

# **Execução de um Experimento de Usabilidade em um Aplicativo com Informativos sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis**

**Diogo C. T. Batista<sup>1</sup>, Elissandra G. Pereira<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Universidade Federal do Paraná (UFPR)  
Curitiba – Paraná – Brasil

diogocezar@ufpr.br, egpereira@inf.ufpr.br

**Resumo.** *Este projeto descreve a execução de um experimento de validação do uso de diretrizes de design no auxílio da compreensão da informação em um aplicativo de ensino sobre infecções sexualmente transmissíveis. O alvo do estudo é orientado à exposição de duas opções do mesmo conteúdo, na primeira expõe-se apenas um texto original com os conteúdos sobre as doenças, na segunda, apresenta o mesmo conteúdo com redesign seguindo diretrizes de design. Para análise dos resultados, definiu-se a execução de um questionário que avalia a compreensão do conteúdo.*

## **1. Preparação para o Piloto**

Para a execução do piloto do experimento, foram escolhidos seis estudantes universitários para a amostra. Os participantes foram separados em dois grupos distintos entre si, no qual um grupo ficaria responsável para o experimento com a versão que apresenta apenas a tela original do aplicativo sem modificação, e o outro será exposto a tela com as diretrizes de design aplicadas. A distribuição foi feita de maneira aleatória, mas garantindo um número igual de participantes para ambos os testes.

Utilizou-se como ferramenta o *software* Figma, para a construção dos protótipos das aplicações e o Google Forms para aplicação dos questionários.

## **2. Etapas do Experimento**

O participante do experimento, sendo ele de qualquer grupo, recebeu um *link* com o formulário online a ser respondido (google forms) contendo as informações sobre o experimento e perguntas do questionário, devidamente separados em seções:

1. Termo de Consentimento Livre Esclarecido (TCLE), informando, entre outros pontos, o objetivo do teste, informações sobre a segurança dos dados e o contato dos aplicadores do experimento;
2. Após a confirmação do termo os participantes foram expostos a explicação da tarefa a ser realizada (Sessão 5);
3. Na sequência, foi solicitado que respondessem um questionário (Sessão 6) a respeito da efetividade e eficiência do que foi a etapa final do experimento.

### 3. Como os procedimentos foram realizados

Para suportar o momento de isolamento atual, escolhemos uma forma de teste aplicada a distância. A plataforma utilizada foi o Google Forms, por sua facilidade de criação (na hora de elaborar o formulário) e compreensão (familiaridade do público com o formato).

Para aplicar o teste convidamos os participantes e enviamos o link do formulário contendo as etapas do experimento, detalhadas na Sessão 2.

### 4. Descrição dos participantes

A seguir estão tabulados os dados dos participantes que participaram do experimento.

Na Tabela 1 estão as informações dos participantes que foram submetidos ao protótipo do aplicativo sem a utilização das *guidelines* de *design*. Na Tabela 2 estão as informações dos participantes que foram submetidos ao protótipo do aplicativo com a utilização das *guidelines* de *design*.

Faixa Etária	Formação	Área do Conhecimento
26-33	Graduação Completa	Biológicas
26-33	Pós Graduação Completa	Humanas
26-33	Pós Graduação Incompleta	Humanas

**Tabela 1. Participantes sem *guidelines* de *design*.**

Faixa Etária	Formação	Área do Conhecimento
26-33	Pós Graduação Completa	Exatas
18-25	Ensino Superior Incompleto	Humanas
26-3318-25	Ensino Superior Incompleto	Exatas

**Tabela 2. Participantes com *guidelines* de *design*.**

### 5. Apêndice 1: Explicação da Tarefa

Pedimos que acesse o protótipo do aplicativo “Papo de Adolescente” pelo seu computador *desktop* ou *notebook*, através do link:

<https://www.figma.com/proto/SJ3w95Ygfg7s7lgqnugRj4/Prot%C3%B3tipo-%22Papo-de-Adolescente%22?node-id=1%3A3&scaling=scale-down>

Acessando o protótipo, pedimos que:

- Leia e se familiarize com o conteúdo da tela;
- Deixe o protótipo aberto em uma aba separada, caso deseje voltar a consultá-lo.

### 6. Apêndice 2: Questões Aplicadas

#### 6.1. Sobre o Conteúdo

Responda de acordo com o que o aplicativo informa.

Sinta-se à vontade para consultar o app para responder as perguntas caso sinta necessidade.

Caso não encontre a informação, apenas responda que não encontrou.

1. Quais são os sintomas da segunda fase da aids? *Formato: Texto;*
2. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções (Sim/Não);*
3. Quais são os sinais e sintomas da doença inflamatória pélvica? *Formato: Texto;*
4. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções: Sim/Não;*
5. Quais causas de corrimento não são consideradas Infecções Sexualmente Transmissíveis? *Formato: Texto;*
6. Você consultou o app para responder a questão anterior? *Formato: Opções (Sim/Não);*

## **6.2. Sobre a usabilidade e satisfação**

1. Como foi realizar a tarefa de encontrar informações no aplicativo? *Formato: Escala (1-5). Com 1 sendo muito insatisfeito e 5 sendo muito satisfeito;*
2. Você se sentiu satisfeito com a aparência do aplicativo? *Formato: Escala (1-5). Com 1 sendo muito insatisfeito e 5 sendo muito satisfeito;*
3. Você acredita que outros universitários conseguiriam entender com facilidade o conteúdo do aplicativo? *Formato: Escala (1-5). Com 1 sendo muito insatisfeito e 5 sendo muito satisfeito;*
4. Você acredita que outros universitários gostariam da aparência do aplicativo? *Formato: Escala (1-5). Com 1 sendo muito insatisfeito e 5 sendo muito satisfeito;*
5. Qual é a sua formação? *Formato: Lista (Ensino Superior Incompleto, Ensino Superior Completo, Pós Graduação Incompleta, Pós Graduação Completa, Doutorado Incompleto, Doutorado Completo, Outro);*
6. Dentro de qual área do conhecimento seu curso se classifica? *Formato: Lista (Exatas, Humanas, Biológicas);*
7. Qual é a sua faixa etária? *Formato: Lista (18-25, 26-33, 34-41);*