao protótipo do aplicativo com a utilização das diretrizes de *design*.

Faixa Etária	Formação	Área do Conhecimento
26-33	Graduação Completa	Biológicas
26-33	Pós Graduação Completa	Humanas
26-33	Pós Graduação Incompleta	Humanas

Tabela 1. Participantes sem diretrizes de *design*.

5. Explicação da Tarefa

Pedimos que acesse o protótipo do aplicativo “Papo de Adolescente” pelo seu computador *desktop* ou *notebook*, através do link:

Faixa Etária	Formação	Área do Conhecimento
26-33	Pós Graduação Completa	Exatas
18-25	Ensino Superior Incompleto	Humanas
18-25	Ensino Superior Incompleto	Exatas

Tabela 2. Participantes com diretriz de design.

<https://www.figma.com/proto/SJ3w95Ygfq7s7lgqnugRj4/Prot%C3%B3tipo-%22Papo-de-Adolescente%22?node-id=1%3A3&scaling=scale-down>

Acessando o protótipo, pedimos que:

- Leia e se familiarize com o conteúdo da tela;
- Deixe o protótipo aberto em uma aba separada, caso deseje voltar a consultá-lo.

6. Questões Aplicadas

6.1. Sobre o Conteúdo

Responda de acordo com o que o aplicativo informa.

Sinta-se à vontade para consultar o app para responder as perguntas caso sinta necessidade.

Caso não encontre a informação, apenas responda que não encontrou.

1. Quais são os sintomas da segunda fase da aids? *Formato: Resposta Aberta*;
2. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções (Sim/Não)*;
3. Quais são os sinais e sintomas da doença inflamatória pélvica? *Formato: Resposta Aberta*;
4. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções: Sim/Não*;
5. Quais causas de corrimento não são consideradas Infecções Sexualmente Transmissíveis? *Formato: Resposta Aberta*;
6. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções (Sim/Não)*;

6.2. Sobre a usabilidade e satisfação

1. Como foi realizar a tarefa de encontrar informações no aplicativo? *Formato: Escala Likert*;
2. Você se sentiu satisfeito com a aparência do aplicativo? *Formato: Escala Likert*;
3. Você acredita que outros universitários conseguiriam entender com facilidade o conteúdo do aplicativo? *Formato: Escala Likert*;
4. Você acredita que outros universitários gostariam da aparência do aplicativo? *Formato: Escala Likert*;
5. Qual é a sua formação? *Formato: Lista (Ensino Superior Incompleto, Ensino Superior Completo, Pós Graduação Incompleta, Pós Graduação Completa, Doutorado Incompleto, Doutorado Completo, Outro)*;
6. Dentro de qual área do conhecimento seu curso se classifica? *Formato: Lista (Exatas, Humanas, Biológicas)*;
7. Qual é a sua faixa etária? *Formato: Lista (18-25, 26-33, 34-41)*;